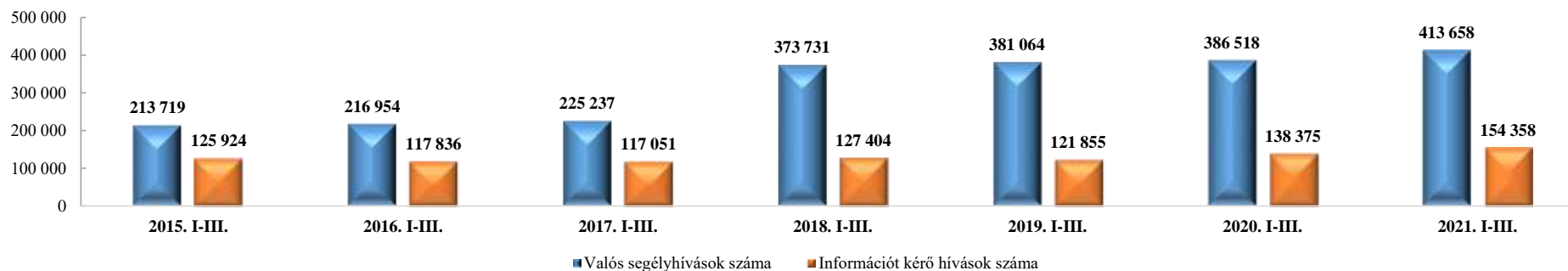


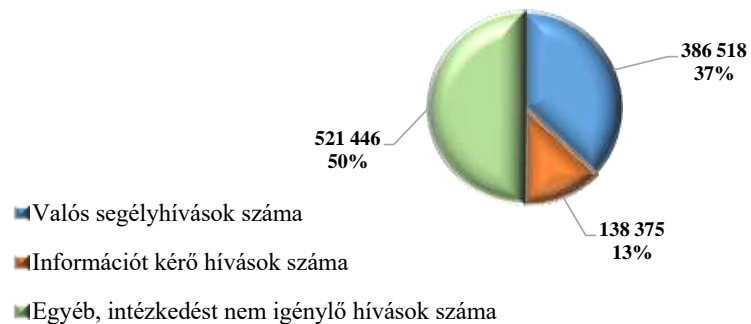
Hívásfogadó központok tevékenységének alakulása a 2015-2021. évben

	2020. III.	2021. III.	Változás Eset	Dinamika %-ban	Országos %-a 2021.	2015. I-III.	2016. I-III.	2017. I-III.	2018. I-III.	2019. I-III.	2020. I-III.	2021. I-III.	Változás 2020-2021.	Dinamika 2020-2021.	Országos %-a 2021.
Valós segélyhívások száma	136 159	164 071	27 912	20,5%	40%	213 719	216 954	225 237	373 731	381 064	386 518	413 658	27 140	7,0%	39%
Információt kérő hívások száma	54 957	59 389	4 432	8,1%	14%	125 924	117 836	117 051	127 404	121 855	138 375	154 358	15 983	11,6%	14%
Egyéb, intézkedést nem igénylő hívások száma	178 827	188 902	10 075	5,6%	46%	866 791	790 500	677 442	678 387	578 504	521 446	503 223	-18 223	-3,5%	47%
Összesen	369 943	412 362	42 419	11,5%	100%	1 206 434	1 125 290	1 019 730	1 179 522	1 081 423	1 046 339	1 071 239	24 900	2,4%	100%

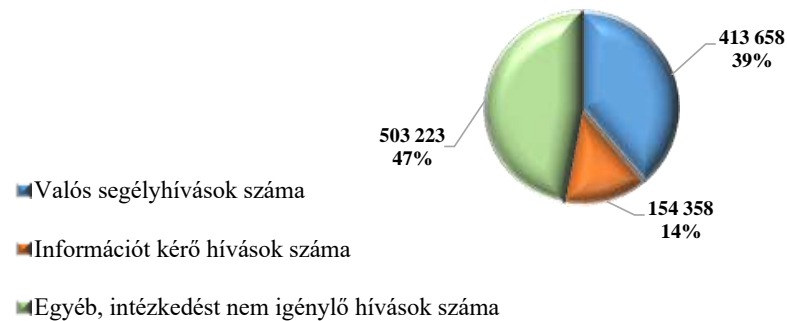
Valós segélyhívások és információt kérő hívások számának alakulása



