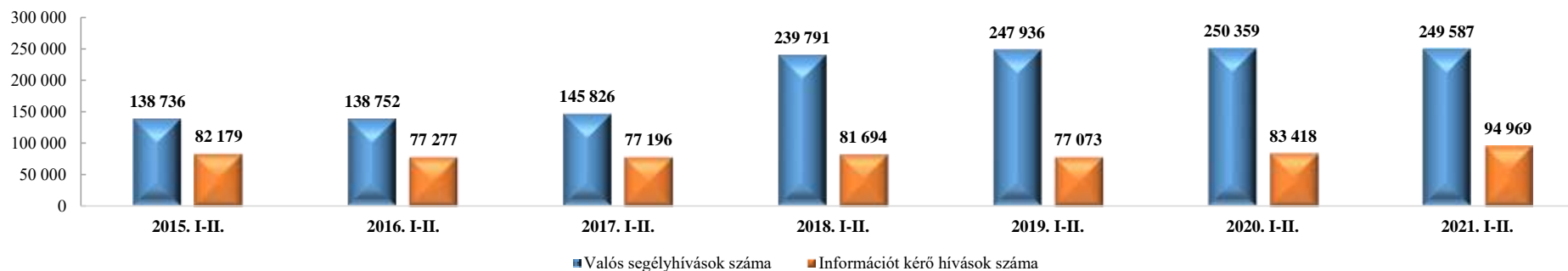


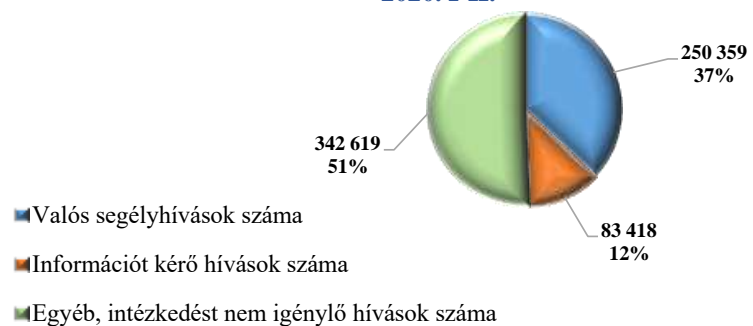
Hívásfogadó központok tevékenységének alakulása a 2015-2021. évben

	2020. II.	2021. II.	Változás Eset	Dinamika %-ban	Országos %-a 2021.	2015. I-II.	2016. I-II.	2017. I-II.	2018. I-II.	2019. I-II.	2020. I-II.	2021. I-II.	Változás 2020-2021.	Dinamika 2020-2021.	Országos %-a 2021.
Valós segélyhívások száma	125 144	124 055	-1 089	-0,9%	39%	138 736	138 752	145 826	239 791	247 936	250 359	249 587	-772	-0,3%	38%
Információt kérő hívások száma	42 196	47 381	5 185	12,3%	15%	82 179	77 277	77 196	81 694	77 073	83 418	94 969	11 551	13,8%	14%
Egyéb, intézkedést nem igénylő hívások száma	165 539	150 392	-15 147	-9,2%	47%	582 716	513 674	443 155	445 147	374 687	342 619	314 321	-28 298	-8,3%	48%
Összesen	332 879	321 828	-11 051	-3,3%	100%	803 631	729 703	666 177	766 632	699 696	676 396	658 877	-17 519	-2,6%	100%

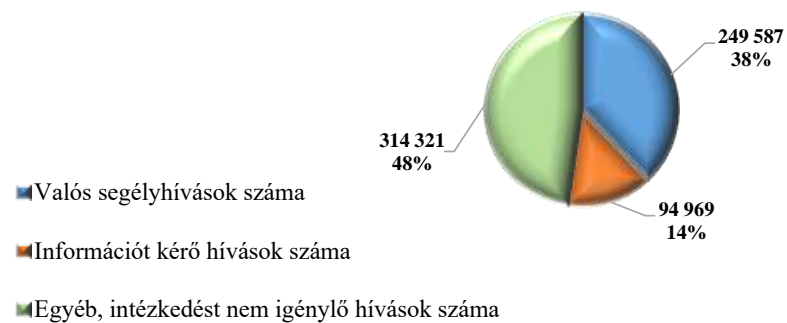
Valós segélyhívások és információt kérő hívások számának alakulása



