



**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság  
Hivatala**

**Jóváhagyom:**

**dr. Vereckei Csaba r. dandártábornok  
rendőrségi főtanácsos  
megyei rendőrfőkapitány**

## **A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság Másolatkészítési Szabályzata**

A Szabályzat verziószáma: 3.0

Kibocsátó szervezet: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság  
Alkalmazási terület: a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság hatáskörébe tartozó eljárások  
A kibocsátás dátuma: 2018. január 11.  
Érvényessége: 2018. január 11. napjától visszavonásig

**Vizsolyi Csaba r. alezredes  
rendőrségi főtanácsos  
hivatalvezető  
elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezető**

---

Cím: 3527 Miskolc, Zsolcai kapu 32. szám; 3501 Miskolc, Pf. 161.  
Telefon: (06-46) 514-514, BM: (31) 20-14; Fax: (06-46) 514-557, BM: (31) 26-57  
E-mail: VizsolyiCs@borsod.police.hu

**Változáskövetés**

<b>Verzió</b>	<b>A változás leírása</b>	<b>Kibocsátva</b>	<b>Készítette</b>
1.0	Első változat	2017. július 24.	Kocsis Adrienn r. főrm.
2.0	Másolatkészítési szabályok kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra	2017. november 24.	Kocsis Adrienn r. főrm.
3.0	Harmadik változat – rendelkező rész és 1. melléklet változása	2018. január 11.	Kocsis Adrienn r. főrm.

## I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

1. A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: megyei rendőr-főkapitányság) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja a megyei rendőr-főkapitánysághoz érkezett – kivételi körbe nem tartozó – papíralapú küldemények, valamint a Rendőrség ügyintézési tevékenysége során keletkezett hiteles papíralapú iratok (a továbbiakban együtt: papíralapú dokumentum) hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), valamint a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás rendelkezéseinek figyelembe vételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a megyei rendőr-főkapitánysághoz érkezett és a megyei rendőr-főkapitányság ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.
3. A Szabályzat alapján a megyei rendőr-főkapitánysághoz érkezett és a megyei rendőr-főkapitányság ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

## II. FOGALMAK

4. A Szabályzat vonatkozásában:
  - a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
  - b) elektronikus másolat: valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes;
  - c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
  - d) hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
  - e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
  - f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;

- g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humánerőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
- h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

### **III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA**

#### **Általános szabályok**

5. Az érkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a megyei rendőr-főkapitányság bármely erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személye készíthet.
6. Az ügyintézési tevékenység során keletkeztetett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző készíthet.
7. Az érkezett papíralapú dokumentumról készült elektronikus másolatot a megyei rendőr-főkapitányság érkeztető pontjának ügykezelői hitelesítik.
8. Az ügyintéző által készített papíralapú dokumentumról készült elektronikus másolatot az ügyintéző szervezeti elem vezetője által erre munkaköri leírásában kijelölt ügykezelői feladatokat ellátó személy – így különösen előadó, titkárnő, több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott – hitelesíti.
9. A másolatkészítést úgy kell megszervezni, hogy a feldolgozási folyamat során az elektronikus másolat készítését, valamint annak hitelesítését csak eltérő személyek valósíthatják meg.
10. Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat.

#### **Az elektronikus másolat elkészítése**

11. A másolatkészítést végző személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 200 dpi, maximum 300 dpi felbontású, színes pdf formátumú állományt készít.
12. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
13. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
14. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
15. A másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: Robotzsaru rendszer) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját

keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén az ügyindításhoz vagy az ügyirat soron következő alszámához csatolja.

