

Szám: 19000-152/233- 2 /2020. szerz.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
(Teljes körű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ))
[a közbeszerzés 1. része tekintetében]

amely létrejött egyrészről a **Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság** (8200 Veszprém, Bajcsy-Zsilinszky u. 2. tel/fax: 06-88/428-022, , törzsszáma: 720630, KSH azonosító száma: 15720632, statisztikai számjel: 15720632-8424-312-19, adószáma: 15720632-2-51, pénzforgalmi számlaszám: MÁK-nál vezetett 10048005-01451643-00000000, DKÜ azonosító: 286), képviselőjében: **Dr. Fellegi Norbert** r. ezredes, **rendőrségi főtanácsos, megyei rendőrfőkapitány**, mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő**, másrészről

Cégnév: **Konica-Minolta Magyarország Kft.**

DKÜ azonosító:100058

Székhely:1117 Budapest, Galvani u. 4.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-065996

Adószám:10336328-2-43

Bankszámlaszám: CIB Bank Zrt-nél vezetett 10700024-25127009-51100005

Képviselőjében eljár: **Gyetvai Péter ügyvezető**, valamint

Cégvezető

Cégnév: **Manual Hungary Kft.**

DKÜ azonosító:200192

Székhely:1119 Budapest, Andor u. 34. 2. em. 7.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-713584

Adószám:12991514-2-43

Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11711041-20766269-00000000

Képviselőjében eljár: **Kasperkievicz János** ügyvezető

mint Szolgáltató¹, a továbbiakban: **Szolgáltató** között (a továbbiakban együttesen: **Felek**) alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel.

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2018/S 027-058342 (2018.02.08.) (KÉ-1888/2018) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**Nyomat előállító eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: **KM0101-12FMNY18**

KM aláírásának dátuma: 2018.12.17.

KM időbeli hatálya: 2022.12.16.

KM keretösszege: nettó 14.250.000.000 forint + ÁFA.

1. A szerződés tárgya

¹ A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

- 1.1. Teljes körű (nyomat előállítás) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) nyújtása a szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletben megadott árakon, a 2. számú mellékletben (Műszaki leírás) meghatározottak szerinti tartalommal, a Szolgáltató és Megrendelő között, jelen szerződés alapját képező közbeszerzési eljárás eredményeként létrejött 55db új Konica Minolta bizhub C227 és 17 db Konica Minolta bizhub C250i multifunkciós berendezés bérletéről (a továbbiakban: bérleti szerződés) szóló szerződésben meghatározott berendezéseken, a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint.

A Kbt. 131. § (2) bekezdés szerinti, közbeszerzési díjat nem tartalmazó, összesített nettó ajánlati ár 80.688.745.-HUF, amelyből a 72 darab A3 multifunkciós berendezéssel előállított nyomat díja (üzemeltetési díjak) 25 hónapra nettó 36.789.620.- HUF, amiért Megrendelő nettó 36.789.620.-Ft + 27% ÁFA-t (9.933.197,4.-Ft), kerekítve bruttó 46.722.817.-Ft-ot, azaz negyvenhatmillió-hétszázhuszonkétezer-nyolcszáztizenhét forintot fizet. A színes és fekete-fehér nyomtatásra vonatkozó oldalankénti egységárakat az 1. számú melléklet tartalmazza. (a kereskedelmi árajánlatban szereplő megajánlásokra figyelemmel meghatározott összeg).

Teljes körű (nyomat előállítás) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) keretében a szerződés tárgya szerinti mennyiségek:

<i>“A Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság részére multifunkciós nyomtatók bérlete és teljeskörű üzemeltetése” című eljárás</i>	Havi átlagos elszámolási nyomatszám (fekete-fehér/A3)	Havi átlagos elszámolási nyomatszám (színes/A3)
A kategória: A3 színes multifunkciós berendezés a megadott műszaki tartalommal	260 393	15 900
B kategória: A3 színes multifunkciós berendezés a megadott műszaki tartalommal	126 383	22 900
ÖSSZESEN	386 776	38 00

- 1.2. Teljes körű (nyomat előállítás) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) keretében opció ismertetése: nincs.

2. A szerződés időtartama

- 2.1. A szerződés időtartama a szerződés hatálybalépésétől számított 25 (huszonöt) hónap.
- 2.2. A szerződés hatálybalépésének időpontja: 2020. november 18., az alábbi feltétel teljesülése esetében:
A Kbt. 135. § (12) bek. alapján a 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontjában foglaltak teljesülése a szerződés hatálybalépésének felfüggesztő feltétele. (A 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti tartalmú utóellenőrzési tanúsítvány hiányában a szerződés nem lép hatályba).
- 2.3. A szerződés hatálybalépése esetén Felek a 25. (huszonötödik) hónap utolsó napjának 2022. 12. 16. napját tekintik.

3. A Szolgáltató jogai, feladatai és kötelezettségei

- 3.1. Szolgáltató köteles jelen szerződés keretein belül biztosítani Megrendelő részére a bérleti szerződés 1. mellékletében megadott típusú berendezéseken, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együttesen: berendezéseken) a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) meghatározottak szerinti üzemeltetési szolgáltatást.

Teljesítés helye: a Megrendelő alábbi üzemeltetési helyei:

Megrendelő székhelye (8200 Veszprém, Bajcsy-Zsilinszky Endre u. 2.), valamint Megrendelő Veszprém megyei illetékességi területén elhelyezkedő egyes szerveinek elhelyezésére szolgáló alábbi helyszíneken található objektumai:

- Veszprémi Rendőrkapitányság 8200 Veszprém, Bajcsy-Zsilinszky Endre u. 2.
- Ajkai Rendőrkapitányság 8400 Ajka, Rákóczi Ferenc u. 1.
- Balatonalmádi Rendőrkapitányság 8220 Balatonalmádi, Hadak útja 4 -6.,
- Balatonfüredi Rendőrkapitányság 8230 Balatonfüred, Fürdő u. 15.
- Pápai Rendőrkapitányság 8500 Pápa, Széchenyi u. 18.
- Tapolcai Rendőrkapitányság 8300 Tapolca, Ady Endre u. 2.
- Várpalotai Rendőrkapitányság 8100 Várpalota, Honvéd u. 3.
- Zirci Rendőrőrs 8420 Zirc, Petőfi Sándor u. 27.
- Devecseri Rendőrőrs 8460 Devecser, Árpád u. 48.
- Balatonkenesei Rendőrőrs 8174 Balatonkenese, Bajcsy-Zsilinszky Endre u. 7.
- Badacsonytomaji Rendőrőrs 8258 Badacsonytomaj, Kert u. 33.
- Sümegi Rendőrőrs 8330 Sümeg, Kossuth Lajos u. 34.

Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési helyek a szerződés időtartama folyamán változhatnak, amely nem igényli jelen szerződés módosítását.

- 3.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban meghatározott szokásos munkaidőben² folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa a Műszaki leírásban meghatározottak szerint.
- 3.3. Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított, a Műszaki leírásban előírt 4 munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi.
- 3.4. Szolgáltató a bejelentések fogadását az alábbi elérhetőségein köteles biztosítani:
Weboldala: econ.konicaminolta.hu
- 3.5. Szolgáltató köteles a berendezések számlálóinak állását a hónap utolsó napján leolvasni (táv és/vagy nyomtatott menedzsment rendszer alkalmazása esetén akár elektronikus úton) és a számláló állást a 3/a mellékletnek megfelelő adatlapon rögzíteni és megküldeni Megrendelő képviselőjének. Megrendelő számláló állást ellenőrizheti.
- 3.6. Szolgáltató vállalja, hogy az elvégzett feladatokról a 3/b mellékletének megfelelő adatlapon havonta jelentést készít, amely a számla mellékletét képezi.
- 3.7. Szolgáltató vállalja, hogy a javítást, karbantartást követően munkalapot készít, amit a Megrendelő jelen lévő megbízottja igazol le. Ez az igazolás a Megrendelő belső bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint a Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás.
- 3.8. Szolgáltató elismeri, hogy úgy felel a Szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozó magatartásáért és cselekményeiért, mintha azok Szolgáltató magatartásai

² (H-Cs: 07.30 – 16:00, P: 7:30 – 13:30 óra)

vagy cselekedetei lettek volna. Egyebekben az alvállalkozók igénybevételére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 138. §.(2)-(4) bekezdéseiben foglaltak az irányadók.

