

Rendőrkapitányság Edelény

Jóváhagyom:

**Soltész András r.alezredes
kapitányságvezető**

Az Edelényi Rendőrkapitányság Másolatkészítési Szabályzata

A Szabályzat verziószáma: 2.4

Kibocsátó szervezet: Edelényi Rendőrkapitányság

Alkalmazási terület: az Edelényi Rendőrkapitányság hatáskörébe tartozó eljárások

A kibocsátás dátuma: 2018. április 17.

Érvényessége: 2018. április 17. napjától visszavonásig

**Radácsi Krisztina c.r.őrnagy
kiemelt főelőadó**

Cím: 3780 Edelény, Miklós Gy. út 6.; 3780 Edelény Pf.: 64.
Telefon:(06-48)524-000 fax:(06-48)524-000
E-mail: edelenyrk@borsod.police.

Változáskövetés

Verzió	A változás leírása	Kibocsátva	Készítette
1.0	Első változat	2017. augusztus 01.	Radácsi Krisztina c.r.örgy.
2.0	Másolatkészítési szabályok kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra	2017. november 27.	Radácsi Krisztina c.r.örgy.
2.1	1.sz. melléklet változása	2018. január 03.	Radácsi Krisztina c.r.örgy.
2.2	1.sz. melléklet változása	2018. január 17.	Radácsi Krisztina c.r.örgy.
2.3	1.sz. melléklet változása	2018. április 9.	Radácsi Krisztina c.r.örgy.
2.4	1.sz. melléklet változása	2018. április 17.	Radácsi Krisztina c.r.örgy.

I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

1. Az Edelényi Rendőrkapitányság (a továbbiakban: kapitányság) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja a kapitánysághoz érkezett - kivételi körbe nem tartozó - papíralapú küldemények, valamint a Rendőrség ügyintézési tevékenysége során keletkezett hiteles papíralapú iratok (a továbbiakban együtt: papíralapú dokumentum) hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), valamint a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás rendelkezéseinek figyelembe vételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a kapitánysághoz érkezett és a kapitányság ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.
3. A Szabályzat alapján a kapitánysághoz érkezett és a kapitányság ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

II. FOGALMAK

4. A Szabályzat vonatkozásában:
 - a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
 - b) elektronikus másolat: valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes;
 - c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
 - d) hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
 - e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
 - f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú

- dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
- g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humán erőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
 - h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA

Általános szabályok

- 5. Az érkezett papíralapú dokumentumról készült elektronikus másolatot a kapitányság érkeztető pontjának ügykezelői hitelesítik.
- 6. Az ügyintézési tevékenység során keletkeztetett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző készíthet.
- 7. Az ügyintéző által készített papíralapú dokumentumról készült elektronikus másolatot az ügyintéző szervezeti elem vezetője által erre munkaköri leírásában kijelölt ügykezelői feladatokat ellátó személy – így különösen előadó, titkárnő, több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott – hitelesíti.
- 8. A másolatkészítést úgy kell megszervezni, hogy a feldolgozási folyamat során az elektronikus másolat készítését, valamint annak hitelesítését csak eltérő személyek valósíthatják meg.
- 9. Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben, valamint a Rendőrség Iratkezelési Szabályzatáról szóló 59/2008. (OT 31.) ORFK utasítás 91/A. pontjában és 5. mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat.

Az elektronikus másolat elkészítése

- 10. A másolatkészítést végző személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 200 dpi, maximum 300 dpi felbontású, színes pdf formátumú állományt készít.
- 11. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
- 12. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
- 13. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.

14. A másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: Robotzsaru rendszer) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén az ügyindításhoz vagy az ügyirat soron következő alszámához csatolja.

