

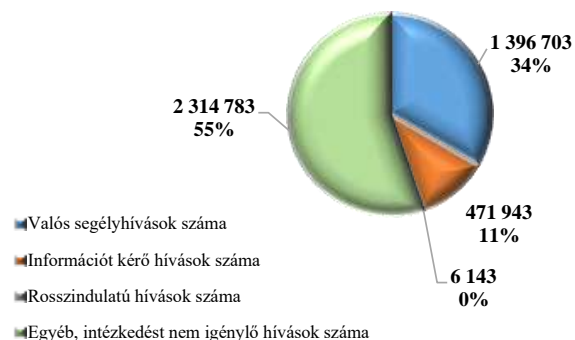
Hívásfogadó központok tevékenységének alakulása a 2015-2019. évben

	2018. X.	2019. X.	Változás Eset	Dinamika %-ban	Országos %-a 2019.	2015. I-X.	2016. I-X.	2017. I-X.	2018. I-X.	2019. I-X.	Változás 2018-2019.	Dinamika 2018-2019.	Országos %-a 2019.
Valós segélyhívások száma	137 169	132 746	-4 423	-3,2%	36%	831 043	837 656	950 354	1 396 703	1 362 185	-34 518	-2,5%	35%
Információt kérő hívások száma	46 401	45 457	-944	-2,0%	12%	447 874	426 119	430 136	471 943	458 182	-13 761	-2,9%	12%
Intézkedést nem igénylő hívások száma	210 834	192 525	-18 309	-8,7%	52%	2 802 162	2 672 171	2 504 994	2 320 926	2 036 153	-284 773	-12,3%	53%
Összesen	394 404	370 728	-23 676	-6,0%	100%	4 081 079	3 935 946	3 885 484	4 189 572	3 856 520	-333 052	-7,9%	100%

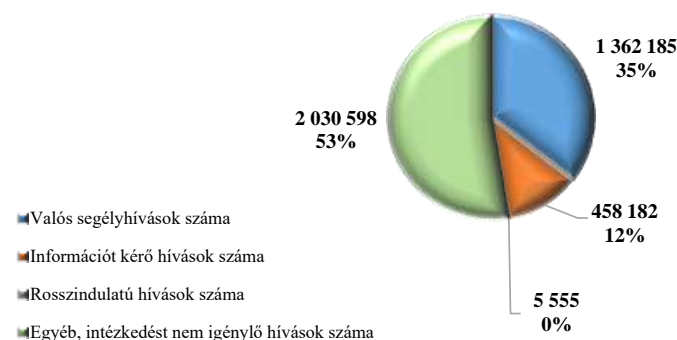
Valós segélyhívások és információt kérő hívások számának alakulása



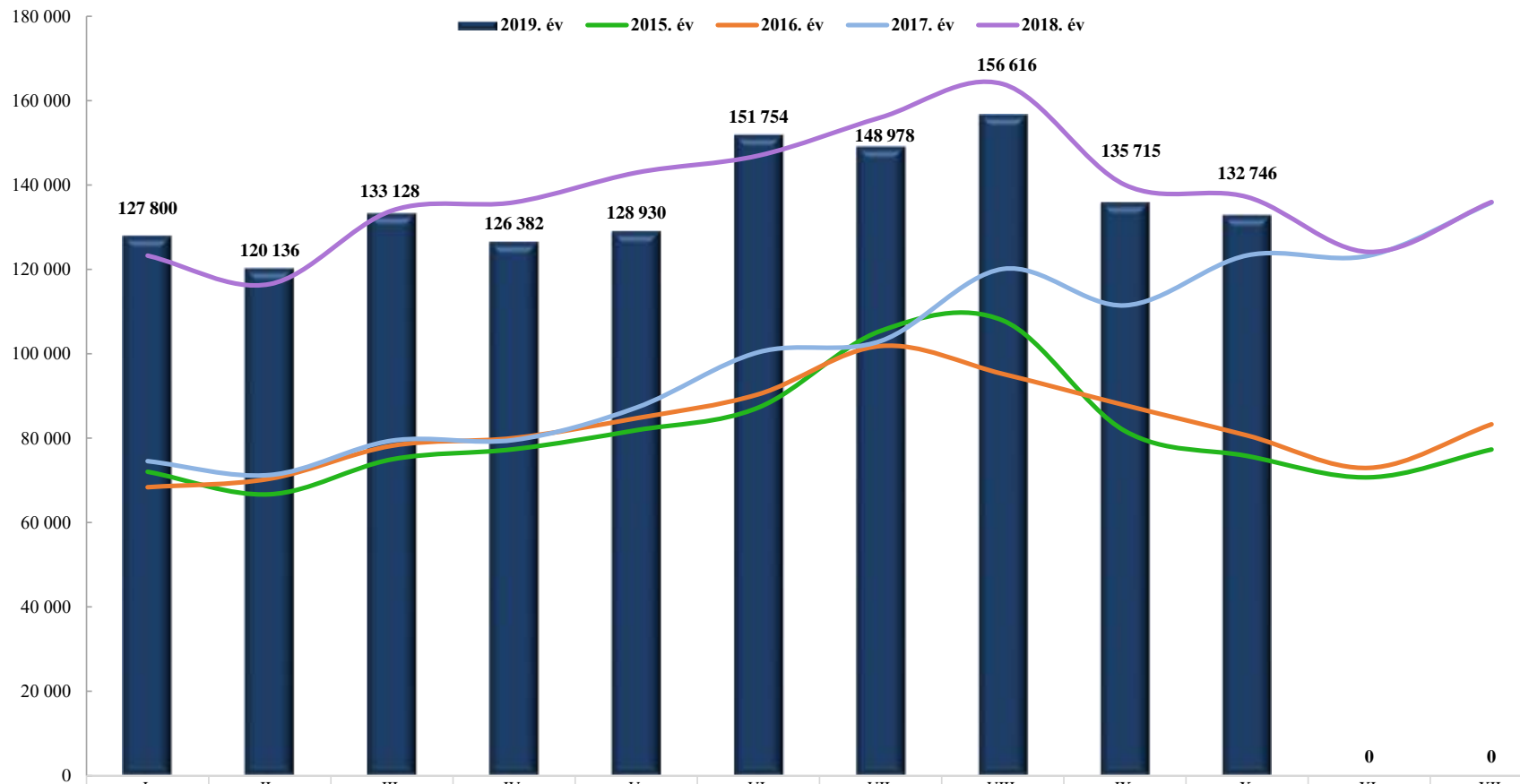
2018. I-X.



2019. I-X.



A valós segélyhívások számának havi alakulása a 2015-2019. években



	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
2019. év	127 800	120 136	133 128	126 382	128 930	151 754	148 978	156 616	135 715	132 746	0	0
2015. év	72 037	66 699	74 983	77 393	81 883	87 261	105 421	107 897	81 690	75 779	70 719	77 321
2016. év	68 369	70 383	78 202	80 039	84 727	90 407	101 845	95 230	87 807	80 647	72 961	83 293
2017. év	74 551	71 275	79 411	79 575	87 232	100 376	103 022	120 108	111 474	123 330	123 290	135 853
2018. év	123 268	116 523	133 940	135 899	142 930	146 973	156 017	163 946	140 038	137 169	124 131	135 978