

Országos Rendőr-főkapitányság

Szám: 29000/152/183- 24 /2017.szerz.

Felhívás Konzultációra

Az eljárás a „*Oracle mérnöktámogatás és szoftvertámogatás beszerzése*” tárgyú közbeszerzési eljárás a KM0201SUPP16 azonosító számú, „Oracle vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások” tárgyú, kbt. 105. § (1) bek. b.) pontja alapján megkötött keretmegállapodás második részeként, a Kbt. 105. § (1) bek. c.) pontja szerint kerül lefolytatásra

2017.

TARTALOMJEGYZÉK

I. Felhívás konzultációra	3.oldal
II. Útmutató	10.oldal
III. Műszaki leírás	12.oldal
IV. Mellékletek	20.oldal
V. Szerződés tervezet	30.oldal

I.**FELHÍVÁS KONZULTÁCIÓRA****1. Ajánlatkérő és az eljárás bonyolító, neve, címe, telefon- és faxszáma:****Országos Rendőr-főkapitányság**

1139 Budapest, Teve u. 4-6.

Tel.: 443-5662

Fax.:443-5696

Kapcsolattartó: Miklósné Juhász Gabriella

Tel.: 443-5561

Fax.: 443-5696

Mobil: +36 20/9440354

E-mail: juhaszg@orfk.police.hu**2. Hivatkozás a keret-megállapodásos eljárás első részét megindító hirdetményre és közzétételének napjára: TED:2017/S 022-037600, KÉ-1391/2017.**

Közzététel napja: 2017. február 1.

3. Jelen eljárás a „Oracle vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások” tárgyú keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás (a továbbiakban: KM) 2. része tekintetében megkötött keretmegállapodás terhére kerül lefolytatásra.**4. Hivatkozás a megkötött keretmegállapodásra**

A keretmegállapodás a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (1024 Budapest, Margit krt. 85-87.) valamint az Oracle Hungary Kft. (10951 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.) között KM0201SUPP16 azonosítószámon 2017.06.21. napján jött létre. A jelen eljárás keretében beszerzendő szolgáltatás a keretmegállapodás 2. részére vonatkozik.

5. A közbeszerzés tárgya, illetőleg mennyisége:

A beszerzés célja a rendőrség Oracle alapú meglévő licenceinek szoftver és hardver elemeinek terméktámogatási időszak meghosszabbítása, illetve az ezen termékekhez igénybe vehető konzultációs szolgáltatások és további licenck beszerzése, a Műszaki leírásban részletesen meghatározottak alapján:

- az ORFK meglévő Oracle licenceinek szoftverfrissítési és licenctámogatási szolgáltatásai
- Oracle DBA támogatási feladatok

Termékazonosító	Terméknév	Beszerzési mennyiség
ORASUPPRE SULS-16/745	Software Update License & Support - Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	95424
ORASUPPRE SULS-16/182	Software Update License & Support - Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	36352
ORASUPPRE SULS-16/745	Software Update License & Support - Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	40896
ORASUPPRE SULS-16/232	Software Update License & Support - Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	18176
ORASUPPRE SULS-16/374	Software Update License & Support - Oracle Partitioning - Processor Perpetual	18176
ORACONS4	Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 2	1000

- 6. A Kbt. 105. § -ának (1) bekezdés b) pontja alapján az írásbeli konzultációra a nettó ajánlati ár tekintetében kerülhet sor.**

Ajánlattevő az írásbeli konzultáció során a keretmegállapodásban foglaltakkal azonos, vagy annál az ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni.

- 7. A szerződés teljesítési határideje:**

A szerződés mindkét fél által történő aláírását követően, 2019. szeptember 1.

- 8. A teljesítés helye:**

Országos Rendőr-főkapitányság (1139 Budapest, Teve u. 4-6.),

- 9. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei, illetőleg a vonatkozó jogszabályokra hivatkozás:**

A szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése magyar forintban, az igazolt teljesítéstől számítva, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

Késedelmes fizetés esetén az Ajánlattevőnek jogában áll a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet arra, hogy a számla benyújtása és kiegyenlítése során az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII törvény (Art.) 36/A. § rendelkezéseit alkalmazni kell. A kifizetés pénzneme a forint.

10. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

KM szerinti, Ugyanakkor a felek kijelentik, hogy a felelősség tekintetében a jelen Egyedi szerződés vonatkozásban a felek a KM 7. sz. mellékletét képező „A felelősség korlátozása” pontjában szabályozott felelősségkorlátozást tekintik irányadónak.

Szavatosság

A Felek kijelentik, hogy a szavatosság és kártérítési felelősség tekintetében a jelen Egyedi szerződés vonatkozásában a felek a KM 7. sz. mellékletét képező szavatossági szabályokat, valamint a 7. sz. mellékletét képező „Szavatosság, a felelősség kizárása és kizárólagos jogorvoslati lehetőségek” alcímben foglaltakat tekintik irányadónak.

Szerződésszegés, kötbér

Amennyiben a Szolgáltató a CSI szám Megrendelő részére történő megadásával 5 naptári napot meghaladó késedelembe esik, úgy Szolgáltató akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatási időszak annak eredeti lejártára vonatkozó időpontja (2019. szeptember 01.) további 1 hónappal meghosszabbodik, ezen meghosszabbított időre a Szolgáltató elveszti külön díjkövetelésének jogát, amelyet egyébként a Megrendelő- a késedelmes teljesítés miatti- egyenértékű kártérítésnek tekint.

Szolgáltató a KM-ben rögzítettek szerint teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet jelen szerződés teljesítésével összefüggésben, akár maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alszolgáltató magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként Megrendelőnek okozott.

A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét

11. Az ajánlattétel nyelve:

Magyar.

12. Az ajánlat benyújtásának helye:

Országos Rendőr-főkapitányság

Helye: 1139 Budapest, Teve u. 4-6. Miklósné Juhász Gabriella r. tzls. közbeszerzési referens, telefon: 30-847, 06 20 944 0354

13. Az ajánlattételi határidő:

2017. október 30. 10:00 óra

14. Ajánlatok benyújtásának módja:

Az ajánlatot írásban és zártan, a konzultációra szóló felhívás 1. pontban megadott címre közvetlenül vagy postai úton az ajánlattételi határidő lejártáig, 1 nyomtatott példányban, összefűzve vagy összekötve, oldalszámozva, (cégszerűen) aláírva kell benyújtani. A nyomtatott példányon felül 1 db CD-n/DVD-n elektronikus formátumban be kell nyújtani a teljes ajánlatot (pdf vagy hasonló formátumban scannelve). Amennyiben nyomtatott, illetve az elektronikus ajánlat között eltérés mutatkozik, ajánlatkérő a papír alapút veszi figyelembe.

Az ajánlatot zárt, bontatlan, sérülésmentes csomagolásban elhelyezve kell benyújtani. A csomagolásnak biztosítani kell, hogy az ajánlat egyes példányai együtt maradjanak, egyértelműen látható legyen, hogy a csomag lezárását követően abból semmit ki nem vettek, és/vagy abba semmit be nem tettek. Az ajánlat jól lezárt csomagolását a következő felirattal kell ellátni: „Ajánlat, Oracle mérnöktámogatás és szoftvertámogatás beszerzése”, „Nem bontható fel az ajánlattételi határidő lejártáig”, „Ajánlattételi határidő: 2017. október 30. 10:00”, továbbá fel kell tüntetni az ajánlattevő nevét és címét (székhelyét).

A személyesen leadott, valamint a postán feladott ajánlatokat az ajánlatkérő csak akkor tekinti az ajánlattételi határidőn belül benyújtottnak, ha annak ajánlatkérő általi kézhezvételére a határidő lejártáig sor kerül. Ajánlatkérő általi kézhezvétel időpontja az az időpont, amikor az 1) pont szerint megadott kapcsolattartónál az ajánlat beérkezése regisztrálásra került. Az ajánlat munkanapokon 8.00 – 16.00 óra, pénteki munkarend esetében 8.00 – 13.00 óra, az ajánlattételi határidő napján 8.00 – 10.00 óra között nyújtható be. A postai úton benyújtott ajánlat, illetve az azzal kapcsolatos küldemények elvesztéséből eredő kockázat az ajánlattevőt terheli. A postai küldemények feladásánál figyelembe kell venni, hogy a közigazgatásban működik a Kormányzati Érkeztető Rendszer. A rendszerbe érkezést követően a feladott csomag a címzethez való eljutása legalább 3 napot igénybe vehet. A borítékra rá kell írni: Közbeszerzéssel kapcsolatos dokumentum. Amennyiben a boríték (csomagolás) nincs megfelelően lezárva, illetve megfelelő jelöléssel ellátva, az ajánlatkérő nem vállal felelősséget az ajánlat elirányításáért vagy idő előtti felbontásáért. A futár útján történő továbbítás esetére a postai küldemények vonatkozásában meghatározottak az irányadóak. Azokat a benyújtott ajánlatokat, amelyek ajánlatkérő általi kézhezvételére az ajánlattételi határidő lejártát követően kerül sor, ajánlatkérő elkésztnek tekinti.

