

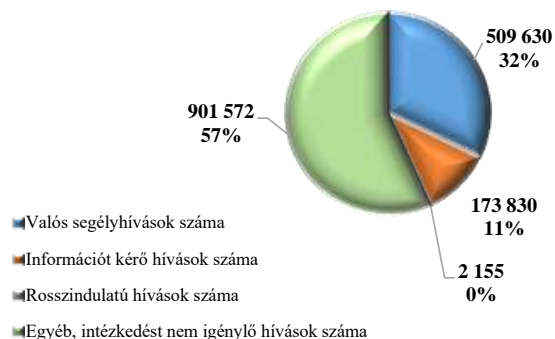
## Hívásfogadó központok tevékenységének alakulása a 2015-2019. évben

	2018. IV.	2019. IV.	Változás Eset	Dinamika %-ban	Országos %-a 2019.	2015. I-IV.	2016. I-IV.	2017. I-IV.	2018. I-IV.	2019. I-IV.	Változás 2018-2019.	Dinamika 2018-2019.	Országos %-a 2019.
Valós segélyhívások száma	135 899	126 382	-9 517	-7,0%	35%	291 112	296 993	304 812	509 630	507 446	-2 184	-0,4%	35%
Információt kérő hívások száma	46 426	42 517	-3 909	-8,4%	12%	169 839	157 318	157 883	173 830	164 372	-9 458	-5,4%	11%
Intézkedést nem igénylő hívások száma	225 340	189 049	-36 291	-16,1%	53%	1 139 966	1 037 710	919 985	903 727	767 553	-136 174	-15,1%	53%
<b>Összesen</b>	<b>407 665</b>	<b>357 948</b>	<b>-49 717</b>	<b>-12,2%</b>	<b>100%</b>	<b>1 600 917</b>	<b>1 492 021</b>	<b>1 382 680</b>	<b>1 587 187</b>	<b>1 439 371</b>	<b>-147 816</b>	<b>-9,3%</b>	<b>100%</b>

Valós segélyhívások és információt kérő hívások számának alakulása



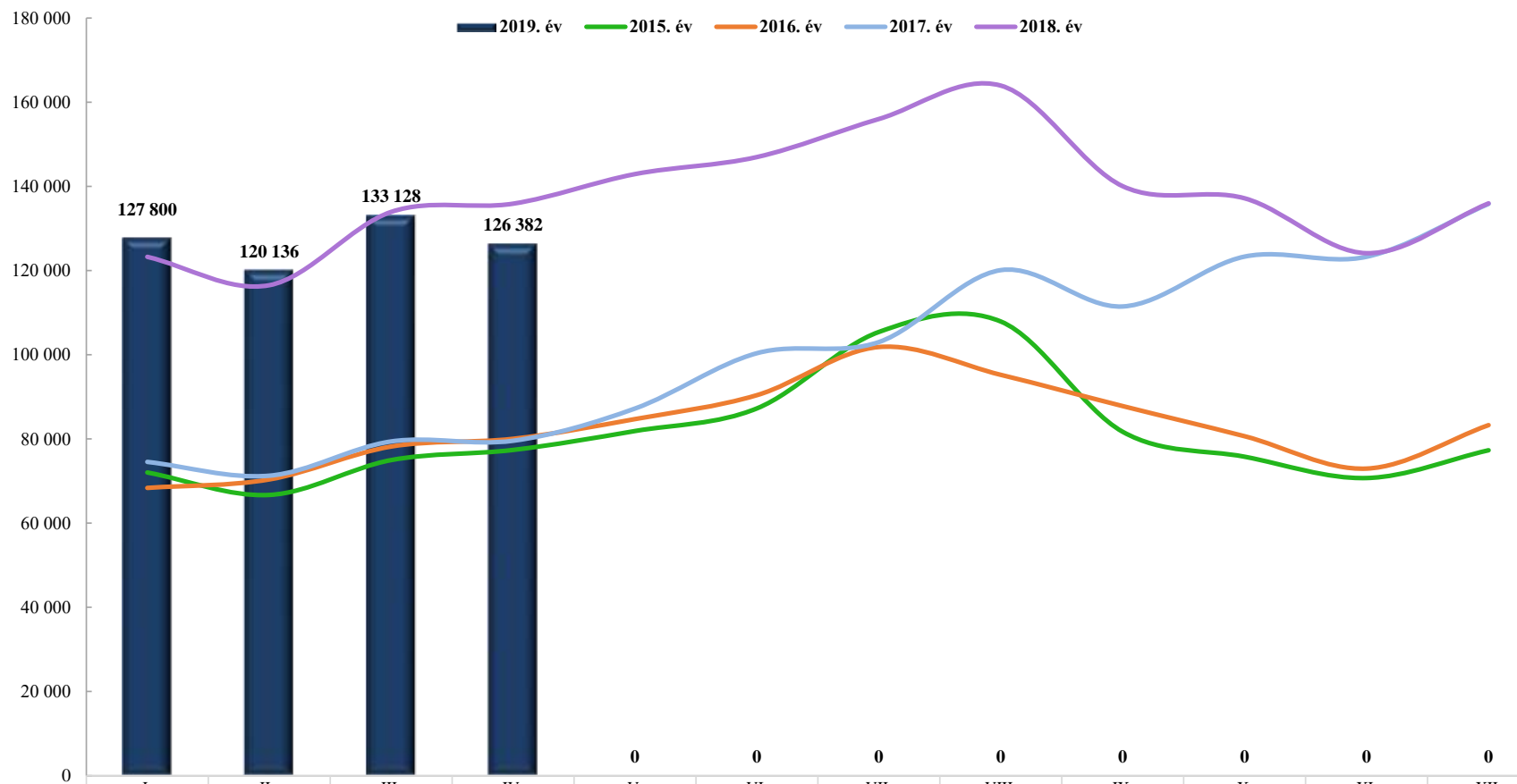
2018. I-IV.



2019. I-IV.



A valós segélyhívások számának havi alakulása a 2015-2019. években



	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
2019. év	127 800	120 136	133 128	126 382	0	0	0	0	0	0	0	0
2015. év	72 037	66 699	74 983	77 393	81 883	87 261	105 421	107 897	81 690	75 779	70 719	77 321
2016. év	68 369	70 383	78 202	80 039	84 727	90 407	101 845	95 230	87 807	80 647	72 961	83 293
2017. év	74 551	71 275	79 411	79 575	87 232	100 376	103 022	120 108	111 474	123 330	123 290	135 853
2018. év	123 268	116 523	133 940	135 899	142 930	146 973	156 017	163 946	140 038	137 169	124 131	135 978