### **Az elektronikus másolat hitelesítése**

16. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. melléklet tartalmazza.
17. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személy megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését.
18. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
19. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
20. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentumot törölni kell.
21. A képi és tartalmi megfelelés megállapítását követően az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személy:
  - a) érkezett papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot, mint bontási mellékletet hitelesíti és befejezi a postabontási műveletet;
  - b) saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot hitelesíti.
22. A Robotzsaru rendszer a hitelesítés során az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:
  - a) papíralapú dokumentum megnevezése;
  - b) papíralapú dokumentum fizikai méretei;
  - c) másolatkészítő szervezet megnevezése;
  - d) másolatkészítő neve;
  - e) másolat képi vagy tartalmi egyezőségért felelős személy neve;
  - f) másolatkészítő rendszer megnevezése;
  - g) másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
  - h) a másolatkészítés időpontja;
  - i) hitelesítés időpontja;
  - j) az irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.
23. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a Robotzsaru rendszer elhelyezi az elektronikus másolatot készítő, valamint a hitelesítést végző személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeget.
24. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a Robotzsaru rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt feltételek szerint.

#### IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

25. A Szabályzat a kiadása napján lép hatályba.
26. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, úgy annak módosításáról és cseréjéről a megyei rendőr-főkapitányság elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője a megyei rendőr-főkapitányság Hivatala útján gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.
27. Amennyiben az adott szervezeti elemnél a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, a szervezeti elem vezetője soron kívül, írásban tájékoztatja az elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőt, aki a megyei rendőr-főkapitányság Hivatala útján gondoskodik jelen Szabályzat 1. melléklet módosításáról és honlapon történő cseréjéről.
28. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változás esetén a megyei rendőr-főkapitányság elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője a megyei rendőr-főkapitányság Hivatala útján gondoskodik jelen Szabályzat 2. melléklet szükség szerinti módosításáról, illetőleg annak honlapon történő cseréjéről.

Készítette: Kocsis Adrienn r. főrm. (megyei rendőr-főkapitányság Hivatala)  
Tel.: 31/26-06  
E-mail: [kocsisa@borsod.police.hu](mailto:kocsisa@borsod.police.hu)

**Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek**

Ssz.	Személy neve	Szolgálati helye	Munkaköre
1.	Matyiné Fekete Judit	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Hivatal/Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
2.	Orosz Erika	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Hivatal/Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
3.	Szabó Erika	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Hivatal/Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
4.	Jakab Judit	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Hivatal/Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
5.	Gajdosné Tyukodi Mária	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Hivatal/Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
6.	Asztalos Edit	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Hivatal/Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelés-vezető
7.	Borosné Nyikita Mária	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Hivatal/Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Osztály	segédelőadó
8.	Pisák Krisztina	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Hivatal/Titkársági Alosztály	titkárnő
9.	Janovicz Krisztina	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Hivatal/Titkársági Alosztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
10.	Varga Sándor r. alezredes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Bűnügyi Osztály	osztályvezető
11.	Tar László r. alezredes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Bűnügyi Technikai Osztály	osztályvezető
12.	Jakab Sándor r. alezredes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Gazdaságvédelmi Osztály	osztályvezető
13.	Leskó András r. alezredes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Vizsgálati Osztály	osztályvezető
14.	Bánhegyi Péter r. alezredes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Felderítő Osztály	osztályvezető
15.	Csoma Alfréd r. alezredes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Vizsgálati Osztály	osztályvezető-helyettes
16.	Tóth Róbert r. alezredes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Bűnügyi Osztály	osztályvezető-helyettes
17.	Asztalos Zoltán r. alezredes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Bűnügyi Osztály/Helyszínelő Alosztály	alosztályvezető
18.	Sáriné Marczi Ágnes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
19.	Szilasi Ildikó	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Gazdaságvédelmi Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott

20.	Répási Erika	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Vizsgálati Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
21.	Dvorcsák Rita	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Bűnügyi-technikai Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
22.	Szabóné Murányi Henrietta	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Bűnügyi-technikai Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
23.	Gulyás Zoltánné	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Bűnügyi-technikai Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
24.	Gömöri Andrea	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Bűnügyi Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
25.	Simon Marianna	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Felderítő Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
26.	Mazsu Edina	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Bűnügyi Igazgatóság/Bűnmelegelőzési Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
27.	Imregh István c. r. alezredes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Rendészeti Igazgatóság/Igazgatásrendészeti Osztály	csoportvezető
28.	Bogačskó József c. r. alezredes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Rendészeti Igazgatóság/Igazgatásrendészeti Osztály	kiemelt engedélyügyi főelőadó
29.	Kovács Péter c. r. alezredes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Rendészeti Igazgatóság/Igazgatásrendészeti Osztály	kiemelt szabálysértési főelőadó
30.	Majóczki Zsolt c. r. alezredes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Rendészeti Igazgatóság/Igazgatásrendészeti Osztály	kiemelt engedélyügyi főelőadó
31.	Molnárné dr. Kristóf Éva r. alezredes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Rendészeti Igazgatóság/Igazgatásrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
32.	Tóthné Sáfrány Erika	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság/	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
33.	Baranyi Beáta	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
34.	Szilágyi Vivien	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság/Közgazdasági Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
35.	Varga Anita	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság/Közgazdasági Osztály	főelőadó
36.	Horváthné Lajhó Szabina	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság/Közgazdasági Osztály	előadó



37.	Nyizsnyik Rita	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság/Műszaki Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
38.	Szmutkú Ferencné	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság/Műszaki Osztály	előadó
39.	Demjén Adrienn	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság/Műszaki Osztály	előadó
40.	Gálné Soltész Ágnes	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság/Igazgatási Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
41.	Árvai Zita	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság/Igazgatási Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
42.	Kovács Tímea	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság/Igazgatási Osztály	előadó
43.	Berencsi Edit Mária	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság/Igazgatási Osztály	előadó
44.	Pellesné Kavecsánszki Tünde	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság/Informatikai Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
45.	Koterláné Kiska Andrea	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Gazdasági Igazgatóság/Informatikai Osztály	telefonközpont-kezelő
46.	Czapákné Geller Csilla	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Humánigazgatási Szolgálat/Személyügyi Alosztály	előadó
47.	Urbánné Kóder Katalin	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Humánigazgatási Szolgálat/Személyügyi Alosztály	előadó
48.	Balázs Krisztina	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Ellenőrzési Szolgálat	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
49.	Nagné Dobos Andrea r. őrnagy	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság/Ellenőrzési Szolgálat	kiemelt főellenőr

## Műszaki dokumentáció

### *Másolatkészítés műszaki feltételei*

#### I. BEVEZETŐ

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru rendszer 3.90 verziója képes hiteles elektronikus másolat készítésére az Robotzsaru Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

Jelen melléklet a másolatkészítést az érkeztetés-postabontás folyamatában tárgyalja.

#### II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

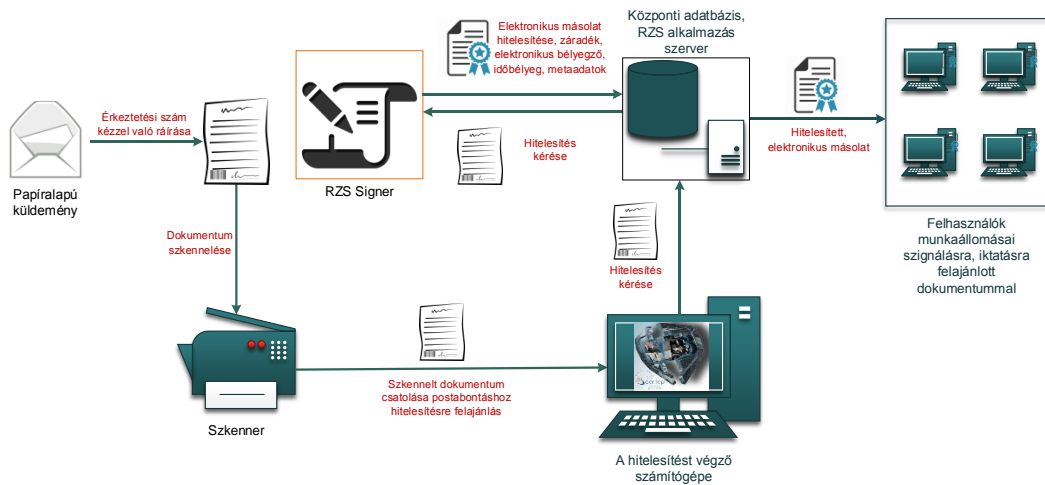
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével pdf formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a Robotzsaru rendszer végzi az Robotzsaru Signer modul segítségével.