15. Az ajánlatok felbontásának helye:

Országos Rendőr-főkapitányság

Helye: 1139 Budapest, Teve u. 4-6. 1. emelet 120-27 iroda

16. Az ajánlatok felbontásának ideje, jelenlétre jogosultak:

2017. október 30. 10:00 óra

Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosult személyek: a Kbt. 68. § (3) bekezdés szerint. Az ajánlatok felbontása a Kbt. 68. § (2), (4), valamint a (6) bekezdése szerint.

17. A konzultáció folytatásának további szabályai:

Általános szabályok

Ajánlattevő a konzultációra szóló felhívás megküldésének napját követő naptól kiegészítő tájékoztatásért fordulhat a felhívásban foglaltakkal kapcsolatban írásban, azaz telefaxon a

+36-1- 443-5696 számra, és ezzel egyidőben e-mailen a juhaszg@orfk.police.hu és másolatban pasztorzol@police.hu címre kell eljuttatni, nem módosítható pl.: „.pdf” formátumban.

Ajánlatkérő a készítő tájékoztatás kérés beérkezését követően ésszerű határidőn belül, de az ajánlattételi határidő lejárt előtt legkésőbb hat nappal megadja.

Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevő figyelmét arra, hogy az ajánlattevő a központi beszerző szervezet által lebonyolított keretmegállapodásos eljárás első részének lezárásaként kötött keretmegállapodásban meghatározottakhoz képest csak a keretmegállapodásban foglaltakkal azonos vagy az ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot tehet tekintettel a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontjára, ajánlatkérőre kedvezőtlenebb ajánlati ár megajánlása az ajánlat érvénytelenné nyilvánítását vonja maga után.

18. A szerződéskötés tervezett időpontja:

A Kbt. 131. § (5) és (8) bek. d) pontja alapján, az írásbeli összegezés megküldését követően.

19. Ajánlati kötöttség időtartama:

Az ajánlattételi határidőt követő 60 nap.

20. Annak meghatározása, hogy az ajánlattevő tehet e többváltozatú ajánlatot, illetve a beszerzés tárgyának egy részére ajánlatot:

Ajánlatkérő részajánlat tételi lehetőséget nem biztosít, mivel a beszerzendő szolgáltatások egy szolgáltatási egységet képeznek a műszaki leírásban meghatározott követelmények szerint, ezért a beszerzés tárgya nem bontható részekre.

Többváltozatú ajánlat nem tehető.

21. Hiánypótlás lehetősége:

Ajánlatkérő a hiánypótlást a Kbt. 71.§ (1)-(10) bekezdése alapján teljes körben, korlátozás nélkül biztosítja

22. Amennyiben a szerződés EU alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos , úgy annak a megjelölése:-

23. Az ajánlatok értékelési szempontja:

A Kbt. 76.§ (2) bekezdés a) pont szerinti legalacsonyabb ár.

24. A konzultációra szóló felhívás megküldésének napja, dokumentáció rendelkezésre bocsátásának módja, annak beszerzési helye és pénzügyi feltételei:

Ajánlatkérő a dokumentációt elektronikus úton, a Központosított Közbeszerzési Portálon keresztül, teljes terjedelmében, térítésmentesen megküldi ajánlattevő részére.

25. Egyéb információk:

a) Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevő figyelmét arra, hogy a benyújtandó ajánlat összeállításának és elkészítésének valamennyi költsége az ajánlattevőt terheli.

- b) Ahol a Kbt. vagy annak végrehajtásáról szóló jogszabály vagy e jogszabályok alapján ajánlatkérő valamilyen irat, dokumentum benyújtását írta elő, eltérő rendelkezés hiányában az irat, dokumentum egyszerű másolatban is benyújtható.
- c) Amennyiben az eljárás során idegen nyelvű iratok, dokumentumok kerülnek benyújtásra, a magyar nyelvű fordítás mellékelése kötelező. Az ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok ajánlattevő általi felelős fordítását is elfogadja.
A lefordított anyagot cégjegyzésre jogosult személynek vagy meghatalmazottjának alá kell írnia és a következő megjegyzéssel kell ellátnia: „A magyar nyelvű fordítások tartalmukban és értelmükben teljes egészében megegyeznek az idegen nyelvű eredeti iratok tartalmával.” Az ajánlattevő felelőssége, hogy a magyar nyelvű fordítás megfelelő legyen. Az ajánlatkérő nem köteles az idegen nyelvű irat tartalmát vizsgálni, de ennek jogát fenntartja, különösen, ha azt észleli, hogy a magyar nyelvű fordítás a valóságtól eltérő adatot tartalmaz és ez az eltérés a verseny veszélyezteti. Az idegen nyelven benyújtott irat, dokumentum és annak fordítása közötti eltérésből fakadó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az ajánlattevőnek viselnie kell.
- d) A közbeszerzési eljárás során az ajánlatkérő által órában megadott határidő magyarországi helyi idő szerint értendő.
- e) Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő kifejezett nyilatkozatát a felhívás feltételeire, a szerződés megkötésére és teljesítésére, valamint a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan.
- f) Az ajánlatban felolvasólapot kell elhelyezni, ami tartalmazza a Kbt. 68. § (4) bekezdése szerinti összes adatot.
- g) Ajánlatkérő előírja átláthatósági nyilatkozat benyújtását. Ajánlattevő ajánlata érvénytelen, amennyiben ajánlattevő a nemzeti vagyronról szóló törvény szerint nem minősül átláthatónak.
- h) Az ajánlathoz csatolni kell a műszaki megoldást tartalmazó dokumentumot. Amennyiben ajánlattevő a műszaki leírásban szereplő szolgáltatással egyenértékű szolgáltatást kíván megajánlani, akkor ajánlatához csatolni kell az egyenértékűséget alátámasztó dokumentumokat.
- i) Az aláíró személyek képviseleti jogosultságának ellenőrzése céljából az ajánlathoz csatolni kell az aláírási címpéldány másolatát, vagy a jogi képviselő által ellenjegyzett aláírás-mintát. Amennyiben folyamatban lévő változás-bejegyzési eljárás van folyamatban, akkor mellékelni kell a változás bejegyzési kérelem másolatát is. Ha az ajánlatot nem cégjegyzésre jogosult személy írja alá, az ajánlathoz csatolni kell a cégjegyzésre jogosultnak az ajánlat aláírására feljogosító meghatalmazását. Amennyiben nincs folyamatban lévő változás- bejegyzési eljárás az erről szóló nemleges nyilatkozat becsatolása is szükséges az ajánlat részeként.
- j) Amennyiben az ajánlattevő az ajánlatban - átalakulásra hivatkozással - jogelődje bármely adatát fel kívánja használni, az ajánlathoz csatolnia kell a jogutódlás tényét,

körülményeit bizonyító cégiratokat egyszerű másolatban, így különösen a szétválasí, kiválási szerződést, átalakulási cégiratokat.

- k) Az ajánlathoz csatolni kell ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozatát, amelyben nyilatkozik arról, hogy az ajánlattétel időpontjában sem ő, sem az alvállalkozója, nem tartozik a keretmegállapodásos eljárás első részében meghatározott kizáró okok hatálya alá.
- l) Felhívjuk ajánlattevők figyelmét, hogy a Országos Rendőr- főkapitányságra a beléptetési rendszer időigényével (25-30 perc!) kalkulálni szükséges az ajánlat személyes benyújtásakor.

26. Konzultációra történő felhívás megküldésének napja: 2017. október 19.

II. ÚTMUTATÓ

(az ajánlat benyújtásával kapcsolatban
a konzultációra szóló felhívásban foglaltakon túlmenően)

1. Az ajánlat elkészítésével, benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költséget az ajánlattevőnek kell viselnie.

Amennyiben az eljárás során idegen nyelvű iratok, dokumentumok kerülnek benyújtásra, a magyar nyelvű fordítás mellékelése kötelező.

Ajánlatkérő felhívja ajánlattevő figyelmét, hogy a dokumentációban elhelyezett nyilatkozatminták mintaként szolgálnak. Az ajánlati árat alátámasztó táblázat a megfelelő ajánlat érdekében kiegészíthető az ajánlatnak megfelelő oszlopokkal.

A közbeszerzési eljárás során az ajánlatkérő által órában megadott határidő magyarországi helyi idő szerint értendő.

2. Az ajánlat összetétele, az ajánlat részeként benyújtandó dokumentumok, nyilatkozatok jegyzéke:

- a) Kbt. 68. § (2) szerinti - cégszerűen aláírt – **nyilatkozatát**.
- b) **Felolvasólapot** (Kbt. 68§ (4) bek. szerinti összes adattal (ajánlattevő neve, címe, székhelye, valamint a főbb, számszerűsíthető adatokat, amelyek az értékelési szempont alapján értékelésre kerülnek).
- c) **Árazott költségvetés** (amely tartalmazza a megajánlott szolgáltatások nettó árát, közbeszerzési termék klasszifikációs kódját, KEF portálon található termékmegnevezését, cikkszámát és a mennyiségét). Az árazott költségvetésben szereplő „*Mindösszesen*” árnak meg kell egyeznie a Felolvasó lapon szereplő „*Összesen ajánlati árral*”.
- d) Ajánlattevő cégszerűen aláírt **nyilatkozatát**, melyben nyilatkozik arról, hogy az **ajánlattétel időpontjában sem ő, sem alvállalkozója nem tartozik a Keretmegállapodás első részében meghatározott kizáró okok hatálya alá.**
- e) A Kbt. 66. § (4) bek. szerint, kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikor-, kis- vagy középvállalkozásnak minősülésről szóló, **cégszerűen aláírt nyilatkozatát**
- f) **Cégszerűen aláírt nyilatkozatot Gazdálkodó Szervezet átláthatóságáról**
- g) Az ajánlathoz csatolni kell a **műszaki megoldást tartalmazó dokumentumot**. Amennyiben ajánlattevő a műszaki leírásban szereplő szolgáltatással egyenértékű szolgáltatást kíván megajánlani, akkor ajánlatához csatolni kell az egyenértékűséget alátámasztó dokumentumokat.

- h) Az ajánlathoz csatolni kell az ajánlatban szereplő dokumentumokat aláíró ajánlattevő **cégjegyzésre jogosult képviselő(k) aláírási címpéldányának másolatát**, vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírásmintájának másolatát. Amennyiben az ajánlatot nem a cégjegyzésre jogosult személy írja alá, az ajánlathoz csatolni kell a cégjegyzésre jogosultnak az aláírásra feljogosító meghatalmazását is.

3. Az ajánlat legfontosabb formai követelményei:

3.1. Ajánlatkérő az ajánlatot papíralapon 1 **példányban, valamint** elektronikus másolati példányban, nem módosítható formátumban (szkennelve „**pdf**„ állományban, CD-re írva) is kéri az ajánlathoz mellékelni. Amennyiben a papír alapú és elektronikus példány között eltérés van, úgy Ajánlatkérő a papír alapút veszi alapul.

3.2. Az írásban benyújtott ajánlatban lévő, **minden** – az ajánlattevő által készített – **dokumentumot (nyilatkozatot) a végén alá kell írnia** az adott szervezetnél erre jogosult(ak)nak (cégszerű aláírás), vagy olyan személynek, vagy személyeknek, aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos felhatalmazást kaptak. A meghatalmazásnak tartalmazni kell a meghatalmazott aláírás mintáját is. A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokirati formában kell megtenni.

3.4. Az ajánlat minden olyan oldalát, amelyen – az ajánlat beadása előtt – módosítást hajtottak végre, az adott dokumentumot aláíró személynek vagy személyeknek a módosításnál is kézjeggyel kell ellátni.

3.5. Egyéb formai követelmények:

- Az ajánlat papíralapú (eredeti) példányát lapozhatóan össze kell fűzni,
- Az ajánlatot oldalszámozással kell ellátni

A konzultációra szóló felhívásban nem szabályozott kérdésekben a Kbt. rendelkezései szerint kell eljárni.

III.

MŰSZAKI LEÍRÁS

1. Előzmények

Az Országos Rendőr-főkapitányság Gazdasági Főigazgatóság Informatikai Üzemeltetési Főosztály Informatikai Rendszeradminisztrációs Osztály (a továbbiakban: ORFK) feladata a Rendőreg központi kiszolgáló informatikai infrastruktúrájának üzemeltetése. Az üzemeltetett szolgáltatások közül számos épül Oracle adatbázis kezelő rendszerekre, amelyek elvárt rendelkezésre állási szinten történő működése kulcsfontosságú a Rendőrség informatikai rendszereinek működése szempontjából.

Az Oracle adatbázis kezelő rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok mennyiségi növekedése, ezen rendszerekkel szemben elvárt emelkedő szakértelem biztosítása, valamint a bekövetkezett személyzeti változások miatt indokolt külső támogatás igénybevétele.

Az ORFK üzemeltetésében lévő Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Half Rack és Oracle Exadata Database Machine X3-2 Quarter Rack HC 3TB szerver számítógépek végzik a Robotzsaru Integrált Iratkezelési és Ügyviteli Rendszer adatbázis-rétegének éles kiszolgálását, így ezen informatikai infrastruktúra elem kiemelt fontosságú a Rendőrség napi működése szempontjából.

Az Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Half Rack és Oracle Exadata Database Machine X3-2 Quarter Rack HC 3TB szerver számítógépek gyártói szoftveres támogatása 2016. július 22-kén lejár, így az ezután megjelenő szoftverfrissítéseket az Országos Rendőr-főkapitányság nem veheti igénybe, valamint az eszköz élettartamából adódó különböző hardver eszközök egyre nagyobb valószínűséggel történő meghibásodása miatt szükség van a támogatási időszak meghosszabbítására.

Az Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Half Rack Rack és Oracle Exadata Database Machine X3-2 Quarter Rack HC 3TB szerver számítógépekre vonatkozó gyártói szoftver támogatás lehetővé teszi a legfrissebb szoftver verziók használatát, így számos ismert hibajelenség megoldását, valamint a meghibásodott, vagy élettartamuk határán lévő hardvereszközök cseréjét.

Mindezek megléte esetén az eszköz rendelkezésre állása, valamint élettartama jelentősen növelhetővé válik.

2. A beszerzés tárgya:

A beszerzés célja a Rendőrség Oracle alapú meglévő licenceinek, szoftver és hardver elemeinek terméktámogatási időszak meghosszabbítása, illetve az ezen termékekhez igénybe vehető konzultációs szolgáltatások és további licencek beszerzése:

- Az ORFK meglévő Oracle licenceinek szoftverfrissítési és licenctámogatási szolgáltatásai
- Oracle DBA támogatási feladatok

Az ORFK Oracle adatbázis alapú rendszerei:

- Robotzsaru;
- SIRENE/MONDOC;
- Körözési Nyilvántartó Rendszer (HERMON);
- Igazgatásrendészeti Alkalmazások (BaseIT);
- Személyügyi Nyilvántartó Országos Rendszer (Szenyor);

- Hazai Idegenrendészeti Ügymenetet Támogató Alkalmazás (HIDRA);
- Kriminálisztikai Archiváló Rendszer (KAR).

3. Az ORFK meglévő Oracle licenceinek szoftverfrissítési és licenctámogatási szolgáltatásaira tartunk igényt az alábbiak szerint

- Ügyféltámogató rendszer (My Oracle Support) használata probléma bejelentéséhez és követéséhez az intézmények problémáinak kezeléséhez.
- Telefonos ügyfélszolgálat biztosítása munkaidőben – a támogatással kapcsolatos nem technikai kérdések megválaszolására.
- Technikai segítségnyújtás on-line módon, a My Oracle Support-on keresztül.
- Szoftver frissítés szállítása igény szerint a My Oracle Support-on történő előzetes bejelentés alapján.
- Program megoldása, hibajavítások, javítókészletek szállítása (BUG Fix).
- Oracle support tudásbázis elérhetőségének biztosítása 24 órában a hét minden napján – on-line módon, a My Oracle Support-on keresztül
- Távoli bejelentkezés lehetősége – biztonságos kapcsolaton keresztül - on-line probléma elemzés és megoldás érdekében.

3.1. Az Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Half Rack vonatkozásában:

- Oracle Exadata Storage Server Software

Termékazonosító	Terméknév	Beszerezési mennyiség
ORASUPPRE SULS-16/745	Software Update License & Support - Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	95424

3.2. Az Oracle Exadata Database Machine X3-2 Quarter Rack HC 3TB vonatkozásában

- Oracle Exadata Storage Server Software;
- Oracle Database 11g Release 2 Enterprise Edition;
- Oracle Active Dataguard;
- Oracle Partitioning – Processor Perpetual

Termékazonosító	Terméknév	Beszerezési mennyiség
ORASUPPRE SULS-16/182	Software Update License & Support - Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	36352
ORASUPPRE SULS-16/745	Software Update License & Support - Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	40896

ORASUPPRE SULS-16/232	Software Update License & Support - Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	18176
ORASUPPRE SULS-16/374	Software Update License & Support - Oracle Partitioning - Processor Perpetual	18176

3.3. Szoftverfrissítési és licenctámogatási szolgáltatással szembeni elvárások

Az Oracle terméktámogatási életciklusának Premier támogatási szakaszában megjelenő programverziókhöz Szoftverfrissítési és Licenctámogatást kérünk az alábbi tartalommal.

Programfrissítések, hibajavítások, biztonsági értesítések és kritikus programjavítások:

- Az adótörvények, valamint a hatósági szabályozás és előírások változásait követő frissítések
- Frissítő parancsfájlok
- Tanúsítvány a más gyártóktól származó legtöbb új termékkel és verzióval való együttműködésről
- Az Oracle saját belátása szerint időközönként kibocsátott fő termék- és technológiaverziók, amelyek általános karbantartási verziókat, válogatott funkcióspecifikus verziókat és a dokumentációk frissítéseit tartalmazhatják

Technikai segítségkérések fogadása a hét minden napján, a nap 24 órájában.

