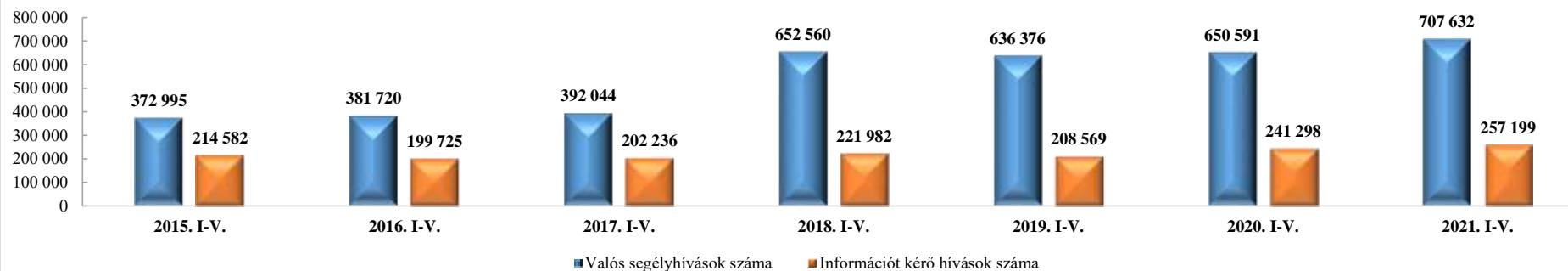


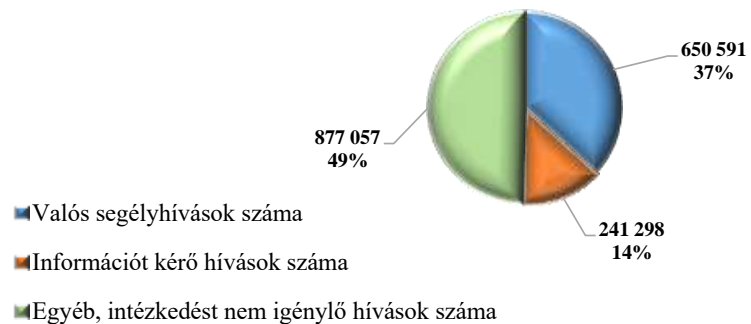
Hívásfogadó központok tevékenységének alakulása a 2015-2021. évben

	2020. V.	2021. V.	Változás Eset	Dinamika %-ban	Országos %-a 2021.	2015. I-V.	2016. I-V.	2017. I-V.	2018. I-V.	2019. I-V.	2020. I-V.	2021. I-V.	Változás 2020-2021.	Dinamika 2020-2021.	Országos %-a 2021.
Valós segélyhívások száma	130 414	145 551	15 137	11,6%	38%	372 995	381 720	392 044	652 560	636 376	650 591	707 632	57 041	8,8%	39%
Információt kérő hívások száma	49 427	51 911	2 484	5,0%	14%	214 582	199 725	202 236	221 982	208 569	241 298	257 199	15 901	6,6%	14%
Egyéb, intézkedést nem igénylő hívások száma	185 771	183 257	-2 514	-1,4%	48%	1 420 784	1 309 070	1 173 703	1 143 236	966 800	877 057	859 709	-17 348	-2,0%	47%
Összesen	365 612	380 719	15 107	4,1%	100%	2 008 361	1 890 515	1 767 983	2 017 778	1 811 745	1 768 946	1 824 540	55 594	3,1%	100%

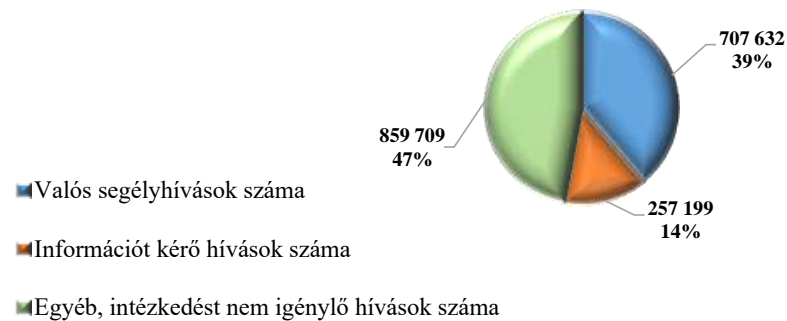
Valós segélyhívások és információt kérő hívások számának alakulása



