

## **Áldozatsegítő, szociális és jogi segítségnyújtó intézmények, pénzbeli segítségnyújtási lehetőségek**

### **Igazságügyi Minisztérium**

#### **Áldozatsegítő Központ**

1077 Budapest, Wesselényi utca 69.

Ingyenesen hívható telefonszám: + 36 80 225-225

Telefon: 06-1-550-1636

E-mail: [aldozatsegitokozpontbudapest@im.gov.hu](mailto:aldozatsegitokozpontbudapest@im.gov.hu)

Feladata a bűncselekmények, valamint a tulajdon elleni szabálysértések következtében megváltozott élethelyzetbe került áldozatok támogatása egyénre szabott lelki-érzelmi segítségnyújtással, életviteli tanácsadással, valamint az érintettek érdekérvényesítéséhez szükséges tájékoztatással.

Áldozatsegítő Központ az alábbiak szerint áll közvetlenül rendelkezésre:

- 24 órás ügyeleti rendben információadási, áldozatirányítási, kapcsolat-felvételi, érzelmi segítségnyújtási helyszínként működik,
- előzetesen (telefonon, e-mail-en) egyeztetett időpontban fogadja a felnőtteket, fiatalokat és gyermekeket egyaránt, érzelmi segítségnyújtás és tájékoztatás céljából.

### **Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Osztály**

4024 Debrecen, Piac u. 42-48.

Telefon: 52/550-158; 52/550-159

E-mail: [hajdu@igazsagugy.gov.hu](mailto:hajdu@igazsagugy.gov.hu)

Ügyfélfogadás: H: 9.00 – 13.00

K: 13.00 – 16.00

SZ: 13.00 – 18.00

CS: 9.00 – 13.00

P: –

**Áldozatsegítő-, illetve jogi segítségnyújtó szolgálatként a megyei kormányhivatalok járási hivatalai is eljárnak.**

**Járási hivatalok Hajdú-Bihar megyében**  
(áldozatsegítő-, illetve jogi segítségnyújtó szolgálatként is eljárnak)

Név	Cím, telefon, e-mail, vezető	Illetékességi területéhez tartozó kirendeltségek címei
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal <b>Debreceni</b> Járási Hivatal Hatósági Főosztály Gyámügyi és Igazságügyi Osztály	4024 Debrecen, Piac u. 42-48. sz. Tel.: 52/516-179 Fax.: 52/516-174 E-mail: gyam.debrecen.jh@hajdu.gov.hu Osztályvezető: Harsányiné Lajkó Ildikó	4251 <b>Hajdúsámson</b> , Petőfi u. 2. sz. Tel.: 52/590-023 Fax.: 52/590-024
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal <b>Balmazújvárosi</b> Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály	4060 Balmazújváros, Kossuth tér 3. sz. Tel.: 52/550 611 E-mail: gyam.balmazujvaros.jh@hajdu.gov.hu Osztályvezető: Tar Zsoltné dr. Simon Edit	4066 <b>Tiszacsege</b> , Kossuth u. 5. sz. Tel.: 52/588-403  4069 <b>Egyek</b> , Fő u. 3. sz. Tel.: 52/378-680  4065 <b>Újszentmargita</b> , Rákóczi u. 125. sz.
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal <b>Berettyóújfalui</b> Járási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztály	4100 Berettyóújfalu, Kossuth u. 6. sz. Tel.: 54/505-340 Fax: 54/505-335 E-mail: gyam.berettyoujfalu.jh@hajdu.gov.hu Osztályvezető: Karakas Ágnes	4110 <b>Biharkeresztes</b> , Széchenyi u. 57. sz. Tel.: 54/541-064/113 Fax.: 54/505-335  4138 <b>Komádi</b> , Hősök tere 14. sz. Tel.: 54/545-006 Fax: 54/505-335

Név	Cím, telefon, e-mail, vezető	Illetékességi területéhez tartozó kirendeltségek címei
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal <b>Derecskei</b> Járási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztály	4130 Derecske, Köztársaság u. 126. sz. Tel.: 54/548-006 Fax: 54/795-012 E-mail: gyam.derecske.jh@hajdu.gov.hu Osztályvezető: Dr. Bartha-Erdei Dóra	4271 <b>Létavértes</b> , Árpád tér 10/A sz. Tel.: 52/ 585-315
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal <b>Hajdúböszörményi</b> Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi, Igazságügyi és Építésügyi Osztály	4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1. sz. Tel.: 52/550-387 Fax: +36/52 324-563 E-mail: gyam.hajduboszormeny.jh@hajdu.gov.hu Osztályvezető: Bertalan Mónika	4087 <b>Hajdúdorog</b> , Tokaji út 4. sz. Tel.: 52/572-055
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal <b>Hajdúhadházi</b> Járási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztály	4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1. sz. Tel.: 52/550-676 Fax.: 52/550-677 E-mail: gyam.hajduhadhaz.jh@hajdu.gov.hu Osztályvezető: Dr. Kövér Balázs	4243 <b>Téglás</b> , Kossuth u. 43/A sz. Tel.: 52/550-676 Fax.: 52/550-677
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal <b>Hajdúnánási</b> Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály	4080 Hajdúnánás, Bocskai u. 12-14. sz. Tel.: 52/550-620 Email: hajdunanas.jh@hajdu.gov.hu Vezető: Dr. Labovszki János	4090 <b>Polgár</b> , Barankovics tér 5. sz. Tel.: 52/550-411