Az elektronikus másolat hitelesítése

15. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított az 1. melléklet tartalmazza.
16. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését.
17. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
18. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
19. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentumot törölni kell.
20. A képi és tartalmi megfelelés megállapítását követően az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személy:
- a) érkezett papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot, mint bontási mellékletet hitelesíti és befejezi a postabontási műveletet;
 - b) saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot hitelesíti.
21. A Robotzsaru rendszer a hitelesítés során az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:
- a) papíralapú dokumentum megnevezése;
 - b) papíralapú dokumentum fizikai méretei;
 - c) másolatkészítő szervezet megnevezése;
 - d) másolatkészítő neve;
 - e) másolat képi vagy tartalmi egyezőségért felelős személy neve;
 - f) másolatkészítő rendszer megnevezése;
 - g) másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
 - h) a másolatkészítés időpontja;
 - i) hitelesítés időpontja;
 - j) az irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.
22. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a Robotzsaru rendszer elhelyezi az elektronikus másolatot készítő, valamint a hitelesítést végző személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeget.

23. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a Robotzsaru rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt feltételek szerint.

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

25. A Szabályzat a kiadása napján lép hatályba.
26. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén bárki számára elérhető módon közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, úgy annak módosításáról és cseréjéről a kapitányság iratkezelés felügyeletét ellátó személye gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.
27. Amennyiben az adott szervezeti elemnél a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, a szervezeti elem vezetője soron kívül, írásban tájékoztatja az iratkezelés felügyeletét ellátó személyét, aki gondoskodik jelen Szabályzat 1. melléklet módosításáról és honlapon történő cseréjéről.
28. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változás esetén a kapitányság iratkezelés felügyeletét ellátó személye gondoskodik jelen Szabályzat 2. melléklet szükség szerinti módosításáról, illetőleg annak honlapon történő cseréjéről.

Készítette: Radácsi Krisztina c.r.örgy.
Tel.: 31/55-31
E-mail: radacsik@borsod.police.hu

Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek

Ssz.	Személy neve	Szolgálati helye	Munkaköre
1.	Soltész Ágnes közalkalmazott	Edelényi Rendőrkapitányság	segédhivatal-vezető
2.	Szaszkóné Földeák Zsanett közalkalmazott	Edelényi Rendőrkapitányság	ügykezelő
3.	Csomár Oszkárné közalkalmazott	Edelényi Rendőrkapitányság/Rendészeti Osztály/ Igazgatásrendészeti Alosztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
4.	Hernádi István Lászlóné közalkalmazott	Edelényi Rendőrkapitányság	előadó
5.	Fodor László r.fhdgy.	Edelényi Rendőrkapitányság/Rendészeti Osztály/Igazgatásrendészeti Alosztály	kiemelt főelőadó
6.	Juhász Judit közalkalmazott	Edelényi Rendőrkapitányság	ügykezelő
7.	Bodolai Adrienn közfoglalkoztatott	Edelényi Rendőrkapitányság/Rendészeti Osztály / Igazgatásrendészeti Alosztály	adminisztrátor
8.	Kiss Adrienn közfoglalkoztatott	Edelényi Rendőrkapitányság/Rendészeti Osztály / Igazgatásrendészeti Alosztály	adminisztrátor
9.	Kisvárkonyi Lídia közfoglalkoztatott	Edelényi Rendőrkapitányság	adminisztrátor
10.	Csótiné Varga Tünde közfoglalkoztatott	Edelényi Rendőrkapitányság	adminisztrátor
11.	Barva Tiborné közalkalmazott	Edelényi Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
12.	Kiss Zsuzsanna közalkalmazott	Edelényi Rendőrkapitányság	előadó
13.	Kertész Csilla közalkalmazott	Edelényi Rendőrkapitányság/Szendrőlci Rendőrőrs	Több munkafolyamatot ellátó ügyviteli

