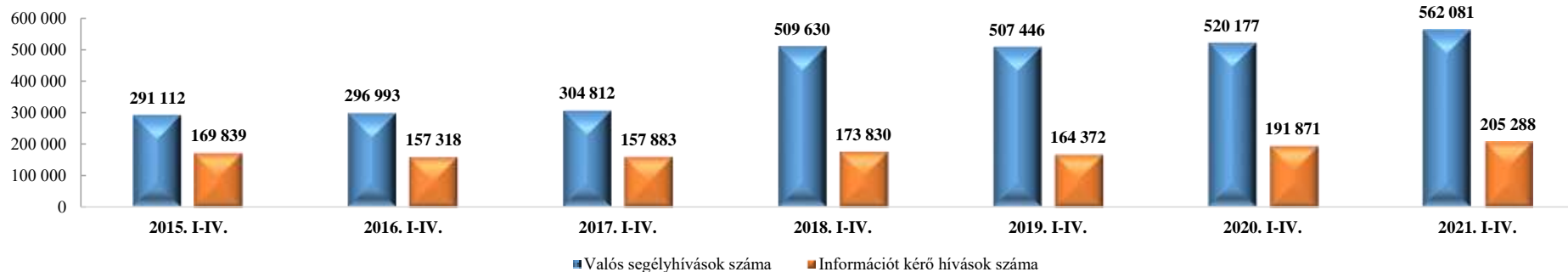


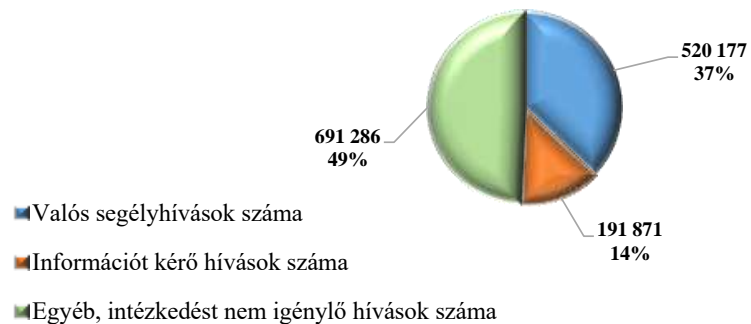
Hívásfogadó központok tevékenységének alakulása a 2015-2021. évben

	2020. IV.	2021. IV.	Változás Eset	Dinamika %-ban	Országos %-a 2021.	2015. I-IV.	2016. I-IV.	2017. I-IV.	2018. I-IV.	2019. I-IV.	2020. I-IV.	2021. I-IV.	Változás 2020-2021.	Dinamika 2020-2021.	Országos %-a 2021.
Valós segélyhívások száma	133 659	148 423	14 764	11,0%	40%	291 112	296 993	304 812	509 630	507 446	520 177	562 081	41 904	8,1%	39%
Információt kérő hívások száma	53 496	50 930	-2 566	-4,8%	14%	169 839	157 318	157 883	173 830	164 372	191 871	205 288	13 417	7,0%	14%
Egyéb, intézkedést nem igénylő hívások száma	169 840	173 229	3 389	2,0%	46%	1 139 966	1 037 710	919 985	903 727	767 553	691 286	676 452	-14 834	-2,1%	47%
Összesen	356 995	372 582	15 587	4,4%	100%	1 600 917	1 492 021	1 382 680	1 587 187	1 439 371	1 403 334	1 443 821	40 487	2,9%	100%

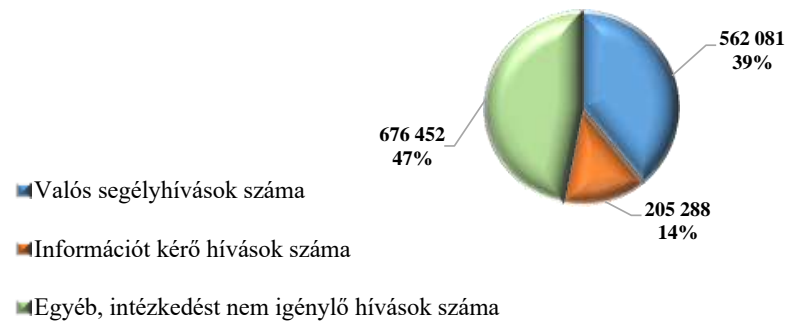
Valós segélyhívások és információt kérő hívások számának alakulása



