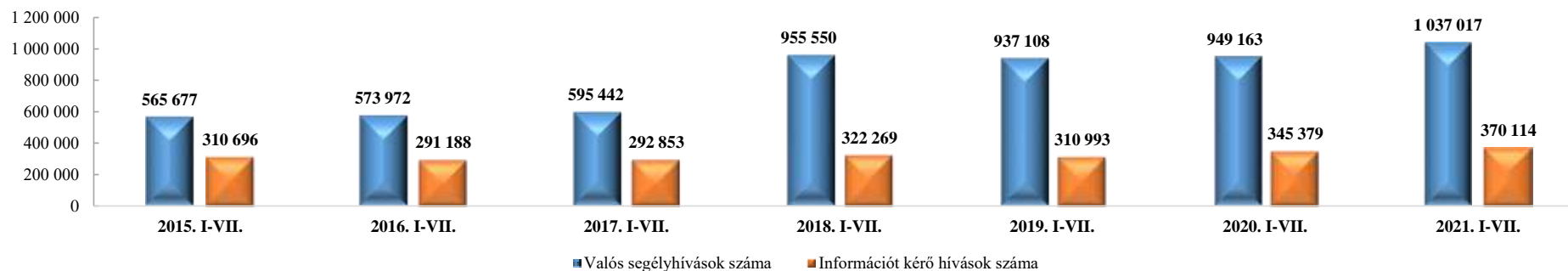


Hívásfogadó központok tevékenységének alakulása a 2015-2021. évben

	2020. VII.	2021. VII.	Változás Eset	Dinamika %-ban	Országos %-a 2021.	2015. I-VII.	2016. I-VII.	2017. I-VII.	2018. I-VII.	2019. I-VII.	2020. I-VII.	2021. I-VII.	Változás 2020-2021.	Dinamika 2020-2021.	Országos %-a 2021.
Valós segélyhívások száma	154 027	172 055	18 028	11,7%	41%	565 677	573 972	595 442	955 550	937 108	949 163	1 037 017	87 854	9,3%	39%
Információt kérő hívások száma	52 972	58 657	5 685	10,7%	14%	310 696	291 188	292 853	322 269	310 993	345 379	370 114	24 735	7,2%	14%
Egyéb, intézkedést nem igénylő hívások száma	188 068	191 267	3 199	1,7%	45%	2 003 928	1 880 362	1 720 631	1 642 653	1 413 199	1 244 009	1 237 359	-6 650	-0,5%	47%
Összesen	395 067	421 979	26 912	6,8%	100%	2 880 301	2 745 522	2 608 926	2 920 472	2 661 300	2 538 551	2 644 490	105 939	4,2%	100%

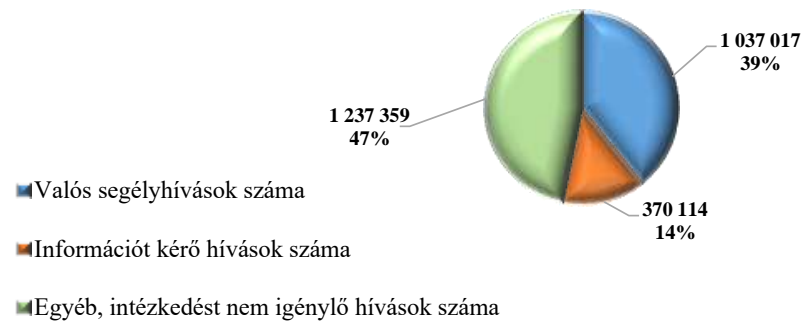
Valós segélyhívások és információt kérő hívások számának alakulása



2020. I-VII.



2021. I-VII.



A valós segítségkérések számának havi alakulása a 2015-2021. években



	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
2020. év	125 215	125 144	136 159	133 659	130 414	144 545	154 027	165 675	144 226	143 410	139 718	139 245
2021. év	125 532	124 055	164 071	148 423	145 551	157 330	172 055	0	0	0	0	0
2015. év	72 037	66 699	74 983	77 393	81 883	87 261	105 421	107 897	81 690	75 779	70 719	77 321
2016. év	68 369	70 383	78 202	80 039	84 727	90 407	101 845	95 230	87 807	80 647	72 961	83 293
2017. év	74 551	71 275	79 411	79 575	87 232	100 376	103 022	120 108	111 474	123 330	123 290	135 853
2018. év	123 268	116 523	133 940	135 899	142 930	146 973	156 017	163 946	140 038	137 169	124 131	135 978
2019. év	127 800	120 136	133 128	126 382	128 930	151 754	148 978	156 616	135 715	132 746	122 107	136 046