			alkalmazott
14.	Suszter Jánosné közalkalmazott	Edelényi Rendőrkapitányság/Bódvaszilasi Rendőrőrs	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
15.	Burindáné Sula Brigitta közfoglalkoztatott	Edelényi Rendőrkapitányság/Bódvaszilasi Rendőrőrs	adminisztrátor
16.	Barócsi-Csomár Henrietta közalkalmazott	Edelényi Rendőrkapitányság/Rendészeti Osztály / Közrendvédelmi Alosztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
17.	Szögedi Melinda közalkalmazott	Edelényi Rendőrkapitányság/Rendészeti Osztály / Közlekedésrendészeti Alosztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
18.	Száz Dominika közfoglalkoztatott	Edelény Rendőrkapitányság/ Rendészeti Osztály	adminisztrátor
19.	Ronkovichs András c.r.ftzls.	Edelényi Rendőrkapitányság/Rendészeti Osztály / Közlekedésrendészeti Alosztály	segédelőadó
20.	Hadháziné Juhász Erika c.r.zls.	Edelényi Rendőrkapitányság/Rendészeti Osztály / Közlekedésrendészeti Alosztály	segédelőadó
21.	Fenyves Józsefné közfoglalkoztatott	Edelényi Rendőrkapitányság/Szendrői Rendőrőrs	adminisztrátor
22.	Hranyczka Jennifer r.hdgy.	Edelény Rendőrkapitányság/ Rendészeti Osztály	előadó
23.	Makranczi Ibolya Mária r.őrm.	Edelény Rendőrkapitányság/ Rendészeti Osztály	segédelőadó
24.	Tóthné Kiss Annamária közfoglalkoztatott	Edelény Rendőrkapitányság/ Rendészeti Osztály/Közrendvédelmi Alosztály	adminisztrátor
25.	Bakó József r.alezredes	Edelényi Rendőrkapitányság/Szendrői Rendőrőrs	őrsparancsnok
26.	Orosz Attila c.r.alezredes	Edelényi Rendőrkapitányság/Szendrői Rendőrőrs	őrsparancsnok- helyettes
27.	Rencsi Zoltán r.alezredes	Edelényi Rendőrkapitányság/Bódvaszilasi Rendőrőrs	őrsparancsnok
28.	Varga Tamás c.r.százados	Edelényi Rendőrkapitányság/Rendészeti Osztály / Közlekedésrendészeti Alosztály	fővizsgáló

29.	Gulyás László r.őrnagy	Edelényi Rendőrkapitányság/Bódvaszilasi Rendőrőrs/Rendészeti és Határrendészet Alosztály	nyomozó
30.	Molnár Tamás r.százados	Edelényi Rendőrkapitányság/Rendészeti Osztály/ Igazgatásrendészeti Alosztály	alosztályvezető
31.	Kacsvinszki Norbert r.alezredes	Edelény Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	osztályvezető
32.	Müller Róbert r.alezredes	Edelény Rendőrkapitányság/ Rendészeti Osztály	osztályvezető
33.	Pásztor Gábor r.százados	Edelényi Rendőrkapitányság/Rendészeti Osztály / Közrendvédelmi Alosztály	osztályvezető
34.	Béres Barbara közfoglalkoztatott	Edelényi Rendőrkapitányság/Bódvaszilasi Rendőrőrs	adminisztrátor

Műszaki dokumentáció

Másolatkészítés műszaki feltételei

I. BEVEZETŐ

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru rendszer 3.90 verziója képes hiteles elektronikus másolat készítésére az Robotzsaru Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

Jelen melléklet a másolatkészítést az érkeztetés-postabontás folyamatában tárgyalja.

II. RENDSZERSZINTŰ MÁSZOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

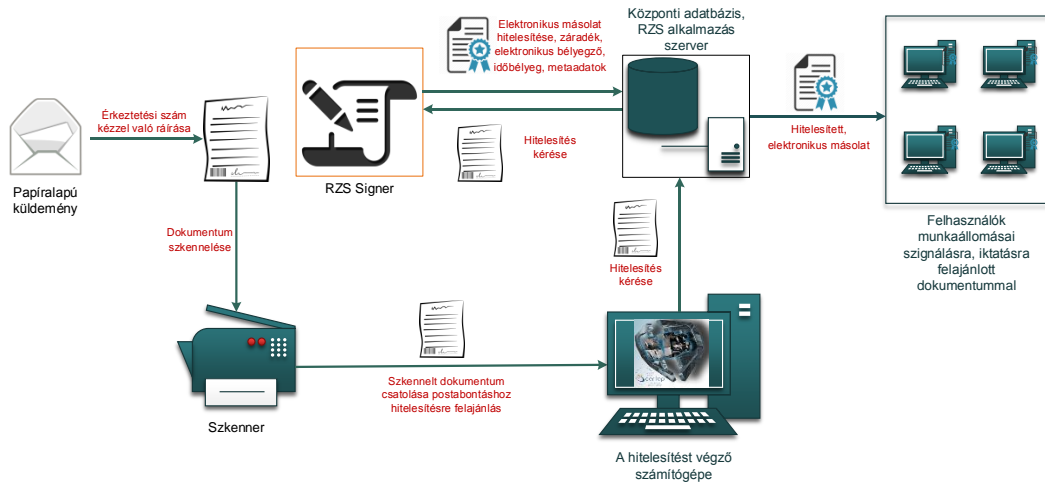
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével pdf formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a Robotzsaru rendszer végzi az Robotzsaru Signer modul segítségével.