4. Objektumba való belépés és ott tartózkodás

- 4.1. Szolgáltató vállalja, hogy jelen szerződés teljesítése során betartja és betartatja a teljesítés helyeként megjelölt objektumba való be- és kilépés, valamint az ott tartózkodás szabályait, amelyekről Megrendelő tájékoztatja Szolgáltatót illetve alkalmazottait.
- 4.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen szerződés teljesítésében csak büntetőjogi felelősség szempontjából feddhetetlen személyek vehetnek részt, akik kötelesek titoktartási nyilatkozatot (4. sz. melléklet) tenni.
- 4.3. Megrendelő jogosult Szolgáltató alkalmazottait biztonsági ellenőrzés alá vonni illetőleg jogosult kizárólag olyan személyek objektumba való belépését lehetővé tenni, akik az említett biztonsági ellenőrzésen eredményesen átesnek és titoktartási nyilatkozatot is aláírtak.
- 4.4. Szolgáltató kijelenti, hogy kizárólag büntetlen előéletű személyt alkalmaz és köteles alkalmazottai írásbeli hozzájárulását (5. sz. melléklet) beszerezni és Megrendelőnek átadni a bünygyi nyilvántartásban történő ellenőrzéshez.
- 4.5. Szolgáltató a szolgáltatás helyére beléptetni kívánt gépjárművek forgalmi rendszámát és típusát köteles előzetesen a kijelölt kapcsolattartón keresztül Megrendelőnek leadni az objektumba lépést megelőzően legalább egy munkanappal. Szolgáltató a szükséges – jelen szerződés 1. függelékét képező - nyomtatványokat (ideiglenes belépési engedélyhez kérelem, személyi és gépjármű beléptető lapok) jelen szerződés aláírásától számított 3 napon belül átadja Megrendelő Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztálya részére az ezzel kapcsolatos további ügyintézés érdekében.
- 4.6. Szolgáltató egyben tudomásul veszi, hogy a szerződés teljesítésébe bevont munkatársai a teljesítés helyén csak Megrendelő képviselőjének jelenlétében, annak kíséretével közlekedhetnek.

5. A Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei

- 5.1. Megrendelő köteles a készülékekhez a Szolgáltatótól származó kellékanyagokat használni, az eszközöket a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a készülék műszaki állagának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.
- 5.2. Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen. A gyári megadott karbantartás gyakorisága példányszám értékek átlépéséből adódó többlet karbantartási, javítási költségei a Megrendelőt terhelik, amely költségek nem képezik jelen szerződés részét.
- 5.3. Meghibásodásokat, üzemzavarokat, kellékanyag igényt és az esetleges károsodásokat Megrendelő a Szolgáltatónak jelenti.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- A gép típusát,
- Szolgáltató oldali regisztrációs számát,
- Üzemeltetés helyét,
- A hibajelenség leírását,

- A bejelentés dátumát, időpontját.

- 5.4. Megrendelő az eszközöket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Eszközök mozgását (honnan – hova, mikor, új kontakt, stb.) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé. Amennyiben ennek elmaradása esetén téves kiszállások adódnak, azokat Szolgáltató jogosult Megrendelőnek külön megrendelés keretein belül eseti díjtételeken kiszámlázni.
- 5.5. Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy, javítási munkát vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festék és tűzőkapocs utántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javítások költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni (külön megrendelés/szerződés keretében). Megrendelő csak a Szolgáltató által biztosított, garantált minőségű kellék anyagokat használhatja.

6. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

- 6.1. A Megrendelő az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjakat köteles fizetni a 2. számú mellékletben meghatározott teljes körű üzemeltetési szolgáltatásért.
- 6.2. A bérleti szerződésben megadott berendezések teljes körű üzemeltetési szolgáltatási díjának elszámolása, a leolvasott számláló állások alapján, Szolgáltató által megküldött számláló állásokat tartalmazó 3/a melléklet szerinti adatlap alapján havonta, utólag történik. Az adatlap alapján megállapításra kerül az előző elszámolási időszakhoz viszonyított különbözet, amely szorzásra kerül az egységgel. Ezen szorzatok összege képezi az elszámolás alapját.
- 6.3. A 3/a „Számláló állás adatlap” mellékletet és a 3/b „Havi elvégzett feladatok” adatlapot, valamint a kapcsolódó munkalap(oka)t Szolgáltató minden hónap 10. napjáig küldi meg Megrendelő részére.
- 6.4. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 58. § szerint havonkénti elszámolásban állapodnak meg. Ennek megfelelően Szolgáltató havonta jogosult egy számlát kiállítani az előző havi tevékenységről.
- 6.5. Az esedékes díjakat a Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles megfizetni a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdéseinek és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően, a Szolgáltató CIB Bank Zrt-nél vezetett 10700024-25127009-51100005 számú bankszámlájára. Megrendelő a központi beszerző szervezet részére a keretmegállapodásban meghatározott mértékű közbeszerzési díjat (mértéke 1 % + ÁFA) – amennyiben annak fizetésének szabályai a kifizetésig nem módosulnak – a Szolgáltatón keresztül fizeti meg a keretmegállapodásban meghatározott módon.
- 6.6. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6: 155.§ (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni Megrendelő a Szolgáltató részére.
- 6.7. A szolgáltatási díjra Szolgáltató a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ában foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.
- 6.8. A számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő címére (amennyiben van postafiók címére) küldi.
- 6.9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló vállalkozási szerződés számot.
 - A számlának meg kell felelnie az Áfa tv. 169. § szerinti előírásoknak.
- 6.10. A Szolgáltató a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.11. Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

7. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése, kötbér

- 7.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 7.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Felek jogosultak – ha a szerződést nem teljesítették – a szerződéstől azonnali hatállyal írásban elállni, egyéb esetben azt azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik Fél:
- a) végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték, és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül, vagy amennyiben Megrendelő jogutód nélküli megszűnéséről döntés születik;
 - b) a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 7.3. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette a munkavégzést, vagy olyan jelentős a késedelem, hogy a véghatáridőre való teljesítést kizárja.
- 7.4. Megrendelő Kbt. 143. § (3) bekezdésére figyelemmel jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel, vagy
 - b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
- 7.5. Szolgáltató nem fizethet, illetve nem számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pont).
- 7.6. Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt köteles megismerhetővé tenni tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára és a 6.3.1. pontban foglalt ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul köteles értesíteni (Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pont).
- 7.7. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek 15 naptári napon belül megtéríteni a szerződésszegéssel okozott igazolt kárát.
- 7.8. Szolgáltató az alábbiak szerint köteles kötbér fizetésére:

Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő feladatát neki felróható okból késedelmesen vagy hibásan teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

Felek rögzítik, hogy a Megrendelő műszaki hibára utaló jelzését követő – a Műszaki leírásban írt – 4 munkaórán túli megjelenés és teljesítés megkezdés késedelmes teljesítésnek minősül.

A késedelmi kötbér mértéke:

- 4 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000.-Ft/alkalom,
- 24 munkaóránál több késedelem esetén 20.000.-Ft/alkalom.
- Amennyiben csereeszközt nem biztosít 48 munkaórán túli javítás esetén: 40.000.-Ft/alkalom.
- A megadott karbantartás elvégzésével történő késedelembe esés esetén az adott gépre 20.000.-Ft a késedelmi kötbér mértéke.

7.9. Felek rögzítik, hogy a 7.8. pont szerinti kötbérek összeadódnak.

7.10. Kötbér esedékessége: a kötbérre okot adó naptári hónapot követő hónap 8. napjáig köteles Szolgáltató megfizetni. A kötbér megfizetésének minősül, amennyiben ezen időpontig Felek megállapodnak a kötbér, Szolgáltató által jelen szerződés szerint kiállított és befogadott számlájába történő beszámításában.

7.11. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható okból való meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke: 500.000.-Ft.

7.12. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulásának tekintendők – és Megrendelő jogosult a szerződést felmondási idő közbeiktatása nélkül felmondani és jelen szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni – különösen az alábbi esetek:

- Szolgáltató egy naptári hónapon belül 10 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik;
- Szolgáltató egy naptári éven belül 60 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik;

7.13. Megrendelő a Kbt. 143. § (1)-(2) bekezdésére figyelemmel a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- d) a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

8. Kapcsolattartás

- 8.1. Felek kötelesek egy vagy több kapcsolattartót kijelölni a Megrendelő, illetve a Szolgáltató jelen szerződés szerinti jogainak gyakorlására, és a kapcsolattartó személyek változásáról egymást írásban értesíteni. Felek jogosultak arra, hogy a kapcsolattartó személyét megváltoztassák, módosítsák és helyette új személyt jelöljenek ki. A Felek új Kapcsolattartó kijelölése esetén haladéktalanul, írásban kötelesek értesíteni egymást. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való írásbeli közléstől hatályos.
- 8.2. Felek képviselőjében a jelen szerződéssel kapcsolatban érvényes jognyilatkozatot csak és kizárólag a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság mindenkor vezetője, jelen szerződés aláírásakor Dr. Fellegi Norbert r. ezredes, rendőrségi főtanácsos, megyei rendőrfőkapitány, vagy az által ezzel megbízott személy tehet. A jelen Szerződéssel kapcsolatos kommunikáció kizárólag írásos formában (ajánlott levél, fax, vagy e-mail) történik és az alábbiakban meghatározott személyek által, illetőleg e személyek részére történő elküldés esetén tekinthető érvényesnek.
- 8.3. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Borbély Géza r. alezredes

Beosztás: Veszprém MRFK Gazdasági Igazgatóság Informatikai Osztály vezetője

Telefon: 88/544-615; 88/428-022/12-22

E-mail: borbelyg@veszprem.police.hu

Szolgáltató részéről:

Név: Pápai Tamás üzletkötő

Telefon: 20/486-9658

E-mail: tamas.papai@konicaminolta.hu

- 8.4. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a Megrendelő részéről teljesítés igazolására az alábbi személy(ek) jogosultak:

Név: Borbély Géza r. alezredes

Beosztás: Veszprém MRFK Gazdasági Igazgatóság Informatikai Osztály vezetője

Telefon: 88/544-615; 88/428-022/12-22

E-mail: borbelyg@veszprem.police.hu

- 8.5. Felek vállalják, hogy folyamatosan fenntartják fenti személyek elérhetőségét vagy azok helyettesítéséről haladéktalanul gondoskodnak.
- 8.6. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

Az Értesítés akkor válik joghatállyossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette.

- 8.7. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette és arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.
- 8.8. A térítvevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

9. Titoktartás

- 9.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 9.2. Szolgáltató tudomással bír arról, hogy üzleti titokra hivatkozással nem lehet olyan adat nyilvánosságra hozatalát korlátozni vagy megtiltani, amely a közbeszerzési eljárás során a Kbt. 76. § szerinti értékelési szempont alapján értékelésre került, de az ezek alapjául szolgáló részinformációk, alapadatok nyilvánosságra hozatalát megtilthatja.
- 9.3. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagy tényt bizalmasan kezelni.
- 9.4. A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 9.5. A szerződés teljesítése során a Szolgáltató tudomására jutott, a Megrendelő kezelésében lévő adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva kezeli, nyilvánosságra nem hozza, nem teszi azokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé, valamint ezeket a Megrendelő érdekeivel ellentétes egyéb módon nem használja fel.
- 9.6. A Szolgáltató alkalmazottai és alvállalkozói felé történő információközlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.
- 9.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.
- 9.8. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől azonnali hatállyal elállni/ a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10. Vegyes és záró rendelkezések

- 10.1. A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 10.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különös tekintettel a Ptk. és a Kbt. előírásai -, valamint a KM rendelkezései az irányadóak.

- 10.3. A jelen szerződés a Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.
- 10.4. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Jelen szerződés 4 eredeti példányban készült, melyet a felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Amennyiben a szerződést Felek eltérő napon írják alá, úgy a szerződés aláírásának a szerződést később aláíró fél aláírásának napja számít.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Üzemeltetési díjak
2. számú melléklet: Műszaki leírás
- 3/a. számú melléklet: Számláló állás adatlap
- 3/b. számú melléklet: Havi elvégzett feladatok adatlap
4. Titoktartási nyilatkozat
5. Hozzájáruló nyilatkozat
1. sz. függelék

Továbbá jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi csatolás nélkül is a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött előzményekben hivatkozott keretmegállapodás és annak mellékletei, valamint jelen szerződéskötést megelőző versenyújranyitás ajánlattételi felhívása és közbeszerzési dokumentuma, (adott esetben kiegészítő tájékoztatása) és Szolgáltató ajánlata.