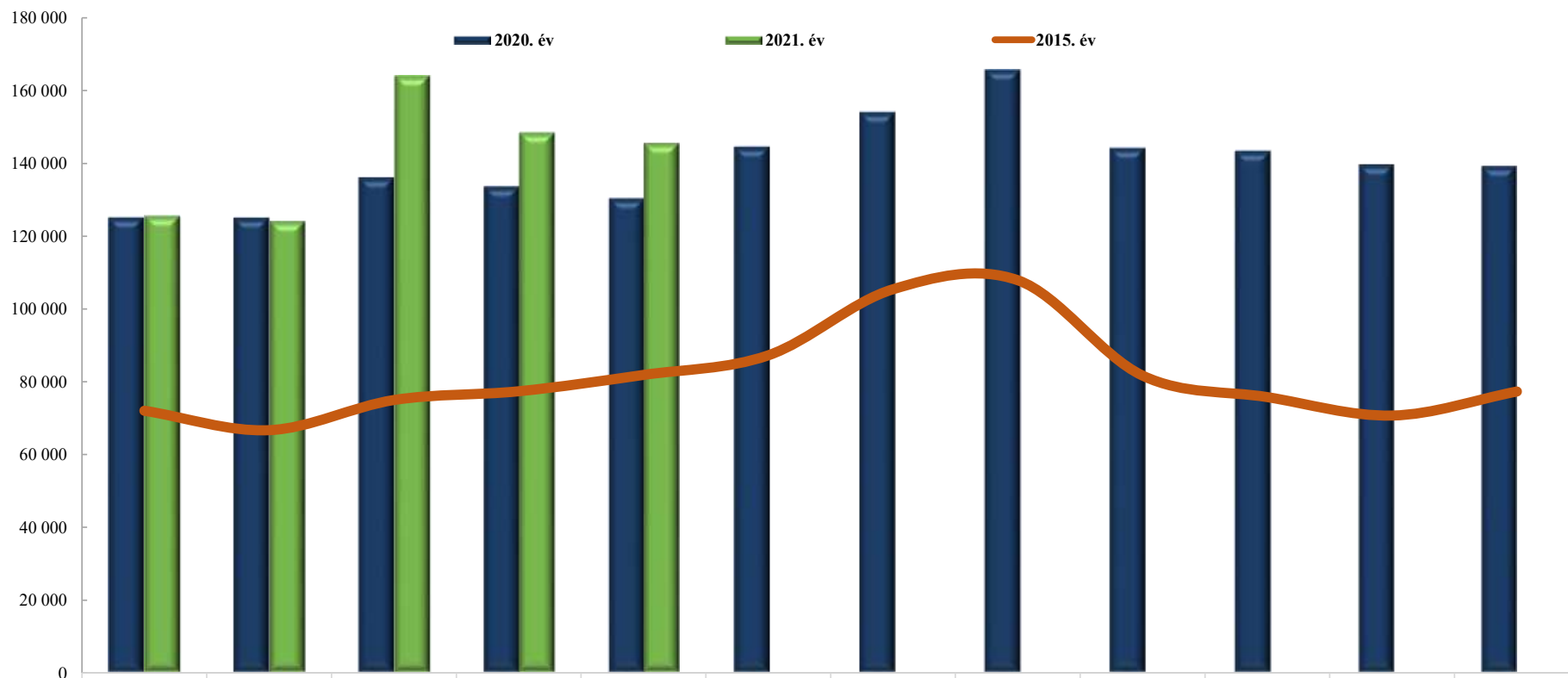
2020. I-V.



2021. I-V.



A valós segélyhívások számának havi alakulása a 2015-2021. években



	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
2020. év	125 215	125 144	136 159	133 659	130 414	144 545	154 027	165 675	144 226	143 410	139 718	139 245
2021. év	125 532	124 055	164 071	148 423	145 551	0	0	0	0	0	0	0
2015. év	72 037	66 699	74 983	77 393	81 883	87 261	105 421	107 897	81 690	75 779	70 719	77 321
2016. év	68 369	70 383	78 202	80 039	84 727	90 407	101 845	95 230	87 807	80 647	72 961	83 293
2017. év	74 551	71 275	79 411	79 575	87 232	100 376	103 022	120 108	111 474	123 330	123 290	135 853
2018. év	123 268	116 523	133 940	135 899	142 930	146 973	156 017	163 946	140 038	137 169	124 131	135 978
2019. év	127 800	120 136	133 128	126 382	128 930	151 754	148 978	156 616	135 715	132 746	122 107	136 046