A Robotzsaru rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását a Rendőrség Iratkezelési Szabályzatának megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumok egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok a Robotzsaru rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

A Robotzsaru Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe pdf állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt pdf dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1.ábra: Papíralapú iratról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését a Robotzsaru Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

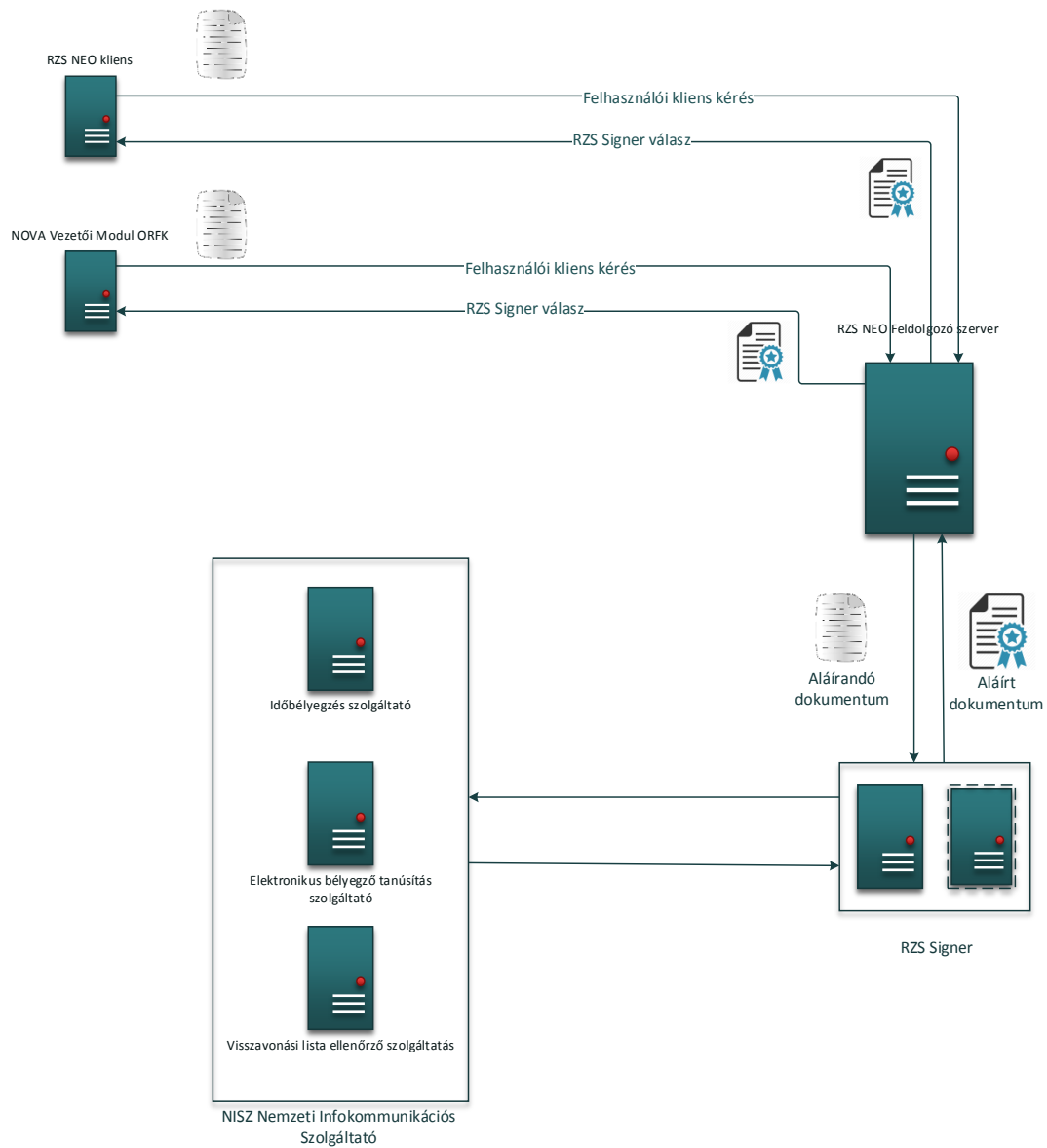
A hitelesítési záradék szövege – „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