Hozzáférés a My Oracle Support, Clarify SelfService, MS CRM, PTS, ZenDesk vagy Onyx nonstop webes ügyfélszolgálati rendszerekhez, egyéb rendelkezés hiányában beleértve a technikai problémák online bejelentésének lehetőségét.

A MySQL Classic Edition Annual Subscription, a MySQL Cluster Carrier Grade Edition Annual Subscription, a MySQL Enterprise Edition Annual Subscription vagy a MySQL Standard Edition Annual Subscription (a továbbiakban: „MySQL előfizetés”) jelenlegi engedélyesei igénybe vehetik a Szoftverfrissítési és licenctámogatást (SULS) a MySQL Community Edition vonatkozásában*, azzal a különbséggel, hogy a MySQL Community Edition esetében a SULS nem terjed ki semmilyen frissítésre. A MySQL Community Edition esetenként nem tartalmazza a MySQL előfizetésben található programok minden szolgáltatását és funkcióját. (*A Community Edition a GPL licenc alapján licencelt MySQL-t jelöli.)

Hozzáférés a Platina Szolgáltatásokhoz.

Nem technikai jellegű ügyfélszolgálat a szokásos munkaidőben.

Segítségkérés (SR) bejelentése.

A problémák bejelentésének elvárt elsődleges módja az elektronikus szolgáltatás, a My Oracle Support használata, illetve adott esetben a My Oracle Support használata az alábbi feladatok tekintetében:

- telepítési tanácsok
- termékek használatával kapcsolatos tanácsok és segítség
- dokumentációs tanácsok és technikai útmutatás
- szoftverhibák megkerülő megoldásai
- továbbfejlesztési kérések

A bejelentett SR a megfelelő technikai szakértőhöz kerüljön, aki a lehető leggyorsabban igyezzon megoldást találni. Országhatárok nem hátráltatják a helyes megoldás biztosítását.

Egyéb elvárások

Hiba (bug) bejelentése során elvárás, hogy a hibákat a lehető leghatékonyabban jegyezzük be, és az 1-es súlyossági szintű problémákkal megfelelően foglalkozzon Szolgáltató, illetve szükség esetén rendelkezésre bocsássa az adott hibára elkészített Szoftverjavításokat (patch) a az Oracle My Oracle Support-ról.

4. Oracle DBA támogatási feladatok

A beszerzendő szolgáltatás célja, hogy biztosítsa az Országos Rendőr Főkapitányság (továbbiakban: ORFK) Oracle alapú alkalmazásrendszerei elvárt, megfelelő üzembiztonsági szintjét. A szolgáltatás keretében elvárás, hogy kiemelten kerüljenek kezelésre a Megrendelő üzletmenete szempontjából kritikus Oracle alapú rendszerek.

A támogatás eredményeként az ORFK elvárása, hogy azok segítségével az informatikai szolgáltatások rendelkezésre állását veszélyeztető kockázatok mértéke csökkenjen.

A feladat ellátásához alapvetően kettő típusú szolgáltatáselem szükséges:

- reaktív szolgáltatáselemek, melyek a kritikus rendszereken fellépő hibák, problémák lehető leghatékonyabb elhárítását szolgálják,
- megelőző (preventív) szolgáltatáselemek, melyek a Megrendelő Oracle alapú rendszerein történő változások (alkalmazásfejlesztés, szoftverfrissítés, előregedés stb.) okozta üzemviteli kockázatokat csökkentik,

A beszerzés tartalma:

Termékazonosító	Terméknév	Beszerzési mennyiség
ORACONS4	Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 2	1000

A támogatási szolgáltatás a Megrendelő alább felsorolt, kiemelten fontos Oracle adatbázis-környezeteire terjed ki, **7x24 óras** rendelkezésre állási idővel

- Robotzsaru;
- SIRENE/MONDOC;
- Körözési Nyilvántartó Rendszer (HERMON);
- Igazgatásrendészeti Alkalmazások (BaseIT);
- Személyügyi Nyilvántartó Országos Rendszer (Szenyor);
- Hazai Idegenrendészeti Ügymenetet Támogató Alkalmazás (HIDRA);
- Kriminálisztikai Archiváló Rendszer (KAR).

A fenti adatbázis környezetek kiemelt szintű támogatása a következő szoftverkomponensek magas szintű ismeretét igénylik:

- Oracle Adatbáziskezelő (RDBMS 11gR2 / RDBMS 12cR1)
- Oracle Adatbáziskezelő opciói:
 - Oracle Change Management Pack
 - Oracle Real Application Clusters
 - Oracle Tuning Pack
 - Oracle Diagnostics Pack
 - Partitioning
- Oracle Internet Application Server
- WebLogic Server
- Oracle Exadata szerver

- Oracle Linux operációs rendszer
- Oracle DataGuard
- Oracle GRID Infrastructure
- Oracle ASM
- Oracle ZFS
- Oracle VM
- RMAN backup / recover
- Oracle Grid Control / Cloud Control

A támogatási szolgáltatás az alábbi szolgáltatáselemeket kell, hogy tartalmazza:

Reaktív tevékenységelemek,

Kritikus hibákkal kapcsolatos bejelentések megoldásának támogatása

A Megrendelő részéről kijelölésre kerül egy felelős kapcsolattartó (megfelelő helyettesítéssel), aki a szolgáltatáscsomag terjedelmében meghatározott, a Megrendelő üzletmenete szempontjából kritikus rendszerekben fellépő magas prioritású hibák kezelésének támogatása érdekében együttműködik a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató feladata:

- Azon e-mail cím, illetve – kritikus hiba esetén – telefonszám (utólagos e-mail dokumentá-lással) megjelölése, amelyeken a bejelentést a Megrendelő megteheti, valamint ezen bejelen-tési csatornák heti 7*24 órában történő elérhetőségének biztosítása.
- Részvétel a felmerült hibával kapcsolatos szolgáltatáskérés (Service Request, későbbiekben SR) megfelelő prioritásának meghatározásában.
- Segítségnyújtás a felmerülő hiba behatárolásában.
- A kritikus hiba elhárításához szükséges lépések, felelősségi körök meghatározása.
- A hibajavításban résztvevő virtuális csapat (beleértve a Megrendelő oldali kapcsolattartó, Oracle support analyst) koordinálása.
- A kritikus hibajavításban résztvevő virtuális csapat tevékenységének monitorozása és szükség esetén a folyamat eszkalációja.
- Szükség esetén a virtuális csapaton belüli kommunikáció megszervezése.
- A kritikus hiba javítási folyamatának monitorozása és státuszjelentése a Megrendelő felé.
- Helyi segítségnyújtás a hibajavítás (patch) telepítésének koordinálásában a Megrendelő szakemberei számára.

A problémák elhárítása után a szolgáltatás keretében egy úgy nevezett „root cause” analízisnek kell készülnie, amely egyrészt tartalmazza az aktuálisan elhárított hiba előidézésének körülményeit, részleteit, valamint javaslatot tesz arra, hogy hosszú távon milyen intézkedésekkel kerülhetők el hasonló hibák előfordulásai.

Kritikus válaszadási elkötelezettség

A szolgáltatáselem keretében Szolgáltatónak ki kell jelölnie a szolgáltatás nyújtásában közreműködő azon szakembereket, akik a tárgyban megkötésre került szerződésben rögzített válaszidőn belül (7x24 órában), szükség esetén a helyszínen megkezdik a hiba feltárását. A kritikus hibák mihamarabbi elhárításának érdekében a teljesítésbe bevont szakembereknek az alábbi megoldási fázisokkal kell a hibát orvosolni:

- javaslattétel a hiba okának megszüntetésére,
- megkerülő, vagy ideiglenes megoldás kidolgozása,
- tartós megoldás kidolgozása.

Hibák priorizálása hibakategóriák, válaszadási határidők:

1. Súlyossági szint esetén

Amennyiben a jelen szolgáltatás teljesítése során felmerült probléma az éles rendszer teljes leállítását okozza, vagy a probléma hatása olyan súlyos, hogy a Megrendelő üzletmenetét nem lehet érdemben folytatni. Az adott funkció létfontosságú a Megrendelő számára, ezért a helyzet kritikus. Az 1. súlyossági szintbe sorolt problémáknál általában fennáll az alábbiak valamelyike:

- adatvesztés;
- valamely létfontosságú funkció nem működik;
- a rendszer bizonytalan időtartamokra lefagy, ami elfogadhatatlanná vagy bizonytalanra teszi a válaszidőt vagy az erőforrások elérését;
- a rendszer újraindítási kísérlet ellenére sem működik.

A Szolgáltatónak a bejelentés fogadásától számított négy órán belül – amennyiben szükséges – a helyszínen meg kell kezdeni a szolgáltatást.

A Megrendelő napi 24 órás időszak alatt elérhető kapcsolattartót biztosít, aki segít a hiba feltárásában résztvevő Szolgáltató szakembereinek a rendszerhez való hozzáférésben, az adatgyűjtésben, a tesztelésben és a hibajavítások éles környezetbe való telepítésében.