Veszprém, 2020. 11. 10. „

Dr. Fellegi Norbert r. ezredes
rendőrségi főtanácsos
megyei rendőrfőkapitány
Bérlő

Budapest, 2020. 11. 18. „

Gyetvai Péter ügyvezető

Bérbeadó

Pénzügyi ellenjegyzés:

Halász Péter r. alezredes
gazdasági rendőrfőkapitány-helyettes
Dátum: 2020. NOV. 10.

Jogi szempontból ellenőrizve:

Dr. Csányi Zoltán
r. ezredes
kamarai jogtanácsos
Dátum: 2020. NOV. 09.
KASZ: 36081208

Kasperkievics Janos

Bérbeadó

Adószám: 12991514-2-43
Banksz.: 11711041-20766269

1119 Bp., Andor u. 34.

ÜZEMELTETÉSI DÍJAK (TÜSZ)

"Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság területén multifunkciós nyomtatók biztosítása, bérlet és teljes körű üzemeltetéssel" című eljárás	Szolgáltatás pontos megnevezése és DKÜ termékazonosító száma	Havi átlagos elszámolási nyomatszám (fekete-fehér/A4)	Havi átlagos elszámolási nyomatszám (színes/A4)	Egységár (Ft/ A4 oldal fekete-fehér)	Egységár (Ft/oldal A4 színes)	25 Havi nettó üzemeltetési díj összesen(Ft)
"A" kategória: A3 színes multifunkciós berendezés a megadott műszaki tartalommal	TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásológ (10 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér - Konica Minolta (0302010302_T_0_3_ev) TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásológ (10 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes - Konica Minolta (0302010302_TC_0_3_ev)	260 393	15 900	2,30	15,00	20 935 098
"B" kategória: A3 színes multifunkciós berendezés a megadott műszaki tartalommal	TÜSZ Közepes sebességű színes fénymásológ (25 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér - Konica Minolta (0302010303_T_0_3_ev) TÜSZ Közepes sebességű színes fénymásológ (25 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes - Konica Minolta (0302010303_TC_0_3_ev)	126 383	22 900	2,30	15,00	15 854 523
ÖSSZESEN						36 789 620

Megjegyzés:

Amennyiben egy adott sorban a termék/szolgáltatás a megadott műszaki tartalommal több cikkszámmal azonosítható, az esetben az érintett sorban egyértelműen kérjük jelölni a termékek/szolgáltatások neveit, a cikkszámokat, az egységárakat, valamint azok összesen értékét. Erre tekintettel a megfelelő ajánlattétel érdekében a fenti táblázat adott esetben akár plusz oszlopokkal, sorokkal is bővíthető, vagy egyéb technikai megoldást is választhat ajánlattevő.

Gyetvai
 Digitalisan aláírta:
 Gyetvai Péter
 Dátum: 2020.09.28
 Péter Gyetvai Péter
 13:16:12 +02'00'
 Konica Minolta Magyarország



**Műszaki leírás
(a TÜSZ szolgáltatás tartalma)**

Megrendelő a szerződés megkötésével az üzemeltetési területén működő multifunkciós (MFP) eszközök teljes körű üzemeltetését kívánja biztosítani. „Teljes körű Üzemeltetési szolgáltatáson” (a továbbiakban: TÜSZ) az alábbiakat kell érteni: Szolgáltató működőképес állapotban tartja az 1. számú mellékletben megadott típusú eszközöket. A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését, az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását és a szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást.

Az ellátási rendszer működése:

A beszerzési eljárás eredményeként kötött szerződés időszakában Szolgáltató feladata az MFP-k működésnek biztosítása.

„Elektronikus szerviz” ügyintézés esetén

A rendszer kiépítését követően, az arra alkalmas üzemeltetett eszköz automatikusan jelzést küld Szolgáltató megadott elérhetőségére, ami alapján Szolgáltató elvégzi a szükséges feladatokat (ügyfélszolgálati bejelentés nem történik).

„Ügyfélszolgálati” ügyintézés esetén

A felhasználó a hibabejelentést a Megrendelő ügyfélszolgálatán (vagy kijelölt szervezeti egységen) teszi meg. Az ügyfélszolgálat (vagy kijelölt szervezeti egység) a bejelentést továbbítja a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd e-mail visszajelzést küld az ügyfélszolgálat (vagy kijelölt szervezeti egységre) a bejelentés lezárásához.

„Felhasználói” ügyintézés esetén

A felhasználók az eszközre ragasztott azonosító matrica adatait (leltári szám, hibabejelentés helye) felhasználva a hibabejelentést közvetlenül a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára teszi meg. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd visszajelzést küld a felhasználónak.

Az elvégzett feladatokról (az ügyintézési formától függetlenül) havi jelentést kell készíteni a 3.b mellékletben megadottaknak megfelelően.

A szolgáltatás részletes tartalma:

Szolgáltató jelen szolgáltatási szerződés keretein belül biztosítja Megrendelő részére a jelen szerződés **1. számú mellékletében** felsorolt típusú multifunkciós eszközök, illetve azok tartozékait (a továbbiakban együttesen: berendezések) teljes körű üzemeltetési szolgáltatását (TÜSZ), amely tartalmazza:

- a kiszállás költségét,
- a javítások, karbantartások munkadíját,
- a beépített alkatrészek árát,
- a működéshez szükséges kellékanyagok árát (kivéve papír),
- másoláshoz és nyomtatáshoz szükséges tonerek és egyéb kellékanyagok árát,

- az elhasználódott kellékanyagok dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét,
- a felhasznált tűzőkapocs árát,
- 4 munkaórán belül megjelenés,
- cseregép biztosítását 48 munkaórán túli javítás esetén,
- távmenedzsment szolgáltatási lehetőséget (automatikus hibabejelentés, automatikus számláló állás elküldése, kellékanyag fogyás, stb.) a felhasználó által ellenőrizhető módon,
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatását, szállítását (az eszközök helyszínről történő el- és visszaszállítását) (HDD-t tartalmazó eszköz esetén, megrendelő engedélyét követően).

Szokásos munkaidő alatt jelen szerződés teljesítése során a

hétfőtől – csütörtökig 7:30 órától 16:00 óráig,

pénteken: 07:30 órától 13:30 óráig terjedő időszak értendő;

Az üzemeltetési szolgáltatás **nem tartalmazza** az eszközökben felhasznált papír biztosítását valamint a kezelői hiba miatt szükséges javítási költségeket.

Az alábbi szolgáltatások nem képezik jelen szerződés részét:

- A Megrendelő kívánságára a szokásos munkaidőn kívül végzett javítási, karbantartási munkák.
- Megrendelő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák, ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítésének és újbóli üzembe helyezésének munkáit és az ezekhez tartozó kiszállást.
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálist meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk kijavítási munkái.
- A karbantartási szükséglet bejelentésének elmulasztásából eredő meghibásodások javítási költségei.
- A nem a Szolgáltatótól származó kellék és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.
- Az 5 %-os átlagos nyomtatási lefedettséget meghaladó festékfelhasználás többlet költségei.

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés időszakában a szokásos munkaidő alatt a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében támogatja a felhasználókat.

Számláló állás adatlap

Típus	Azonosító	Gyári szám	Előző FF számláló	Előző Színes számláló	Aktuális FF számláló	Aktuális Színes számláló

 

Havi elvégzett feladatok adatlap

Bejelentés időpontja (nap, óra, perc)	Beavatkozás időpontja (nap, óra, perc)	Munkalap száma	Gép típus	Üzemeltetés helye	Gyári szám	Számláló állás	Tevékenység

A táblázatott göngyölített formában kell vezetni (minden verzió tartalmazza az előzményeket is), amely elnevezését a „**TUSZ-adatszolgáltatás-201801-20181231-Cégnév-TÜSZ szám**” szerint kell megtenni, amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xlsx.**

Fenti táblázattal egy időben kell megküldeni az aktuálisan lezárt hónapban keletkezett munkalapokat egy fájlban (csak egy havi és mindösszesen egy fájlban, szkennelt anyag esetén a javasolt felbontás maximum 400 dpi). Elnevezési formátuma „**TUSZ-adatszolgáltatás-20200101-20200131-Cégnév-TÜSZ szám**” amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően.

Küldési formátuma: PDF.

Titoktartási nyilatkozat

Alulírott

Név:

Szül. név:

Lakcím:

Anyja neve:

Szül. hely, idő:

Szem. ig. szám:

kijelentem, hogy a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság és a Konica-Minolta Magyarország Kft és a Manual Hungary Kft. között A Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: ajánlatkérő) részére a „**Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság területén multifunkciós nyomtatók biztosítása, bérlet és teljes körű üzemeltetéssel**” tárgyú központosított közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szolgáltatási szerződés megkötése és teljesítése során a számomra átadott, illetve hozzáférhetővé tett információkat, adatokat, tényeket, vagy egyéb dokumentációt (a továbbiakban: Információ) - ideértve azon információkat is melyek a tevékenységgel összefüggésben, bármely módon tudomásomra jutnak - bizalmasan kezelem, és titoktartási kötelezettség terhel.

Továbbá szavatolom és teljes körű kártérítési felelősséget vállalok azért, hogy Megrendelő objektumában nem készítek kép-, hang- vagy kép- és hangfelvételeket.

Továbbá kifejezetten tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség megsértésének következményei időbeli és földrajzi korlátozás nélkül terhelnek. Jelen titoktartási nyilatkozatban vállalt kötelezettség nem terjed ki azon információra, amely

- nem a jelen titoktartási nyilatkozatban vállalt kötelezettségek megszegésével, már jogszerűen nyilvánosságra került vagy kerül;
- jelen nyilatkozat aláírásának napján már jogszerűen birtokába került; hatóság, bíróság vagy más személy vagy szervezet részére történő közlésére az alkalmazandó jogszabályi rendelkezések alapján köteles.

A Ptk. vonatkozó jogszabályhelye alapján a Konica-Minolta Magyarország Kft. és a Manual Hungary Kft. kártérítési kötelezettséggel tartozik Megrendelő valamennyi vagyoni és nem vagyoni kára esetén, amennyiben azt a jelen titoktartási nyilatkozatban vállaltak akár részben, akár egészben, szándékosan vagy gondatlanul történő megsértésével okozta.

....., 2020.

.....
aláírás

Hozzájáruló nyilatkozat

Alulírott

Név:

Szül. név:

Lakcím:

Anyja neve:

Szül. hely, idő:

Szem. ig. szám:

Kijelentem, hogy tudomással bírok arról, hogy a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság és a Konica-Minolta Magyarország Kft. és a Manual Hungary Kft. között „Teljes körű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) tárgyában szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: szerződés) jött létre. A szerződés 4. pontja szerinti, a rendőrségi objektumokba történő beléptetéshez szükséges biztonsági ellenőrzés elvégzéséhez hozzájárulok.

2020.

nyilatkozattevő

1. sz. függelék

SZEMÉLYI BELÉPTETŐ LAP

Név:

Szül. hely, idő:

Anyja neve:

A beléptetési szabályokat tartalmazó tájékoztatóban foglaltakat tudomásul vettem, egyben a fentiekben megadott személyes adataimnak a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság objektumába belépésre jogosító ideiglenes engedély kiállításával kapcsolatos kérelem elbírálása során történő felhasználásához, és az engedély érvényességi idején belüli kezeléséhez a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény (továbbiakban: Rtv.) 77. § (1) bekezdésének a) pontjában biztosított felhatalmazás alapján, az Rtv. 77. § (2) bekezdése szerinti bűnmegelőzési célból – figyelemmel az Rtv. 83. § a) pontjában foglaltak - azok harmadik személyhez való továbbítási, illetve nyilvánosságra hozatali tilalmának kikötése mellett hozzájárulok.

Kelt:2020.

.....
kérelmező

GÉPJÁRMŰ BELÉPTETŐ LAP

A gépjármű		
forgalmi rendszáma:	gyártmánya, típusa:	
üzembentartójának neve:		
vezetőjének neve:		

A gépjármű		
forgalmi rendszáma:	gyártmánya, típusa:	
üzembentartójának neve:		
vezetőjének neve:		