

## RENĐŐRKAPITÁNYSÁG PÁSZTÓ

Szám: 12030-1673/7/2017.ált.

### A PÁSZTÓI RENĐŐRKAPITÁNYSÁG MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA

A Szabályzat verziószáma: 4.0

Kibocsátó szervezet: Pásztói Rendőrkapitányság

Alkalmazási terület: a Pásztói Rendőrkapitányság hatáskörébe tartozó eljárások

A kibocsátás dátuma: 2018. július 2.

Érvényessége: 2018. július 2-től visszavonásig

**dr. Tari Szilvia r. alezredes**  
**kapitányságvezető**  
**elektronikus ügykezelést és iratkezelést felügyelő vezető**

Cím: 3060 Pásztó, Fő út 93-95., Pf.: 13.  
Telefon: 06-32/460-255 Fax: 06-32/460-015  
email: pasztork@nograd.police.hu

<b>verzió:</b>	<b>a változás leírása:</b>	<b>kibocsátva:</b>	<b>készítette:</b>
1.0	Első változat.	2017. augusztus 8.	Urbán Norbert c. r. őrgy.
2.0	Másolatkészítési szabályok kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra.	2017. november 20.	Urbán Norbert c. r. őrgy.
3.1	2018.01.01-jén hatályba lépett RISZ szerinti megnevezések pontosítása, hitelesítő személyek bővítése.	2018. január 30.	Urbán Norbert c. r. őrgy.
3.2	Hitelesítő személyek bővítése.	2018. június 5.	Urbán Norbert c. r. őrgy.
4.0	Záradék pontosítása, hitelesítő személyek aktualizálása.	2018. július 2.	Urbán Norbert c. r. őrgy.

## **I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA**

1., A Pásztói Rendőrkapitányság (a továbbiakban: kapitányság) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: szabályzat) célja a kapitánysághoz érkezett papíralapú küldemények hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.19.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), valamint a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I.24.) BM utasítás rendelkezéseinek figyelembe vételével.

2., A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a kapitányságra érkezett és a kapitányság ügyintézői által keletkezett papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.

3., A Szabályzat alapján a kapitánysághoz érkezett és a kapitányság ügyintézői által keletkezett papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

## **II. FOGALMAK**

4., A Szabályzat vonatkozásában:

a, papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;

b, papíralapú közokirat: papíralapú dokumentumba foglalt, a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban Pp.) 195. § (1) bekezdése szerinti közokirat;

c, hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja,

d, hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;

e, képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum - joghatás kiváltása szempontjából lényeges - tartalmi és fogalmi elemek megismerhetőségét;

f, tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az - a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;

g, másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humán erőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;

h, metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok,

### **III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA**

#### **Általános szabályok**

- 5., A papíralapú dokumentumról történő elektronikus másolatot a kapitányság bármely erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személye készíthet.
- 6., Az ügyintézési tevékenység során keletkezett papír alapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti elemébe tartozó ügykezelési tevékenységet ellátó személy készíthet.
- 7., Az érkezett papíralapú dokumentumról készült elektronikus másolatot a kapitányság érkeztető pontjának kijelölt ügykezelői, illetve az érintett szervezeti elem ügykezelői hitelesítik.
8. A papír alapú dokumentumról készült elektronikus másolatot az ügyintéző szervezeti elem vezetője által erre munkaköri leírásban kijelölt ügykezelői feladatokat ellátó személy – így különösen előadó, titkárnő, több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott, valamint egyéb beosztott – hitelesíti.
- 9., A másolatkészítést úgy kell megszervezni, hogy a feldolgozási folyamat során az elektronikus másolat készítését, valamint annak hitelesítését csak eltérő személyek valósíthatják meg.
- 10., Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2-3) bekezdéseiben, valamint a Rendőrség Iratkezelési Szabályzatáról szóló 40/2017. (XII.29.) ORFK utasítás 91. pontjában és a 6. mellékletben meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat.

#### **Az elektronikus másolat elkészítése**

11. A másolatkészítést végző erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 200 dpi, maximum 300 dpi felbontású, színes .pdf formátumú állományt készít.

- 12., A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
- 13., Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
- 14., Amennyiben a boríték több küldeményt tartalmaz, úgy a küldeményekről külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
- 15., A másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: Robotzsaru rendszer) a postabontási adatokhoz csatolja.

### **Az elektronikus másolat hitelesítése**

- 16., Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. melléklet tartalmazza.
- 17., Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személy megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését.
- 18., A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
- 19., A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
- 20., Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentumot törölni kell.
- 21., A képi és tartalmi megfelelés megállapítását követően az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személy:
- a, érkezett papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot, mint bontási mellékletet hitelesíti és befejezi a postabontási műveletet,
  - b, saját keletkezésű papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot hitelesíti.
- 22., A Robotzsaru rendszer a postabontási művelet befejezésével egyidejűleg az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el, és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:
- a, papíralapú dokumentum megnevezése;
  - b, papíralapú dokumentum fizikai méretei;
  - c, másolatkészítő szervezet megnevezése;
  - d, másolatkészítő neve;
  - e, másolat képi vagy tartalmi egyezéséért felelős személy neve;
  - f, másolatkészítő rendszer megnevezése;
  - g, másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;

h, másolatkészítés időpontja;

i, hitelesítés időpontja;

j, irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.

23., A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a Robotzsaru rendszer elhelyezi a hitelesítést végző személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeget.

24., Az elektronikus dokumentum megváltoztathatatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a Robotzsaru rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt műszaki feltételek szerint.

#### **IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

25., a Szabályzat a kiadás napján lép hatályba.

26., A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén - bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, módosításáról és cseréjéről a kapitányság vezetője az ORFK Hivatal Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Osztály útján gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.

27., Amennyiben a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, az érkeztető pont vezetője soron kívül, írásban tájékoztatja a kapitányság vezetőjét, aki gondoskodik a melléklet módosításáról, valamint az ORFK Hivatal Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Osztály útján a honlapon történő cseréjéről.

27., A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változásról az ORFK-ról érkező tájékoztatást követően a kapitányság illetékes vezetője gondoskodik a műszaki dokumentáció cseréjéről.

**Pásztó, 2018. július 2.**

## Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek

<b>Szs.</b>	<b>Személy neve:</b>	<b>Szolgálati helye:</b>	<b>Munkaköre:</b>
1.	Tóth Tibor Péterné	Pásztói Rendőrkapitányság Segédhivatal	segédhivatal vezető
2.	Ládeczki Anita	Pásztói Rendőrkapitányság Segédhivatal	főelőadó
3.	Kaszás Beáta	Pásztói Rendőrkapitányság Segédhivatal	ügykezelő
4.	Markó Zsuzsanna	Pásztói Rendőrkapitányság	előadó
5.	Maksó Éva	Pásztói Rendőrkapitányság Rendészeti Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
6.	Csoór Veronika	Pásztói Rendőrkapitányság Rendészeti Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
7.	Szécsényiné Alapi Ildikó c. r. ftzls.	Pásztói Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Alosztály	segédelőadó
8.	Sütő Andrea	Pásztói Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
9.	Tari Sándorné	Pásztói Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
10.	Vasas Nikoletta	Pásztói Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
11.	Koháriné Molnár Krisztina	Pásztói Rendőrkapitányság Kállói Rendőrőrs	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
12.	Kiss Péter r. százados	Pásztói Rendőrkapitányság Kállói Rendőrőrs	őrsparancsnok-helyettes
13.	Szűcs Béla r. alezredes	Pásztói Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	osztályvezető
14.	Madjász István r. őrnagy	Pásztói Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó alosztályvezető
15.	Szabó Tímea r. százados	Pásztói Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	vizsgálati alosztályvezető
16.	Szabó Attila r. százados	Pásztói Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	csoportvezető
17.	Bago István r. főrm.	Pásztói Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	technikus (bűnügyi)
18.	Bakos Zsolt r. főrm.	Pásztói Rendőrkapitányság Kállói Rendőrőrs	nyomozó
19.	Árminiczki József r. tzls.	Pásztói Rendőrkapitányság Rendészeti Osztály	szolgálatirányító parancsnok