A Robotzsaru rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását a Rendőrség Iratkezelési Szabályzatának megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumok egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok a Robotzsaru rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

A Robotzsaru Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe pdf állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt pdf dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú iratról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

### III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését a Robotzsaru Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

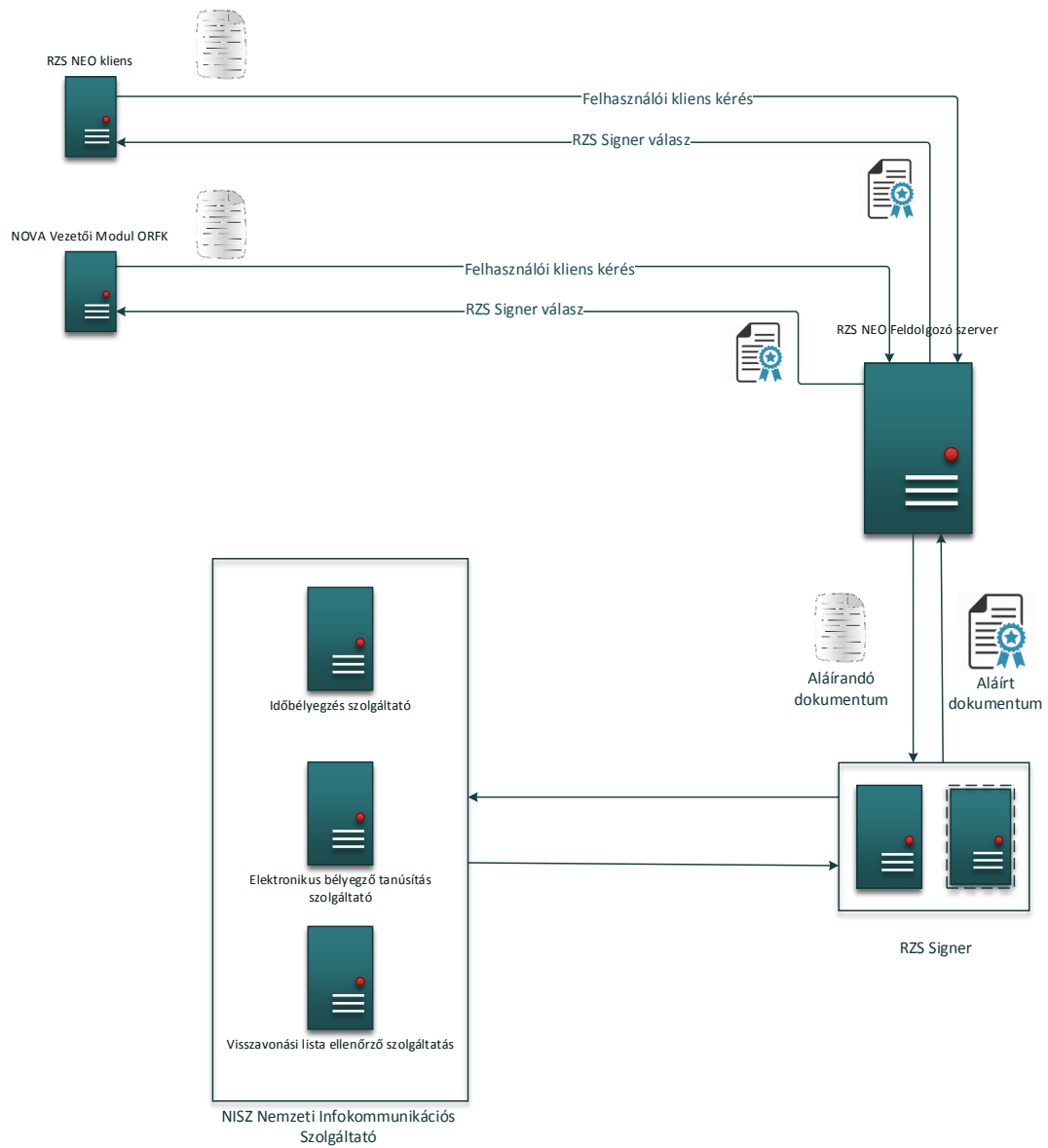
- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