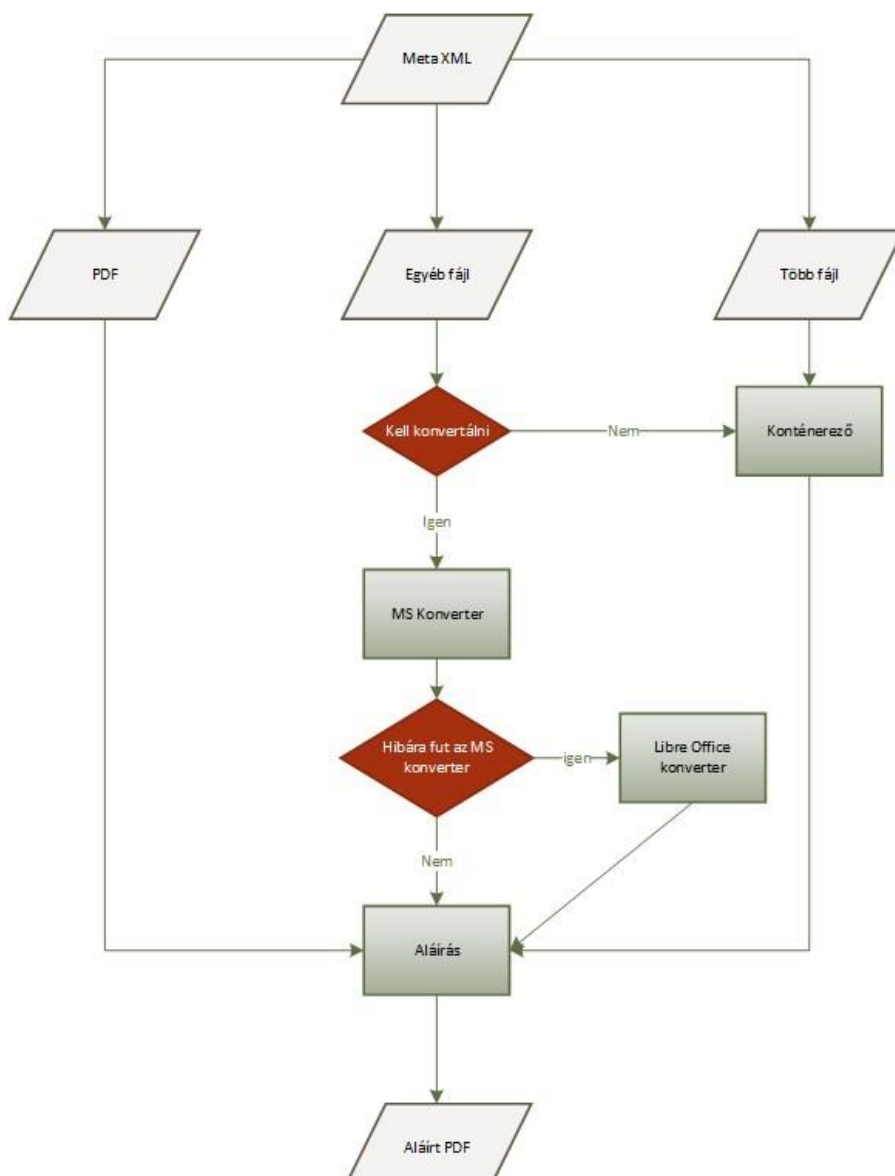
Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyegyet a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum

lenyomatát és az időbélyegzés időpontját, és az időbélyegyet egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.



2.ábra: A Robotzsaru Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3.ábra – A Robotzsaru Signer rendszerszintű működése

IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG

Vírusvédelem

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

Naplózás

A Robotzsaru Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

Biztonsági osztályba sorolás

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály

