



# Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2019. március - lakossági hírlevél



## Nem hagyjuk magukra az áldozatokat



Magyarországon az Országgyűlés 2005-ben alkotta meg a bűncselekmények áldozatainak segítségéről és az állami kárenyhítésről szóló törvényt, amely 2006. január 1-jén lépett hatályba.

A bűncselekmények áldozatairól és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény

nemcsak a bűncselekmények és a tulajdon elleni szabálysértések sértettjeit, hanem mindazon személyeket áldozatnak tekinti, akik bizonyíthatóan az eset következtében szenvedtek sérelmet. Sérelemnek tekintendő a testi vagy lelki sérülés (súlyos félelem, szorongás), az érzelmi megrázkódtatás (trauma, pszichés zavar), továbbá az a vagyoni kár, amely a bűncselekménnyel okozati összefüggésben áll. Az állami áldozatsegítés végrehajtására létrehozott szerv az Áldozatsegítő Szolgálat.

### Állami áldozatsegítés

Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés során közvetlenül (sértettként) vagy közvetett módon (pl. tanúként vagy családtagon keresztül) áldozattá vált személyek számára az elszenvedett bűncselekménnyel kapcsolatban felmerült érzelmi, lelki, anyagi és más problémák megoldásához nyújt segítséget:

- felvilágosítást ad jogaikról, kötelezettségeikről, lehetőségeikről;
- érzelmi támogatást nyújt;
- jogi tanácsot ad és gyakorlati segítséget biztosít;

- ügyvédi segítség igénybevételéhez is hozzásegít;
- igazolja az áldozati státuszt;
- krízishelyzet fennállása esetén azonnali pénzügyi segílyt adhat (a bűncselekményt, vagy tulajdon elleni szabálysértést követő 5 napon belül beadott kérelem alapján);
- szükség esetén segítséget nyújt védett szálláshelyen való elhelyezésben;
- bírósági tárgyalásra idézett tanú a megfelelő tájékoztatás érdekében bírósági tanúgondozóhoz fordulhat.

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és a halálos áldozatok hozzátartozói számára mindezen túl állami kárenyhítést is adhat.

Fontos kiemelni, hogy a felsorolt támogatások térítés nélkül vehetők igénybe.

### A járási hivatalokban is

2017. január 1-jétől fontos változás, hogy már mind a 6 zalai járási hivatalban (Zalaegerszeg, Nagykanizsa, Keszthely, Lenti, Letenye, Zalaszentgrót) igénybe vehetők az áldozatsegítő szolgáltatások.

**24 órás ingyenes zöldszám: 06-80-225-225**

**Zala Megyei Kormányhivatal Áldozatsegítő Szolgálat: 06-92/549-103**

**Zalaegerszegi Járási Hivatal: 06-92/550-319**

**Nagykanizsai Járási Hivatal: 06-93/509-518**

**Keszthelyi Járási Hivatal: 06-83/505-183**

**Lenti Járási Hivatal: 06-92/551-736**

**Zalaszentgróti Járási Hivatal: 06-83/562-059**

**Letenyei Járási Hivatal: 06-93/544-847**



# Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2019. március - lakossági hírlevél



## Rendőrségi áldozatsegítés

A Zala Megyei Rendőr-főkapitányságon, s az irányítása alá tartozó Zalaegerszegi, Nagykanizsai, Keszthelyi, Lenti Rendőrkapitányságok mindegyikén dolgozik áldozatvédelemmel foglalkozó rendőrségi munkatárs. Bűncselekmények vagy vagyon elleni szabálysértések áldozatai a rendőri eljárás során kérhetik segítségüket, illetve az áldozatsegítés lehetőségeiről, s az Áldozatsegítő Szolgálat tevékenységéről, elérhetőségeiről tájékoztatást kaphatnak bármely rendőrtől.

Amiben a rendőrök munkájuk során segíteni tudnak az áldozatoknak az a kellő empátia, fokozott figyelem a panaszfelvételnél, tájékoztatás a sértettek jogairól és kötelességeiről, felvilágosítás az áldozatvédelmi lehetőségekről, segítségnyújtás az áldozatsegítő nyomtatványok kitöltésében, segítségnyújtás az áldozatsegítő szolgálatokkal való kapcsolatfelvételben.

Az áldozatvédelmi referensek emellett folyamatosan figyelemmel kísérik a hatóság tudomására jutott bűncselekmények jellemzőit, vizsgálják az áldozati magatartásokat. Kapcsolatban állnak a nyomozati, vizsgálati, elemző-értékelő tevékenységet folytató rendőri egységek munkatársaival. A bűncselekmények áldozatait a rendőrök tájékoztatják az áldozatsegítéssel kapcsolatos minden lehetőségről. Az állami kárenyhítésre jogosító bűncselekmények áldozatainak pedig a megyei referens tájékoztató levelet küld.

Emellett a rendőri szervek az áldozat, vagy az Áldozatsegítő Szolgálat kérésére kiállítják az állami áldozatsegítéshez szükséges igazolásokat.

## Áldozatvédelem

Az áldozatsegítés az egyértelműen a már jogsértés áldozatává vált emberek részére nyújtott segítségre utal. A rendőrségnek komplexebb, áldozatvédelmi feladatai is vannak. Ugyanis még a bűncselekmény bekövetkezését megelőzően szeretnénk megakadályozni, hogy áldozattá váljon a társadalom valamely tagja. Ez pedig a klasszikus rendőrségi bűnmegelőzési tevékenység szinte minden mozzanatában megtalálható. Az országos programok mellett több helyi kezdeménye-

zésünk is volt, mely az áldozattá válás elkerülését célozta.

A Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács támogatásával indult el 2018. januárjában a „Színpadon a bűnmegelőzés” című programsorozatunk. A zalaegerszegi Hevesi Sándor Színház partnerségével elsősorban nyugdíjasoknak szóló interaktív színdarabot készítettünk. A Verebes István által írt Vigyázat, csalók! című abszurd jelenetsort kisebb településeken is bemutatjuk. Áldozatvédelmi előadásunk a - nem csak - idősekre leselkedő veszélyeket mutatja be humoros, élményszerű formában, figyelemfelkeltő céllal.



Emellett folytattuk a már megszokott iskolai előadásainkat, bűnmegelőzési programjainkat (Ovi-Zsaru, D.A.D.A., Ellen-szer, Iskola rendőre, bűnmegelőzési tanácsadók, 65 évnél idősebbek személyes felkeresése, Zárt lépcsőházak program, Házhoz megyünk program, „Tudod, mit csinál a gyermeked szombat éjjel?” program), vetélkedőinket (Egy hét gyermekink biztonságáért, Veszélyvágta, Tied a pálya), ahol ugyancsak kiemelt figyelmet fordítottunk az áldozatvédelemre. Nyáron bűnmegelőzési irodákat működtettünk Keszthelyen, Zalakaroson. Az ELBIR hírleveleket megküldtük a megye valamennyi települési önkormányzatának, oktatási intézményeinek, az egyházaknak, a Zala Megyei Kormányhivatalnak, a „Bűnmegelőzési Kerekasztal” résztvevőinek, az idősügyi jelzőrendszer tagjainak és a megyei nyugdíjas szervezeteknek.

**Zala Megyei Rendőr-főkapitányság áldozatvédelmi referens:**

**06-92-504-300/25-54-es mellék**

**Zala Megyei Rendőr-főkapitányság  
Bűnmegelőzési Alosztálya**