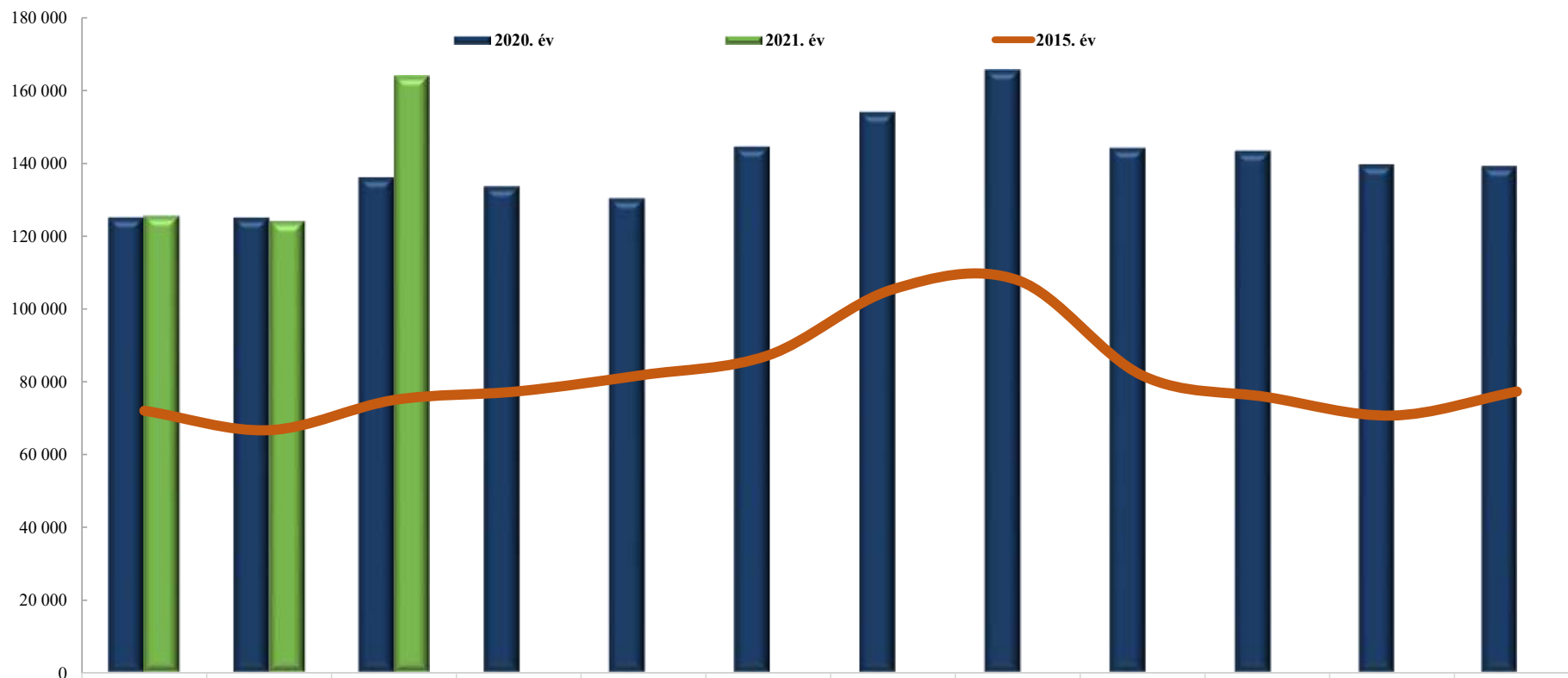
2020. I-III.



2021. I-III.



A valós segélyhívások számának havi alakulása a 2015-2021. években



	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
2020. év	125 215	125 144	136 159	133 659	130 414	144 545	154 027	165 675	144 226	143 410	139 718	139 245
2021. év	125 532	124 055	164 071	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2015. év	72 037	66 699	74 983	77 393	81 883	87 261	105 421	107 897	81 690	75 779	70 719	77 321
2016. év	68 369	70 383	78 202	80 039	84 727	90 407	101 845	95 230	87 807	80 647	72 961	83 293
2017. év	74 551	71 275	79 411	79 575	87 232	100 376	103 022	120 108	111 474	123 330	123 290	135 853
2018. év	123 268	116 523	133 940	135 899	142 930	146 973	156 017	163 946	140 038	137 169	124 131	135 978
2019. év	127 800	120 136	133 128	126 382	128 930	151 754	148 978	156 616	135 715	132 746	122 107	136 046