A DOKUMENTUM ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁSSAL HITELESÍTETT
Kiadmányozta 2020.01.29 16:20
dr. Gömbös Sándor r. ddtbk [SK]
NOVA

29000/26216-9/2018.ált.

A RENDŐRSÉG ELEKTRONIKUS ŰRLAP BIZTOSÍTÁSÁVAL NYÚJTOTT ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATA

A Szabályzat verziószáma: 3.0.7
Kibocsátó szervezet: Országos Rendőr-főkapitányság
Alkalmazási terület: a Rendőrség hatáskörébe tartozó eljárások
A hatálybalépés dátuma: 2020. február 1.
Érvényessége: aláírás napjától visszavonásig

dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
rendőrségi főtanácsos
elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezető

Változáskövetés

Verzió	A változás leírása	Kibocsátva	Készítette
1.0	Első változat	2017. november 30.	dr. Gömbös Sándor c. r. dandártábornok
2.0	Az e-ügyintézési törvény alkalmazásából eredő tapasztalok és erre vonatkozó fejlesztések eredményeinek átvezetése. Az 1. melléklet az aktuális elérhető űrlapok listájának rögzítése.	2018. október 3.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0	Az új e-Ügyintézési inNOVA Portál bevezetésével kapcsolatos változások (az online felületen történő ügyindítás, beadványok elkészítése, űrlapok kitöltése)	2019. január 7.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.1	8 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása, melléklet aktualizálása	2019. január 21.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.2	19 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása, melléklet aktualizálása	2019. február 11.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.3	51 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása, melléklet aktualizálása	2019. április 30.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.4	Polgári lőfegyver ügyintézési inNOVA űrlapok éles üzembe állítása, melléklet aktualizálása	2019. június 13.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.5	35 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása, melléklet aktualizálása	2019. július 1.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.6	Elektronikus számla benyújtása űrlap publikálása	2019. december 1.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.7	e-Papírok kiváltása inNOVA űrlappal és 36 db ÁNYK űrlap megszüntetése	2020. február 1.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok

I. Bevezetés

1. Az általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott szerv (a továbbiakban: Rendőrség) az Ügyfél az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben (a továbbiakban: Tv.) meghatározott jogait a Tv. és a végrehajtására kiadott rendeletek szerint elektronikus ügyintézést biztosító információs rendszer útján biztosítja.
2. A Rendőrség elektronikus űrlap biztosításával nyújtott elektronikus ügyintézés szolgáltatási szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) nyilvános és elérhető a Rendőrség hivatalos honlapján.

II. A Szabályzat hatálya

3. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed az elektronikus ügyintézést biztosító rendőrségi szervre, valamint az elektronikus űrlap igénybevétele során a vele jogviszonyba kerülő ügyfelekre.
4. A Szabályzat a Rendőrség által biztosított elektronikus ügyintézési lehetőség során az elektronikus űrlapok igénybevétel kapcsolatos általános rendelkezéseket, valamint az igénybevétel során a Rendőrség és az ügyfelek között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.
5. Az Ügyfél tartózkodási helyétől függetlenül, internet kapcsolaton keresztül a világ bármely pontjáról igénybe veheti az elektronikus ügyintézési szolgáltatást.

III. Általános rendelkezések

1. Fogalmak, rövidítések

6. A Szabályzatban használt kifejezések a szavak általános jelentésével bírnak, kivéve a jelen cím alatt definiált fogalmakat, amelyek az itt megadott jelentést hordozzák.
7. *Ügyfél:* a Szabályzatban leírt elektronikus ügyintézést a Rendőrségtől a Szabályzatban rögzített feltételek alapján igénybe vevő természetes vagy jogi személy, illetve ezen személy arra feljogosított képviselője.
8. *Fél/Felek*: a Szabályzat alkalmazásában kizárólag az Ügyfél és a Rendőrség külön-külön, vagy együttesen.
9. *Kiesési idő:* az az időszak, amelyben a Szabályzat hatálya alá tartozó elektronikus ügyintézés igénybevételének lehetősége nem biztosított. Nem számít kiesési időnek az elektronikus ügyintézést biztosító informatikai rendszer tervezett karbantartásának időtartama.
10. *Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ):* olyan Központi Elektronikus Ügyintézési Szolgáltatás (a továbbiakban: KEÜSZ), amelynek keretében a KEÜSZ szolgáltató a Rendőrség számára biztosítja annak lehetővé tételét, hogy az ügyfél az azonosítási módot szabadon megválaszthassa, valamint az azonosítandó személy által kiválasztott azonosítási szolgáltatónál a konkrét azonosítás szükség szerinti végrehajtását.
11. *Általános Nyomtatványkitöltő – keretprogram (ÁNYK):* olyan űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás, amely a KEÜSZ szolgáltató által elérhetővé tett, letölthető alkalmazás használatával biztosítja a szolgáltató által meghatározott technikai előírásoknak megfelelő

elektronikus űrlapok megtervezését, Ügyfél általi kitöltését és az azonosított Ügyfél általi benyújtását.

12. *e-Papír*: olyan KEÜSZ szolgáltatás, amelynek keretében a szolgáltató biztosítja, hogy az Ügyfél a Tv. 18. § (2) bekezdése szerinti azonosítását követően a Rendőrséghez szabad szöveges beadványt terjesszen elő, amennyiben a beadvány elektronikus úton történő előterjesztését a jogszabály nem zárja ki, és a beadvány elektronikus úton történő előterjesztésére jogszabály további formai követelményt nem állapít meg.
13. *inNOVA Portál (Portál)*: a Rendőrség által biztosított e-ügyintézési felület, mely lehetőséget biztosít az Ügyfelek és a felhasználók számára online felületen történő űrlapkitöltésre, beadványok benyújtására, a beadványok feldolgozási státuszának követésére.
14. *inNOVA űrlap*: a Portál felületén elérhető online felületen keresztül benyújtható űrlap.
15. Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás (*BKSZ):* olyan KEÜSZ szolgáltatás, amely az elektronikus üzenet kézbesítésével kapcsolatban biztosítja:
    a) az üzenet fogadásának igazolását, ha a küldőtől átvett üzenetet a kézbesítési rendszer átvette,
    b) az üzenet sértetlenségét,
    c) az átvevő igazolását (üzenet átvevője csak a címzett vagy a feljogosított helyettes átvevő lehet),
    d) a sikertelen kézbesítés igazolását.
16. *Rendelkezési Nyilvántartás (RNY)*: egy olyan rendszer, amely az ügyfelek elektronikus ügyintézésére vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván (ide értve a kapcsolattartásra vonatkozó rendelkezéseket és a képviseletre vonatkozó jognyilatkozatokat), és az arra jogosultak részére lekérdezhetővé teszi.
17. *Azonosításra visszavezetett dokumentum hitelesítés (AVDH):* olyan KEÜSZ szolgáltatás, amelynek keretében a jogszabályban meghatározott szolgáltató az ügyfél által rendelkezésre bocsátott nyilatkozatot az általa igazolt személyhez rendeli, majd a személyhez rendelést hitelesen igazolja. Az AVDH segítségével az elektronikus aláírással nem rendelkező állampolgárok is hitelesíthetnek dokumentumokat, ezáltal teljes körűen részt tudnak venni az elektronikus ügyintézésben.
18. *Üzemzavar*: a Rendőrség által az elektronikus ügyintézés eszközéül használt informatikai rendszer átmeneti vagy tartós meghibásodása, ami miatt az informatikai rendszerek nem tudják biztosítani az elektronikus kapcsolattartást és ügyintézést.

2. Az elektronikus ügyintézést biztosító szerv adatai

19. Az egyes ügytípusok elektronikus ügyintézését biztosító rendőrségi szervek adatai a Rendőrség hivatalos honlapján, az ügyintézés menüpontban (http://www.police.hu/ugyintezes) találhatók.

3. Az elektronikus ügyintézéssel kapcsolatos ügyfélszolgálat elérhetősége

20. Az elektronikus ügyintézés során felmerülő technikai kérdésekkel kapcsolatos ügyfélszolgálat adatai (a továbbiakban: 1. szintű ügyfélszolgálat):

Telefonszám:	1818

Külföldről:	+36 (1) 550-1859
E-mail cím:	ekozig@1818.hu
Chat:	https://webchat.opennet.hu/ugyfelvonal/?ref=ekozig

21. Speciális szakértelemet igénylő kérdésekben az 1. szintű ügyfélszolgálat számára az ORFK szakterületei nyújtanak szakértői támogatást (a továbbiakban: 2. szintű ügyfélszolgálat), mely támogatás a Rendőrség hivatali munkaideje alatt elérhető.
22. A hivatali munkaidő: hétfőtől csütörtökig 7:30 – 16:00; pénteken 7:30 – 13:30 óra.

4. Az ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangrögzítése

23. Az 1. szintű ügyfélszolgálat, illetve a 2. szintű ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációról hangfelvétel készül. A hangfelvételeket a Rendőrség 5 évig őrzi meg.
24. Az Ügyfél kérésére, a Rendőrség az Ügyfél erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen biztosítja a hangfelvétel meghallgatását, valamint hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételről elektronikus másolatot biztosít.

IV. Részletes rendelkezések

25. A Rendőrség az elektronikus ügyintézést a honlapon közzétett ügytípusok vonatkozásában, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában hivatali munkarendben biztosítja, amelynek a Szabályzat közzétételének időpontja szerinti teljeskörű listáját az 1. melléklet tartalmazza.
26. Az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevételével egyidejűleg elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzat rendelkezéseit, és tudomásul veszi, hogy rá a Szabályzat elfogadásával, az igénybevételt követően, egyedi szerződés megkötése nélkül, az elektronikus ügyintézés igénybevételével összefüggő kötelezettségek hárulnak.
27. A Rendőrség az elektronikus ügyintézést az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) és a Tv.-ben foglaltaknak megfelelően nyújtja.
28. Amennyiben jogszabály az elektronikus ügyintézéshez az Ügyfél által csatolandó mellékletként a hiteles – eredeti vagy megfelelően hitelesített másolati – példány benyújtását írja elő, akkor az ügyfélnek a dokumentumhitelesítés Tv. és Vhr. által meghatározott szabályai szerint hitelesített dokumentumot kell csatolnia.
29. A Rendőrség által elfogadott tanúsítványt kibocsátó hitelesítés-szolgáltatóknak a http://webpub-ext.nmhh.hu/esign/index.jsp, valamint a https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/eu-trusted-lists-trust-service-providers weboldalon megnevezett tanúsítványt kibocsátó hitelesítés-szolgáltatókat tekinti.
30. Az ügyfél a Rendőrséggel történő elektronikus kapcsolattartást a biztonságos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségének (ügyfélkapu, cégkapu, hivatali kapu) alkalmazásával folytatja.
31. Az elektronikus ügyintézéssel összefüggő kapcsolattartás során a kézbesítési vélelem beálltára vonatkozóan a hatályos jogszabályok irányadók.

Ha egy ügytípusban az elektronikus ügyintézés nem kötelező, a természetes személy ügyfélnek az elektronikus ügyintézést teljes körben vagy az érintett eljárási cselekmény vonatkozásában kizáró ügyintézési rendelkezése – törvény eltérő rendelkezése hiányában – az elektronikus nyilatkozatra vonatkozó kézbesítési vélelem beálltát is kizárja.

32. Azon ügyekre vonatkozóan, melyek esetében ÁNYK vagy inNOVA űrlap került kialakításra (1. melléklet) – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – az e-Papír szolgáltatással benyújtott beadványt a Rendőrség nem benyújtottnak tekinti. Az ügyfél ezzel kapcsolatban és a beadvány benyújtásának lehetséges módjairól 8 napon belül tájékoztatást kap.

5. Az elektronikus ügyintézés folyamata

33. Az 1. mellékletben felsorolt ügytípusok elektronikus ügyintézése az ugyanott meghatározott elektronikus űrlapok használatával történik.

34. Az elektronikus űrlapok elektronikus úton, az elektronikus űrlapon meghatározott rendőrségi szerv számára történő benyújtása az ÁNYK, e-Papír vagy Portál szolgáltatás használatával történik a Rendőrség hivatali kapuján keresztül az alábbiak szerint:
    a) a hatályos elektronikus űrlap (ÁNYK, e-Papír vagy inNOVA) a Rendőrség (www.police.hu) honlapjának segítségével érhető el,
    b) az ÁNYK űrlapot a kitöltéshez le kell tölteni az Ügyfél által használt számítógépre. Az e-Papír űrlap közvetlenül weblapon tölthető ki (Rendőrség honlap vagy központi e-Papír szolgáltatási felület: https://epapir.gov.hu/). Az inNOVA űrlap közvetlenül a Portálon tölthető ki;
    c) az ÁNYK űrlap kitöltését támogató alkalmazás az ÁNYK nyomtatványkitöltés weboldalról tölthető le,
    d) a kitöltött ÁNYK űrlap és csatolmányai az ÁNYK űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás, az e-Papír űrlap az e-Papír szolgáltatás [mindkét esetben a szolgáltató a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ Zrt.), elérhetősége: www.nisz.hu], az inNOVA űrlap a Portál igénybevételével küldhető be a Rendőrség hivatali tárhelyére a KAÜ alkalmazásával azonosított Ügyfél által.

35. A kitöltött elektronikus űrlap és csatolmányai BKSZ-szel kerülnek a Rendőrség hivatali tárhelyére, amelyről az Ügyfél biztonságos elektronikus kapcsolattartási tárhelyére automatikus visszaigazolást kap:

    a) ÁNYK űrlap esetében közvetlenül a Rendőrség hivatali kapujától. A beküldött ÁNYK tartalma az Ügyfél számára saját munkaállomásán rendelkezésre áll;

    b) e-Papír esetén a NISZ Zrt. küld automatikus visszaigazolást (feladási igazolás és letöltési igazolás), amely igazolja, hogy az e-Papír feladása és NISZ Zrt. általi letöltése megtörtént. A NISZ Zrt. az e-Papírt továbbítja az Ügyfél által kiválasztott címzett hivatali kapujára. Az automatikus visszaigazolásokban címzettként a NISZ Zrt. jelenik meg mint közvetítő szervezet. Az Ügyfél által kitöltött e-Papír letölthető az e-Papír beküldésekor megjelenő címről, amely tartalmazza az Ügyfél által meghatározott címzettet;

    c) inNOVA űrlap beküldése esetében közvetlenül a Rendőrség hivatali kapujától. Az inNOVA űrlap beküldéséhez a beadvány elektronikus aláírása szükséges, melyhez a Portál az AVDH szolgáltatást veszi igénybe. A Portál közvetíti a hitelesített beadványt az Ügyfél hivatalos tárhelyére, ahonnan BKSZ szolgáltatás igénybevételével kerül a

küldemény a Rendőrség hivatalos tárhelyére. Az Ügyfél a Portálon nyomon követheti az érdemi ügyintézés státuszát.

36. A Rendőrség a számára beküldött elektronikus űrlapot olyan formátumban állítja elő az ügyfeldolgozás céljából, amelynek adattartalma ember által olvasható és értelmezhető formában a széles körben elterjedt irodai vagy böngészőprogramokkal közvetlenül megjeleníthető, és amely automatizált feldolgozásra alkalmas, strukturált módon tartalmazza az űrlap adattartalmát.

37. Amennyiben a beküldött elektronikus űrlaphoz csatolt dokumentumok nem értelmezhetők (nem megfelelő fájlformátum), az Ügyfél a hibára vonatkozóan automatikus hibajelzést kap. A beküldött elektronikus űrlap feldolgozásra kerül, és az ügyintézési szabályoknak megfelelően kerül meghatározásra a nem értelmezhető csatolt dokumentumok ismételt benyújtása.

38. A Rendőrség hivatali tárhelyére beérkező küldeményeket a Rendőrség iratkezelő rendszere automatikusan érkezteti, és az elektronikus űrlap befogadásáról, annak időpontjáról, az érkeztetési azonosítóról automatikus értesítést küld az Ügyfél hivatalos tárhelyére, amelyről az Ügyfél a hivatalos kapcsolattartási csatornán keresztül kap értesítést.

39. Amennyiben az Ügyfél ÁNYK űrlap vagy inNOVA űrlap használata esetén nem a hatályos, a Rendőrség honlapján közzétett elektronikus űrlapon nyújtja be a kérelmét, hanem egy korábbi, de már hatálytalan verziót használ, úgy a Rendőrség a befogadás elutasításáról értesítést küld hivatalos kapcsolattartási csatornán keresztül az Ügyfél tárhelyére.

40. Az ügyintézés az alapul szolgáló beadvány vagy kérelem benyújtásának módjától függetlenül a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.

41. Amennyiben az elektronikus űrlapot beküldő természetes személy Ügyfél meghatalmazottként jár el, az ágazati jogszabályokkal összhangban köteles meghatalmazását a beadványa mellé csatolni, vagy a Rendelkezési Nyilvántartásban rögzíteni.

6. Technikai követelmények, információk

42. Az egyes űrlapokhoz csatolandó dokumentumok meghatározása és az azokhoz tartozó követelmények az adott űrlaphoz kapcsolódó, a www.police.hu rendőrségi honlapon elhelyezett tájékoztatóban találhatók.

43. Csatolható fájlformátumokat Vhr. 1. melléklete határozza meg, amelyeket hitelesített „asice” formátumban is fel lehet tölteni. A fentieken túl a Rendőrség elfogadja a .doc és a .xls fájlformátumokat is.

44. A csatolható fájlok paramétereit – így különösen kép esetén a felbontást, hanganyag esetén a mintavételezési frekvenciát – a felhasználási célnak megfelelően kell megválasztani.

45. Az ÁNYK űrlap kitöltéséhez szükséges számítógépre vonatkozó mindenkori technikai követelményeket az ÁNYK űrlapkitöltő program telepítési leírása tartalmazza (ÁNYK telepítési és kitöltési utasítás).

46. Az inNOVA űrlap kitöltéséhez használható technikai feltételeket az inNOVA felhasználói kézikönyv tartalmazza. (inNOVA_felhasznaloi_kezikonyv)

47. Az elektronikus ügyintézéssel kapcsolatos értesítések, visszaigazolások az Ügyfél értesítési tárhelyén – az értesítési tárhelyet szolgáltató szolgáltatási feltételeinek megfelelően – korlátozott ideig kerülnek tárolásra.

48. Az e-Papír esetében a feltölthető csatolmányokra vonatkozó mindenkori méretkorlát az e-Papír weblapon olvasható a beadvány kitöltése során.
49. ÁNYK űrlap esetében a csatolmányok méretkorlátja az összes csatolmányra vonatkozóan 300 Mbájt.

7. Általános együttműködési kötelezettség

50. A Rendőrség és az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevételével elfogadják, hogy a Szabályzatban foglalt feladatok teljesítése érdekében az irányadó jogszabályok alapján kiemelt figyelemmel együttműködnek. Ennek keretében a Felek vállalják, hogy fokozottan törekednek minden olyan magatartás, körülmény vagy állapot elkerülésére és elhárítására, amely a jelen Szabályzatba ütközne, az abban rögzítetteket akadályozná, vagy meghiúsítaná.
51. A Rendőrség és az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevétele során kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

8. A Szabályzat módosítása

52. A Rendőrség fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot – a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás elvének megfelelően – egyoldalúan módosítsa. A Rendőrség a módosítást – a hatálybalépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal – honlapján közzéteszi, valamint megküldi az EÜF-nek is.

9. A rendelkezésre állás

53. A Rendőrség elektronikus ügyintézés igénybevételének rendelkezésre állása heti 7 nap, naponta 24 óra, az e fejezetben rögzített eltérésekkel.
54. Az e-Papír szolgáltatás üzemeltetője a NISZ Zrt. Az e-Papír szolgáltatás rendelkezésre állását az üzemeltető az általános célú elektronikus kérelem űrlap (e-Papír) általános szerződési feltételei határozzák meg (e-Papír ÁSZF).
55. Az AVDH szolgáltatást, a KAÜ szolgáltatást és a BKSZ szolgáltatást a NISZ Zrt. nyújtja. A szolgáltatások rendelkezésre állását azok általános szerződési feltételei határozzák meg (AVDH ÁSZF; KAÜ ÁSZF; BKSZ ÁSZF).

10. Rendkívüli helyzetből (vis maior) eredő változás

56. Rendkívüli helyzetnek minősül az előre nem látható, elháríthatatlan külső esemény, amely valamelyik Felet vagy mindkettőt időlegesen megakadályozza vagy korlátozza a szerződés szerinti teljesítésben. Rendkívüli eseménynek minősül különösen a Szabályzatban foglalt szolgáltatásokkal kapcsolatos, a Rendőrség által közvetlenül elháríthatatlan üzemzavar, a támogató rendszer biztonsági célú leállítása, az internetes hálózat hibája, a Rendőrség irányítási körén kívül eső egyéb technikai jellegű hiba és szolgáltatás működését megakadályozó vagy korlátozó természeti katasztrófa.
57. A Rendőrség rendkívüli helyzet esetén haladéktalanul megteszi az elektronikus ügyintézés zavartalansága érdekében szükséges lépéseket és haladéktalanul tájékoztatást tesz közzé a

Rendőrség honlapján a rendkívüli helyzetről, annak az elektronikus ügyintézés elérhetőségében okozott hatásairól, és arról, hogy előre láthatóan mikor lesz képes a Szabályzatból fakadó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tenni.

58. A Rendőrség felelősségi körébe nem tartozó esetek:

a) a vis maior esetén fellépő károk ide értve különösen a SZEÜSZ és KEÜSZ szolgáltatások kiesése esetén fellépő károkat,

b) az előzetesen bejelentett szüneteltelési időtartam alatti szolgáltatás kiesés esetén fellépő károk,

c) az Ügyfél együttműködésének elmaradásából eredő károk.

11. A szolgáltatás szüneteltetése, karbantartás

59. A Rendőrség az ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett szünetelteti az elektronikus ügyintézést a hálózatában végzett karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek (a továbbiakban: üzemfenntartási munkák) elvégzése céljából.

60. A Rendőrség a tervezett üzemfenntartási munkákról és az erre kijelölt időpontról és időtartamról a honlapján tájékoztatja az ügyfeleket, a tervezett üzemfenntartási munkát megelőzően legalább öt nappal. A Rendőrség az előre tervezett üzemfenntartási munkákat úgy végzi el, hogy azok az elektronikus ügyintézés elérhetőségét lehetőség szerint ne korlátozzák.

61. A tervezett üzemfenntartási munkák alatti szükségszerű rendszerleállások ideje – amennyiben az a karbantartási ablakban történik – a rendelkezésre állás idejét nem csökkenti.

12. Bejelentések, panaszok kezelésének rendje

62. A Szabályzatban szabályozott elektronikus ügyintézéssel összefüggő bejelentés, illetve panasz, az arra okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 6 hónapos jogvesztő határidőn belül tehető meg e-mailben a panasz.orfk@orfk.police.hu címen. Ezen jogvesztő határidő nem érinti az elektronikusan intézett ügyre vonatkozó eljárási jogszabály által az Ügyfél részére az ügy elintézésével összefüggésben biztosított jogorvoslati jogosultság gyakorlását, amelyre az alapul szolgáló eljárási jogszabály irányadó.

63. A panasszal összefüggő vizsgálat lefolytatására a panasz beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre.

64. Az Ügyfél felügyeleti vizsgálatot kezdeményezhet az EÜF-nél a Tv.-ben biztosított jogainak sérelme vagy az Ügyfél jogát, jogos érdekét érintő az elektronikus ügyintézést biztosító szerv kötelezettségeinek elmulasztása esetén.

13. Adat- és titokvédelem

65. A Felek vállalják, hogy a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan végzett tevékenység során az egyik szerződő Féllel összefüggésben a másik Fél tudomására jutott, illetve birtokukba került minden adatot, tényt és információt, amelynek titokban tartásához valamelyik Félnek érdeke fűződik, bizalmasan kezelnek, és megőriznek, ezeket a másik Fél előzetes, írásbeli

hozzájárulása hiányában egyik Fél sem hozza nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. Az elektronikus ügyintézés alapjául szolgáló üggyel összefüggő adatok kezelésére az adott eljárásra irányadó jogszabályi előírások irányadók.

66. A Rendőrség az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: Ibtv.) hatálya alá tartozó adatkezelő szervezetként köteles gondoskodni az Ibtv. előírásainak megfelelően az általa kezelt adatok bizalmasságáról, sértetlenségéről és rendelkezésre állásáról.

67. A titoktartás a Feleket határozatlan ideig köti.

68. Amennyiben Felek bármelyike a titoktartási kötelezettségét megszegi, köteles a másik Fél ebből eredő kárát megtéríteni.

69. Nem minősül az adat- és titokvédelmi kötelezettség sérelmének:

a) az olyan adatok, tények és információk megismerésének lehetővé tétele, amelyek nyilvánosak, amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő, vagy amelyet a másik Fél hozzájárulásával már nyilvánosságra hoztak,

b) az adatok, tények vagy információk jogszabály, határozat vagy bírósági ítélet kötelezése alapján a másik Fél egyidejű értesítése mellett történő átadása,

c) jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés alapján adatok, tények vagy információk megismerésére feljogosított szervezet részére történő átadása,

d) a Rendőrséget vagy az ügyfelet jogszabály alapján terhelő nyilvánosságra hozatali és adatszolgáltatási kötelezettségeinek teljesítése.

70. A jelen pontban meghatározott kötelezettségek az Ügyfél és a Rendőrség meghatalmazottjait a Felekkel azonos módon terhelik.

14. Adatkezelési előírások

71. Személyes adatok kezelésre jogosult személyek a Rendőrség az ügy elintézésével összefüggésben feladatkörrel rendelkező munkatársai.

72. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban felmerült kifogás esetén az Ügyfél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

73. Az ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangrögzítésével kapcsolatos érintetti tájékoztatót a Rendőrség hivatalos honlapján A Rendőrségről/Adatvédelem és adatkezelők/Általános ügytípusok menüpontban az Elektronikus ügyintézéssel kapcsolatos telefonhívások rögzítése ügytípus tartalmazza.

15. Záró rendelkezések

74. A Szabályzat 2020. február 1.-n lép hatályba, és azt a Rendőrség hivatalos honlapján kell az ügyfelek számára folyamatosan hozzáférhetővé tenni.

75. A Szabályzat módosítása esetén a Szabályzatban módosítással egységes szerkezetbe foglalt szövegét annak hatályba lépését megelőző legalább tizenöt nappal a Rendőrség hivatalos honlapján közzé kell tenni.

1. melléklet

Ügytípusok és kapcsolódó információk listája

Témacsoport	**Ügytípus**	**Űrlap típus**	**Címezhető rendőrségi szervek**	**inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma**
Adatigénylés	Nemzeti minősítésű személyes adat megismerése (Megismerési engedély iránti kérelem (Országos Rendőr-főkapitányság)	inNOVA	ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK	Bevezetve
Adatigénylés	Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás/helyesbítés kérése (Országos Rendőr-főkapitányság)	inNOVA	ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK	Bevezetve
Adatigénylés	Közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok igénylése (Országos Rendőr-főkapitányság)	inNOVA	ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK	Bevezetve
Általános jellegű igazgatásrendészet	Hiánypótlás az igazgatásrendészeti szakterületen benyújtott beadványokhoz	ÁNYK, inNOVA	ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI	Bevezetve
Általános jellegű igazgatásrendészet	Kérelem visszavonására irányuló beadvány az igazgatásrendészeti ügyekben benyújtott kérelmekhez	ÁNYK, inNOVA	ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI	Bevezetve
Általános jellegű igazgatásrendészet	Döntés kijavítására irányuló kérelem az igazgatásrendészeti szakterületen hozott közigazgatási hatósági eljárásokban	ÁNYK, inNOVA	ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI	Bevezetve
Befizetések nyilvántartása	Bírság befizetés igazolása	inNOVA	ORFK	Bevezetve
Bűnügyi ügyintézés	Adatszolgáltatás bűnügyi adatkérésre	ÁNYK, inNOVA	ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI	Bevezetve
Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan	Bűncselekményekkel kapcsolatos beadványok (feljelentés, indítvány, panasz, bejelentés, beadvány)	inNOVA	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR	Bevezetve
Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan	Nyilatkozat elektronikus kapcsolattartás vállalásáról büntetőeljárás során	inNOVA	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR	Bevezetve
Egyéb rendészeti hatósági eljárások	Közbiztonsági engedély iránti kérelem atomenergia alkalmazása körében foglalkoztatott személy vonatkozásában	ÁNYK, inNOVA	MRFK, BRFK	Bevezetve
Egyéb rendészeti hatósági eljárások	Közbiztonsági engedély visszavonására irányuló kérelem	ÁNYK, inNOVA	MRFK, BRFK	Bevezetve
Egyéb rendészeti hatósági eljárások	Kábítószerrel és pszichotrop anyaggal végzett tevékenység bejelentése	ÁNYK, inNOVA	ORFK	Bevezetve
Egyéb rendészeti hatósági eljárások	Jelentés a kábítószerek és a pszichotrop anyagok forgalmazásáról, felhasználásáról az állatgyógyászati készítmények kiskereskedelmi forgalmazója, az állatgyógyászati intézmény, az állatorvost alkalmazó telep, állatkert, vadaspark és a magán állatorvos részére	ÁNYK, inNOVA	MRFK, BRFK	Bevezetve

Témacsoport	**Ügytípus**	**Űrlap típus**	**Címezhető rendőrségi szervek**	**inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma**
Elektronikus számla benyújtása	Elektronikus számla benyújtása	ÁNYK	MRFK, BRFK, KR, NEBEK, NOK, ORFK, ROKK, RRI,	Nem tervezett az átállás
Eltűnés bejelentése/ Eltűnt személy tartózkodási helyének, hollétének bejelentése	Eltűnés bejelentése	inNOVA	MRFK, BRFK, RK	Bevezetve
Eltűnés bejelentése/ Eltűnt személy tartózkodási helyének, hollétének bejelentése	Eltűnt személy tartózkodási helyének bejelentése	inNOVA	MRFK, BRFK, RK	Bevezetve
Fegyveres biztonsági őrséggel kapcsolatos ügyintézés	Fegyveres biztonsági őrség létesítésének, megszüntetésének vagy a működtetés módosításának kezdeményezése	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK	Bevezetve
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés bejelentése	inNOVA	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	Bevezetve
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlést vezető személy változás bejelentése	inNOVA	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	Bevezetve
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó bejelentett gyűlést veszélyeztető biztonsági körülmény bejelentése	inNOVA	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	Bevezetve
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Bírósági döntés alapján a gyülekezési hatóság által korábban megtiltott gyűlés új időpontjának bejelentése	inNOVA	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	Bevezetve
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyülekezési határozatok felülvizsgálata	inNOVA	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	Bevezetve
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Hiánypótlás a gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés bejelentéssel kapcsolatban	inNOVA	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	Bevezetve
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó sürgős gyűlés bejelentése	inNOVA	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	Bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyülekezési hatóság által kiszabott bírság mérséklésére, korlátlan enyhítésére vonatkozó kérelem	inNOVA	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	Bevezetve
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Fellebbezési jogosultságról történő lemondás	inNOVA	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK	Bevezetve
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Fellebbezési kérelem	inNOVA	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK	Bevezetve
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Fellebbezési kérelem visszavonása	inNOVA	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK	Bevezetve
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Igazolási kérelem a fellebbezésre megállapított határidő elmulasztásával kapcsolatban	inNOVA	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK	Bevezetve
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Zár alá vétel és lefoglalás megszüntetése iránti kérelem	inNOVA	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK	Bevezetve
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Rendkívüli haláleset bejelentése	inNOVA	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK	Bevezetve
Határrendészeti ügyintézés	Hiánypótlás (Határrendészeti szakterületen belüli engedélyügyi beadványokhoz)	inNOVA	MRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Határrendészeti ügyintézés	Kérelem visszavonása	inNOVA	MRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Határrendészeti ügyintézés	Hatósági döntés kijavítására irányuló kérelem	inNOVA	ORFK RF, MRFK, RK, RRI	Bevezetve
Határrendészeti ügyintézés	Ideiglenes határátkelőhely megnyitása iránti kérelem	inNOVA	MRFK, RRI	Bevezetve
Határrendészeti ügyintézés	Korlátozott forgalmú határátkelőhely forgalmi jellegtől eltérő eseti igénybevétele iránt	inNOVA	MRFK	Bevezetve
Határrendészeti ügyintézés	Korlátozott nyitva tartású határátkelőhely nyitvatartási időn kívüli igénybevétele iránti kérelme	inNOVA	MRFK	Bevezetve
Határrendészeti ügyintézés	Határátkelőhelyre nem határátlépés céljából történő belépés és tartózkodás céljából	inNOVA	MRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Határrendészeti ügyintézés	Menet közbeni ellenőrzés iránti kérelem (autóbuszon, vasúton, vízi járművön)	inNOVA	MRFK	Bevezetve
Határrendészeti ügyintézés	Határátkelőhelyen kívüli munkavégzés céljából történő határátlépés iránti kérelem	inNOVA	MRFK	Bevezetve
Határrendészeti ügyintézés	Határvízi közlekedés iránti kérelem	inNOVA	MRFK	Bevezetve
Hívásfogadó központok személyügyi kérdései	Hívásfogadó Központok korábbi munkatársainak tájékoztatás kérése	inNOVA	ORFK RF HKSZ, ORFK RF HKM	Bevezetve
Hívásfogadó központok	Hívásfogadó Központokba történő jelentkezés vagy tájékoztatás kérés	inNOVA	ORFK RF HKSZ, ORFK RF HKM	Bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
személyügyi kérdései				
Közigazgatási per (bírósági felülvizsgálat)	Keresetlevél (kérelem) közigazgatási határozat vagy végzés illetőleg tájékoztatóval kiszabott bírság bírósági felülvizsgálata/közigazgatási per indítása iránt	inNOVA	ORFK, MRFK, BRFK, RK, HRK	Bevezetve
Közlekedés-igazgatási ügyintézés	Figyelmeztető jelzés engedélyeztetésére irányuló kérelem	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Közlekedés-igazgatási ügyintézés	Megkülönböztető jelzés engedélyeztetésére irányuló kérelem	ÁNYK, inNOVA	ORFK, MRFK, BRFK	Bevezetve
Közlekedés-igazgatási ügyintézés	Megkülönböztető vagy figyelmeztető jelzést adó készülék engedélyezési feltételei megszűnésének bejelentése, engedélyben szereplő adatok változásának bejelentése illetve az engedélyezéssel kapcsolatos egyéb változás bejelentése	ÁNYK, inNOVA	ORFK, MRFK, BRFK, RK	Bevezetve
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Bizonyítási indítvány a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Iratbetekintés iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Határidő mulasztás igazolása a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Fellebbezés a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Fizetési kedvezmény iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Újrafelvételi kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Közúti közlekedéssel kapcsolatos	Kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
közigazgatási hatósági eljárások				
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Költségmentesség iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Az illetékfizetési kötelezettséggel kapcsolatos hiánypótlás teljesítése a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Kutatási kérelem	Kutatási kérelem a rendőrség irattárában	inNOVA	ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK	Bevezetve
Légiközlekedési személyzet képzése	Képző vagy ugrást szervező szervezet bejelentése harmadik országbeli állampolgárnak légijármű-, repülőeszköz-vezetői, valamint ejtőernyős képzésben való részvételéről, valamint ejtőernyős ugrásának végrehajtásáról	inNOVA	MRFK, BRFK	Bevezetve
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Bizonyítási indítvány a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Iratbetekintés iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Határidő mulasztás igazolása a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Fellebbezés a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Fizetési kedvezmény iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Újrafelvételi kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Légiközlekedéssel kapcsolatos	Költségmentesség iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
közigazgatási hatósági eljárások				
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Az illetékfizetési kötelezettséggel kapcsolatos hiánypótlás teljesítése a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	inNOVA	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	Bevezetve
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Lőfegyvergyártó készletre vételi jelentőlapja	ÁNYK, inNOVA	ORFK GF	Bevezetve
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Lőfegyvergyártó értékesítési jelentőlapja	ÁNYK, inNOVA	ORFK GF	Bevezetve
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Lőfegyver forgalmazó / javító készletre vételi jelentőlapja	ÁNYK, inNOVA	ORFK GF	Bevezetve
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Lőfegyver forgalmazó / javító értékesítési jelentőlapja	ÁNYK, inNOVA	ORFK GF	Bevezetve
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Bizonyítási indítvány az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	inNOVA	Vas MRFK, Szabolcs MRFK	Bevezetve
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Iratbetekintés iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	inNOVA	Vas MRFK, Szabolcs MRFK	Bevezetve
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Határidő mulasztás igazolása az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	inNOVA	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK	Bevezetve
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Kimentésre irányuló kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	inNOVA	Vas MRFK, Szabolcs MRFK	Bevezetve
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Fellebbezés az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	inNOVA	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK	Bevezetve
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Fizetési kedvezmény iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	inNOVA	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK	Bevezetve
Objektív felelősséggel kapcsolatos	Újrafelvételi kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	inNOVA	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK	Bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
közigazgatási hatósági ügyek				
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Megkeresés ügyfél részéről az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	inNOVA	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK	Bevezetve
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Bírósági felülvizsgálat az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	inNOVA	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK	Bevezetve
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	inNOVA	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK	Bevezetve
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Költségmentesség iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	inNOVA	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK	Bevezetve
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Hiánypótlás teljesítése az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	inNOVA	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK	Bevezetve
Panasz ügyintézés	Rendőri intézkedés elleni panasz bejelentőlap	inNOVA	ORFK, MRFK, BRFK, RK, HRK, KR, RRI	Bevezetve
Panasz ügyintézés	Közérdekű panasz, bejelentés,	inNOVA	ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR	Bevezetve
Panaszok / közérdekű bejelentések	Rendészeti feladatot ellátó személy kényszerítő eszköz alkalmazásával szembeni panasz bejelentése	inNOVA	RK	Bevezetve
Panaszok / közérdekű bejelentések	Fegyveres biztonsági őr intézkedésével és/vagy kényszerítő eszköz alkalmazásával szembeni panasz bejelentése	inNOVA	RK, RRI	Bevezetve
Panaszok / közérdekű bejelentések	Segélyhívások kezelésével kapcsolatos panasz vagy közérdekű bejelentés	inNOVA	ORFK RF	Bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek gyártásához	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termék önálló vizsgálatához	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek forgalmazására vagy forgalmazására és tárolására állandó vagy kézi tárolóhelyen	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Bejelentés pirotechnikai termék forgalmazásához	inNOVA, ÁNYK	RK	bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek kiállításához	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek tárolásához	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek felhasználásához	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Bejelentés pirotechnikai termékek felhasználásához	inNOVA, ÁNYK	RK	bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termék megsemmisítéséhez	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Hatóság tájékoztatása engedélyezett vagy bejelentett tűzijáték végrehajtásáról	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK, RK	bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek év végi forgalmazására és a forgalmazáshoz kapcsolódó ideiglenes tárolóhely üzemeltetésére	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek év végi forgalmazására	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Bejelentés pirotechnikai engedély / igazolás műszaki adattartamát nem érintő adatváltozásról (vállalkozás és felelős pirotechnikus adatai), valamint gyártási / forgalmazási / megsemmisítési / tárolási tevékenység megkezdéséről / szüneteltetéséről, továbbá (felhasználás kivételével) az engedélyezett vagy bejelentett tevékenység megszüntetéséről	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK, RK	bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Kimutatás megküldése hatóságnak pirotechnikai termékek gyártási illetve forgalmazási engedély alapján tárgyévet megelőző évben gyártott illetve forgalmazott pirotechnikai termékekről	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Kérelem pirotechnikai tevékenység végzésére jogosító, elveszett vagy megrongálódott engedély illetve igazolás pótlására	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK, RK	bevezetve
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek nem EGT-tagállamba történő kivitelére és onnan történő behozatalára	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem gáz- és riasztó fegyver önvédelmi célú viselésére	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem Flóbert fegyver megszerzésére és tartására	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver munkavégzési célra történő tartásához	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem vadászati célból történő lőfegyver tartására	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver sportlövészeti célra történő tartásához természetes személyek részére	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem házilagos lőszerszerelésre és -újratöltésre jogosító engedély kiadásához	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver önvédelmi célra történő tartásához	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem önvédelmi célú lőfegyvertartási engedély hatályosságának meghosszabbításához	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem lövészetvezetői engedélyhez	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver hatástalanításához (önvédelmi célú lőfegyver esetén)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver hatástalanításához (filmgyártási célú lőfegyver esetén)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver hatástalanításához (jogi személy - sport- és vadászlőfegyverek)	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Fegyver bevizsgálási tanúsítványának beküldése vadász, sport, céllövészet, munkavégzési célú lőfegyver, gáz- és riasztó fegyver esetén	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Fegyver bevizsgálási tanúsítványának beküldése önvédelmi célú lőfegyver esetén	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Lőgyakorlat igazolás (önvédelmi célú lőfegyver tartási engedéllyel rendelkezők esetén)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Sportlövő bejelentése a sportlőfegyvere és a hozzá tartozó lőszer tárolás céljából sportszervezet részére történő átadásáról	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
Polgári lőfegyver ügyintézés	Sportlövő bejelentése a sportlőfegyvere és a hozzá tartozó lőszer sportszervezettől történő visszavételről	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem munkavégzési célú lőfegyver tartásához szervezet részére (kiadás, csere, pótlás)	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem oktatási célú lőfegyver tartásához (csere, pótlás)	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem céllövészeti célú tűzfegyver tartásához (kizárólag 7,5 joule vagy annál kisebb csőtorkolati energiájú lövedék kilövésére alkalmas tűzfegyver tartására - csere, pótlás)	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Színházi fegyver tartása iránti engedélykérelem - szervezet esetén -	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Filmgyártás célú lőfegyver tartása iránti engedélykérelem - szervezet esetén -	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Muzeális fegyver sportlövészeti célú használata iránti engedélykérelem - szervezet esetén -	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem polgári rendeltetésű lőtér üzemeltetéséhez	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem kárt okozó vad elejtéséhez	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK, RRI	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem személy- és vagyonvédelmi célú rövid (marok) lőfegyver tartásához (csere, pótlás, meghosszabbítás)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem lőfegyver kiállításához	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem "A" kategóriába tartozó lőszer és automata lőfegyver tartásához (kiadás, csere, pótlás)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem hangtompító tartásához (kiadás, csere, pótlás)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver, lőszer, lőszerelem tárolóhely üzemeltetéséhez - szervezet esetén	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem alkalmazotti hozzájáruláshoz	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK, RK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver hatástalanításához (munkavégzési, oktatás, sportlövészeti, vadászati célú lőfegyver esetén)	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver hatástalanításához (személy- és vagyonvédelmi célú, és kereskedő készletén lévő lőfegyver esetén)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem európai lőfegyvertartási engedély kiadása (csere, pótlás) iránt természetes személyek és szervezetek számára (kivéve az önvédelmi célú rövid lőfegyvertartók, továbbá a személy- és vagyonvédelmi szervezetek)	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem európai lőfegyvertartási engedély iránt személy- és vagyonvédelmi szervezet alkalmazottja részére (kiadás, csere, pótlás, meghosszabbítás)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Bejelentés változásról (jogi személy - vezető tisztségviselő/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet tevékenységéért felelős vezető személyében, valamint szervezet esetén az engedély vagy az engedély kiadására irányuló kérelem adataiban bekövetkezett változásról	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK, RK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem fegyverjavítói tevékenység végzéséhez	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem fegyver, lőszer (töltény), lőszerelem gyártásához	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem fegyver, lőszer (töltény), lőszerelem forgalmazásához	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem alkalmazotti hozzájáruláshoz (fegyvergyártó, forgalmazó, javító)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Fegyvergyártó, forgalmazó bejelentése raktárkészlet módosítás (változás az engedélybe bejegyzett adatokban)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Javító, gyártó, forgalmazó bejelentése (adatváltozásról, tevékenység felfüggesztéséről, beszüntetésről, felfüggesztést követő újrakezdésről)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Lőkiképzés igazolása (szervezet esetén a lőfegyver használatára jogosult alkalmazottak rendszeres, de évente legalább négy alkalommal történő lőkiképzéséről)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Szervezet kérelme engedély visszavonása iránt (tevékenység helye szerinti rendőrkapitányság)	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Szervezet kérelme engedély visszavonása iránt (tevékenység helye szerinti megyei (fővárosi) rendőr-főkapitányság)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Tartási engedéllyel rendelkező szervezet, gyártó, forgalmazó, kiállító bejelentése (engedélyének, illetve az engedély meglétét igazoló hatósági igazolvány elvesztéséről vagy eltulajdonításáról)	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
Polgári lőfegyver ügyintézés	Rendelkezés hatósági tárolásba vett vagy zárolt lőfegyverről, fegyverről, lőszerről (töltényről)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK, RK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Bejelentés szervezet cégadataiban bekövetkezett változásról	inNOVA	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver, lőszer, színházi fegyver behozatalára, kivitelére átszállítására	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK, RK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver, lőszer behozatalhoz, kivitelhez, átszállításhoz (kereskedelem céljából)	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Lőtér üzemeltető bejelentése gyakorló lövészetről (lőfegyver megszerzéséhez szükséges tanfolyam, illetve lőgyakorlatot is magába foglaló szakképzés keretében tartott lövészet esetén)	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Vadászatra jogosult bejelentése társas vadászatok ütemtervéről, illetve az ütemtervben bekövetkezett változásról	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Jelentkezési lap fegyverismereti vizsgára	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem elöltöltő fegyver vadászati célú használatához	inNOVA, ÁNYK	RK, BRFK	bevezetve
Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése	Engedélykérelem a rendészeti feladatokat ellátó személy szolgálati igazolvány és szolgálati jelvény kiadásához	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése	Rendészeti feladatokat ellátó személyek részére igazolvány és/vagy jelvény csere vagy pótlás	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése	Rendészeti feladatokat ellátó személyek szolgálati igazolvány és jelvény visszavonása	inNOVA, ÁNYK	MRFK, BRFK	bevezetve
Rendezvényekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Sportrendezvény megtartásának bejelentése	inNOVA	RK	Bevezetve
Rendezvényekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Értesítés sportrendezvény megtartásával kapcsolatos pályabejárás (biztonságtechnikai ellenőrzés) végrehajtásáról	inNOVA	RK	Bevezetve
Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem robbanóanyagok Közösségen belül szállítására	ÁNYK, inNOVA	ORFK	Bevezetve
Robbanóanyagok szállításával	Polgári felhasználású robbanóanyag belföldi átadásának engedélyezési kérelme	ÁNYK, inNOVA	MRFK, BRFK	Bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
összefüggő ügyintézés				
Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés	Értesítés Robbanóanyag szállításról	ÁNYK, inNOVA	ORFK	Bevezetve
Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés	Polgári felhasználású robbanóanyag szállítási / belföldi átadási kérelem adatainak módosítása / visszavonása az érdemi döntés meghozatala előtt	ÁNYK, inNOVA	ORFK, MRFK, BRFK	Bevezetve
Sportrendészeti nyilvántartásból adatigénylés	Sportrendészeti nyilvántartásból adatigénylés	inNOVA	RK	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Eljáró hatóság vagy személy kizárására irányuló kérelem	inNOVA	ORFK SZABS, MRFK SZABS, BRFK SZABS, RK SZABS (BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO), RRI SZABS, MRFK, BRFK, RRI, RK	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Eljárás alá vont személy és képviselője jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Sértett és képviselője jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Sértett kár megtérítésére irányuló kérelme	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Írásbeli tanúvallomás	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Szakértő kirendelésére irányuló kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Szabálysértéssel okozott kár értékének megállapításához szakértő kirendelésére irányuló kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Újabb szakértő kirendelésére irányuló kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Elővezetési költség megfizetésének mentesítésére irányuló kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Rendbírságot kiszabó határozat elleni panasz	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Szabálysértési eljárás megindításához szükséges magánindítvány	inNOVA	RK, RRI, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Szabálysértési eljárás megindításához szükséges magánindítvány visszavonása	inNOVA	RK, RRI, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Rendelkezési nyilvántartásba vett meghatalmazás bejelentése	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Közvetítői eljárással kapcsolatos nyilatkozat	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZEO	Bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
Szabálysértési ügyintézés	Igazolási kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Szabálysértési költség megfizetésének mentesítésére irányuló kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Határozat kiegészítésére vagy kijavítására irányuló kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Panasz	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Kényszerintézkedés tárgyában benyújtott panasz	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Helyszíni bírság felülvizsgálatára irányuló kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Meghallgatás tartása iránti kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Meghallgatás tartása iránti kérelem visszavonása	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Kifogás	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Ismételt kifogás	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Kifogás visszavonása	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Kártalanítási igény	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Részletfizetési kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Halasztási kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Büntetésként kiszabott közérdekű munka végrehajtásának megkezdésére vonatkozó halasztási kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Büntetésként kiszabott közérdekű munka végrehajtására vonatkozó félbeszakítási kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	Bevezetve
Szabálysértési ügyintézés	Méltányossági kérelem	inNOVA	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	Bevezetve
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem magyar állampolgárok részére személy- és vagyonőri, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, illetve vagyonvédelmi rendszert szerelő igazolvány kiadásához, meghosszabbításához Magyarországon	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
	szerzett vagy honosított szakképesítés esetén			
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem más EGT tagállam polgára által Magyarországon letett vizsga esetén a személy- és vagyon, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, valamint vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvány kiadásához meghosszabbításához	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Magyarország és más EGT tagállam polgárának kérelme a személy- és vagyon, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, valamint vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvány cseréjéhez, pótlásához	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Engedélykérelem egyéni vállalkozó részére személy- és vagyonvédelmi működési engedély kiadásához, meghosszabbításához	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Engedélykérelem Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, egyéni cég számára személy- és vagyonvédelmi működési engedély kiadásához, meghosszabbításához	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Engedélykérelem más EGT tagállam vállalkozója részére Magyarországon végezni kívánt személy- és vagyonvédelmi tevékenységhez működési engedély kiadásához, meghosszabbításához	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem más EGT-tagállamban alapított és működési engedéllyel rendelkező, személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató társas vállalkozás részére Magyarország területén letelepedés keretében végzett tevékenység engedélyezéséhez rendelkező vállalkozás által határozatban elismertetni kívánt tevékenység esetén	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés	Gazdasági társaság, egyéni cég bejelentése magánnyomozói; vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenység végzésére	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek	inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma
(vagyonvédelmi ügyintézés)				
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Egyéni vállalkozó bejelentése magánnyomozói; vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő; vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Bejelentés személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói; vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő; vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység folytatásának befejezéséről	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem a személy- és vagyonvédelmi tevékenység végzésére feljogosító igazolvánnyal egyenértékű, más EGT tagállamban kiadott okmány (igazolvány, engedély) elismertetéséhez	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem egyéni vállalkozó részére személy- és vagyonvédelmi működési engedély pótlásához, cseréjéhez (névváltozás, székhely, telephely, fióktelep változásának bejelentése)	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, egyéni cég számára személy- és vagyonvédelmi működési engedély pótlásához, cseréjéhez (névváltozás, székhely, telephely, fióktelep változásának bejelentése)	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Vezető tisztségviselő, foglalkoztatottak adataiban bekövetkezett változás bejelentése személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenységet végző egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság számára	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem a magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvánnyal egyenértékű, más EGT tagállamban kiadott okmány (igazolvány, engedély) elismertetéséhez	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve

Témacsoport	**Ügytípus**	**Űrlap típus**	**Címezhető rendőrségi szervek**	**inNOVA űrlap bevezetésének tervezett dátuma**
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Bejelentés személyi változásról (foglalkoztatott, tevékenységet szakmailag szervező irányító, vezető tisztségviselő, természetes személy tag, természetes személy tulajdonos) személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenységet végző gazdasági társaság, egyéni cég, egyéni vállalkozó részére	ÁNYK, inNOVA	RK	Bevezetve
Űrlapok a hivatali tárhellyel rendelkező ügyfelek számára	Egyéb ügyintézési célú ÁNYK űrlap hivatali kapuval rendelkező ügyfelek számára	ÁNYK	ORFK, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI, ORFK SZABS, MRFK SZABS, BRFK SZABS, RK SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO, RRI SZABS	Nem tervezett az átállás
Vízi rendezvény engedélyezése iránti kérelem	Kérelem vízi rendezvény engedélyezéséhez	inNOVA	RK, HRK	Bevezetve

Címezhető rendőrségi szervek rövidítésjegyzéke

BRFK	Budapesti Rendőr-főkapitányság
BRFK SZABS	Budapesti Rendőr-főkapitányság Szabálysértési Hatóság
HRK	Határrendészeti Kirendeltség
KR	Készenléti Rendőrség
MRFK	Megyei Rendőr-főkapitányságok
MRFK SZABS	Megyei Rendőr-főkapitányságok Szabálysértési Hatóságai
NEBEK	Nemzetközi Bűnügyi Együttműködési Központ
NOK	Nemzetközi Oktatási Központ
ORFK	Országos Rendőr-főkapitányság
ORFK BF	Országos Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Főigazgatóság
ORFK GF	Országos Rendőr-főkapitányság Gazdasági Főigazgatóság
ORFK Hivatal	Országos Rendőr-főkapitányság Hivatal
ORFK RF	Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság
ORFK RF HKM	Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság Hívásfogadó Központ Miskolc
ORFK RF HKSZ	Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság Hívásfogadó Központ Szombathely
ORFK SZABS	Országos Rendőr-főkapitányság Szabálysértési Hatóság
RK	Rendőrkapitányságok
RK SZABS	Rendőrkapitányságok Szabálysértési Hatóságai
ROKK	Rendőrségi Oktatási és Kiképző Központ
RRI	Repülőtéri Rendőr Igazgatóság
RRI SZABS	Repülőtéri Rendőr Igazgatóság Szabálysértési Hatóság
Szabolcs MRFK	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság
Vas MRFK	Vas Megyei Rendőr-főkapitányság
BRFK KP SZB	BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság Központi Közlekedési Szabálysértési Osztály
BRFK KP SZEO	BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság Központi Szabálysértési Előkészítő Osztály