**A családon belüli erőszak áldozatait segítő szolgálatok és intézmények listája Szabolcs-Szatmár-Bereg megye 2.**

**Magyarországi Evangélikus Egyház Oltalom Szeretetszolgálat Nappali Szolgáltató Központ** e-mail: **oltalom@lutheran.hu**

**4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104.**

* **Nappali Melegedő** Telefon: 42/727-595; 20/824-4051.

/e-mail: **oltalom.nappali@gmail.com**

* **Népkonyha** Telefon: 20/824-4044.
* **Szenvedélybetegek Nappali Ellátása** Telefon: 20/775-3925.

/e-mail: o**ltalom.szenvedelybetegek@gmail.com**

* **Átmeneti Szálló** Telefon: 20/824-4042. /e-mail: [oltalom.atmenetiszallo@gmail.com](mailto:oltalom.atmenetiszallo@gmail.com)

**Oltalom Szeretetszolgálat** **Családok Átmeneti Otthona**

Telefon: 20/824-4042./ e-mail: **oltalomcsao@gmail.com**

Az Oltalom Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthona bentlakásos intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében végzi a bántalmazás vagy rossz lakhatási körülmények miatt átmenetileg otthontalanná vált szülők és gyermekeik gondozását. Szoros intézményi kapcsolatban dolgoznak együtt a Gyermekjóléti szolgálatokkal, segítő szervezetekkel, adományozókkal, terepgyakorlati helyszínt biztosítunk több szociális szakembert képző intézmény hallgatói számára.

A Családok Átmeneti Otthona lakóegységei külön életteret biztosítanak a családok számára. A közösségi életre a klubterem illetve játszóház nyújt lehetőséget, ahol a szülők és gyermekeik közös játékkal, egyéb programokkal, a barátságos udvaron pedig szabadtéri játékokkal és szabadidős programokkal tölthetik idejüket

**A részleg kapacitása:** A részleg összesen 40 fő befogadására alkalmas.

**Szolgáltatásaink igénybevételének feltételei**

A Családok Átmeneti Otthonában Észak-Alföldi régióban állandó lakcímmel rendelkező, szülői felügyeleti jogot gyakorló vagy várandós, magyar állampolgárságú szülő és gyermekei helyezhetők el a 1997.évi XXXI. gyvt.-ben meghatározott időtartamra. Az intézményi szolgáltatást személyesen, gyermekjóléti vagy más egyéb jelzőrendszeri szakemberen keresztül kérhetik ellátottjaink.

**Szolgáltatásaink**

**-** hivatalos ügyek intézése, iratpótlás  
- pszichológiai-, jogi-, lelki segítségnyújtás  
- életvezetési tanácsadás, egyéni esetkezelés  
- gyermeknevelési tanácsadás  
- munkavégzés-, képzés lehetőségének felkutatása  
- egészségügyi alapellátáshoz és szakellátáshoz való hozzájutás segítése  
- a szülő igazolt távolléte esetén gyermekfelügyelet  
- szükség esetén élelmiszerrel, tisztálkodási-és tisztítószerrel való ellátás  
- beérkező adomány esetén ruházattal történő ellátás  
- szabadidő hasznos eltöltését célzó programok szervezése  
- korrepetálás  
- kapcsolattartás

**Az intézmény lehetőséget biztosít**  
**-**mosásra, főzésre, tisztálkodásra  
- gyermek életkorának megfelelő napirend kialakítására  
- munkahelykeresésre  
- értékmegőrzésre  
- közösségi együttlétre  
- szabadidő hasznos eltöltésére  
- a pihenésre  
- látogatók fogadására

**Az intézmény által szervezett csoportfoglalkozások:**  
**- pé**nzbeosztási csoportfoglalkozás  
- gyermeknevelési csoportfoglalkozás  
- munkaerő-piaci-tréning  
- gyermekhittan  
- dráma csoport

**Oltalom Szeretetszolgálat Éjjeli Menedékhely**

**4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a.** Telefon: 42/419-786; 20/282-4051.

Az Éjjeli Menedékhely az ideiglenesen vagy tartósan fedél nélkül maradtak és a hajléktalan személyek ellátását végző intézmény-részleg, amely elősegíti mindezen személyek szociális ellátásait, illetve a szociális szolgáltatások igénybevételét és elérését.

Az Éjjeli Menedékhely térítés nélküli elhelyezést nyújt egy éjszakára minden fedél nélkül maradt magyar állampolgárnak, aki 18. életévét betöltötte, fertőzésmentes és önellátásra képes.

A részleg naponta 17:00 órától 7:00 óráig tart nyitva (krízis időszakban, november 1-jétől-áprils 30-ig naponta 16:30 órától 7:30 óráig).

Az Éjjeli Menedékhely befogadóképessége 100 férőhely.

Az Éjjeli Menedékhely sajátossága a krízisidőszak lakókonténeres ellátása, amely az épülethez tartozó udvarban került kialakításra. Ezt a fajta ellátást elsősorban azoknak a tartósan utcán élő hajléktalan embereknek alakították ki, akik az intézményi ellátást ugyan elutasítják, de igénylik az ilyen szolgáltatási formát.

**Oltalom Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthona**

**4400 Nyíregyháza, Csillag utca 4-6.** **(**ismertebb nevén **Csillag utcai Anyaóvó)** bentlakásos intézmény, mely alapellátás keretében végzi a gyermekek és édesanyjuk átmeneti gondozását. Az intézmény átmeneti szállást, ideiglenes elhelyezést biztosít, a krízishelyzetben lévő, bántalmazott, vagy a hajléktalanság veszélyébe került anyák és gyermekeik számára. 36  férőhellyel működik, szolgáltatásaikat néhány naptól a Gyermekjóléti törvényben meghatározott időtartamig is igénybe lehet venni. Felvételi kérelmét telefonon és személyesen, vagy gyermekjóléti szolgálat közvetítésével lehet benyújtani, az ország bármely területéről. A bekerülés feltétele, hogy a családtagok ne szenvedjenek fertőző betegségben, vagy olyan betegségben, ami speciális ápolási, gondozási feltételeket kíván. Továbbá feltétele a felvételnek, hogy a jelentkező rendelkezzen jövedelemmel, amelyből megtakarításokat képez, illetve az intézmény térítési díjat fizeti. A térítési díjat az Igazgató Tanács állapítja meg, ennek összege jelenleg: 3900 Ft/hó a felnőtteknek, és 1950 Ft/hó a gyermekeknek.

A krízishelyzetbe került, hajléktalanná vált anyák és gyermekek számára nyújt (max. 12 hónapra) elhelyezést, életvitelszerű tartózkodási lehetőséget. A részleg 36 fő befogadására alkalmas.  
\*Részlegvezető\*: Daskóné Soós Anita Tel:+36208244045

**Anya-Gyermek Segítőotthon / Családok Átmeneti Otthona (Anyaotthon)**

Nyíregyháza kertvárosi részén 1998. július 1-től, 30 férőhellyel működik az Anyaotthon.

**Ellátandó célcsoport:**

* elsősorban családon belüli erőszak miatt otthonát elhagyni kényszerülő anya és gyermeke
* szociális krízis miatt otthontalanná vált anya és gyermeke
* válsághelyzetben lévő várandós anya
* szülészetről kikerült, válsághelyzetben lévő anya és gyermeke

**A szolgáltatás célja:**

Az átmenetileg nehéz élethelyzetbe került, lakhatás nélküli, stabil családi háttérrel nem rendelkező, illetve családi vagy párkapcsolati erőszak elől menekülő anyák és gyermekeik befogadása, segítségnyújtás problémáik megoldásában, számukra ellátás biztosítása.

**Az otthon biztosítja a családok számára:**

* életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
* tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget,
* textíliával, szükség esetén élelmiszerrel való ellátást,
* elsősegélynyújtáshoz szükséges felszereléseket, gyógyszereket,
* segít a szülőnek gyermeke ellátásában,
* segít a szülőnek munkahelykeresésben,
* pszichológiai, jogi, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást biztosít,
* a gyermekek tanulásban való segítését biztosítja,
* szabadidős programok szervezését, lebonyolítását biztosítja.

**Térítési díj:**

Az ellátásért fizetendő havi térítési díj függ a család összjövedelmétől és a gyermekek számától: egy gyermek esetén a jövedelem 20 % kettő, vagy több gyermek esetén a jövedelem 25 %.

Az elhelyezés időtartama 12 hónap, amely indokolt esetben 6 hónappal meghosszabbítható.

**Krízisközpont:**

Az Intézmény 2005. február 1-től Krízisközpontként működik.

**Célja:** A családon belüli erőszak következtében krízishelyzetbe került, és otthonából menekülni kényszerülő, védelmet kereső nő, illetve édesanya és gyermeke befogadása.

Megelőzni a további erőszakot biztonságos és zavartalan környezet biztosításával, támogatás és gyakorlati segítség nyújtásával.

A Krízisközpont a bántalmazott család számára alaptevékenység keretében legfeljebb nyolc hét időtartamra:

* lakhatás, szükség esetén teljes ellátást,
* jogi, pszichológusi,
* egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást biztosít,
* közreműködik - a család és gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - a krízisellátást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

**Félutas ház:**

2008. december 1-től működtetik Félutas házukat

**Célja:** A krízisellátásból kikerülő, olyan egyedül álló nők és gyermekes anyák számára biztosítja az újrakezdés lehetőségét, akik a hozzátartozók közötti erőszak (párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás, illetve a háztartáson belül a rokonok, családtagok által elkövetett erőszak) miatt eredeti lakóhelyüket, életterüket elhagyni kényszerültek, de saját életük rendezésében már jelentős részeredményeket értek el.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele:

* Önkéntes alapon, pályázat útján történik.
* A bántalmazott a krízis ellátásban, illetve a családok átmeneti otthonában való közös munka során együttműködő legyen.
* Ügyeinek vitelében pozitív változások következzenek be.
* Pszichés sérülések feldolgozása folyamatos legyen.
* Kialakuljon határozott jövőkép.
* Munkabérből származó jövedelemmel rendelkezzen, amely hozzájárul önálló életvitelének kialakításához.

**Az ellátás időtartama:** 5 év, az elhelyezés jogosultságát évente 1 alkalommal felül kell vizsgálni.

A Félutas ház Nyíregyháza külvárosi részén található két szobás összkomfortos, bútorozott, az életvitelhez szükséges felszerelésekkel berendezett családi ház.

**Az ingatlanok címe a családok védelme érdekében nem nyilvános!**

Telefonszám: 06/70/9338575  
E-mail: [anyaotth@mvkszabolcs.hu](mailto:anyaotth@mvkszabolcs.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Esélyegyenlőségi Koordinációs Iroda Esélyek Háza Nyíregyháza**

Koordinációs irodaként működik. Útmutatást biztosítanak minden veszélyeztetett helyzetbe

került állampolgárnak.

Cím: 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 7. III/29.

Telefon: (42) 595-583

Fax: (42) 595-584

E-mail cím: [nyheselyekhaza@axelero.hu](mailto:nyheselyekhaza@axelero.hu),  [nyesely@freemail.hu](mailto:nyesely@freemail.hu)

Internet elérhetőség: [www.eselyhaza.hu](http://www.eselyhaza.hu)

Irodavezető: Herczku Tünde

Ügyfélfogadás: Hétfő-Kedd-Csütörtök: 9:00-16:00

Szerda: 12:00-17:00

Péntek: 9:00-13:00

**Periféria Egyesület**

Hajléktalanok utcai ellátását biztosítja.

4400 Nyíregyháza, Eötvös utca 1. szám

Cím: Telefon: 42/504-617

Diszpécser Szolgálat:  +36-42-504-618

E-mail:  [info@periferiaegyesulet.hu](mailto:info@periferiaegyesulet.hu)

Web:  www.periferiaegyesulet.hu

Hajléktalanok elszállásolása 16.00-07.00 óra között:

4300 Nyírbátor, Bocskai u. 4.

4600 Kisvárda Vásár tér 10/C.

4700 Mátészalka, Petőfi tér 10.

4800 Vásárosnamény, Rákóczi u. 26.

4900 Fehérgyarmat, Táncsics M. u.

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat Jogi Segítségnyújtó Osztály**

Cím: Nyíregyháza, Kereszt u. 9.

Tel.: 06-42-597-670  
Fax.: 06-42-597-671

Levelezési cím

4401 Nyíregyháza, Pf.: 165.

Telefon (42) 597-670

E-mail: [szabolcs@kimisz.gov.hu](mailto:szabolcs@kimisz.gov.hu); [isz@szszbmkh.hu](mailto:isz@szszbmkh.hu)

*Ügyfélfogadási idő:*

Hétfő: 9.00–13.00

Szerda: 13.00–18.00

Csütörtök: 8.30–13.00

Szolgáltatásai:

* érdekérvényesítés elősegítése
* szakjogászi segítségnyújtás
* azonnali pénzügyi segély
* állami kárenyhítés

**Áldozatsegítő Szolgálat**

Ha valaki kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel vagy tulajdon elleni szabálysértéssel, fel kell dolgoznia ennek hatásait. Természetes, ha ilyenkor fizikai vagy lelki problémák jelentkeznek, emellett előfordulhat, hogy anyagi nehézségei is fellépnek. Az Áldozatsegítő Szolgálat olyan személyek támogatására jött létre, akik akár közvetlenül, akár közvetett módon, valamely bűncselekmény, illetve tulajdon elleni szabálysértés áldozataivá váltak. Az Áldozatsegítő Szolgálat célja, hogy az elszenvedett bűncselekménnyel kapcsolatban felmerült érzelmi, lelki, anyagi és más problémák megoldásához segítséget nyújtson.

**Hogyan tudnak segíteni?**

Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés során közvetlenül (sértettként) vagy közvetett módon (pl. tanúként vagy családtagon keresztül) áldozattá vált személyek számára az elszenvedett bűncselekménnyel kapcsolatban felmerült érzelmi, lelki, anyagi és más problémák megoldásához nyújt segítséget:

* felvilágosítást ad jogaikról, kötelezettségeikről, lehetőségeikről;
* érzelmi támogatást nyújt;
* jogi tanácsot ad és gyakorlati segítséget biztosít;
* ügyvédi segítség igénybevételéhez is hozzásegít;
* igazolja az áldozati státuszt;
* krízishelyzet fennállása esetén azonnali pénzügyi segélyt adhat (a bűncselekményt, vagy tulajdon elleni szabálysértést követő 5 napon belül beadott kérelem alapján)

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és a halálos áldozatok hozzátartozói számára mindezen túl állami kárenyhítést is adhat.

Fontos kiemelni, hogy a felsorolt támogatások térítés nélkül vehetők igénybe.

A védett szálláshely igénybevételével összefüggésben az **Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT)** a **06/80-20-55-20** számon nyújthat bővebb tájékoztatást.

Amennyiben áldozattá vált, hívja az éjjel-nappal **ingyenesen elérhető 06-80-225-225** telefonszámot, vagy közvetlenül is fordulhat az áldozatsegítő támogatások igénybevétele érdekében bármely **járási (fővárosi kerületi) hivatal** áldozatsegítési feladatokat ellátó szervezeti egységeihez. **Budapesten**, **Miskolcon** és **Szombathelyen** bizalommal fordulhat az **Áldozatsegítő Központokhoz is.**

## **Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény - Családok átmeneti otthona**

4400 Nyíregyháza, Tokaji u. 3.

Szolgáltatás időtartam típusa: Határozatlan

Férőhelyek száma: 40 fő

Telefonszám: 06 42 506 750

**Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ**

4400 Nyíregyháza, Körte utca 41/A.

Telefon: 42/401-652

Déli telephely

4400 Nyíregyháza, Vécsey utca 15.

Telefon: 42/506-750

Huszár telepi Telephely

4400 Nyíregyháza, Huszár tér 5.

Telefon: 42/506-750

Északi Telephely

4400 Nyíregyháza, Május 1. tér 10/A.

Telefon: 42/401-652

**HUMAN-NET Városi Családsegítő Szolgálat**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Körte utca 41.

Ügyfélfogadás: 4400 Nyíregyháza, Körte utca 41/A.

Telefon: (42) 401-652

E-mail: [humannet@humannet.hu](mailto:humannet@humannet.hu)

Honlap: <http://www.humannet.hu/>

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 13:00-15:30

Kedd: 08:30-12:00 és 13:00-15:30

Szerda: 08:30-12:00 és 13:00-17:00

Csütörtök: 08:30-12:00 és 13:00-15:30

Péntek: 08:30-12:00

**Gyermekjóléti Központ**

4400 Nyíregyháza, Báthori utca 10.

Telefon: 42/506-750

**Család- és Gyermekjóléti Központ**

4400 Nyíregyháza, Május 1 tér 10.

Telefon: 42/444-297

**Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ**

4400 Nyíregyháza, Nagyvárad utca 2.

**Területi Gyermekvédelmi Központ /TEGYEK/**

4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál utca 3.

Telefon: 42/404-406

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály**

4400 Nyíregyháza, Kereszt utca 9.

Telefon: 42/597-670

Fax: 42/597-671

Ügyfélfogadás: Hétfő-Csütörtök: 8:00-16:30

Péntek: 8:00-14:00

Sz-Sz-B Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály

4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.

Telefon: 42/599-380

Fax: 42/599-399

Ügyfélfogadás: Hétfő-Csütörtök: 8:00-16:30

Péntek: 8:00-14:00

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Székhelyintézménye**

4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 27.

Tel: 42/413-406

+36-30/176-6312

**Pedagógiai Szakszolgálat**

4400 Nyíregyháza, Krúdy köz 4-10.

Nevelési Tanácsadás

Telefon: 42/512-850

Szakértői Bizottság: +36-30/270-9712

E-mail: [bizottsag.1@gmail.com](mailto:bizottsag.1@gmail.com)

Honlap: [https://szszb-megyei-bizottsag-1.webnode.hu](http://szszb-megyei-bizottsag-1.webnode.hu)

**Egészségügyi Szociális és Bölcsődei Igazgatóság**   
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Pacsirta u. 29-33.

Telefon: 42/417-803

**Nyírpazonyi Társulás Gyermekjóléti Központ**-4400 Nyíregyháza (Jósa város), Tas utca 2.  
-4400Nyíregyháza, Vécsey utca 15.  
-4400Nyíregyháza (Huszár lakótelep) Dália utca 9/1.  
  
**Nyírpazonyi Társulás Gyermekjóléti Központ Családok Átmeneti Otthona**-4400 Nyíregyháza, Tokaji út 3.

**Mentálhigiénés Központ**4400 Nyíregyháza, Sarkantyú utca 29 - 33.  
Lelkisegély telefonszolgálat: 06-80/204-519

**Szociális Gondozási Központ**  
4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 42/416-084  
E-mail: [gkkozpont.nyiregyhaza@axelero.hu](mailto:gkkozpont.nyiregyhaza@axelero.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Főügyészség**

4400 Nyíregyháza, Bocskai utca 4.

Telefon: 42/502-500