2. Súlyossági szint esetén

A probléma súlyos szolgáltatás-csökkenést okoz, de a működés korlátozott mértékben folytatható.

A Szolgáltatónak a bejelentés fogadásától számított tizenhat órán belül meg kell kezdenie – amennyiben szükséges, a helyszínen a szolgáltatást.

3. Súlyossági szint esetén

A probléma a szolgáltatás kismértékű csökkenését okozza, ami kisebb fennakadást okoz. Ebben az esetben a Szolgáltató legkésőbb a bejelentés fogadását követő négy munkanapon belül kezdi meg a szolgáltatást.

DBA támogatási feladatok, Megelőző tevékenységek

Oracle DBA támogatási feladatok

Az Oracle adatbázis kezelő rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok alapvetően három csoportba oszthatók:

- **Állandó jellegű, rendszeres üzemeltetői feladatok**

Az Oracle adatbázis kezelő rendszerekkel kapcsolatos:

- működés felügyelet,
- naplófájl elemzés;
- működés optimalizálás,
- biztonsági beállítás ellenőrzés, javaslatkészítés a biztonság javítása érdekében;
- mentés konfigurálás, elvégzés, ellenőrzés.

- **Eseti üzemeltetői feladatok**

Az Oracle adatbázis kezelő rendszerekkel kapcsolatos:

- patch elemzés, telepítés;
- adatbázis telepítés, konfigurálás;
- adatbázis import-export végrehajtása.

- **Rendkívüli feladatok**

Az Oracle adatbázis kezelő rendszerekkel kapcsolatos:

- incidens kezelés;
- hibaelhárítás, rendeltetésszerű működés visszaállítása.

Az állandó jellegű, rendszeres és eseti üzemeltetői feladatok elvégzése hivatali munkaidőben (hivatali munkaidő: hétfőtől csütörtökig 07.30-16.00, pénteken 07.30-13.30) helyszíni munkavégzéssel, a feladatok elvégzésének idejére indokolt.

A rendkívüli és az Oracle Exadata Database Machine X5 támogatási feladatok elvégzése érdekében 7x24 órás, állandó telefonos készenlét biztosítása szükséges. Az Oracle adatbázis kezelő rendszerek távoli elérését az ORFK biztosítja.

- **Szolgáltatástartalom**

A szolgáltatás keretében jellemzően helyszínen végzendő üzemeltetés-támogatási feladatok:

- Exadata környezet naplófájlok, adatbázis logok elemzése
- Hibakeresés, patch elemzés, patch telepítés
- Adatbázis hangolási javaslatok készítése
- Biztonsági beállítások ellenőrzése, javaslatétel esetleges növelésre
- Mentések konfigurálása, ellenőrzése, mentés végrehajtása
- Adatbázisok telepítése, konfigurációja
- további általános adatbázis-üzemeltetési feladatok
- 7x24 órás ügyeleti feladatok biztosítása

Informatikai tervezési eredménytermékek vizsgálata

A Megrendelő üzletileg kritikus Oracle rendszereihez kapcsolódó fejlesztések tervdokumentációi kerülnek átvizsgálásra. A vizsgálat eredményeként előálló dokumentumnak tartalmaznia kell:

- javaslatokat legjobb gyakorlat alapján,
- teljesítményjavítást célzó javaslatokat,
- integritást javító javaslatokat,
- architekturális javaslatokat,
- programozás-technikai javaslatokat.

Programkódok átfogó vizsgálata

A teljesítésbe bevont szakemberek részletesen megvizsgálják a Megrendelő üzletileg kritikus Oracle rendszerein futó, illetve ezen környezetekbe telepítésre kerülő programkódokat és javaslatot tesznek azok (performanciájának, strukturáltságának, az érvényben lévő szabályozásnak való megfelelésének) javítására.

Javítócsomag felmérés

A teljesítésbe bevont szakemberek megvizsgálják a Megrendelő üzletmenete szempontjából kritikus Oracle rendszereit és azonosítják az alapszoftverhez kapcsolódó telepített, valamint Oracle által kibocsátott javítócsomagokat (patch-ek), amelyek javíthatják a rendszerek megbízhatóságát, teljesítményét vagy a tanúsítvány érvényességét/megfelelését. A felmérés eredményeként elkészítésre kerül egy javaslat, amely a következőket tartalmazza:

- telepített javítócsomagok tételes listája,
- ismert szükséges javítócsomagok megléte, vagy verzió szintek,
- javítócsomag telepítésének sorrendje,
- „olvassal” (Readme) fájlok átvizsgálása,

- egyes telepítési lépések átvizsgálása, javaslatétel a végrehajtás módjára, amennyiben szükség-séges.

Méret változás vizsgálat

A teljesítésbe bevont szakemberek megvizsgálják Megrendelő üzletmenete szempontjából kritikus Oracle rendszereinek méretezési igényeit az alábbi eseményekhez kapcsolható várható változások előkészítéseként:

- verzióváltás (upgrade);
- platform migráció;
- adatbázis migráció;
- jelentősebb konfigurációváltoztatás;
- új alkalmazás telepítése;
- változás az alkalmazás használatában (felhasználószám bővülés stb. esetén);
- az Oracle adatbázisokon futó alkalmazások üzletmeneti sajátosságai alapján, jelentősebb terhelést jelentő eseményeket megelőzően (pl.: bevallási időszak előtt).

Legjobb gyakorlatok („Best Practices”) tudásátadása , az alkalmazások vizsgálata

A teljesítésbe bevont szakemberek workshop-ok keretében legjobb gyakorlataik alapján oktatással támogatják a Megrendelő üzletmenete szempontjából kritikus Oracle rendszerek üzemeltetését vég-ző szakembereit, ezen rendszereken futó alkalmazások fejlesztőit a rendszerek performanciájának, rendelkezésre állásának maximalizálása érdekében. Ezen tevékenységcsoport keretében Oracle szakértői segítséget nyújtanak a fejlesztés során előforduló szakmai problémák megoldásában, a fejlesztés során felmerülő módszertani vagy fejlesztési szabályokkal kapcsolatos kérdésekben, illetve új technológiák bevezetésének támogatásában.

A Szolgáltató folyamatosan vizsgálja a létező Best Practices megoldások ORFK érintett környezetei-ben való alkalmazásának lehetőségét. Az alkalmazások vonatkozásában feltárja a lehetőségeket, indoklással javaslatot tesz az éles környezetben futó kódok módosítására. Vizsgálja és kimutatja a javasolt módosítások hatását. A vizsgálat alapján javaslatot tesz Best Practices megoldások szabályokká emelésére.

IV.

MELLÉKLETEK, NYILATKOZATMINTÁK

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT**Kbt. 66. § (2) bek. szerint**

Alulírott, mint a

(cég megnevezése, címe, cégjegyzék száma) cégjegyzésre jogosult vezetője/meghatalmazott képviselője* kijelentem, hogy a „*Oracle mérnöktámogatás és szoftvertámogatás beszerzése*” tárgyú ajánlattételi felhívás és dokumentáció feltételeit – a műszaki leírással, az egyedi szerződéstervezetben rögzített feltételekkel és a mellékletekkel együtt – megismertük.

A fentiekre tekintettel ajánlatot teszünk, és vállaljuk az ajánlattételi dokumentációban szereplő feladatok szerződéses és műszaki feltételeknek, a vonatkozó hatályos jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő módon történő megvalósítását, az árajánlatunkban rögzítettek szerint, az előírt részletes szerződési feltételeknek megfelelően.

Ajánlatunk elfogadása esetén vállaljuk a szerződés megkötését, továbbá a szerződésben meghatározott teljesítést a szerződés hatálya alatt.

Vállaljuk, hogy ajánlatunkat **60 napig terjedő időszakra érvényben tartjuk**, az addig ránk nézve kötelező érvényű, ezen időszak lejártá előtt bármikor elfogadható.

Budapest, 2017.

.....
cégszerű aláírás

*** a megfelelő rész aláhúzendó!**

FELOLVASÓLAP

„Oracle mérnöktámogatás és szoftvertámogatás beszerzése” tárgyú eljáráshoz

Az ajánlattevő(k) neve:

Az ajánlattevő(k) címe, székhelye:

Az ajánlattevő(k) telefon-, fax száma:

Az ajánlattevő(k) e-mail címe:

Összesen ajánlati ár: nettó HUF

Azt itt feltüntetett árak meg kell egyeznie az *Árazott költségvetésben* - 3. sz melléklet -szereplő „**Mindösszesen**” ajánlati árral.

Az ajánlati ár magába foglalja az ajánlattevőnek a szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költségét, de nem tartalmazhatja a közbeszerzési díjat és az áfát.

Ajánlattevő ajánlatához az ajánlattételi határidő lejártát követő **60 napig kötve van.**

Az ajánlati árat magyar forintban (HUF) szükséges megadni, amelyek a szerződés időtartama alatt kötöttek.

Budapest, 2017.

.....
cégszerű aláírás

ÁRAZOTT KÖLTSÉGVETÉS

„Oracle mérnöktámogatás és szoftvertámogatás beszerzése” tárgyú eljáráshoz

Ajánlattevő KEF azonosítója:

Keretmegállapodás száma: KM0201SUPP16

Sszám	Termék/szolgáltatás ¹	Szállító termékazonosítója/ Cikkszám	Egységár (nettó)	Mennyiség db	Ajánlati ár (nettó HUF) ²	Keretmegállapodásban foglalt egységár (nettó HUF)
MINDÖSSZESEN ÁR³(nettó HUF)						

..... 2017. hó.....nap

.....

cégszerű aláírás

¹A termék kategóriák az egyes sorszámkat alábontva további sorokkal bővíthetők annak megfelelően, hogy ajánlattevő a Portálon szereplő árlistájából az adott szolgáltatást milyen összetételben ajánlja meg.

²A szolgáltatások ajánlati ára nem tartalmazhatja a közbeszerzési díjat.

³A felolvasó lapon feltüntetendő összeg. A Mindösszesen ár magában kell foglalja az ajánlattevőnek a szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költségét, de nem tartalmazhatja a közbeszerzési díjat és az áfát.

NYILATKOZAT KIZÁRÓ OKOKRÓL

Alulírott , mint a(z)
..... cégjegyzésre jogosult képviselője
felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy **az ajánlattétel időpontjában**, sem az általam képviselt cég,
sem alvállalkozóm nem tartozik a **keretmegállapodás első részében meghatározott kizáró okok
hatálya alá.**

Jelen nyilatkozatot **az Országos Rendőr-főkapitányság, mint ajánlatkérő által**

„Oracle mérnöktámogatás és szoftvertámogatás beszerzése”

tárgyban kiírt közbeszerzési eljárásban az ajánlattétel részeként tesszük.

Kelt:

(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás a
meghatalmazott/ meghatalmazottak részéről)

**Nyilatkozat a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról
szóló törvény szerint minősítésről**

Kbt. 66. § (4) bek. szerint

Alulírott/alulírottak,(jogosult neve),
mint a
(gazdasági szereplő neve, címe)
kötelezettségvállalásra jogosultja/jogosultjai kijelentem/kijelentjük, hogy az általam/általunk képviselt
gazdasági társaság a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV.
törvény szerint

mikro-, vagy

kis-, vagy

középvállalkozásnak minősül, vagy

nem tartozik a fenti törvény hatálya alá⁴.

Kelt....., 20..... hó napján.

Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás a
meghatalmazott/ meghatalmazottak részéről)

⁴ A megfelelőt kérjük aláhúzni.

ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. (Nvtv.) 3. § (1) bek. 1. b) pontjában
meghatározott

**BELFÖLDI VAGY KÜLFÖLDI JOGI SZEMÉLY, VAGY
JOGI SZEMÉLYISÉGGEL NEM RENDELKEZŐ GAZDÁLKODÓ SZERVEZET⁵ RÉSZÉRE**
az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. tv. (Áht.) 41. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség
teljesítéséhez.

Ajánlattevő:

Név:	
Székhely:	
Céggjegyzékszám:	
Adószám:	
Képviselésében eljár:	

Alulírott , mint a(nyilatkozatot tevő szervezet) képviselőjére jogosult az Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján felelősségem tudatában az alábbi átláthatósági nyilatkozatot teszem.

Az általam képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül, azaz az Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpont szerint olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő (1-4. pontokban meghatározott) együttes feltételeknek:

Nvtv. 3. § 1. pontja:

átlátható szervezet:

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba)⁶ tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban

⁵ Gazdálkodó szervezet:

A gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi együttműködési csoportosulás, a szövetség, a lakásszövetség, az európai szövetség, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó.

Az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira is a gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni [Pp. 396. §].

rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

1. tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: Pmtv.) 3. § r) pontja szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető.

Pmtv. 3. § r) pontja:

Tényleges tulajdonos:

ra) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon - közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékával rendelkezik, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak,

rb) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben - a Ptk. 8:2. § (2) bekezdésében meghatározott - meghatározó befolyással rendelkezik,

rc) az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti megbízást végrehajtanak,

rd) alapítványok esetében az a természetes személy,

1. aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százalékának a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezetteket már meghatározták,

2. akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezetteket még nem határozták meg, vagy

3. aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléka felett, illetve az alapítvány képviselőjében eljár, továbbá

re) az ra)-rb) alpontokban meghatározott természetes személy hiányában a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vezető tisztségviselője;

A Közbeszerzési Döntőbizottság 1/2014. (VI.27.) számú állásfoglalása szerint amennyiben az ajánlattevő/részvételre jelentkező nyilatkozik arról, hogy olyan társaságnak minősül, amelyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén és tulajdonosai között nincs a Pmtv. 3. § ra)-rb) alpontokban meghatározott természetes személy, akkor az ajánlattevő/részvételre jelentkező tulajdonosa vezető tisztségviselőjének a nevét és állandó lakóhelyének bemutatását tartalmazó nyilatkozatot szükséges benyújtani a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pont kc) alpontja szerinti kizáró ok igazolására.

Nyilatkozat tényleges tulajdonosokról:

Név	Lakcím	Adószám/ adóazonosító jel	Tulajdoni hányad	Befolyás és szavazati jog mértéke

2. az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van

Az állam, amelyben az általam képviselt gazdálkodó szervezet adóilletőséggel rendelkezik:

- az Európai Unió valamely tagállama:
 Magyarország
 egyéb:

vagy

- az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam:

vagy

- a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállama:

vagy

- olyan állam, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van:

(a megfelelő rész „X”-el jelölendő, illetve amennyiben nem Magyarország, kérjük az országot megnevezni)

3. nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (a továbbiakban: Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak:

Nyilatkozat az ellenőrzött külföldi társasági minősítésről:

3.1.

- Az általam képviselt szervezet magyarországi székhellyel rendelkezik, így nem ellenőrzött külföldi társaság;

vagy

- Az általam képviselt szervezet nem rendelkezik magyarországi székhellyel.

(A megfelelő rész „X”-el jelölendő.)

Amennyiben a nyilatkozattevő által képviselt szervezet nem magyarországi székhelyű, úgy felmerül annak kérdése, hogy ellenőrzött külföldi társaságnak minősül-e, ezért szükséges az ellenőrzött külföldi társaságnak minősítéssel kapcsolatos következő rész kitöltése.

3.2.

- Az általam képviselt szervezet a Tao. 4. § 11. pontjában meghatározott feltételek figyelembe vételével nem minősül a társasági és az osztalékadóról szóló törvény szerinti meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak

vagy

a Tao. szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak minősül.

(A megfelelő rész „X”-el jelölendő)

4. a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az 1., 2. és 3. pontok szerinti feltételek fennállnak;

Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet megjelölése (név, székhely)

1.
2.
3.

Ezen pontban a gazdálkodó szervezet nem természetes személy tulajdonosairól kell nyilatkozni. Minden olyan szervezet esetében, amely akárcsak közvetve, de több, mint 25%-os tulajdonnal, szavazati joggal vagy befolyással bír, függetlenül attól, hogy a tulajdonosi szerkezet melyik fokán található, nyilatkozni kell.

Nyilatkozat az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet átláthatóságáról

4.1. Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban: tulajdonos szervezet) **tényleges tulajdonosai**, valamint **adóilletékessége** (több érintett gazdálkodó szervezet esetében szervezetenként szükséges kitölteni):

4.2. a tulajdonos szervezet nem minősül a Tao. szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak:

4.2.1.

- A tulajdonos szervezet magyarországi székhellyel rendelkezik, így nem ellenőrzött külföldi társaság;

vagy

- A tulajdonos szervezet nem rendelkezik magyarországi székhellyel.

(A megfelelő rész „X”-el jelölendő.)

Amennyiben a tulajdonos szervezet nem magyarországi székhelyű, úgy felmerül annak kérdése, hogy ellenőrzött külföldi társaságnak minősül-e, ezért szükséges az ellenőrzött külföldi társaságnak minősítéssel kapcsolatos következő rész kitöltése.

4.2.2.

- A tulajdonos szervezet a Tao. 4. § 11. pontjában meghatározott feltételek figyelembe vételével nem minősül a Tao. szerinti meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak

vagy

- a Tao. szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak minősül.

(A megfelelő rész „X”-el jelölendő)

Kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet alapító (létesítő) okirata, illetve külön jogszabály szerinti nyilvántartásba vételt igazoló okirata alapján jogosult vagyok a szervezet képviselőjére (és cégjegyzésére).

Felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a vonatkozó jogszabályokat megismertem, amelyek alapján társaságom átlátható szervezetnek minősül.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul veszem, hogy

- központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Ajánlatkérő ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő, az Áht. 54/A. §-ban meghatározott adatokat kezelni, azzal, hogy ahol az Áht. 54/A. § kedvezményezetttről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni [Áht. 41. § (6) bek.];

- a valótlan tartalmú átláthatósági nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést Ajánlatkérő felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. [Ávr. 50. § (1a) bek.]
- Ajánlatkérő az átláthatósági feltételeknek való megfelelés céljából a szerződésből eredő követelés elévüléséig az Áht. 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult az általam képviselt szervezet átláthatóságával összefüggő, az Áht. 54/A. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

Kijelentem, hogy amennyiben jelen nyilatkozatban közölt adatok tekintetében bármilyen változás áll be, akkor a módosult adatokkal kiállított átláthatósági nyilatkozatot a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül megküldöm Ajánlatkérő részére, vagy amennyiben az általam képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentem.

Kelt:.....

.....

cégszerű aláírás

NYILATKOZAT
Változás-bejegyzési kérelem benyújtásáról⁷

a)

Alulírott, mint a(z)
 cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában az „*Oracle mérnöktámogatás és szoftvertámogatás beszerzése*” tárgyú közbeszerzési eljárásban **nyilatkozom**, hogy az aktuális (cég)állapotot nyilvántartó bíróság/hatóság nyilvántartásában foglaltakat módosító **változás-bejegyzési eljárás van folyamatban**, ezért a változásbejegyzésre vonatkozó elektronikus kérelem kinyomtatott változatát, valamint a cégbíróság által a kérelemről kiállított elektronikus tanúsítvány kinyomtatott változatát, illetőleg az adatváltozást nyilvántartó illetékes bíróság/költségvetési szerv/kamara/jegyző által átvett (érkeztetett) változásbejegyzési (adatváltozási) kérelem, **érkeztetett példányának másolatát az ajánlathoz csatolom.**

....., 2017. hó nap

.....
 /cégszerű aláírás/

b)

Alulírott, mint a(z)
 cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában a „..... tárgyú közbeszerzési eljárásban **nyilatkozom**, hogy az, aktuális (cég)állapotot nyilvántartó bíróság/hatóság nyilvántartásában foglaltakat módosító **változás-bejegyzési eljárás nincs folyamatban**, illetőleg a változást nyilvántartó illetékes bírósághoz/költségvetési szervhez/kamarához/jegyzőhöz **nem került benyújtásra változás bejegyzési kérelem.**

....., 2017. hó nap

.....
 /cégszerű aláírás/

⁷ Vagy az a) vagy a b) jelű nyilatkozat csatolandó az ajánlathoz.

V.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Név: **Országos Rendőr-főkapitányság**
 Székhely: 1139 Budapest, Teve u. 4.-6.
 Adószám: 15720890-2-51
 Bankszámlaszám: MÁK 10023002-01451715-00000000
 KEF azonosító: 10793
 Képviseli: Kovács István r. vezérőrnagy, rendőrségi főtanácsos, gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes,

mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

Név:
 Székhely:
 Adószám:
 Cégjegyzékszám:
 Bankszámlaszám:
 KEF azonosító:
 Képviseli:

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: Felek, közülük valamelyik pedig: Fél)

között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

1. A Szerződés létrejöttének előzménye

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző), mint ajánlatkérő „*Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016*” tárgyú keretmegállapodás uniós értékhatárt elérő nyílt keretmegállapodásos központosított közbeszerzési eljárást (CPV kód: 72261000, 72260000, 72266000, TED: 2017/S 022-037600, folytatott le a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) és a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Ezen közbeszerzési eljárás első része eredményeképpen Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: **KM**, KM azonosítószáma: KM0201SUPP16, KM aláírásának dátuma: 2017.06.21., KM időbeli hatálya: 2020.06.21., KM keretösszege: nettó 15.000.000.000,- Ft).

2. A Szerződés tárgya

2.1.A jelen szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) tárgya Megrendelő által írásbeli konzultációt követően „*Oracle mérnöktámogatás és szoftvertámogatás beszerzése*” tárgyában lefolytatott közbeszerzési eljárás műszaki leírásában (..... számú melléklet) meghatározott feladatoknak Szolgáltató általi elvégzése, a Szolgáltató ajánlatában rögzítetteknek (..... számú melléklet) (a továbbiakban: a Szolgáltatás) és a Megrendelő utasításainak megfelelően, a Szolgáltatótól elvárható kiemelt szakértelemmel, gondossággal.

2.1.1 Szerződő felek rögzítik, hogy **Oracle szoftvertámogatás** vonatkozásában (.....) a jelen szerződés tárgyát az Oracle Corporation által kifejlesztett programokhoz nyújtandó műszaki támogatás és karbantartás képezi (továbbiakban: „Support” vagy „Szolgáltatás”), amelynek részleteit a KM 1. számú mellékletének részét képező, „az Oracle Szoftverekre Vonatkozó Technikai Támogatási Irányelvek (TSP) tartalmazzák.

2.1.2 Szerződő felek rögzítik, hogy Megrendelő az **Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 2** szolgáltatást a jelen szerződés számú melléklet sorában nevesített, ORACONS4 cikkszámú konzultációs szolgáltatás (1000 embernap) vonatkozásában veszi igénybe Szolgáltatótól

2.2.A Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a Műszaki leírásban meghatározott, az ORFK meglévő licenceinek szoftverfrissítési és licenc támogatással kapcsolatos feladatok teljesítését, melynek részeként Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg Megrendelő részére átadja a terméttámogatási tudásbázishoz és a szoftverfrissítéshez hozzáférést biztosító CSI számot, valamint az Oracle adatbáziskezelő rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos állandó jellegű, eseti, valamint rendkívüli feladatok teljesítését.

2.3. A Szerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik, a Szerződés I. pontjában megjelölt KM, valamint a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában megküldött írásbeli konzultációra szóló felhívás.

3. A teljesítés helye

Országos Rendőr-főkapitányság (1139 Budapest, Teve u. 4-6.).

4. A Szerződés időbeli hatálya

Jelen Szerződés mindkét fél által történő aláírásának napjától számítva, 2019. szeptember 1-jéig hatályos. .

5. Szolgáltatói díj

5.1.Szolgáltató a 2. pontban meghatározott szolgáltatást az ajánlatában foglaltak szerinti áron teljesíti.

5.2. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltatót összesen nettó.....-Ft, +ÁFA, azaz

..... forint, +ÁFA ,
 összesen bruttó.....Ft, azaz.....forint díj illeti meg az
 alábbiak szerint:

5.2.1. A Megrendelő a szerződés 2.1.1. pontjában meghatározott **Oracle szoftvertámogatás** szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató részére összesen,**-Ft + Áfa** összegű ellenérték megfizetésére köteles.

5.2.2. A Megrendelő a szerződés 2.1.2. pontjában meghatározott **Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 2** szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató részére összesen,**-Ft + Áfa** összegű ellenérték megfizetésére köteles.

5.3. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a Szerződés időbeli hatálya alatt a szerződésben foglalt feladataiért járó ellenértékre vonatkozóan negyedévente jogosult számlát benyújtani külön-külön az **Oracle szoftvertámogatásra** (2.1.1) illetve az **Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 2** szolgáltatásra (2.1.2) vonatkozóan a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján.

Megrendelő előleget nem fizet, de **részfizetést teljesít részszámla alapján** a fenti ütemezés szerint a Kbt. 135. § (5) bekezdésben foglaltaknak megfelelően.

5.4.A Szerződéses ár tartalmazza a a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

Szolgáltató a Szerződés teljesítésével kapcsolatban egyéb díjazásra és költségtérítésre nem jogosult.

5.5. Szerződés szerű teljesítés esetén Megrendelő köteles a teljesítést külön igazolni a 2.2. pontjában megjelölt hozzáférés biztosítását követően 3 munkanapon belül.

5.6.A teljesítés igazolására az ORFK GF Informatikai Üzemeltetési Főosztály vezetője jogosult, vagy a kötelezettségvállaló által kijelölt személy. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató Szerződés szerű teljesítésétől számított - legkésőbb - 15 napon belül kiállítja, majd eljuttatja a Szolgáltató kapcsolattartójának a teljesítési igazolást, aki ez alapján jogosult számlát kiállítani.

6. Fizetési feltételek

6.1. Szolgáltató minden negyedévet követő hónap 5. napjáig köteles beszámolót készíteni Megrendelő számára a negyedévben általa elvégzett állandó, eseti feladatokról, illetve a rendkívüli feladatokról.

6.2. Megrendelő köteles Szolgáltató beszámolója alapján a Szolgáltató teljesítésének elismeréséről, vagy annak megtagadásáról a beszámoló kézhezvételét követően, legkésőbb 15 napon belül nyilatkozni.

6.3. Szerződés szerű teljesítés esetén Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd eljuttatni az Országos Rendőr- főkapitányság, 1139

Budapest, Teve u. 4-6 címre, mellékelve 1 darab teljesítési igazolást eredetben. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

6.4. A számla kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a hiánytalanul, előírás szerint kiállított számla igazolt kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, a Magyar Államkincstáron keresztül, átutalással történik. A kiegyenlítés napja az a nap, amikor Szolgáltató bankszámláján az összeg jóváírásra kerül.

6.5. A Szolgáltató által kibocsátott számlának az alábbiakat kell tartalmaznia:

- számla sorszáma,
- számlakibocsátó neve és címe,
- adószáma (közösségi adószáma),
- számla kibocsátásának kelte,
- Szolgáltató számlavezető bankja és bankszámlaszáma,
- Megrendelő neve, címe, adószáma, és a belső azonosításra szolgáló szerződésszámot, valamint fizetési határidőként 30 napot
- a Szerződés tárgyát képező termékek megnevezése, mennyisége,
- nettó egységár,
- a felszámolt adó mértéke (%), (vagy az adómentesség), az adó összege,
- nettó összár,
- bruttó összár
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak,
- A szolgáltató – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Szolgáltató számláját kizárólag az ART. 36/A §-ban foglalt feltételek Szolgáltató általi teljesítése esetén jogosult kifizetni.

6.6. Szerződésszerű teljesítés esetén Megrendelő a hatályos ÁFA-val növelt ellenértéket fizeti ki a Szolgáltatónak. A Felek tudomásul veszik, hogy az általános forgalmi adó mértékének változása esetén a bruttó értékek annak megfelelően változnak.

6.7. Szolgáltató a szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

6.8. Felek rögzítik, hogy Megrendelő fizetési késedelme esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155. §-ában meghatározott késedelmi kamatot jogosult követelni.

6.9. A Szerződéses ár kifizetése az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII tv. 36/A. § (6) bekezdésében foglaltak betartása mellett történik.

6.10. Megrendelő a Szerződésben meghatározott követelményeknek nem megfelelő számlát - késedelmi kamatfizetési kötelezettség nélkül - kiegyenlítetlenül 5 (öt) munkanapon belül visszaküldheti Szolgáltató részére.

6.11. Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy

- a) nem fizet, illetve számol el jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tesz és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

7. Felek jogai és kötelezettségei

- 7.1. Megrendelő köteles megfelelően konfigurált hardvereket/operációs rendszer platformot biztosítani a Szolgáltatások elvégzéséhez.
- 7.2. Megrendelő köteles a szolgáltatások nyújtása megkezdése előtt beszerezni a szoftveres és hardveres programokhoz kapcsolódó szükséges licenceket.
- 7.3. Megrendelő köteles a Szolgáltatások nyújtásának időtartama alatt fenntartani az Oracle szoftverek és hardverek vonatkozásában az éves műszaki támogatási szolgáltatást.
- 7.4. Megrendelő köteles a telephelyén Szolgáltatásokat nyújtó minden Szolgáltató erőforrás számára biztonságos és egészséges munkaterületet biztosítani, amely munkaterület mentes a halálos vagy életveszélyes sérülést okozó, korábban már felismert veszélyforrásoktól, illetve megfelelő szellőzéssel, az ott Szolgáltatásokat nyújtó Szolgáltató erőforrások számára elfogadható zajszinttel és ergonomikusan megfelelő munkaállomásokkal rendelkezik.
- 7.5. Megrendelő köteles Szolgáltató részére teljes körű hozzáférést biztosítani a releváns funkcionális, műszaki és üzleti erőforrásokhoz, amelyek megfelelő tudásismerettel és szakképesítéssel rendelkeznek a Szolgáltatások nyújtásának támogatásához.
- 7.6. Megrendelő köteles a Szolgáltatások Szolgáltató általi teljesítéséhez szükséges értesítéseket megtenni, illetve hozzájárulásokat beszerezni.
- 7.7. Megrendelő köteles biztosítani, hogy a termelési környezetekhez és közös fejlesztési környezetekhez a Megrendelő csak olyan mértékű hozzáférést engedélyezzen a Szolgáltató számára, ami a Szolgáltatások Szolgáltató általi teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges. Ha a Szolgáltatások teljesítése közben Szolgáltatónak a Megrendelő rendszerének részét képező más beszállítók termékeihez való hozzáférésre van szüksége, akkor Megrendelő köteles minden ehhez szükséges intézkedést és nyilatkozatot megtenni.
- 7.8. Szolgáltató a Megrendelő által meghatározott teljesítési helyre történő belépése érdekében, legalább három munkanappal a belépést megelőzően köteles megadni azoknak az alkalmazottainak a jegyzékét, akiknek a Szerződéssel összefüggő feladatok teljesítése érdekében a belépését engedélyeztetni kívánja. A jegyzéknek tartalmaznia kell az említett személyek nevét és a Megrendelő által meghatározott egyéb adatokat. A jegyzékben feltüntetett adatok személyes adatok, Megrendelő az adatvédelmi jogszabályban meghatározott követelményeket köteles betartani.
- 7.9. Megrendelő köteles a Szolgáltató alkalmazottainak és megbízottjainak a szállítási területre való beléptetéséről, benntartózkodásáról és szükség szerint kíséretéről, vagy felügyeletéről gondoskodni.

7.10. Amennyiben Megrendelő a 7.8. pontban kijelölt szakemberek valamelyike ellen alapos kifogást emel, Szolgáltató köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni, hogy ésszerű határidőn belül helyette más szakembert biztosítson.

8. Szavatosság

A Felek kijelentik, hogy a szavatosság és kártérítési felelősség tekintetében a jelen Egyedi szerződés vonatkozásában a felek a KM 7. sz. mellékletét képező szavatossági szabályokat, valamint a 7. sz. mellékletét képező „Szavatosság, a felelősség kizárása és kizárólagos jogorvoslati lehetőségek” alcímben foglaltakat tekintik irányadónak.

9. Szerződésszegés

Amennyiben a Szolgáltató a CSI szám Megrendelő részére történő megadásával 5 munkanapot meghaladó késedelembe esik, úgy Szolgáltató akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatási időszak annak eredeti lejártára vonatkozó időpontja (2019. szeptember 01.) további 1 hónappal meghosszabbodik, ezen meghosszabbított időre a Szolgáltató elveszti külön díjkövetelésének jogát, amelyet egyébként a Megrendelő- a késedelmes teljesítés miatti- egyenértékű kártérítésnek tekint.

10. Szerződés módosítása, megszüntetése

10.1. Jelen Szerződés mindennemű módosítása csak írásos formában, a Szerződő Felek egyeztetésével a mindenkor hatályos jogszabályok — különösen a Kbt. 141. §.-ában foglaltak figyelembevételével történhet.

10.2. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb alpontjában meghatározott valamely feltétel,
- b) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

10.3. A Felek Szerződést megszüntető közös nyilatkozatának esetén túl a Szerződés megszűnik az alábbi esetben:

- a Szolgáltató súlyos Szerződésszegése esetén a Megrendelőt megilleti a Szerződés rendkívüli felmondásának joga

10.4. Felek jelen Szerződést rendes felmondás útján nem szüntethetik meg.

11. Vis maior

11.1.A Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a Szerződés felmondásával, ha a késedelmes teljesítés vis maior eredménye.

A jelen pont értelmezése szempontjából a „vis maior” olyan esetekre vonatkozik, mely a Szolgáltató érdekkörén kívül következik be, nem a Szolgáltató hibájából vagy hanyagságából. Ilyen esetek lehetnek például sztrájk, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó.

11.2.Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról.

Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie Szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

11.3.A Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.

Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, a Feleknek jogában áll a Szerződés nem teljesített részétől elállni hátrányos jogi következmények nélkül oly módon, hogy a másik Félnek erről értesítést küld.

12. Kapcsolattartás

12.1.A szerződő felek egymás közti értesítéseit írásban, tértivevényes levél formájában kell megküldeni és írásban vissza kell igazolni.

A Szerződés során kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről: Pásztor Zoltán ka, ov.,

Tel.: 06 1 443 5151,

email: pasztorzol@police.hu;

Szolgáltató részéről:,

Tel.:,

email:

12.2.Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értékelhető joglemondásként azon igény(ek)ről, amelyek a Megrendelőt Szerződésszegés következményeként megilletik.

13.Záró rendelkezések

13.1.Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató vállalja, hogy jelen pontban tett nyilatkozatában foglaltak változása esetén — az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés a) pontban foglaltak terhe mellett - Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

13.2.A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, így különösen a kötbér tekintetében, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

13.3.Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, az ajánlattételi felhívás, a dokumentáció, a Szolgáltató

..... benyújtott ajánlata valamint az azzal kapcsolatos teljes dokumentáció.

13.4. Jelen számozott oldalból és pontból álló Szerződés, 4 (négy) egymással szó szerint megegyező példányban készült, melyből 3 (három) példány Szerződés 1 (egy) példányát pedig Szolgáltatót illet. Minden példány azonos érvennyel bír.

13.5. Felek jelen Szerződést – áttanulmányozás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írták alá.

Melléklet:

- 1. sz. Szolgáltató ajánlata
- 2. sz. Konzultációra felhívás
- 3. sz. Műszaki leírás
- 4. sz. Átláthatósági nyilatkozat

Budapest, 2017. ...hó.....nap.

Kelt: Budapest, 2017.hó.....nap.

Megrendelő részéről:

Szolgáltató részéről:

.....
Kovács István r. vezérőrnagy
 rendőrségi főtanácsos
 gazdasági országos rendőrfőkapitány- helyettes

.....

Jogi ellenjegyző

Pénzügyi ellenjegyző