Név	Cím, telefon, e-mail, vezető	Illetékességi területéhez tartozó kirendeltségek címei
<p>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal  <b>Hajdúszoboszlói</b> Járási Hivatal  Hatósági, Gyámügy, Igazságügyi és Építésügyi Osztály</p>	<p>4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1. sz. B épület  Tel.: 52/550-656  Fax: 52/550-660  E-mail: hajduszoboszló.jh@hajdu.gov.hu  Osztályvezető: Dr. Barta-Géresi Orsolya</p>	<p>4181 <b>Nádudvar</b>, Fő u. 119. sz.    4212 <b>Hajdúszovát</b>, Hősök tere 1. sz.  Tel.: 52/550-650    4211 <b>Ebes</b>, Rákóczi u. 13. sz.  Tel.: 52/550-646</p>
<p>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal  <b>Nyíradonyi</b> Járási Hivatal  Gyámügyi és Igazságügyi Osztály</p>	<p>4254 Nyíradony, Árpád tér 1. sz.  Tel.: 52/550-277  Fax.: 52/203-038  E-mail: gyam.nyiradony.jh@hajdu.gov.hu  Osztályvezető: Illés Mária</p>	<p>4287 <b>Vámospércs</b>, Béke u. 3. sz.  Tel.: 30/303-8100    4264 <b>Nyírábrány</b>, Ábrányi K. tér 6. sz.</p>
<p>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal  <b>Püspökladányi</b> Járási Hivatal  Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály</p>	<p>4150 Püspökladány, Kossuth u. 6. sz.  Tel.: 54/517-215  Fax: 54/517-225  E-mail: gyam.puspokladany.jh@hajdu.gov.hu  Osztályvezető: Dr. Lévai Krisztina</p>	<p>4183 <b>Kaba</b>, Szabadság tér 5. sz.  Tel.: 54/522-005    4177 <b>Földes</b>, Karácsony S. tér 5. sz.  Tel.: 54/464-033    4171 <b>Sárrétudvari</b>, Széchenyi u. 1. sz.  Tel.: 54/474-012</p>

## MIBEN TUDUNK TELEFONON KERESZTÜL SEGÍTENI?

Az ingyenesen hívható Áldozatsegítő Vonalon munkatársaink:

- éjjel nappal elérhetőek;
- meghallgatják, ha szeretne valakivel beszélni a bűncselekmény miatti érzéseiről;
- tájékoztatják arról, hogy mi várhat Önre a büntetőeljárásban, ott milyen jogai és kötelezettségei vannak;
- elmondják, hogy az adott helyzetben milyen segítség érhető el az Áldozatsegítő Szolgálatnál vagy másutt, és ezekhez milyen iratokra, igazolásokra lehet szükség;
- segítenek a kapcsolatfelvételben más segítő szervezetekkel.

Hívja bizalommal az Áldozatsegítő Vonalat!

**06 80 225 225**

## MIBEN SEGÍTHETNEK AZ ÖNKÉNTESEK?

Ahol van elérhető önkéntesünk, ott ők olyan településeken és olyan időszakokban is segítséghez juttathatják az áldozattá vált személyeket, ahol és amikor ez hivatali kereteken belül nem lehetséges. Az önkéntesek révén Ön könnyebben és gyorsabban hozzájuthat a szükséges információkhoz, támogatáshoz a megyeszékhelyeken kívül és a hivatali munkaidőn túl is.

A területi áldozatsegítő szolgálat telefonon vagy e-mailben (a pontos elérhetőségeket a tájékoztató hátoldalán találja) is felvilágosítást tud nyújtani arról, hogy az Ön közelében van-e önkéntes, és elérhetőségtől függően oda is tudja küldeni.

Készült az Igazságügyi Hivatal megbízásából, a Belügyminisztérium Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács támogatásával.



IGAZSÁGÜGYI HIVATAL



NEMZETI  
BŰNMEGELŐZÉSI  
TANÁCS



## MEGYEI ELÉRHETŐSÉGEK

Baranya megye	+36 72 512 770; aldozat_baranya@igazsagugy.gov.hu
Bács-Kiskun megye	+36 76 501 740; aldozat_bacs@igazsagugy.gov.hu
Békés megye	+36 66 540 364; aldozat_bekes@igazsagugy.gov.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	+36 46 514 400; aldozat_borsod@igazsagugy.gov.hu
Csongrád megye	+36 62 680 520; aldozat_csongrad@igazsagugy.gov.hu
Fejér megye	+36 22 512 110; aldozat_fejer@igazsagugy.gov.hu
Budapest Főváros	+36 1 209 9337; aldozat_fovaros@igazsagugy.gov.hu
Győr-Moson-Sopron megye	+36 96 514 761; aldozat_gyor@igazsagugy.gov.hu
Hajdú-Bihar megye	+36 52 503 166; aldozat_hajdu@igazsagugy.gov.hu
Heves Megye	+36 36 510 697; aldozat_heves@igazsagugy.gov.hu
Jász-Nagykun-Szolnok megye	+36 56 511 570; aldozat_solnok@igazsagugy.gov.hu
Komárom-Esztergom megye	+36 34 512 790; aldozat_komarom@igazsagugy.gov.hu
Nógrád megye	+36 32 620 282; aldozat_nograd@igazsagugy.gov.hu
Pest megye	+36 1 7000 950; aldozat_pest@igazsagugy.gov.hu
Somogy megye	+36 82 527 760; aldozat_somogy@igazsagugy.gov.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	+36 42 597 678; aldozat_szabolcs@igazsagugy.gov.hu
Tolna megye	+36 74 529 287; aldozat_tolna@igazsagugy.gov.hu
Vas megye	+36 94 512 625; aldozat_vas@igazsagugy.gov.hu
Veszprém megye	+36 88 579 458; aldozat_veszprem@igazsagugy.gov.hu
Zala megye	+36 92 549 103; aldozat_zala@igazsagugy.gov.hu

## ÁLDOZATSEGÍTŐ SZOLGÁLAT



## ÁLDOZATSEGÍTŐ VONAL

**06 80 225 225**

## MI A CÉLUNK?

Ha valaki közvetlenül (sértettként) vagy közvetett módon (pl. tanúként vagy családtagon keresztül) kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel, fel kell dolgoznia ennek hatásait. Természetes emberi reakció, ha ilyenkor fizikai vagy lelki problémák jelentkeznek, és anyagi nehézségek is felléphetnek. Az Áldozatsegítő Szolgálat az ilyen helyzetek megoldására ajánl segítséget.

## KINEK TUDUNK SEGÍTENI?

Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává vált személyek támogatására jött létre.

## HOGYAN TUDUNK SEGÍTENI?

Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára

- felvilágosítást ad jogaikról, kötelezettségeikről, lehetőségeikről;
- érzelmi támogatást nyújt;
- jogi tanácsot ad és gyakorlati segítséget biztosít;
- szükség esetén akár ügyvédet is biztosít;
- igazolja az áldozati státuszt;
- krízishelyzet fennállása esetén azonnali pénzügyi segítséget adhat (5 napon belül beadott kérelem alapján).

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozataik hozzátartozói mindezen túl állami kárenyhítést is igényelhetnek.

A fenti támogatások térítés nélkül vehetők igénybe.

## MILYEN GYAKORLATI SEGÍTSÉGET KAPHATNAK AZ ÁLDOZATOK?

Ha valaki áldozattá válik, számos olyan dolgot kénytelen intézni, ami nem mindennapos az ember életében, ezért kevésbé gyakorlott benne (pl. megtenni a feljelentést, eljárni a biztosítónál, pótolni okiratokat, stb.).

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt alapvető jogaikról és az őket megillető ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomtatványainak kitöltésében és támogatások igénylésében is közreműködik, illetve segít felvenni a kapcsolatot olyan más szervekkel, önkormányzattal, akiktől további segítség kérhető, vagy ahol a bűncselekmény miatt ügyintézés szükséges.

## MIRE SZOLGÁL AZ AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY?

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az Áldozatsegítő Szolgálatnál azonnali pénzügyi segítséget igényelhetnek lakhatás, ruházkodás, utazás és ételmezés céljára, továbbá gyógyászati költségekre valamint kegyeleti kiadásokra. Ez a segítség azonban nem kártérítés; nem az ellopott pénz, vagy a bűncselekmény miatt más módon odavesztett értékek pótlása a célja. A pénzügyi segély révén az Áldozatsegítő Szolgálat a kialakult krízishelyzet enyhítéséhez tud egyedi mérlegelés alapján hozzájárulni.

## HOL TALÁL MINKET?

Amennyiben áldozattá vált, hívja az éjjel-nappal ingyenesen elérhető 06-80-225-225 telefonszámot, vagy közvetlenül a területi áldozatsegítő szolgálatot a hátoldalon feltüntetett elérhetőségeken. Munkatársaink minden telefonálót tájékoztatnak a lehetőségekről és ezek igénybevételének módjáról. Egyes megyékben az Áldozatsegítő Szolgálatnak arra is lehetősége van, hogy igény esetén a betelefonálóhoz saját kérésére önkénteseket küldjön, akik az áldozatokat előre egyeztetett időpontban tudják felkeresni otthonukban, a további segítségnyújtás és az ügyintézés megkönnyítése érdekében.

## MIRE LEHET SZÜKSÉG, HOGY SEGÍTENI TUDJUNK?

Munkatársaink az eset körülményei alapján már telefonon vagy e-mailen tájékoztatást adnak arról, hogy milyen iratokra, igazolásokra lehet szükség az ügyintézéshez, az Áldozatsegítő Szolgálat támogatásainak igénybevételéhez.

Amennyiben áldozatként még nem tett rendőrségi feljelentést, munkatársaink ebben is segíteni tudnak, a további ügyintézéshez ugyanis szükséges lehet a büntetőeljárás elindulásának igazolása. Az igazolást a rendőrség kérésre köteles azonnal, de legkésőbb egy napon belül kiállítani – ehhez minden áldozatnak joga van.

## FORDULJON HOZZÁNK BIZALOMMAL!

**Család- és Gyermekjóléti Központok Hajdú-Bihar megyében**

<b>Fenntartó neve</b>	<b>Szolgáltató megnevezése</b>	<b>Cím, telefon, e-mail</b>	<b>Ellátási terület</b>
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata	Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja	4026 Debrecen, Mester u. 1. sz. Tel.: 52/411-133 E-mail: menta@axelero.hu	Család-, és Gyermekjóléti Központ, Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat: <b>Debreceni járás</b>
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ	4060 Balmazújváros, Veres Péter u. 6-8. sz. Tel.: 52/580-598 E-mail: cssgyj@freemail.hu	Család-, és Gyermekjóléti Központ: <b>Balmazújvárosi járás</b> Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat: Balmazújváros, Egyek, Hortobágy Tiszacsege, Újszentmargita települések
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása	Bihari Szociális Szolgáltató Központ	4100 Berettyóújfalu, Ady Endre u. 2. Tel.: 54/402-038 E-mail: szockozpont4100@freemail.hu	Család-, és Gyermekjóléti Központ: <b>Berettyóújfalui járás</b> Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat: Bakonszeg, Berettyóújfalu, Darvas, Furta, Vekerd, Zsáka, Csökmő települések
Derecske Város Önkormányzata	Derecskei Család- és Gyermekjóléti Központ	4130 Derecske, Köztársaság út 86. sz. 54/410-078 E-mail: kozpont@dcsgy.derecske.hu	Család-, és Gyermekjóléti Központ, Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat <b>Derecskei járás</b>
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata	Szociális Szolgáltatási Központ	4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42. sz. Tel.: 52/371-066 E-mail: hbcssk@freemail.hu	Család-, és Gyermekjóléti Központ, Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat <b>Hajdúböszörményi járás</b>

Fenntartó neve	Szolgáltató megnevezése	Cím, telefon, e-mail	Ellátási terület
Hajdúhadház Város Önkormányzata	Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ	4242 Hajdúhadház, Béke u. 54/B. sz. Tel.: 52/583-129 E-mail: csaladsegito@hajduhadhaz.hu	Család-, és Gyermekjóléti Központ, Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat <b>Hajdúhadházi járás</b>
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	4254 Nyíradony, Dózsa György u. 5. sz. Tel.: 52/204-324 E-mail: szocialiskozpont@nyiradony.hu	Család-, és Gyermekjóléti Központ: <b>Nyíradonyi járás</b> Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat: Nyíradony, Hajdúsámson, Nyirábrány, Nyíracsad, Fülöp, Újléta, Álmosd települések
Hajdúnánás-Folyás-Tiszagyulaháza-Újtikos Szociális és Gyermekjóléti Önkormányzati Társulás	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ és Városi Bölcsőde	4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19. sz. Tel.: 52/381-624 E-mail: csaladsegito@nanaskabel.hu	Család-, és Gyermekjóléti Központ: <b>Hajdúnánási járás</b> Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat: Folyás, Hajdúnánás, Újtikos Tiszagyulaháza települések
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ	4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. sz. Tel.: 52/557-791 E-mail: szszk.h.szob@axelero.hu	Család-, és Gyermekjóléti Központ: <b>Hajdúszoboszlói járás</b> Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat: Hajdúszoboszló, Nagyhegyes, Hajdúszovát települések
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ Intézményfenntartó Társulás	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ	4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz. Tel.: 54/451-173 E-mail: gondoz.ladany@gmail.com	Család-, és Gyermekjóléti Központ: <b>Püspökladányi járás</b> Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat: Püspökladány, Földes, Szerep, Sárrétudvari települések