

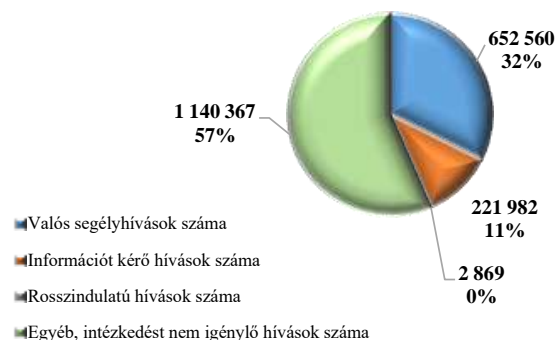
Hívásfogadó központok tevékenységének alakulása a 2015-2019. évben

	2018. V.	2019. V.	Változás Eset	Dinamika %-ban	Országos %-a 2019.	2015. I-V.	2016. I-V.	2017. I-V.	2018. I-V.	2019. I-V.	Változás 2018-2019.	Dinamika 2018-2019.	Országos %-a 2019.
Valós segélyhívások száma	142 930	128 930	-14 000	-9,8%	35%	372 995	381 720	392 044	652 560	636 376	-16 184	-2,5%	35%
Információt kérő hívások száma	48 152	44 197	-3 955	-8,2%	12%	214 582	199 725	202 236	221 982	208 569	-13 413	-6,0%	12%
Intézkedést nem igénylő hívások száma	239 509	199 247	-40 262	-16,8%	54%	1 420 784	1 309 070	1 173 703	1 143 236	966 800	-176 436	-15,4%	53%
Összesen	430 591	372 374	-58 217	-13,5%	100%	2 008 361	1 890 515	1 767 983	2 017 778	1 811 745	-206 033	-10,2%	100%

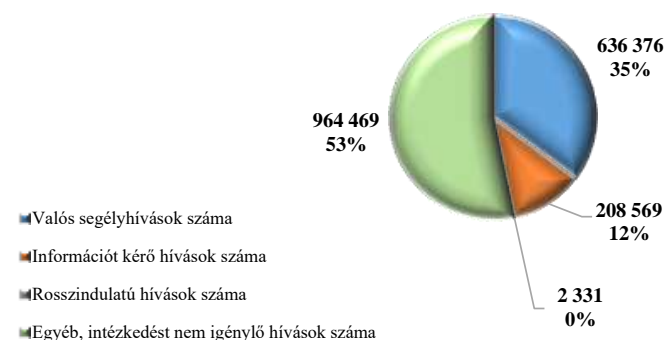
Valós segélyhívások és információt kérő hívások számának alakulása



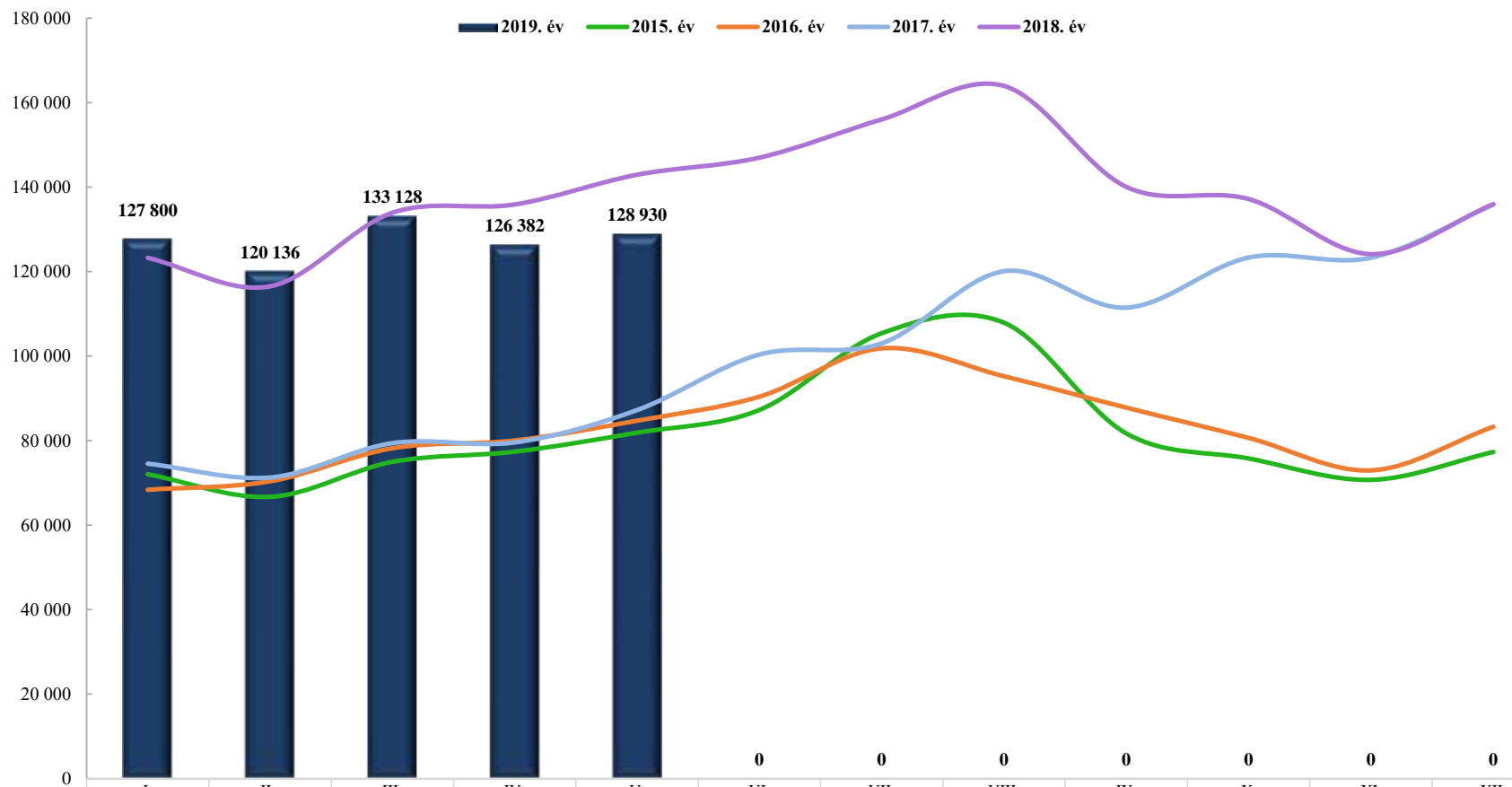
2018. I-V.



2019. I-V.



A valós segélyhívások számának havi alakulása a 2015-2019. években



	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
2019. év	127 800	120 136	133 128	126 382	128 930	0	0	0	0	0	0	0
2015. év	72 037	66 699	74 983	77 393	81 883	87 261	105 421	107 897	81 690	75 779	70 719	77 321
2016. év	68 369	70 383	78 202	80 039	84 727	90 407	101 845	95 230	87 807	80 647	72 961	83 293
2017. év	74 551	71 275	79 411	79 575	87 232	100 376	103 022	120 108	111 474	123 330	123 290	135 853
2018. év	123 268	116 523	133 940	135 899	142 930	146 973	156 017	163 946	140 038	137 169	124 131	135 978