A hitelesítési záradék szövege – „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

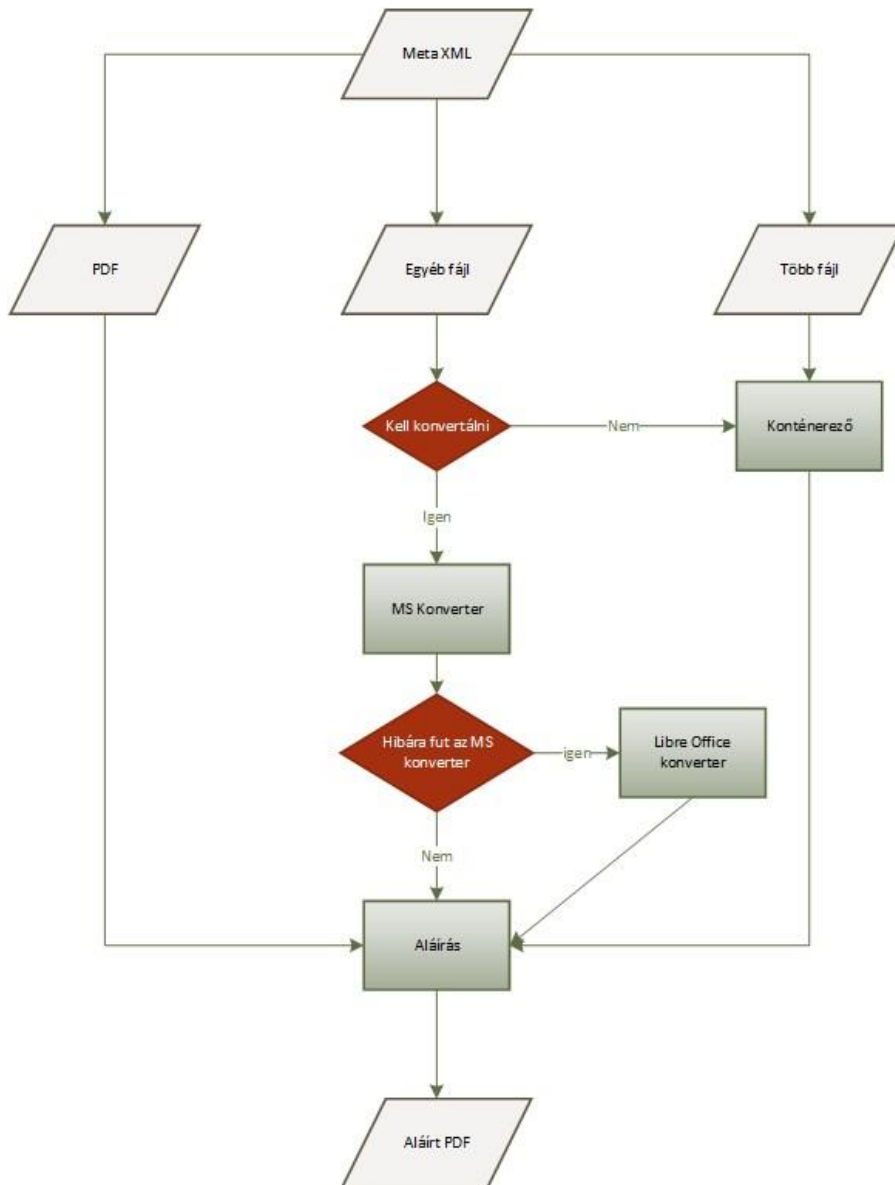
Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyeg a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum lenyomatát és az időbélyegzés időpontját, és az időbélyegyet egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.



2.ábra: A Robotzsaru Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3.ábra – A Robotzaru Signer rendszerszintű működése

## **IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG**

### **Vírusvédelem**

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

### **Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága**

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

### **Naplózás**

A Robotzsaru Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

### **Biztonsági osztályba sorolás**

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített