

Országos Rendőr-főkapitányság

Szám: 29000/152/291- /2017.szerz.

Felhívás Konzultációra

Az eljárás a „*Novell Help-desk Ügyfélszolgálat és Prémium támogatás*” tárgyú közbeszerzési eljárás a KM0301SUPP16 azonosító számú, „*Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016*” – 3. rész „*Novell vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicencekhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások*” tárgyú , kbt. 105. § (1) bek. b.) pontja alapján megkötött keretmegállapodás második részeként, a Kbt. 105. § (1) bek. c.) pontja szerint kerül lefolytatásra

2017.

TARTALOMJEGYZÉK

I. Felhívás konzultációra	3.oldal
II. Útmutató	10.oldal
III. Műszaki leírás	12.oldal
IV. Szerződés tervezet	17.oldal
V. Melléklet	30.oldal

I.

FELHÍVÁS KONZULTÁCIÓRA**1. Ajánlatkérő és az eljárás bonyolító, neve, címe, telefon- és faxszáma:****Országos Rendőr-főkapitányság**

1139 Budapest, Teve u. 4-6.

Tel.: 443-5662

Fax.:443-5696

Kapcsolattartó: Miklósné Juhász Gabriella

Tel.: 443-5561

Fax.: 443-5696

Mobil: +36 20/9440354

E-mail: juhaszg@orfk.police.hu**2. Hivatkozás a keret-megállapodásos eljárás első részét megindító hirdetményre és közzétételének napjára: TED:2017/S 022-037600, KÉ-1391/2017.**

Közzététel napja: 2017. február 1.

3. Jelen eljárás a „Novell vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckekhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások” tárgyú keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás (a továbbiakban: KM) 2. része tekintetében megkötött keretmegállapodás terhére kerül lefolytatásra.**4. Hivatkozás a megkötött keretmegállapodásra**

A keretmegállapodás a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (1024 Budapest, Margit krt. 85-87.) valamint a NOVELL PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft. (1124 Budapest, Csörsz u. 45.) között KM0301SUPP16 azonosítószámon 2017.06.21. napján jött létre. A jelen eljárás keretében beszerzendő szolgáltatás a keretmegállapodás 2. részére vonatkozik.

5. A közbeszerzés tárgya, illetőleg mennyisége:

A beszerzés célja az Országos Rendőr-főkapitányság az általa üzemeltetett Linux, NetIQ és Novell alapú szolgáltatások L3 szintű támogatásának beszerzése, helyszíni és távoli munkavégzés segítségével.

Termékazonosító	Terméknév	Beszerzési mennyiség
NPSH-Prem5000Y	Rendszertámogatás - Prémium 5000 Alap, havi	24
NPSH-Premaddy	Prémium további kihelyezett terméktámogatási mérnök, havi	48
NPSH-Tech-204H	Karbantartás - technikus, havidíj	16
NPSH-Konz-203O	Help-desk/Ügyfélszolgálat - konzultáns, óradíj	3240

6. A Kbt. 105. § -ának (1) bekezdés b) pontja alapján az írásbeli konzultációra a nettó ajánlati ár tekintetében kerülhet sor.

Ajánlattevő az írásbeli konzultáció során a keretmegállapodásban foglaltakkal azonos, vagy annál az ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni.

7. A szerződés teljesítési határideje:

A Szerződés a Felek általi kölcsönös aláírás napján lép hatályba és 24 (huszonnég) hónapig folyamatos, a műszaki leírásban meghatározottak szerint.

8. A teljesítés helye:

Országos Rendőr-főkapitányság (1139 Budapest, Teve u. 4-6.),

9. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei, illetőleg a vonatkozó jogszabályokra hivatkozás:

A szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése magyar forintban, az igazolt teljesítéstől számítva, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

Késedelmes fizetés esetén az Ajánlattevőnek jogában áll a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet arra, hogy a számla benyújtása és kiegyenlítése során az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII törvény (Art.) 36/A. § rendelkezéseit alkalmazni kell. A kifizetés pénzneme a forint.

10. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

10.1. Késedelmi kötbér

Amennyiben Szolgáltató kötelezettségét a Szerződés szerinti teljesítési határidőben nem teljesíti, úgy Megrendelő a teljesítési határidő utolsó napját követő naptól a teljesítés napjáig számítva, minden késedelemmel érintett naptári napra késedelmi kötbérre jogosult. A késedelem időtartamába a vis maior és a megrendelői késedelem időtartama nem számít bele. A késedelmi kötbér alapja a határidőre el nem végzett tevékenység nettó – ÁFA nélküli – Szerződéses értéke, mértéke a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a késedelem 11. napjától napi 1 %. A kötbér maximuma az érintett szolgáltatás nettó ellenértékének 20 (húsz) %-a. A kötbér maximumának elérése esetén a Megrendelő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

10.2. Hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja, mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a 11. napjától napi 1 %. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20 %.

10.3. Meghiúsulási kötbér

A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okra visszavezethető nem teljesülés, valamint 25 (huszonöt) napot meghaladó késedelmes teljesítés esetén a Szerződést Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja, valamint meghiúsulási kötbérre jogosult, melynek mértéke a Szerződés meghiúsult részéhez tartozó nettó Szerződéses ár 25 (huszonöt) %-a. A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja. Vevő meghiúsulási kötbérre az annak alapjául szolgáló Szerződésszegés beálltától jogosult.

10.4. A Szerződést biztosító mellékkötelezettségek - a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésének megfelelően – abban az esetben érvényesíthetők, ha Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, megszegi a Szerződést.

10.5. A kötbér összegét Megrendelő jogosult bármely, Szolgáltató részére járó fizetési kötelezettsége összegébe beszámítani, vagy amikor a levonás alapjául szolgáló fizetési kötelezettség bármely okból nem áll fenn, úgy Szolgáltató részére kibocsátott kötbérszámlával érvényesíteni.

10.6. Megrendelő felhívja Szolgáltató figyelmét a Szerződésben rögzített teljesítési határidő pontos betartására, különös tekintettel arra, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 97. § (1) bekezdése alapján Megrendelő a jogosan követelt kötbérvetelésétől eltekinteni nem tud.

10.7. Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárigényét érvényesíteni Szolgáltatóval szemben. Szolgáltatót a késedelmi, valamint hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

10.8. A szavatosság tekintetében a jelen Egyedi szerződés vonatkozásában a felek a KM szavatossági szabályait, valamint a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

11. Az ajánlattétel nyelve:**Magyar.****12. Az ajánlat benyújtásának helye:**

Országos Rendőr-főkapitányság

Helye: 1139 Budapest, Teve u. 4-6. Miklósné Juhász Gabriella r. tzls. közbeszerzési referens, telefon: 30-847, 06 20 944 0354

13. Az ajánlattételi határidő:

2017. december 28. 10:00 óra

14. Ajánlatok benyújtásának módja:

Az ajánlatot írásban és zártan, a konzultációra szóló felhívás 1. pontban megadott címre közvetlenül vagy postai úton az ajánlattételi határidő lejártáig, 1 nyomtatott példányban, összefűzve vagy összekötve, oldalszámozva, (cégszerűen) aláírva kell benyújtani. A nyomtatott példányon felül 1 db CD-n/DVD-n elektronikus formátumban be kell nyújtani a teljes ajánlatot (pdf vagy hasonló formátumban scannelve). Amennyiben nyomtatott, illetve az elektronikus ajánlat között eltérés mutatkozik, ajánlatkérő a papír alapút veszi figyelembe.

Az ajánlatot zárt, bontatlan, sérülésmentes csomagolásban elhelyezve kell benyújtani. A csomagolásnak biztosítani kell, hogy az ajánlat egyes példányai együtt maradjanak, egyértelműen látható legyen, hogy a csomag lezárását követően abból semmit ki nem vettek, és/vagy abba semmit be nem tettek. Az ajánlat jól lezárt csomagolását a következő felirattal kell ellátni: „Ajánlat”, fel kell tüntetni az eljárás címét, az ajánlattételi határidőt, az ajánlattevő nevét és címét (székhelyét) valamint, hogy „Nem bontható fel az ajánlattételi határidő lejárta előtt!”

A személyesen leadott, valamint a postán feladott ajánlatokat az ajánlatkérő csak akkor tekinti az ajánlattételi határidőn belül benyújtottnak, ha annak ajánlatkérő általi kézhezvételére a határidő lejártáig sor kerül. Ajánlatkérő általi kézhezvétel időpontja az az időpont, amikor az 1) pont szerint megadott kapcsolattartónál az ajánlat beérkezése regisztrálásra került. Az ajánlat munkanapokon 8.00 – 16.00 óra, pénteki munkarend esetében 8.00 – 13.00 óra, az ajánlattételi határidő napján 8.00 – 10.00 óra között nyújtható be. A postai úton benyújtott ajánlat, illetve az azzal kapcsolatos küldemények elvesztéséből eredő kockázat az ajánlattevőt terheli. A postai küldemények feladásánál figyelembe kell venni, hogy a közigazgatásban működik a Kormányzati Érkeztető Rendszer. A rendszerbe érkezést követően a feladott csomag a címzetthez való eljutása legalább 3 napot igénybe vehet. A borítékra rá kell írni: Közbeszerzéssel kapcsolatos dokumentum. Amennyiben a boríték (csomagolás) nincs megfelelően lezárva, illetve megfelelő jelöléssel ellátva, az ajánlatkérő nem vállal felelősséget az ajánlat elirányításáért vagy idő előtti felbontásáért. A futár útján történő továbbítás esetére a postai küldemények vonatkozásában meghatározottak az irányadóak. Azokat a benyújtott ajánlatokat, amelyek ajánlatkérő általi kézhezvételére az ajánlattételi határidő lejártát követően kerül sor, ajánlatkérő elkésettnek tekinti.

15. Az ajánlatok felbontásának helye:

Országos Rendőr-főkapitányság

Helye: 1139 Budapest, Teve u. 4-6. 1. emelet 120-27 iroda

16. Az ajánlatok felbontásának ideje, jelenlétre jogosultak:

2017. december 28. 10:00 óra

Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosult személyek: a Kbt. 68. § (3) bekezdés szerint.

Az ajánlatok felbontása a Kbt. 68. § (2), (4), valamint a (6) bekezdése szerint.

17. A konzultáció folytatásának további szabályai:**Általános szabályok**

Ajánlattevő a konzultációra szóló felhívás megküldésének napját követő naptól kiegészítő tájékoztatásért fordulhat a felhívásban foglaltakkal kapcsolatban írásban, azaz telefaxon a +36-1- 443-5696 számra, és ezzel egyidőben e-mailen a juhaszg@orfk.police.hu és másolatban pasztorzol@police.hu címre kell eljuttatni, nem módosítható pl.: „pdf” formátumban.

Ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatás kérés beérkezését követően ésszerű határidőn belül, de az ajánlattételi határidő lejárt előtt legkésőbb hat nappal megadja.

Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevő figyelmét arra, hogy az ajánlattevő a központi beszerző szervezet által lebonyolított keretmegállapodásos eljárás első részének lezárásaként kötött keretmegállapodásban meghatározottakhoz képest csak a keretmegállapodásban foglaltakkal azonos vagy az ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot tehet tekintettel a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontjára, ajánlatkérőre kedvezőtlenebb ajánlati ár megajánlása az ajánlat érvénytelenné nyilvánítását vonja maga után.

18. A szerződéskötés tervezett időpontja:

A Kbt. 131. § (5) és (8) bek. d) pontja alapján, az írásbeli összegezés megküldését követően.

19. Ajánlati kötöttség időtartama:

Az ajánlattételi határidőt követő 60 nap.

20. Annak meghatározása, hogy az ajánlattevő tehet e többváltozatú ajánlatot, illetve a beszerzés tárgyának egy részére ajánlatot:

Ajánlatkérő részajánlat tételi lehetőséget nem biztosít, mivel a beszerzendő szolgáltatások egy szolgáltatási egységet képeznek a műszaki leírásban meghatározott követelmények szerint, ezért a beszerzés tárgya nem bontható részekre.

Többváltozatú ajánlat nem tehető.

21. Hiánypótlás lehetősége:

Ajánlatkérő a hiánypótlást a Kbt. 71.§ (1)-(10) bekezdése alapján teljes körben, korlátozás nélkül biztosítja

22. Amennyiben a szerződés EU alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos, úgy annak a megjelölése:-

23. Az ajánlatok értékelési szempontja:

A Kbt. 76.§ (2) bekezdés a) pont szerinti legalacsonyabb ár.

24. A konzultációra szóló felhívás megküldésének napja, dokumentáció rendelkezésre bocsátásának módja, annak beszerzési helye és pénzügyi feltételei:

Ajánlatkérő a dokumentációt elektronikus úton, a Központosított Közbeszerzési Portálon keresztül, teljes terjedelmében, térítésmentesen megküldi ajánlattevő részére.

25. Egyéb információk:

- a) Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevő figyelmét arra, hogy a benyújtandó ajánlat összeállításának és elkészítésének valamennyi költsége az ajánlattevőt terheli.
- b) Ahol a Kbt. vagy annak végrehajtásáról szóló jogszabály vagy e jogszabályok alapján ajánlatkérő valamilyen irat, dokumentum benyújtását írta elő, eltérő rendelkezés hiányában az irat, dokumentum egyszerű másolatban is benyújtható.
- c) Amennyiben az eljárás során idegen nyelvű iratok, dokumentumok kerülnek benyújtásra, a magyar nyelvű fordítás mellékelése kötelező. Az ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok ajánlattevő általi felelős fordítását is elfogadja.
A lefordított anyagot cégjegyzésre jogosult személynek vagy meghatalmazottjának alá kell írnia és a következő megjegyzéssel kell ellátnia: „A magyar nyelvű fordítások tartalmukban és értelmükben teljes egészében megegyeznek az idegen nyelvű eredeti iratok tartalmával.” Az ajánlattevő felelőssége, hogy a magyar nyelvű fordítás megfelelő legyen. Az ajánlatkérő nem köteles az idegen nyelvű irat tartalmát vizsgálni, de ennek jogát fenntartja, különösen, ha azt észleli, hogy a magyar nyelvű fordítás a valóságtól eltérő adatot tartalmaz és ez az eltérés a verseny veszélyezteti. Az idegen nyelven benyújtott irat, dokumentum és annak fordítása közötti eltérésből fakadó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az ajánlattevőnek viselnie kell.
- d) A közbeszerzési eljárás során az ajánlatkérő által órában megadott határidő magyarországi helyi idő szerint értendő.
- e) Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő kifejezett nyilatkozatát a felhívás feltételeire, a szerződés megkötésére és teljesítésére, valamint a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan.
- f) Az ajánlatban felolvasólapot kell elhelyezni, ami tartalmazza a Kbt. 68. § (4) bekezdése szerinti összes adatot.
- g) Ajánlatkérő előírja átláthatósági nyilatkozat benyújtását. Ajánlattevő ajánlata érvénytelen, amennyiben ajánlattevő a nemzeti vagyonról szóló törvény szerint nem minősül átláthatónak.
- h) Az ajánlathoz csatolni kell a műszaki megoldást tartalmazó dokumentumot.

- i) Az aláíró személyek képviseleti jogosultságának ellenőrzése céljából az ajánlathoz csatolni kell az aláírási címpéldány másolatát, vagy a jogi képviselő által ellenjegyzett aláírás-mintát. Ha az ajánlatot nem cégjegyzésre jogosult személy írja alá, az ajánlathoz csatolni kell a cégjegyzésre jogosultnak az ajánlat aláírására feljogosító meghatalmazását.
- j) Amennyiben folyamatban lévő változás-bejegyzési eljárás van folyamatban, akkor mellékelni kell a változás bejegyzési kérelem másolatát is. Amennyiben nincs folyamatban lévő változás-bejegyzési eljárás, az erről szóló nemleges nyilatkozat becsatolása is szükséges az ajánlat részeként.
- k) Amennyiben az ajánlattevő az ajánlatban - átalakulásra hivatkozással - jogelődje bármely adatát fel kívánja használni, az ajánlathoz csatolnia kell a jogutódlás tényét, körülményeit bizonyító cégiratokat egyszerű másolatban, így különösen a szétválási, kiválási szerződést, átalakulási cégiratokat.
- l) Az ajánlathoz csatolni kell ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozatát, amelyben nyilatkozik arról, hogy az ajánlattétel időpontjában sem ő, sem az alvállalkozója, nem tartozik a keretmegállapodásos eljárás első részében meghatározott kizáró okok hatálya alá.
- m) Cégszerűen aláírt nyilatkozatot kérünk arról, hogy ajánlattevő (és adott esetben a konzorciumi tagok) a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- vagy középvállalkozásnak minősülnek-e.
- n) Felhívjuk ajánlattevők figyelmét, hogy a Országos Rendőr- főkapitányságra a beléptetési rendszer időigényével (25-30 perc!) kalkulálni szükséges az ajánlat személyes benyújtásakor.

26. Konzultációra történő felhívás megküldésének napja: 2017. december 12.

II. ÚTMUTATÓ

(az ajánlat benyújtásával kapcsolatban
a konzultációra szóló felhívásban foglaltakon túlmenően)

1. Az ajánlat elkészítésével, benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költséget az ajánlattevőnek kell viselnie.

Amennyiben az eljárás során idegen nyelvű iratok, dokumentumok kerülnek benyújtásra, a magyar nyelvű fordítás mellékelése kötelező.

Ajánlatkérő felhívja ajánlattevő figyelmét, hogy a dokumentációban elhelyezett nyilatkozatminták mintaként szolgálnak. Az ajánlati árat alátámasztó táblázat a megfelelő ajánlat érdekében kiegészíthető az ajánlatnak megfelelő oszlopokkal.

A közbeszerzési eljárás során az ajánlatkérő által órában megadott határidő magyarországi helyi idő szerint értendő.

2. Az ajánlat összetétele, az ajánlat részeként benyújtandó dokumentumok, nyilatkozatok jegyzéke:

- a) Kbt. 68. § (2) szerinti - cégszerűen aláírt – **nyilatkozatát.**
- b) **Felolvasólapot** (Kbt. 68§ (4) bek. szerinti összes adattal (ajánlattevő neve, címe, székhelye, valamint a főbb, számszerűsíthető adatokat, amelyek az értékelési szempont alapján értékelésre kerülnek.
- c) **Árazott költségvetés** (amely tartalmazza a megajánlott szolgáltatások nettó árát, közbeszerzési termék klasszifikációs kódját, KEF portálon található termékmegnevezését, cikkszámát és a mennyiségét). Az árazott költségvetésben szereplő „*Mindösszesen*” árnak meg kell egyeznie a Felolvasó lapon szereplő „*Összesen ajánlati árral*”.
- d) Ajánlattevő cégszerűen aláírt **nyilatkozatát**, melyben nyilatkozik arról, hogy az **ajánlattétel időpontjában sem ő, sem alvállalkozója nem tartozik a Keretmegállapodás első részében meghatározott kizáró okok hatálya alá.**
- e) A Kbt. 66. § (4) bek. szerint, kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikor-, kis- vagy középvállalkozásnak minősülésről szóló, **cégszerűen aláírt nyilatkozatát**
- f) **Cégszerűen aláírt nyilatkozatot Gazdálkodó Szervezet átláthatóságáról**
- g) **Nyilatkozat változásbejegyzési kérelem benyújtásáról**
- h) Az ajánlathoz csatolni kell a **műszaki megoldást tartalmazó dokumentumot.**

- i) Az ajánlathoz csatolni kell az ajánlatban szereplő dokumentumokat aláíró ajánlattevő **cégjegyzésre jogosult képviselő(k) aláírási címpéldányának másolatát**, vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírásmintájának másolatát. Amennyiben az ajánlatot nem a cégjegyzésre jogosult személy írja alá, az ajánlathoz csatolni kell a cégjegyzésre jogosultnak az aláírásra feljogosító meghatalmazását is.

3. Az ajánlat legfontosabb formai követelményei:

3.1. Ajánlatkérő az ajánlatot papíralapon 1 **példányban, valamint** elektronikus másolati példányban, nem módosítható formátumban (szkennelve „**pdf**„ állományban, CD-re írva) is kéri az ajánlathoz mellékelni. Amennyiben a papír alapú és elektronikus példány között eltérés van, úgy Ajánlatkérő a papír alapút veszi alapul.

3.2. Az írásban benyújtott ajánlatban lévő, **minden** – az ajánlattevő által készített – **dokumentumot (nyilatkozatot) a végén alá kell írnia** az adott szervezetnél erre jogosult(ak)nak (cégszerű aláírás), vagy olyan személynek, vagy személyeknek, aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos felhatalmazást kaptak. A meghatalmazásnak tartalmazni kell a meghatalmazott aláírás mintáját is. A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokirati formában kell megtenni.

3.4. Az ajánlat minden olyan oldalát, amelyen – az ajánlat beadása előtt – módosítást hajtottak végre, az adott dokumentumot aláíró személynek vagy személyeknek a módosításnál is kézjeggyel kell ellátni.

3.5. Egyéb formai követelmények:

- Az ajánlat papíralapú (eredeti) példányát lapozhatóan össze kell fűzni,
- Az ajánlatot oldalszámozással kell ellátni

A konzultációra szóló felhívásban nem szabályozott kérdésekben a Kbt. rendelkezései szerint kell eljárni.

III.

MŰSZAKI LEÍRÁS

1. Bevezetés

Az Országos Rendőr-főkapitányság az általa üzemeltetett Linux, NetIQ és Novell alapú szolgáltatások L3 szintű támogatását tervezi beszerezni, helyszíni és távoli munkavégzés segítségével.

2. Teljesítés helye

Az Országos Rendőrfőkapitányság Rendészeti Igazgatási Központ, 1039 Budapest, Teve utca 4-6.

3. Tevékenységek

3.1. Lefedett szolgáltatások

A támogatás hatókörébe tartozó szolgáltatások:

- az Országos Rendőr-főkapitányság által üzemeltetett, infrastruktúra szolgáltatást biztosító vagy más alkalmazást futtató SUSE Linux Enterprise Server, Open Enterprise Server és NetWare operációs rendszerű kiszolgálók:
- kb. 100 db Novell szerver
- kb. 100 db Suse Linux (OES 2) szerver
- SUSE Linux Enterprise Server alapú Xen/KVM hypervisorok, ezeken alapuló fürtök, kb. 80 virtuális szerverrel
- Nagios szolgáltatásmonitorozó rendszer
- eDirectory szolgáltatás, ehhez kötődő LDAP elérés, Adatkarbantartó felület és eGuide felület
- Metacímár és IDM csatolók
- Squid proxyszolgáltatás
- Squidhez tartozó webes statisztika szolgáltatás
- GroupWise csoportmunka-rendszer, valamint a hozzá tartozó levélszűrő és víruskereső
- Levelezés, címár és fájlszolgáltatás kapcsán részleges L2 szintű támogatás nyújtása: felhasználók adminisztrációja az operatív és metacímárban, levelezőrendszerben

4. Átalánydíjas szolgáltatások

4.1. Prémium Támogatási szolgáltatás:

A szolgáltatás keretében elvárás az ORFK informatikai környezetébe telepített Novell / NetIQ / SUSE termékekhez biztosított gyártói támogatás, amely tartalmazza:

- A magas rendelkezésre állást biztosító 7x24 órás Prémium támogatást
- Hibaelhárítást korlátlan elektronikus incidens bejelentés mellett
- Hibabejelentési elérhetőségek biztosítását a következő elérhetőségeken:
- Elsősorban a Szolgáltató Prémium támogatási hibabejelentő felületén: <https://support.npsh.hu>
- Rendkívüli, sürgős (kritikus) esetben a webes bejelentés mellett a hibabejelentést Szolgáltató ügyeleti telefonszámán is meg kell erősíteni: +36 30 415 2200

Megrendelő vállalja, hogy kijelölt kapcsolattartója a szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg írásban (e-mail) megküldi Szolgáltató részére a bejelentésre feljogosított személyek listáját (max. 15 fő neve, e-mail címe, telefonszáma). Szolgáltató kapcsolattartója a támogatási rendszerbe történő felvitelről (élesítésről) visszajelzést ad. A megadott bejelentő ettől kezdve használhatja a bejelentő rendszert.

4.2. Üzemeltetési szolgáltatás:

A szolgáltatás keretében Szolgáltató üzemeltesse a 0.3.1. **Lefedett szolgáltatások** bekezdésben felsorolt Novell / NetIQ / SUSE termékek által biztosított szolgáltatásokat, 2 fő kihelyezett támogatási szakember biztosításával a teljesítés helyszínén. Helyszíni jelenlét hivatali időben (H-Cs 8:00-16:00, P 8:00-13:30) legalább 1 fő helyszíni jelenlétével havi összesítésben legalább 320 óra terjedelemben. További elvárás technikai támogatás nyújtása a felmerülő működési hibák elhárítása, szolgáltatás helyreállítása érdekében heti 7×24 órában, 2 órás garantált válaszidővel.

A szolgáltatás tartalmazza:

- Az üzemeltetett SUSE Linux Enterprise Server kiszolgálók napi, heti, havi rendszerességgel végzett állapotellenőrzését.
- Az Országos proxy szolgáltatás SUSE Linux Enterprise Server kiszolgálókon futó magas rendelkezésre állású szolgáltatást nyújtó központi összetevőinek üzemeltetését.
- XEN virtualizációs platform magas rendelkezésre állását biztosító SUSE Linux Enterprise High Availability Extension üzemeltetését.
- Az üzemeltetési szolgáltatás részeként: mindennapos konfigurációs módosításokat, ütemezett rendszeres karbantartásokat és frissítéseket az üzemeltetés részét képező Novell és SUSE rendszerekre vonatkozólag.
- Szolgáltatásmonitorozó rendszer (Nagios) központi összetevőinek üzemeltetését, ellenőrzések paraméterezésének finomhangolását, melyet napi-heti-havi rendszerességgel hajt végre.
- XEN virtualizációs rendszer („xen”, „dmz xen”) üzemeltetését.
- Külső („dmz xen” serveren futó) levelezési szolgáltatások üzemeltetését.
- Központi azonosságkezelő metacímár szolgáltatás (IDM) üzemeltetését.
- Access Manager szolgáltatás központi szervereinek üzemeltetését
- Központi eDirectory replika szerverek és szolgáltatásaik üzemeltetését.
- GroupWise levelező rendszer központi szervereinek üzemeltetését.

4.3. Konzultációs szolgáltatás:

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Novell / NetIQ / SUSE termékein alapuló további szolgáltatásokra épülő műszaki munkálatainak megtervezését, a kivitelezését, a kialakított szolgáltatások bevezetését, valamint a meglévő szolgáltatások kisebb változáskezelését, hangolását kell elvégezze Megrendelő által igényelt, az adott szolgáltatás vonatkozásában a Megrendelő és a Szolgáltató által megállapodott feltételek mentén.

4.4. Help-desk/ Ügyfélszolgálat szolgáltatás:

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Megrendelő részéről a Novell / NetIQ / SUSE kompetencia központhoz beérkező bejelentések fogadását és azok a további kompetencia központok, üzemeltetési területek irányába történő továbbítását kell biztosítja a meghatározott nyitvatartási ablakban. Továbbá Szolgáltató el kell végezze az összes támogatott szolgáltatás monitorozását, a működés ellenőrzését, a rendellenességek jelzését az ORFK üzemeltetésért felelős kijelölt munkatársai felé a Megrendelő által biztosított Helpdesk rendszeren keresztül.

A bejelentések a Helpdesk rendszerben feldolgozásra kerülnek, ami a bejelentések prioritizálását és eszkalációját jelenti a megfelelő kompetenciaterületek felé, a Megrendelő által előzetesen átadott továbbítási útvonalaknak megfelelően, valamint a bejelentések kezelésének státuszkövetését.

4.4.1. A bejelentések az alábbi három csoportba oszthatók tartalmuk szerint

Hiba/Incidens: olyan esemény, mely során az érintett rendszer a termékdokumentációktól eltérő, rendellenes módon üzemel, ezáltal a normál üzem során nyújtott funkciókat, szolgáltatásokat nem képes biztosítani. A Szolgáltató az incidensek kezelését prioritásuknak megfelelő sorrendben végzi. A prioritás 1 és 5 közötti érték, ahol a P1-es a legmagasabb, a P5-ös a legalacsonyabb prioritást jelenti. Meghatározása a következőképpen történik:

	Érték	Leírás
Sürgősség	0 - 5	Az incidens által érintett, bevezetett rendszer Megrendelő által meghatározott fontossága. A bejelentéskor megadható értékek: Alacsony – 0 Normál – 3 Sürgős – 5.
Hatás	0 - 5	Az incidens, az érintett rendszer rendelkezésre állására gyakorolt hatása.
Kiterjedtség	0 - 5	Az incidens által érintett felhasználók száma alapján képzett érték.

Prioritás = $5 - [(Sürgősség * Hatás * Kiterjedtség) / 25]$ (a Szolgáltató a megegyező prioritású incidenseket sürgősségük alapján rangsorolja).

- Változási igény/funkciókérés: olyan kérés, mely során a termékek jelenlegitől vagy dokumentálttól eltérő működésére, új vagy módosított funkcióra van szükség. Prioritásuk a hibákénál alacsonyabb.
- Kérdés/észrevétel: az érintett rendszeren nem szükséges változtatás, azonban információ szükséges vagy áll rendelkezésre a rendszerrel kapcsolatban. Prioritásuk a hibákénál és a változási igényekénél is alacsonyabb.

Garantált válaszidők: a Helpdesk szolgáltatás keretében Szolgáltató újonnan érkező bejelentések feldolgozásának válaszidőivel szembeni elvárásokat az alábbi táblázat foglalja össze. A válaszidő a bejelentés fogadásának, prioritizálásának és eszkalációjának idejét tartalmazza, a bejelentés beérkezésétől számítva, a Helpdesk rendszer által mért adatok szerint. Ahol a válaszidők tartományként kerültek megadásra, ott a bejelentés beérkezésekor várakozó (még prioritizálatlan) bejelentések száma határozza meg a válaszidőt (ha nincs más várakozó bejelentés, akkor a tartományban jelzett minimális válaszidő érvényes). A válaszidők a nyitvatartási ablakra értelmezettek, azaz ha válaszidőn belül letelik a rendelkezésre állási időszak, akkor a válaszidő mérése a következő rendelkezésre állási időszakban folytatódik (például heti 5x8 óra nyitvatartási ablak esetén egy pénteken, a nyitvatartási ablak vége előtt 5 perccel érkezett bejelentés esetén az eszkaláció a következő munkanapon, azaz hétfőn reggelre garantálható).

Azon sürgős bejelentések esetében, melyeknél a bejelentés nem a Helpdesk rendszeren keresztül érkezik be, a Szolgáltató elvégzi a bejelentés rögzítését. Ilyen esetben a válaszidő a rögzítéstől számít.

Bejelentés típusa	Garantált válaszidő
P0 incidens	15-30 perc
P1 és P2 incidens	60 perc
P3 és P4 incidens	120 perc
P5 incidens	240 perc
Változáskérés	24 óra
Kérdés/észrevétel	24 óra

4.5. Karbantartás:

A fenti szolgáltatások üzembiztos, hatékony működéséhez szükséges, előzetes, időszakos többlet- és/vagy kiegészítő feladatok ellátása Megrendelő és a Szolgáltató által megállapodott módon.

4.6. Tudásátadás

Szolgáltatóval szemben elvárás az adatszolgáltatás biztosítása a szervezet szerte felmerülő igények alapján, valamint a keletkezett tudásbázis átadása Megrendelő részére.

5. Megrendelés alapú szolgáltatások

5.1. Projekt implementációs szolgáltatás:

Szolgáltató a szerződés keretében vállalja 3240 óra terjedelemben a Novell / NetIQ / SUSE termékein alapuló további szolgáltatásokra épülő különböző projektek végrehajtását (meglévő infrastruktúra szolgáltatási bővítését, elfogadott új projektek végrehajtását), konzultációt a támogatási és üzemeltetési feladatokon túlmenően.

A projektek végrehajtására vonatkozó feltételek:

- Minden projekt esetén Megrendelő és Szolgáltató megállapodnak az alábbi paraméterekben:
 - Projekt tárgya, projekt kezdete, mérföldkövek, projekt vége
 - Feltételek, teljesülési kritériumok tételesen, projektnapok száma
- A Megrendelő projekt implementáció igényét „Megrendelő lapon”, fenti paraméterek feltüntetésével, a Megrendelő kapcsolattartójának aláírásával juttatja el a Szolgáltató számára.
- A projekt végrehajtása során mind Szolgáltató, mind Megrendelő kérheti a mérföldkövek, projekt vége módosítását indokolt esetben.
- Megrendelő igényelhet konzultációs szolgáltatást munkaidő-elszámolás alapon is, azaz meghatározott napokra - Szolgáltatóval előre egyeztetett módon - konzultációt kérhet. A konzultáció elszámolása munkaórák alapján történik, minden megkezdett óra elszámolásra kerül.

6. Egyéb elvárások

Szolgáltató köteles együttműködni a környezetet (hypervisor, tároló alrendszer, hálózat, stb.) üzemeltető Megrendelő oldali munkatársakkal és szerződött partnereivel. Az elvégzett és tervezett feladatokról rendszeres (előre egyeztetett időben) beszámoló készítése.

7. Minőségi elvárások

Az állandó helyszíni jelenlét szervezeti helyismeretet (kapcsolattartók, helyi folyamatok és eljárásrendek, szokások) és rendszerismeretet eredményez. Ez és a személyzetet segítő vezetők és vállalati háttér magas szintű hatékonyságot és minőséget szavatol.

A támogatási tevékenység folyamatossága, valamint a vállalt rendelkezésre állás fenntartása érdekében kompetenciák biztosítása:

- CLE (Certified Linux Engineer) és CLP (Certified Linux Professional) vizsgával rendelkező munkatársak
- MCNE (Master Certified Novell Engineer) vizsgával rendelkező munkatársak
- GroupWise specialist vizsgával rendelkező munkatársak
- NetIQ Identity Manager 4 vizsgával rendelkező munkatársak

A szolgáltatások támogatása során az alábbi szempontokat várja el az ORFK:

- Hosszú távú üzemeltethetőség (a szolgáltatás fontosságának megfelelő mértékű hibatűrés és monitorozás, dokumentáltság)
- Menedzselhetőség (központi felügyelet és kontroll megőrzése, feladatok minél nagyobb mértékű automatizálása a rendelkezésre álló eszközkészlet figyelembe vételével)
- Ipari standardok/legjobb gyakorlat követése (átgondolt tervezés, nagyvállalati megoldásokra való törekvés, a használt eszközökhöz tartozó műszaki követelmények és adottságok alapos ismerete)

Szám:

..... pld.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS-TERVEZET

amely létrejött

egyrésztől **az Országos Rendőr-főkapitányság** (KEF azonosító: 10793, székhely: 1139 Budapest, Teve u.4-6, 15720890-2-51, képviseli.: Kovács István r. vezérőrnagy, rendőrségi főtanácsos, gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről **a Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.** (székhely: 1124 Budapest, Csörsz utca 45., adószám: 12473018-2-43, cégjegyzékszám: Cg.01-09-687986., képviseli: Kaszó Balázs ügyvezető igazgató), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) (Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: **Felek**, közülük valamelyik pedig: **Fél**)

között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

1.PREAMBULUM

- 1.1.** Felek rögzítik, hogy a Közbizterzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 022-037600 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.**” tárgyban (3. rész: **Novell vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások**) lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között **keretmegállapodás jött létre** (továbbiakban: KM) a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) és a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Korm.rendelet**) szabályai szerint.

KM azonosítószáma: KM0301SUPP16

KM aláírásának dátuma: 2017.06.21.

KM időbeli hatálya: 2020.06.21.

KM keretösszege: nettó 6 000 000 000,-Ft, azaz hatmilliárd forint

- 1.2.** Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződésben (a továbbiakban: **Szerződés**) meghatározott szolgáltatások a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott árlistában szerepel.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1.** Jelen Szerződés Megrendelő beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A Szerződés tárgya Megrendelő által írásbeli konzultációt követően a „**Novell Help-desk Ügyfélszolgálat és Prémium támogatás**” tárgyban lefolytatott közbeszerzési eljárás műszaki leírásában (3. számú melléklet) meghatározott feladatoknak Szolgáltató általi

elvégzése, a Szolgáltató ajánlatában rögzítetteknek (1. számú melléklet) (a továbbiakban: a **Szolgáltatás**) és a Megrendelő utasításainak megfelelően, a Szolgáltatótól elvárható kiemelt szakértelemmel, gondossággal.

2.2.Szolgáltató teljesítése Átalánydíjas elszámoláson alapuló folyamatos szolgáltatásból, valamint Megrendelő egyedi megrendelése alapján lehívandó szolgáltatások megvalósításából tevődik össze, a Szerződés 3. pontjában foglaltaknak megfelelően.

2.3.A Szerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik, a Szerződés 1. pontjában megjelölt KM, a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában megküldött írásbeli konzultációra szóló felhívás, valamint Szolgáltató végső ajánlata.

3. A SZERZŐDÉS TARTALMA

3.1. A Szerződés 2.2. pontja alapján az Átalánydíjas szolgáltatások köre, a műszaki leírásnak megfelelően:

- a) Prémium Támogatási Szolgáltatás**
- b) Üzemeltetési Szolgáltatás**
- c) Konzultációs Szolgáltatás**
- d) Help-desk/Ügyfélszolgálat Szolgáltatás**
- e) Karbantartás**

3.2.Szolgáltató a Megrendelő erre vonatkozó Egyedi megrendelése estén 3240 (háromezer-kettőszáznegyven) óra/2 év terjedelemben a műszaki leírásban megjelöltek szerint Projekt Implementációs Szolgáltatást biztosít.

4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Megrendelő köteles a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat és a munkavégzéshez szükséges feltételeket a Szolgáltató részére biztosítani. Megrendelő köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a Szolgáltató teljesítését elősegíti.

4.2. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató számára a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feladatok ellátása céljából hivatali munkaidőben hozzáférést biztosít. Amennyiben Megrendelő a hozzáférést ebben az időszakban nem biztosítja, úgy a szükségessé váló következő kiszállás költségei a Megrendelőt terhelik.

4.3.Felek rögzítik, hogy hivatali munkaidő alatt

- a)** hétfőtől - csütörtökig: 7:30 órától 16:00 óráig terjedő időszakot,
- b)** pénteken 7:30 órától 13:30 óráig terjedő időszakot kell érteni.

4.4.Megrendelő jogosult a Szolgáltató tevékenységét bármikor, akár azok befejezését megelőzően is ellenőrizni, de az ellenőrzés Szolgáltató szerződésszerű teljesítését nem hátráltathatja. Szolgáltató nem mentesül a felelősség alól, ha Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta.

- 4.5.** Megrendelő a Szolgáltató szerződés szerű teljesítése esetén a meghatározott szolgáltatások és kapcsolódó dokumentumok átvételére, a teljesítés igazolás kiállítására, valamint a szolgáltatási díj Szolgáltató részére határidőben történő megfizetésére köteles.
- 4.6.** Szolgáltató köteles a jelen Szerződésben megjelölt helyen és időben a szolgáltatásokat Szerződés szerűen teljesíteni.
- 4.7.** Szolgáltató szavatol azért, hogy a Szerződés időtartama alatt megfelelő létszámú és képzettségű személyi állománnyal rendelkezik, amely biztosítja a Szerződéses kötelezettségeinek folyamatos, ütemezett, magas szakmai színvonalú és egyenletes minőségű teljesítését.
- 4.8.** Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, eszközzel.
- 4.9.** Szolgáltató köteles munkatársaival betartatni a munkavédelmi előírásokat és minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy munkatársai a tevékenységük során a Megrendelő működését csak a legszükségesebb mértékig zavarják.
- 4.10.** Szolgáltató köteles minden szükséges intézkedést megtenni a tevékenységével összefüggő esetleges károk, balesetek és egyéb nem rendeltetés szerű működés, vagy állapot elkerülése, elhárítása, vagy helyreállítása érdekében.
- 4.11.** Szolgáltató szavatol az általa végzett tevékenységgel összefüggésben használt, vagy alkalmazott anyagok, eszközök, módszerek megfelelőségéért, beleértve azok vírusmentességét is.
- 4.12.** Szolgáltató Megrendelő által meghatározott teljesítési helyre történő belépése érdekében legalább 15 (azaz tizenöt) munkanappal megelőzően köteles megadni azoknak az alkalmazottainak, szakembereknek a jegyzékét, akiknek a Szerződéssel összefüggő feladatok teljesítése érdekében a belépését engedélyeztetni kívánja. A jegyzéknek tartalmaznia kell az említett személyek nevét, beosztását (munkakörét), illetőleg a teljesítés helyén alkalmazott biztonsági előírásoknak megfelelően - az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával – a Megrendelő által meghatározott egyéb adatokat. A jegyzékben feltüntetett adatok személyes adatok, Megrendelő az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott követelményeket az adatkezelés során köteles betartani. Amennyiben Megrendelő az így kijelölt szakemberek valamelyike ellen alapos kifogást emel, a Szolgáltató köteles helyette más szakembert biztosítani.
- 4.13.** Szolgáltatót, alkalmazottait, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli a Szerződés teljesítése során, vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, birtokukba került, illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala egyéb jogszabályi rendelkezéseket, valamint Megrendelő hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené.

- 4.14.** A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnésétől számított 3 (három) évig áll fenn. A titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezéseknek a Szolgáltató alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelezettsége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek - az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl - a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- 4.15.** Szolgáltató a szolgáltatással egyidejűleg köteles az arra vonatkozó, rendeltetésszerű használathoz szükséges valamennyi iratot, dokumentációt, így különösen a kezelési, használati útmutatót a jótállásra vonatkozó okmányokat, valamint a műszaki leírást Megrendelő részére átadni, illetve elektronikus úton is elérhetővé tenni, továbbá a rendeltetésszerű használathoz szükséges tájékoztatást Megrendelő részére megtenni.
- 4.16.** Szolgáltató szavatolja, hogy a teljesített szolgáltatások a műszaki leírásban meghatározott célokra alkalmasak, továbbá megfelelnek a hatályos magyar jogszabályoknak, szabványoknak, hatósági előírásoknak.
- 4.17.** Szolgáltató havonta, az előző havi szolgáltatásokról, valamint egyéb különleges eseményekről összefoglalót készít Ezen összefoglaló képezi a teljesítési igazolás mellékletét. Szolgáltató az összefoglalót legkésőbb a tárgyhót követő hónap **10. napjáig adja** át Megrendelőnek.

5.TELJESÍTÉS

- 5.1.A A Szerződés a Felek általi kölcsönös aláírás napján lép hatályba és 24 (huszonnégyszáz) hónapi folyamatos, a műszaki leírásban meghatározottak szerint.**
- 5.2.**A teljesítés akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a teljesítendő szolgáltatás elvégzése igazolt módon (teljesítési igazolás) megtörtént.
- 5.3.A teljesítési igazolás** kiállítására az Országos Rendőr-főkapitányság Gazdasági Főigazgatóság Informatikai Üzemeltetési Főosztály vezetője, vagy a kötelezettségvállaló által kijelölt személy jogosult.
- 5.4.**Megrendelő a jelen Szerződés hatálya alatt nyújtott Átalánydíjas szolgáltatások elvégzéséről a Szerződés 4.17. pontban írt jelentés átvételétől számított a Kbt. 135. § (1) bekezdés szerint **15 (tizenöt) napon belül írásban nyilatkozik.** Szerződésszerű teljesítés esetén teljesítésigazolást állít ki, amely teljesítésigazolás birtokában Szolgáltató jogosult a jelen Szerződés 7.2. pontjában feltüntetett szolgáltatási díjat tartalmazó számla kiállítására és Megrendelő részére történő benyújtására. A nyilatkozattétel határidejének elmulasztása nem jelenti a teljesítés Megrendelő általi elismerését.

5.5. Megrendelő a Szerződés 3.2. pontja szerint, Egyedi megrendeléshez kapcsolódó szakmai igényét elektronikus úton, kapcsolattartója útján egyezteteti Szolgáltatóval. A megrendelés a kötelezettségvállalási szabályoknak megfelelő és aláírással ellátott, Egyedi megrendelővel (a Szerződés 5. számú melléklete) történik. **Az Egyedi megrendelés keretmennyisége 3240 (háromezer-kettőszáznegyven) óra/2 év.** Megrendelő nem vállal kötelezettséget a keretmennyiség teljes lehívására, kitöltésére.

Az Egyedi megrendelés alapján nyújtott szolgáltatás teljesítésére és teljesítésigazolására vonatkozóan az Átalánydíjas szolgáltatásnál rögzítettek irányadók, azzal az eltéréssel, hogy a összefoglaló helyett az Egyedi megrendelésnek megfelelő szerződésszerű teljesítés képezi a teljesítésigazolás kiállításának alapját.

5.6. Teljesítés helye: Országos Rendőr-főkapitányság Rendőrségi Igazgatási Központ, 1139 Budapest, Teve utca 4-6.

6. KÖZBESZERZÉSI DÍJ

6.1. A közbeszerzési díj számítása, megfizetése a Korm. rendeletben és a KM-ben meghatározottak szerint, közvetve – a szállítón keresztül - történik.

6.2. A közbeszerzési díj alapja a jelen Szerződés nettó értékének általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 (kettő) % + 27% Áfa.

6.3. Az így meghatározott módon kiszámított közbeszerzési díjat a Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. A Szolgáltató a közbeszerzési díjat köteles a megrendelés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egyidőben a Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

7.1. Szolgáltató a Szerződés 2. pontban meghatározott Szolgáltatást az ajánlatában foglaltak szerinti áron teljesíti.

7.2. Szolgáltató kereskedelmi ajánlatban részletesen meghatározott **átalánydíjas szolgáltatás**, valamint az **átalánydíjon kívüli**, Egyedi megrendelővel történő lehívások szerinti szolgáltatás nettó szolgáltatói díját és óradíját minden esetben a vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékű áfa és **közbeszerzési díj (2%)** terheli.

7.3. Szolgáltató előleget nem kérhet, **a Megrendelő előleget nem ad. Megrendelő részfizetést teljesít, részszámla alapján.**

7.4. Fizetési feltételek a Szolgáltatóra és a Megrendelőre vonatkozóan:

7.4.1. Szerződésszerű teljesítés esetén Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított **15 (tizenöt) napon belül kiállítani**, majd eljuttatni az Országos Rendőr-főkapitányság, 1139 Bp. Teve u. 4-6. címre, mellékelve hozzá 1 (egy) darab teljesítésigazolást eredetben. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

7.4.2.A szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően a Kbt. 135. § (1) , (5), (6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, **a számla igazolt kézhezvételétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül** a Szolgáltató Unicredit Bank Zrt.-nél vezetett 10900028-000000005-31360006 számú pénzforgalmi számlájára **banki átutalással történik** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1) bekezdésében foglaltakkal összhangban, **az alábbi dokumentumok ellenében:**

1. Szolgáltató számlája 1 (egy) példányban, amely az alábbiakat tartalmazza:

- számla sorszáma,
- számlakibocsátó neve és címe,
- adószáma (közösségi adószáma),
- számla kibocsátásának kelte,
- Szolgáltató számlavezető bankja és bankszámlaszáma,
- Megrendelő neve, címe, adószáma, és a belső azonosításra szolgáló Szerződésszámot/Egyedi megrendelő számát, valamint fizetési határidőként 30 (harminc) napot,
- a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás megnevezése, mennyisége,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- nettó egységár,
- a felszámolt adó mértéke (%), (vagy az adómentesség), az adó összege,
- nettó összár,
- bruttó összár,
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak,
- A Szolgáltató – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Szolgáltató számláját kizárólag az Art. 36/A §-ban foglalt feltételek Szolgáltató általi teljesítése esetén jogosult kifizetni.

2. A szolgáltatás elvégzését igazoló összefoglaló 1 (egy) példányban (Átalánydíjas szolgáltatás esetében);

3. Teljesítési igazolás 1 (egy) eredeti példányban.

7.5.A számla kiegyenlítés napja az a nap, amikor Szolgáltató bankszámláján az összeg jóváírásra kerül.

7.6.A Felek megállapodnak, hogy Megrendelő Szolgáltató részére az Átalánydíjas szolgáltatás ellenértékeként:Ft + közbeszerzési díj (2%) + ÁFA, azaz forint +Ft, azaz.....forint közbeszerzési díj + forint általános forgalmi adó szolgáltatási díj (átalánydíj) megfizetésére köteles havonta.

7.7.A felek megállapodnak, hogy Megrendelő az Átalánydíjas szolgáltatás ellenértékét a szerződés időtartama alatt a havi teljesítéseket követően, havi ütemezésben utólag fizeti.

7.8.A Szerződés 2.2. és 5.5. pont szerinti Egyedi megrendelések keretmennyisége 3240

(háromezer-kettőszáz-negyven) óra/2 év, amelynek ellenértékeként-Ft + közbeszerzési díj (2%) + ÁFA/óra, azaz forint +Ft, azaz.....forint közbeszerzési díj + forint általános forgalmi adó /óra szolgáltatási díj megfizetésére köteles. Megrendelő az Egyedi megrendelések ellenértékét az Egyedi megrendelésben rögzített óraszámnak megfelelő mértékben téríti meg.

7.9.A szolgáltatási díj magában foglalja Szolgáltatónak a szerződés szerű teljesítéssel kapcsolatosan felmerült valamennyi költségét. Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott díjon felül további díjakat és költségeket nem számíthat fel.

7.10.Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltatónak jogában áll a Ptk. 6:155 §-ában meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.

7.11.Szerződés szerű teljesítés esetén Megrendelő a hatályos ÁFA-val növelt ellenértéket fizeti ki a Szolgáltatónak. A Felek tudomásul veszik, hogy az általános forgalmi adó mértékének változása esetén a bruttó értékek annak megfelelően változnak.

7.12.Szolgáltató a szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7.13.Megrendelő a megrendelt szolgáltatás tekintetében előleget nem fizet.

7.14.Megrendelő a Szerződésben meghatározott követelményeknek nem megfelelő számlát - késedelmi kamatfizetési kötelezettség nélkül - kiegyenlítés nélkül 5 (öt) munkanapon belül visszaküldheti Szolgáltató részére.

7.15.Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy

- a) nem fizet, illetve számol el jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tesz és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

8.VIS MAIOR

8.1.A Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a Szerződés felmondásával, ha a késedelmes teljesítés vis maior eredménye.

A jelen pont értelmezése szempontjából a „vis maior” olyan esetekre vonatkozik, mely a Szolgáltató érdekkörén kívül következik be, nem a Szolgáltató hibájából vagy hanyagságából. Ilyen esetek lehetnek például sztrájk, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó, háború (...).

8.2. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról.

Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie Szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

8.3. A Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Feleknek jogában áll a Szerződés nem teljesített részétől elállni hátrányos jogi következmények nélkül oly módon, hogy a másik Félnek erről értesítést küld.

9. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

9.1. A Felek kijelentik, hogy a szavatosság tekintetében a jelen Egyedi szerződés vonatkozásában a felek a KM szavatossági szabályait, valamint a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

9.2. A jóállás kezdő időpontja: a Szerződésszerű teljesítés időpontja. A Szerződés tárgyát képező szolgáltatások minimális jóállási ideje év.

10. KÖTBÉR

10.1. Késedelmi kötbér

Amennyiben Szolgáltató kötelezettségét a Szerződés szerinti teljesítési határidőben nem teljesíti, úgy Megrendelő a teljesítési határidő utolsó napját követő naptól a teljesítés napjáig számítva, minden késedelemmel érintett naptári napra késedelmi kötbérre jogosult. A késedelem időtartamába a vis maior és a megrendelői késedelem időtartama nem számít bele. A késedelmi kötbér alapja a határidőre el nem végzett tevékenység nettó – ÁFA nélküli – Szerződéses értéke, mértéke a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a késedelem 11. napjától napi 1 %. A kötbér maximuma az érintett szolgáltatás nettó ellenértékének 20 (húsz) %-a. A kötbér maximumának elérése esetén a Megrendelő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

10.2. Hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja, mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a 11. napjától napi 1 %. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20 %.

10.3. Meghiúsulási kötbér

A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okra visszavezethető nem teljesülés, valamint 25 (huszonöt) napot meghaladó késedelmes teljesítés esetén a Szerződést Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja, valamint meghiúsulási kötbérre jogosult, melynek mértéke a Szerződés meghiúsult részéhez tartozó nettó Szerződéses ár 25 (huszonöt) %-a.

A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja. Vevő meghiúsulási kötbérre az annak alapjául szolgáló Szerződésszegés beálltától jogosult.

- 10.4.** A Szerződést biztosító mellékkötelezettségek - a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésének megfelelően – abban az esetben érvényesíthetők, ha Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, megszegi a Szerződést.
- 10.5.** A kötbér összegét Megrendelő jogosult bármely, Szolgáltató részére járó fizetési kötelezettsége összegébe beszámítani, vagy amikor a levonás alapjául szolgáló fizetési kötelezettség bármely okból nem áll fenn, úgy Szolgáltató részére kibocsátott kötbérszámlával érvényesíteni.
- 10.6.** Megrendelő felhívja Szolgáltató figyelmét a Szerződésben rögzített teljesítési határidő pontos betartására, különös tekintettel arra, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 97. § (1) bekezdése alapján Megrendelő a jogosan követelt kötbérkövetelésétől eltekinteni nem tud.
- 10.7.** Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárigényét érvényesíteni Szolgáltatóval szemben. Szolgáltatót a késedelmi, valamint hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

11. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

- 11.1.**Jelen Szerződés mindennemű módosítása csak írásos formában, a Szerződő Felek egyeztetésével a mindenkor hatályos jogszabályok — különösen a Kbt. 141. §-ában foglaltak figyelembevételével történhet.
- 11.2.**Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha
- a)** a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel,
 - b)** a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
- 11.3.**A Felek Szerződést megszüntető közös nyilatkozatának esetén túl a Szerződés megszűnik az alábbi esetben:
- a Szolgáltató súlyos Szerződésszegése esetén a Megrendelőt megilleti a Szerződés rendkívüli felmondásának joga.
- 11.4.** Felek jelen Szerződést rendes felmondás útján nem szüntethetik meg.

12. KAPCSOLATTARTÁS

12.1.A szerződő felek egymás közti értesítéseit írásban, tértivevényes levél formájában kell megküldeni és írásban vissza kell igazolni.

A Szerződés során kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről: Pásztor Zoltán ka, osztályvezető,
Tel.: 06 1 443 5151,
email: pasztorzol@police.hu

Szolgáltató részéről: Varga Zsolt Novell PSH operatív igazgató,
Telefon: 06 1 489 4600,
Fax: 06 1 489 4601,
e-mail: kozbeszerzes@npsh.hu

12.2.Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értékelhető joglemondásként azon igény(ek)ről, amelyek a Megrendelőt Szerződésszegés következményeként megilletik.

13.ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1.Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató vállalja, hogy jelen pontban tett nyilatkozatában foglaltak változása esetén — az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés a) pontban foglaltak terhe mellett - Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

13.2.A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

13.3.Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, a konzultációra felhívás, a dokumentáció, a Szolgáltató benyújtott ajánlata, valamint az azzal kapcsolatos teljes dokumentáció.

13.4. Jelen számozott oldalból és pontból álló Szerződés, 4 (négy) egymással szó szerint megegyező példányban készült, melyből 3 (három) példány Szerződés 1 (egy) példányát pedig Szolgáltatót illet. Minden példány azonos érvennyel bír.

13.5. Felek jelen Szerződést – áttanulmányozás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írták alá.

Melléklet:

- 1. sz. Szolgáltató ajánlata
- 2. sz. Konzultációra felhívás
- 3. sz. Műszaki leírás
- 4. sz. Átláthatósági nyilatkozat
- 5. sz. Egyedi Megrendelő Minta
- 6. sz. KM

Budapest, 2017. ...hó.....nap.

Kelt: Budapest, 2017.hó.....nap.

Megrendelő részéről:

Szolgáltató részéről:

.....
Kovács István r. vezérőrnagy
rendőrségi főtanácsos
gazdasági országos rendőrfőkapitány- helyettes

.....
.....
.....

Jogi ellenjegyző
Budapest, 2017.

Pénzügyi ellenjegyző
Budapest, 2017.

Szám:

MEGRENDELŐ MINTA
(egyedi szerződés)

Cég neve:

Székhely:

Cégjegyzék szám:

Adószám:

Bankszámlaszám:

Képviseli:

Képviselő titulusa:

Tisztelt Asszonyom/Uram!

Az **Országos Rendőr-főkapitányság** (székhely: 1139 Budapest, Teve utca 4-6., Adószáma: 15720890-2-51, képviseli.: Kovács István r. vezérőrnagy, rendőrségi főtanácsos, gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes, a továbbiakban: **Megrendelő**) által a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (1) bekezdés c) pontja szerint „**Novell Help-desk Ügyfélszolgálat és Prémium támogatás**” tárgyban - „Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016” – 3. rész „Novell vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások” tárgyú, Kbt. 105. § (1) bekezdés b) pontja alapján megkötött keretmegállapodás (a továbbiakban: KM) második részeként - lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeképpen létrejött számú szolgáltatási szerződésre (a továbbiakban: **Szerződés**) hivatkozva az **Országos Rendőr-főkapitányság** megrendeli a ajánlattevőtől (székhely:, cégjegyzékszáma:, képviseli:, továbbiakban: **Szolgáltató**) jelen megrendelés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatást, az alábbi feltételekkel:

1. A megrendelés tárgya:

Ssz.	Szolgáltatás megnevezése	Mennyiség (óra)	Díj
1.			

2. A megrendelés teljesítési határideje:

3. A teljesítés helye:

4. A fizetendő ellenérték:

Szolgáltató a jelen megrendelés alapján biztosítandó szolgáltatást az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár tartalmazza a felmerülő összes költséget, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót és a közbeszerzési díjat.

5. Fizetési feltételek:

A szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130 § -a alapján a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül történik.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerését követően Megrendelő nevére és címére kiállítani, majd az alábbiakban megjelölt számlabenyújtási helyre eljuttatni.

A számlán csak a jelen Megrendelés hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

Teljesítést igazoló:.....

A Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet Szolgáltatónak.

Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

6. Igénybejelentő részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó telefon száma:

Kapcsolattartó telefax száma:

Kapcsolattartó e-mail címe:

7. A Megrendelés és az annak visszaigazolásával létrejövő szerződés tartalmának értelmezése:

A jelen Megrendelésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott Szerződés, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen megrendelés a KM-ben, valamint a Szerződésben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen megrendelés elválaszthatatlan részét képezi Megrendelő és Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott Szerződés, és az alábbi melléklet*:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista

Budapest, 2017.

.....

Megrendelő

Pénzügyi ellenjegyző:

Budapest, 201hó.....nap.

Jogi ellenjegyző:

Budapest, 201hó.....nap.

IV.

MELLÉKLETEK, NYILATKOZATMINTÁK

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT

Kbt. 66. § (2) bek. szerint

Alulírott, mint a

(cég megnevezése, címe, cégjegyzék száma) cégjegyzésre jogosult vezetője/meghatalmazott képviselője* kijelentem, hogy a „*Novell Help-desk Ügyfélszolgálat és Prémium támogatás beszerzése*” tárgyú konzultációra szóló felhívás és közbeszerzési dokumentumok feltételeit – a műszaki leírással, az egyedi szerződéstervezetben rögzített feltételekkel és a mellékletekkel együtt – megismertük.

A fentiekre tekintettel ajánlatot teszünk, és vállaljuk az ajánlattételi dokumentációban szereplő feladatok szerződéses és műszaki feltételeknek, a vonatkozó hatályos jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő módon történő megvalósítását, az árajánlatunkban rögzítettek szerint, az előírt részletes szerződési feltételeknek megfelelően.

Ajánlatunk elfogadása esetén vállaljuk a szerződés megkötését, továbbá a szerződésben meghatározott teljesítést a szerződés hatálya alatt.

Vállaljuk, hogy ajánlatunkat **60 napig terjedő időszakra érvényben tartjuk**, az addig ránk nézve kötelező érvényű, ezen időszak lejártá előtt bármikor elfogadható.

Budapest, 2017.

.....
cégszerű aláírás

*** a megfelelő rész aláhúzendó!**

FELOLVASÓLAP

„Novell Help-desk Ügyfélszolgálat és Prémium támogatás beszerzése” tárgyú eljáráshoz

Az ajánlattevő(k) neve:

Az ajánlattevő(k) címe, székhelye:

Az ajánlattevő(k) telefon-, fax száma:

Az ajánlattevő(k) e-mail címe:

Összesen ajánlati ár: nettó HUF

Azt itt feltüntetett árnak meg kell egyeznie az *Árazott költségvetésben* szereplő „**Mindösszesen**” ajánlati árral.

Az ajánlati ár magába foglalja az ajánlattevőnek a szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költségét, de nem tartalmazhatja a közbeszerzési díjat és az áfát.

Ajánlattevő ajánlatához az ajánlattételi határidő lejártát követő **60 napig kötve van.**

Az ajánlati árat magyar forintban (HUF) szükséges megadni, amelyek a szerződés időtartama alatt kötöttek.

Budapest, 2017.

.....
cégszerű aláírás

ÁRAZOTT KÖLTSÉGVETÉS

„Novell Help-desk Ügyfélszolgálat és Prémium támogatás beszerzése” tárgyú eljáráshoz

Ajánlattevő KEF azonosítója:

Keretmegállapodás száma: KM0301SUPP16

Sszám	Termék/szolgáltatás ¹	Szállító termékazonosítója/ Cikkszám	Egységár (nettó)	Mennyiség db	Ajánlati ár (nettó HUF) ²	Keretmegállapodásban foglalt egységár (nettó HUF)
MINDÖSSZESEN ÁR³ (nettó HUF)						

..... 2017. hó.....nap

.....

cégszerű aláírás

¹A termék kategóriák az egyes sorszámkokat alábontva további sorokkal bővíthetők annak megfelelően, hogy ajánlattevő a Portálon szereplő árlistájából az adott szolgáltatást milyen összetételben ajánlja meg.

²A szolgáltatások ajánlati ára nem tartalmazhatja a közbeszerzési díjat.

³A felolvasó lapon feltüntetendő összeg. A Mindösszesen ár magában kell foglalja az ajánlattevőnek a szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költségét, de nem tartalmazhatja a közbeszerzési díjat és az áfát.

NYILATKOZAT KIZÁRÓ OKOKRÓL

Alulírott, mint a(z)
..... cégjegyzésre jogosult képviselője
felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy **az ajánlattétel időpontjában**, sem az általam képviselt cég,
sem alvállalkozóm nem tartozik a **keretmegállapodás első részében meghatározott kizáró okok**
hatálya alá.

Jelen nyilatkozatot **az Országos Rendőr-főkapitányság, mint ajánlatkérő által**

„Novell Help-desk Ügyfélszolgálat és Prémium támogatás beszerzése”

tárgyban kiírt közbeszerzési eljárásban az ajánlattétel részeként tesszük.

Kelt:

(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás a
meghatalmazott/ meghatalmazottak részéről)

**Nyilatkozat a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról
szóló törvény szerint minősítésről**

Alulírott/alulírottak,(jogosult neve),
mint a
(gazdasági szereplő neve, címe)
kötelezettségvállalásra jogosultja/jogosultjai kijelentem/kijelentjük, hogy az általam/általunk képviselt
gazdasági társaság a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV.
törvény szerint

mikro-, vagy

kis-, vagy

középvállalkozásnak minősül, vagy

nem tartozik a fenti törvény hatálya alá⁴.

Kelt....., 20..... hó napján.

Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás a
meghatalmazott/ meghatalmazottak részéről)

⁴ A megfelelőt kérjük aláhúzni.

ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. (Nvtv.) 3. § (1) bek. 1. b) pontjában
meghatározott

BELFÖLDI VAGY KÜLFÖLDI JOGI SZEMÉLY, VAGY

JOGI SZEMÉLYISÉGGEL NEM RENDELKEZŐ GAZDÁLKODÓ SZERVEZET⁵ RÉSZÉRE

az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. tv. (Áht.) 41. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség
teljesítéséhez.

Ajánlattevő:

Név:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	
Adószám:	
Képviselőjében eljár:	

Alulírott , mint a(nyilatkozatot tevő szervezet) képviselőjére jogosult az Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján felelősségem tudatában az alábbi átláthatósági nyilatkozatot teszem.

Az általam képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül, azaz az Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpont szerint olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő (1-4. pontokban meghatározott) együttes feltételeknek:

Nvtv. 3.§ 1. pontja:

átlátható szervezet:

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba)⁶ tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

⁵ Gazdálkodó szervezet:

A gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi együttműködési csoportosulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó.

Az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira is a gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni [Pp. 396. §].

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,
 bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

1. tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: Pmtv.) 3. § r) pontja szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető.

Pmtv. 3. § r) pontja:

Tényleges tulajdonos:

ra) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon - közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékával rendelkezik, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak,
 rb) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben - a Ptk. 8:2. § (2) bekezdésében meghatározott - meghatározó befolyással rendelkezik,
 rc) az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti megbízást végrehajtanak,
 rd) alapítványok esetében az a természetes személy,
 1. aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százalékának a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezetteket már meghatározták,
 2. akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezetteket még nem határozták meg, vagy
 3. aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléka felett, illetve az alapítvány képviselőjében eljár, továbbá
 re) az ra)-rb) alpontokban meghatározott természetes személy hiányában a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vezető tisztségviselője;

A Közbiztonsági Döntőbizottság 1/2014. (VI.27.) számú állásfoglalása szerint amennyiben az ajánlattevő/részvételre jelentkező nyilatkozik arról, hogy olyan társaságnak minősül, amelyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén és tulajdonosai között nincs a Pmtv. 3. § ra)-rb) alpontokban meghatározott természetes személy, akkor az ajánlattevő/részvételre jelentkező tulajdonosa vezető tisztségviselőjének a nevét és állandó lakóhelyének bemutatását tartalmazó nyilatkozatot szükséges benyújtani a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pont kc) alpontja szerinti kizáró ok igazolására.

Nyilatkozat tényleges tulajdonosokról:

Név	Lakcím	Adószám/ adóazonosító jel	Tulajdoni hányad	Befolyás és szavazati jog mértéke

2. az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan

államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van

Az állam, amelyben az általam képviselt gazdálkodó szervezet adóilletőséggel rendelkezik:

☐ az Európai Unió valamely tagállama:

☐ Magyarország

☐ egyéb:,

vagy

☐ az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam:

.....,

vagy

☐ a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállama:,

vagy

☐ olyan állam, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van:

(a megfelelő rész „X”-el jelölendő, illetve amennyiben nem Magyarország, kérjük az országot megnevezni)

3. nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (a továbbiakban: Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak:

Nyilatkozat az ellenőrzött külföldi társasági minősítésről:

3.1.

☐ Az általam képviselt szervezet magyarországi székhellyel rendelkezik, így nem ellenőrzött külföldi társaság;

vagy

☐ Az általam képviselt szervezet nem rendelkezik magyarországi székhellyel.

(A megfelelő rész „X”-el jelölendő.)

Amennyiben a nyilatkozattevő által képviselt szervezet nem magyarországi székhelyű, úgy felmerül annak kérdése, hogy ellenőrzött külföldi társaságnak minősül-e, ezért szükséges az ellenőrzött külföldi társaságnak minősítéssel kapcsolatos következő rész kitöltése.

3.2.

☐ Az általam képviselt szervezet a Tao. 4. § 11. pontjában meghatározott feltételek figyelembe vételével nem minősül a társasági és az osztalékadóról szóló törvény szerinti meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak

vagy

☐ a Tao. szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak minősül.

(A megfelelő rész „X”-el jelölendő)

4. a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az 1., 2. és 3. pontok szerinti feltételek fennállnak;

Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet megjelölése (név, székhely)

1.
2.
3.

Ezen pontban a gazdálkodó szervezet nem természetes személy tulajdonosairól kell nyilatkozni. Minden olyan szervezet esetében, amely akárcsak közvetve, de több, mint 25%-os tulajdonnal, szavazati joggal vagy befolyással bír, függetlenül attól, hogy a tulajdonosi szerkezet melyik fokán található, nyilatkozni kell.

Nyilatkozat az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet átláthatóságáról

4.1. Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban: tulajdonos szervezet) **tényleges tulajdonosai, valamint **adóilletékessége****

(több érintett gazdálkodó szervezet esetében szervezetenként szükséges kitölteni):

Ssz.	A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak						
	neve	tulajdoni hányadán ak mértéke %	befolyásána k, szavazati jogának mértéke %	adóilletősége	neve	születés i neve	születés i helye	születés i ideje	anyja neve	tulajdo ni hányad %	befolyá s, szavaza ti jog mérték e %
1.											
2.											
3.											

4.2. a tulajdonos szervezet nem minősül a Tao. szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak:

4.2.1.

- ☐ A tulajdonos szervezet magyarországi székhellyel rendelkezik, így nem ellenőrzött külföldi társaság;

vagy

- ☐ A tulajdonos szervezet nem rendelkezik magyarországi székhellyel.

(A megfelelő rész „X”-el jelölendő.)

Amennyiben a tulajdonos szervezet nem magyarországi székhellyel, úgy felmerül annak kérdése, hogy ellenőrzött külföldi társaságnak minősül-e, ezért szükséges az ellenőrzött külföldi társaságnak minősítéssel kapcsolatos következő rész kitöltése.

4.2.2.

- ☐ A tulajdonos szervezet a Tao. 4. § 11. pontjában meghatározott feltételek figyelembe vételével nem minősül a Tao. szerinti meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak

vagy

- ☐ a Tao. szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak minősül.

(A megfelelő rész „X”-el jelölendő)

Kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet alapító (létesítő) okirata, illetve külön jogszabály szerinti nyilvántartásba vételt igazoló okirata alapján jogosult vagyok a szervezet képviseletére (és cégjegyzésére).

Felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a vonatkozó jogszabályokat megismertem, amelyek alapján társaságom átlátható szervezetnek minősül.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul veszem, hogy

- központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszatérő szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Ajánlatkérő ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő, az Áht. 54/A. §-ban meghatározott adatokat kezelni, azzal, hogy ahol az Áht. 54/A. § kedvezményezettéről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni [Áht. 41. § (6) bek.];

- a valótlan tartalmú átláthatósági nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést Ajánlatkérő felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. [Ávr. 50. § (1a) bek.]
- Ajánlatkérő az átláthatósági feltételeknek való megfelelés céljából a szerződésből eredő követelés elévüléséig az Áht. 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult az általam képviselt szervezet átláthatóságával összefüggő, az Áht. 54/A. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

Kijelentem, hogy amennyiben jelen nyilatkozatban közölt adatok tekintetében bármilyen változás áll be, akkor a módosult adatokkal kiállított átláthatósági nyilatkozatot a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül megküldöm Ajánlatkérő részére, vagy amennyiben az általam képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentem.

Kelt:.....

.....

cégszerű aláírás

NYILATKOZAT
Változás-bejegyzési kérelem benyújtásáról⁷

a)

Alulírott, mint a(z)
 cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában az „*Novell Help-desk
 Ügyfélszolgálat és Prémium támogatás*” tárgyú közbeszerzési eljárásban **nyilatkozom**, hogy
 az aktuális (cég)állapotot nyilvántartó bíróság/hatóság nyilvántartásában foglaltakat
 módosító **változás-bejegyzési eljárás van folyamatban**, ezért a változásbejegyzésre
 vonatkozó elektronikus kérelem kinyomtatott változatát, valamint a cégbíróság által a
 kérelemről kiállított elektronikus tanúsítvány kinyomtatott változatát, illetőleg az
 adatváltozást nyilvántartó illetékes bíróság/költségvetési szerv/kamara/jegyző által átvett
 (érkeztetett) változásbejegyzési (adatváltozási) kérelem, **érkeztetett példányának
 másolatát az ajánlathoz csatolom.**

....., 2017. hó nap

.....
 /cégszerű aláírás/

b)

Alulírott, mint a(z)
 cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában a
 „..... tárgyú közbeszerzési eljárásban **nyilatkozom**, hogy
 az, aktuális (cég)állapotot nyilvántartó bíróság/hatóság nyilvántartásában foglaltakat
 módosító **változás-bejegyzési eljárás nincs folyamatban**, illetőleg a változást nyilvántartó
 illetékes bírósághoz/költségvetési szervhez/kamarához/jegyzőhöz **nem került benyújtásra
 változás bejegyzési kérelem.**

....., 2017. hó nap

.....
 /cégszerű aláírás/

⁷ Vagy az a) vagy a b) jelű nyilatkozat csatolandó az ajánlathoz.

ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY(OK)