20.	Pál Mihály c. r. ftzls.	Pásztói Rendőrkapitányság Rendészeti Osztály	szolgálatirányító parancsnok
21.	Illés Roland r. tzls.	Pásztói Rendőrkapitányság Rendészeti Osztály	szolgálatirányító parancsnok
22.	Sáfár Miklós c. r. ftzls.	Pásztói Rendőrkapitányság Rendészeti Osztály	szolgálatirányító parancsnok
23.	Nagy Gábor Miklós c. r. ftzls.	Pásztói Rendőrkapitányság Rendészeti Osztály	szolgálatirányító parancsnok
24.	Magyar Attila c. r. ftzls.	Pásztói Rendőrkapitányság Rendészeti Osztály	szolgálatirányító parancsnok
25.	Bóta Adrienn r. hadnagy	Pásztói Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	technikus tiszt (bűnügyi)





*Műszaki dokumentáció  
Másolatkészítés műszaki feltételei*

**I. BEVEZETŐ**

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90 verziója (a továbbiakban RZS NEO) képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolat-készítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

Jelen melléklet a másolatkészítést az érkeztetés-postabontás folyamatában tárgyalja.

**II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT**

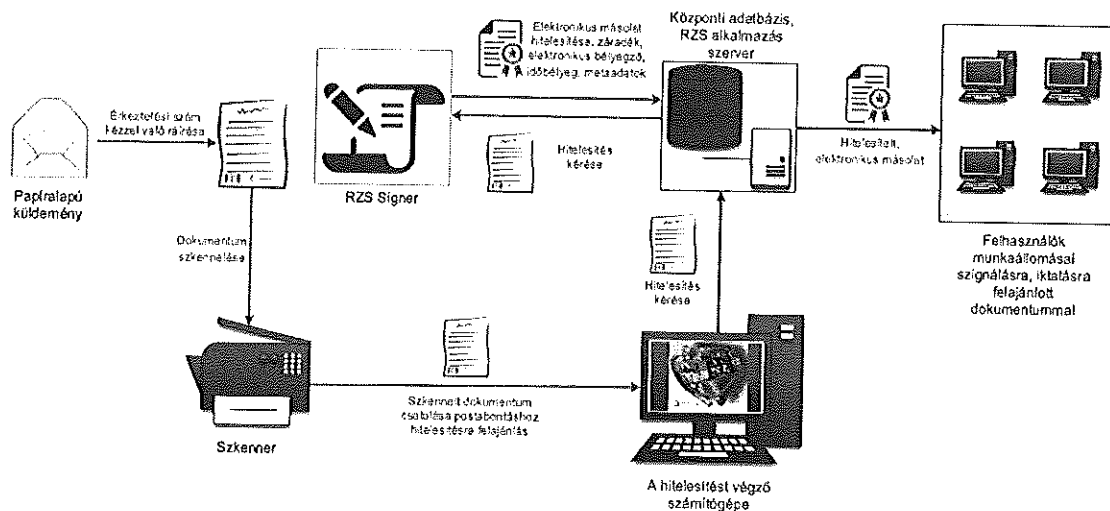
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, a Rendőrség Iratkezelési Szabályzatának megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumokat egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás, és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú iratról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