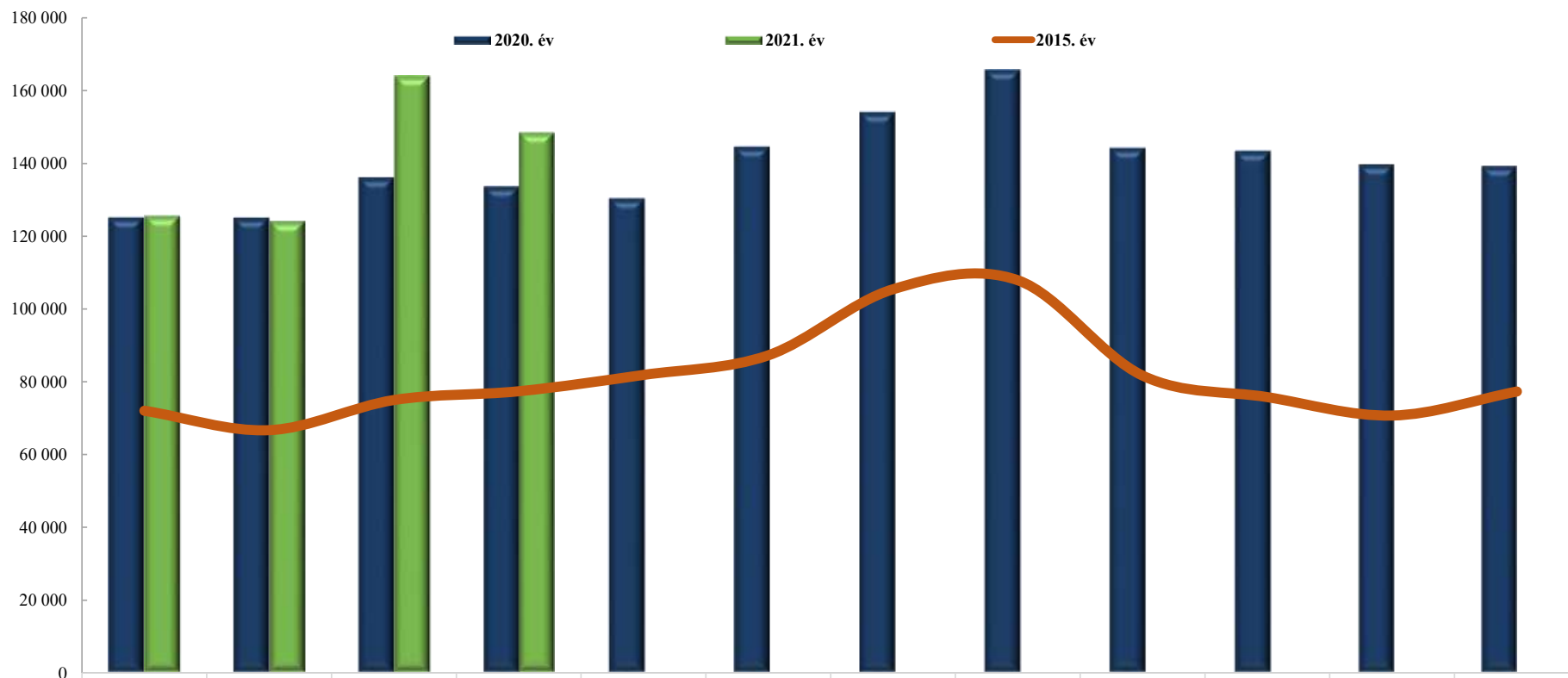
2020. I-IV.



2021. I-IV.



A valós segélyhívások számának havi alakulása a 2015-2021. években



	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
2020. év	125 215	125 144	136 159	133 659	130 414	144 545	154 027	165 675	144 226	143 410	139 718	139 245
2021. év	125 532	124 055	164 071	148 423	0	0	0	0	0	0	0	0
2015. év	72 037	66 699	74 983	77 393	81 883	87 261	105 421	107 897	81 690	75 779	70 719	77 321
2016. év	68 369	70 383	78 202	80 039	84 727	90 407	101 845	95 230	87 807	80 647	72 961	83 293
2017. év	74 551	71 275	79 411	79 575	87 232	100 376	103 022	120 108	111 474	123 330	123 290	135 853
2018. év	123 268	116 523	133 940	135 899	142 930	146 973	156 017	163 946	140 038	137 169	124 131	135 978
2019. év	127 800	120 136	133 128	126 382	128 930	151 754	148 978	156 616	135 715	132 746	122 107	136 046