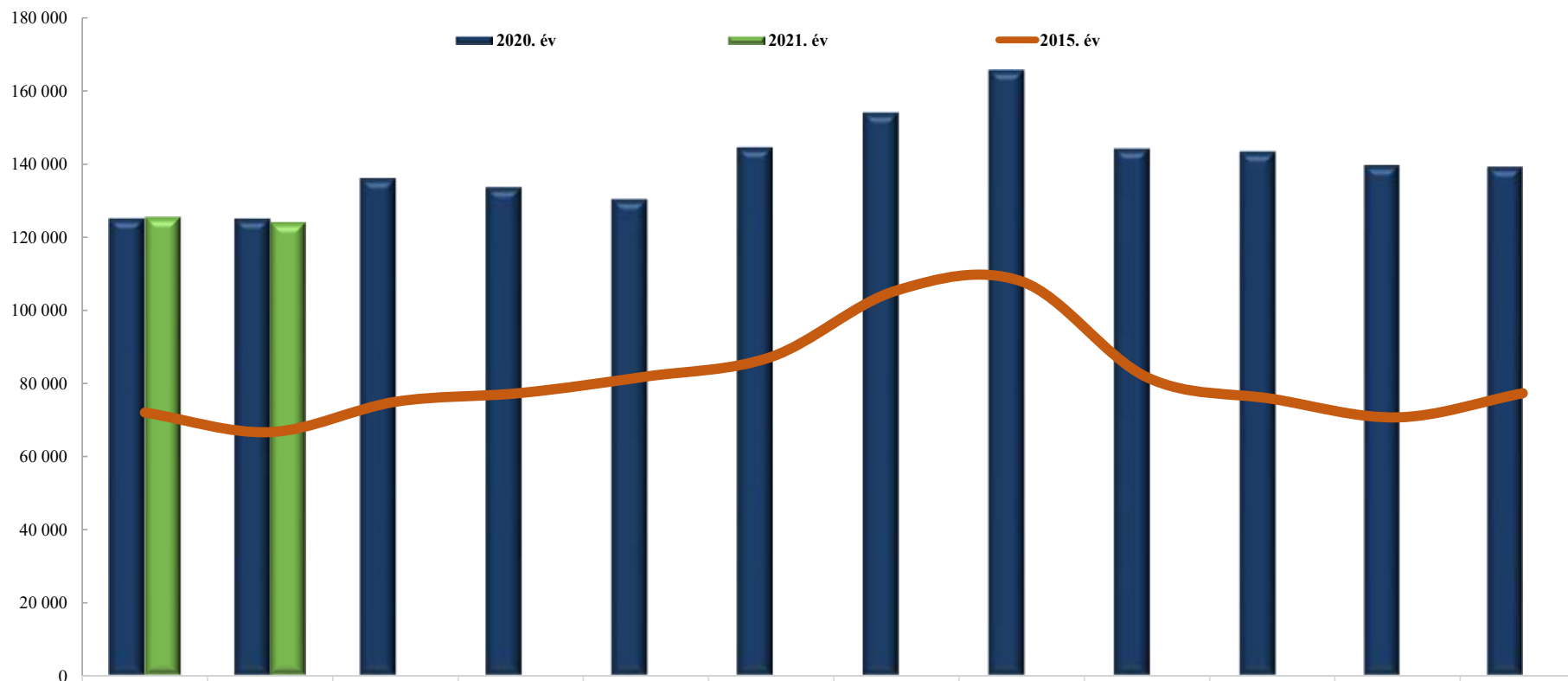
2020. I-II.



2021. I-II.



A valós segélyhívások számának havi alakulása a 2015-2021. években



	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
2020. év	125 215	125 144	136 159	133 659	130 414	144 545	154 027	165 675	144 226	143 410	139 718	139 245
2021. év	125 532	124 055	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2015. év	72 037	66 699	74 983	77 393	81 883	87 261	105 421	107 897	81 690	75 779	70 719	77 321
2016. év	68 369	70 383	78 202	80 039	84 727	90 407	101 845	95 230	87 807	80 647	72 961	83 293
2017. év	74 551	71 275	79 411	79 575	87 232	100 376	103 022	120 108	111 474	123 330	123 290	135 853
2018. év	123 268	116 523	133 940	135 899	142 930	146 973	156 017	163 946	140 038	137 169	124 131	135 978
2019. év	127 800	120 136	133 128	126 382	128 930	151 754	148 978	156 616	135 715	132 746	122 107	136 046