### III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

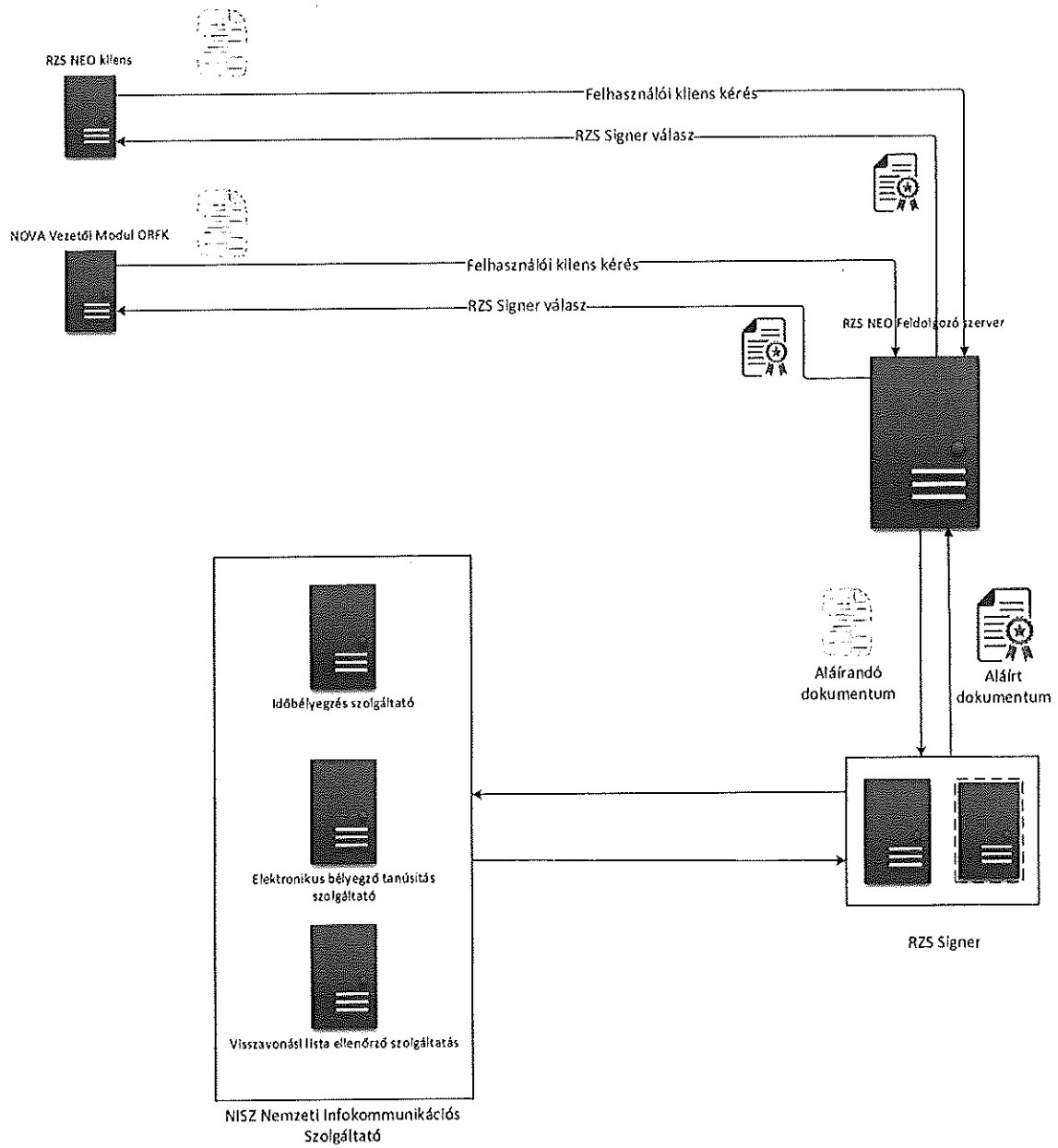
- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

A hitelesítési záradék szövege - „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

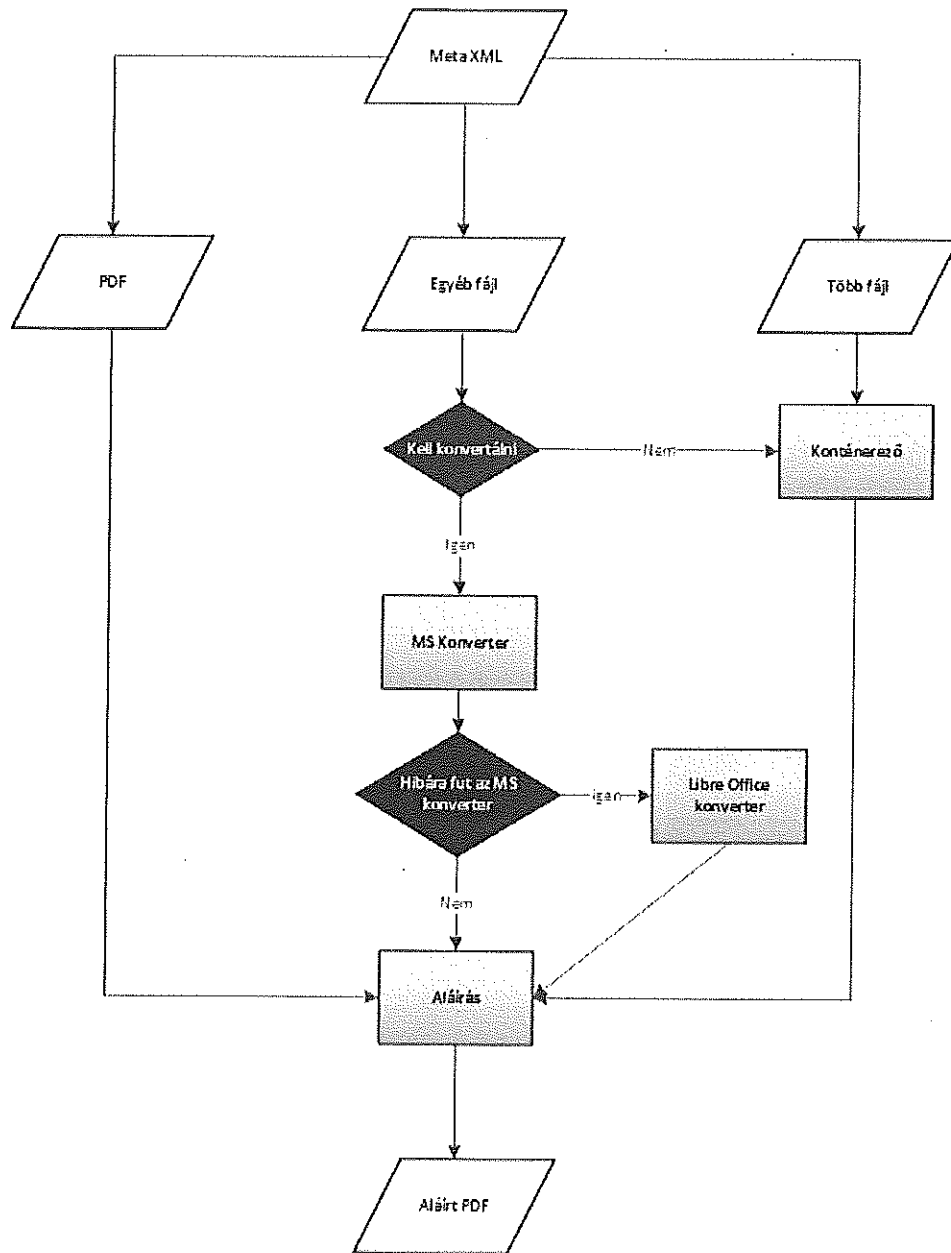
Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyeget a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum lenyomatát, és az időbélyegzés időpontját, és az időbélyeget egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.



2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3. ábra – Az RZS Signer rendszerszintű működése

## **IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG**

### **Vírusvédelem**

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

### **Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága**

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

### **Naplózás**

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

### **Biztonsági osztályba sorolás**

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály

