

ÁLTALÁNOS KÖZZÉTÉTELI LISTA
Területi szerv

1. Szervezeti, személyzeti adatok

1.1. Kapcsolat, szervezet, vezetők

I. Elérhetőségi adatok

- | | |
|---|---|
| 1. Hivatalos név: | Zala Megyei Rendőr-főkapitányság |
| 2. Székhely: | 8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 4. |
| 3. Postacím: | 8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218. |
| 4. Telefonszám: | +36-92/504-300 |
| 5. Faxszám: | +36-92/504-368 |
| 6. Központi elektronikus levélcím: | zalamrfk@zala.police.hu |
| 7. A honlap URL-je: www.police.hu | |
| | http://www.police.hu/ugyintezes/szerv/orszagos-rendor-fokapitanysag/zala-megyei-rendor-fokapitanysag |
| 8. Ügyfélszolgálat vagy közönségkapcsolat elérhetősége: | |
| telefonszám: | +36-92/504-300 |
| telefaxszám: | +36-92/504-368 |
| ügyfélfogadás helye: | 8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 4. |
| postacíme: | 8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218. |
| 9. Az ügyfélszolgálati vagy közönségkapcsolati vezető neve: | Salamon Róbert r. alezredes, kiemelt főreferens |
| 10. Az ügyfélfogadás rendje: | |
| Áldozatvédelmi és Ifjúságvédelmi felelős: | Kedd: 8:00 - 12:00
Csütörtök: 13:00 - 16:00 |
| Igazgatásrendészeti Osztály | Hétfő: 8:00 - 12: 00
Szerda: 12:30 - 15:30
Péntek: 8:00 - 12:00 |
| Közérdekű bejelentések, javaslatok, panaszok | Munkanapokon 8:00 - 12:00 |
| A Főkapitányság Vezetőjének fogadónapja: | Minden hónap első keddi munkanapján
9:00 - 12:00 |

II. A szervezeti struktúra

A szervezeti struktúra ábrája

III. A szerv vezetői

1. A szerv vezetője és helyettesei:

Vezető neve:	Dr. Sipos Gyula r. vezérőrnagy, rendőrségi főtanácsos, főkapitány
Telefonszám:	+36-92/504-300
Telefaxszám:	+36-92/504-368
Postacím:	8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218.
Elektronikus levélcím:	SiposG@zala.police.hu

Helyettes neve: Nagy Zoltán r. ezredes,
rendőrségi tanácsos,
bűnügyi rendőrfőkapitány-helyettes
Telefonszám: +36-92/504-300
Telefaxszám: +36-92/504-368
Postacím: 8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218.
Elektronikus levélcím: NagyZoltan@zala.police.hu

Helyettes neve: Prok József r. ezredes, rendőrségi főtanácsos,
rendészeti rendőrfőkapitány-helyettes
Telefonszám: +36-92/504-300
Telefaxszám: +36-92/504-368
Postacím: 8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218.
Elektronikus levélcím: ProkJ@zala.police.hu

Helyettes neve: Mester Sándor r. ezredes, rendőrségi főtanácsos,
gazdasági rendőrfőkapitány-helyettes
Telefonszám: +36-92/504-300
Telefaxszám: +36-92/504-368
Postacím: 8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218.
Elektronikus levélcím: mester.sandor@zala.police.hu

2. A szolgálati ágak, szolgálatok és szakszolgálatok vezetői

Név: Zala Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnügyi Igazgatóság
Vezető neve: Nagy Zoltán r. ezredes,
rendőrségi tanácsos,
bűnügyi rendőrfőkapitány-helyettes
Telefonszám: +36-92/504-300
Telefaxszám: +36-92/504-368
Postacím: 8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218.
Elektronikus levélcím: NagyZoltan@zala.police.hu

Név: Zala Megyei Rendőr-főkapitányság
Rendészeti Igazgatóság
Vezető neve: Prok József r. ezredes, rendőrségi főtanácsos,
rendészeti rendőrfőkapitány-helyettes
Telefonszám: +36-92/504-300
Telefaxszám: +36-92/504-368
Postacím: 8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218.
Elektronikus levélcím: ProkJ@zala.police.hu

Név: Zala Megyei Rendőr-főkapitányság
Gazdasági Igazgatóság
Vezető neve: Mester Sándor r. ezredes, rendőrségi főtanácsos,
gazdasági rendőrfőkapitány-helyettes
Telefonszám: +36-92/504-300

Telefaxszám:	+36-92/504-368
Postacím:	8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218.
Elektronikus levélcím:	mester.sandor@zala.police.hu
Név:	Zala Megyei Rendőr-főkapitányság Humánigazgatási Szolgálat
Vezető neve:	Keskeny László r. ezredes, rendőrségi főtanácsos, humánigazgatási szolgálatvezető
Telefonszám:	+36-92/504-300
Telefaxszám:	+36-92/504-368
Postacím:	8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218.
Elektronikus levélcím:	KeskenyL@zala.police.hu
Név:	Zala Megyei Rendőr-főkapitányság Ellenőrzési Szolgálat
Vezető neve:	Papócsi Árpád, c. r. alezredes mb. ellenőrzési szolgálatvezető
Telefonszám:	+36-92/504-300
Telefaxszám:	+36-92/504-368
Postacím:	8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218.
Elektronikus levélcím:	papocsia@zala.police.hu
Név:	Zala Megyei Rendőr-főkapitányság Hivatala
Vezető neve:	Dr. Eröss Péter r. alezredes, hivatalvezető
Telefonszám:	+36-92/504-300
Telefaxszám:	+36-92/504-368
Postacím:	8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218.
Elektronikus levélcím:	Erossp@zala.police.hu

1.6. Felettes, felügyeleti, törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló szerv

I. Felettes, felügyeleti, törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló szerv

1. A szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntései tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervnek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló szerv

Név:	Országos Rendőr-főkapitányság
Székhely:	1139 Budapest, Teve u. 4-6.
Telefonszám:	+36-1/443-5500
Telefaxszám:	+36-1/443-5733
Postacím:	1903 Budapest, Pf.: 314.
Elektronikus levélcím:	orfkitkarsag@orfk.police.hu
Honlap:	www.police.hu
2. A szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntéseinek tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervnek, ennek hiányában a törvényességi ellenőrzést gyakorló szerv ügyfélszolgálatának vagy közönségkapcsolatának elérhetősége

Telefonszám:	+36-1/443-5500
Telefaxszám:	+36-1/443-5733
Postacím:	1903 Budapest, Pf.: 314.
Ügyfélfogadás helye:	1139 Budapest, Teve u. 4-6.
Ügyfélfogadás rendje	

2. Tevékenységre, működésre vonatkozó adatok

I. A szerv alaptevékenysége, feladat- és hatásköre

1. A területi szerv feladatát, hatáskörét és alaptevékenységét meghatározó, a szervre vonatkozó alapvető jogszabályok, közjogi szervezetszabályozó eszközök, valamint a szervezeti és működési szabályzat vagy ügyrend, az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat hatályos és teljes szövege
 - a. <http://www.police.hu/a-rendorsegrol/jogszabalyok/torvenyek>
 - b. <http://www.police.hu/ugyintezes>
 - c. <http://www.police.hu/a-rendorsegrol/jogszabalyok/torvenyek>

II. A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok

1. A hatósági ügyekben ügyfajtként és eljárástípusonként a hatáskörrel rendelkező szerv megnevezése, hatáskör gyakorlásának átruházása esetén a ténylegesen eljáró szerv megnevezése.

Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Igazgatásrendészeti Osztály:

- megkülönböztető jelzések engedélyezése;
- pirotechnikai tevékenység ellenőrzése,
- fegyverengedélyügy;
- egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek engedélyügye;
- polgári célú robbanóanyagok engedélyügye;
- veszélyes anyagokkal kapcsolatos ügyintézés;

Közlekedésrendészeti Osztály:

- közigazgatási hatósági ügyek,

2. A hatósági ügyekben ügyfajtként és eljárástípusonként a hatáskörrel rendelkező, hatáskör gyakorlásának átruházása esetén a ténylegesen eljáró szerv illetékességi területe.

Zala megye közigazgatási területe

2. A hatósági ügyekben az ügyintézéshez szükséges dokumentumok, okmányok felsorolása.
<http://www.police.hu/ugyintezes>
3. A hatósági ügyekben az eljárási illetékek, igazgatási szolgáltatási díjak összege.
<http://www.police.hu/ugyintezes>
4. A hatósági ügyekben az alapvető eljárási szabályok, ezek magyarázata, az ügyintézését segítő útmutatók, az ügymenetre vonatkozó tájékoztatás.
<http://www.police.hu/ugyintezes>

5. A hatósági ügyekben az eljárást megindító irat benyújtására szolgáló postacím (postafiók szerinti cím, ha van), ügyfélfogadási vagy közönségkapcsolati cím és nyitvatartási idő.

Zala Megyei Rendőr-főkapitányság
8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 4.
8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218.

Ügyfélfogadási idő:
Hétfő-csütörtök: 07:30-16:00
Péntek: 07:30-13:30

6. A hatósági ügyekben az eljárást megindító irat benyújtására, elintézésére, fellebbezésére nyitva álló határidő.
<http://www.police.hu/ugyintezes>
7. A hatósági ügyekben használt formanyomtatványok listája.
<http://www.police.hu/ugyintezes/nyomtatvanyok>
8. A hatósági ügyekben igénybe vehető programok elérése, időpontfoglalás.
<http://www.police.hu/ugyintezes/elektronikus-ugyintezes>
9. A hatósági ügyekben az ügytípusokhoz kapcsolódó jogszabályok jegyzéke, tájékoztatás az ügyfelet megillető jogokról és az ügyfelet terhelő kötelezettségekről.
<http://www.police.hu/ugyintezes>

IV. A szerv nyilvántartásai

1. A szerv által fenntartott adatbázisok, illetve nyilvántartások felsorolása
<http://www.police.hu/hu/ugyintezes>
2. A szerv által fenntartott, az adatvédelmi nyilvántartásba bejelentendő nyilvántartásokról az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 65. § (1) bekezdésében szereplő adatok
<http://www.police.hu/hu/ugyintezes>

VIII. Pályázatok

1. A szerv által kiírt pályázatok szakmai leírása, azok eredményei és indokolásuk

X. Közérdekű adatok igénylése

1. A közérdekű adatok megismerésére irányuló igények intézésének rendje

A közérdekű adatok megismerésére irányuló igények esetén követendő eljárásra az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény III. fejezetének 26-31.§ - ban* foglaltak az irányadók.

2. A közérdekű adatok megismerésére irányuló igények tekintetében illetékes szervezeti egység neve

Név: Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

3. A közérdekű adatok megismerésére irányuló igények tekintetében illetékes szervezeti egység elérhetősége

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 4.
Postacím: 8901 Zalaegerszeg, Pf.: 218.
Telefonszám: +36-92/504-300
Telefaxszám: +36-92/504-368
Elektronikus levélcím: zalamrfk@zala.police.hu

4. Az adatvédelmi felelős neve: dr. Eröss Péter r. alezredes, hivatalvezető
5. A közérdekű adatokkal kapcsolatos kötelező statisztikai adatszolgáltatás adott szervezethez vonatkozó adatai
-
6. A közfeladatot ellátó szerv kezelésében lévő közérdekű adatok felhasználására, hasznosítására vonatkozó általános szerződési feltételek
-
7. Azon közérdekű adatok hasznosítására irányuló szerződések listája, amelyekben a közfeladatot ellátó szerv az egyik szerződő fél
-

3. Gazdálkodási adatok

3.1. Működés törvényessége, ellenőrzések

I. Vizsgálatok, ellenőrzések listája

1. Az alaptevékenységgel kapcsolatos – nyilvános megállapításokat tartalmazó – vizsgálatok, ellenőrzések felsorolása, azok megállapításai.
<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok>

II. Állami Számvevőszék ellenőrzései

1. Az Állami Számvevőszék ellenőrzéseinek nyilvános megállapításai.
<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok>

III. Egyéb ellenőrzések, vizsgálatok

1. Egyéb ellenőrzések, vizsgálatok nyilvános megállapításai.
<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok>

3.2. Költségvetések, beszámolók

I. Éves költségvetések

1. A szerv éves (elemi) költségvetései.
<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok/elemei-koltsegvetes>

II. Számviteli beszámolók

1. A szerv számviteli törvény szerinti beszámoló.

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok/beszamolok>

III. A költségvetés végrehajtása

1. A szervnek a költségvetése végrehajtásáról – a külön jogszabályban meghatározott módon és gyakorisággal – készített beszámoló.

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok/beszamolok>

3.3. Költségvetések, beszámolók

I. A foglalkoztatottak

1. A szervnél foglalkoztatottak létszámára és személyi juttatásaira vonatkozó összesített adatok.

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok/szemelyi-juttatasok>

2. A vezetők és a vezető tisztségviselők illetménye, munkabére, és rendszeres juttatásai, valamint költségtérítése összesített összege és átlagos mértéke összesítve.

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok/szemelyi-juttatasok>

3. Az egyéb alkalmazottaknak nyújtott juttatások fajtája és mértéke összesítve.

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok/szemelyi-juttatasok>

II. Támogatások

1. A szerv költségvetéséből nyújtott, nem normatív, céljellegű, fejlesztési támogatások kedvezményezettjeinek neve.

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok>

2. A szerv költségvetéséből nyújtott, nem normatív, céljellegű, fejlesztési támogatások célja.

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok>

3. A szerv költségvetéséből nyújtott, nem normatív, céljellegű, fejlesztési támogatások összege.

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok>

4. A szerv költségvetéséből nyújtott, nem normatív, céljellegű, fejlesztési támogatási program megvalósítási helye.

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok>

III. Szerződések

1. Az államháztartás pénzeszközei felhasználásával, az államháztartáshoz tartozó vagyonnal történő gazdálkodással összefüggő, ötmillió forintot elérő, vagy azt meghaladó értékű árubeszerzésre, építési beruházásra, szolgáltatás megrendelésre, vagyonértékesítésre, vagyonhasznosításra, vagyon vagy vagyoni értékű jog átadására, valamint koncesszióba adásra vonatkozó szerződések megnevezése (típusa), tárgya, a szerződést kötő felek neve, a szerződés értéke, határozott időre kötött szerződés esetében annak időtartama, valamint az említett adatok változásai, a nemzetbiztonsági, illetve honvédelmi érdekekkel közvetlenül összefüggő beszerzések adatai és minősített adatok kivételével. A szerződés értéke alatt a szerződés tárgyáért kikötött – általános forgalmi adó nélkül számított – ellenszolgáltatást kell érteni, ingyenes ügylet esetén a vagyon piaci vagy könyv szerinti értéke közül a magasabb összeget kell figyelembe venni. Az időszakonként visszatérő – egy évnél hosszabb időtartamra kötött – szerződéseknel az érték kiszámításakor az ellenszolgáltatás egy évre számított összegét kell alapul venni. Az egy költségvetési évben ugyanazon szerződő féllel kötött azonos tárgyú szerződések értékét egybe kell számítani.

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok>

IV. Koncessziók

1. A koncesszióról szóló törvényben meghatározott nyilvános adatok (pályázati kiírások, pályázók adatai, az elbírálásról készített emlékeztetők, pályázat eredménye).

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok>

V. Nem alapfeladat ellátására fordított, 5 millió forint feletti kifizetések

1. A nem alapfeladatai ellátására (így különösen egyesület támogatására, foglalkoztatottai szakmai és munkavállalói érdek-képviselői szervei számára, foglalkoztatottjai, ellátottjai oktatási, kulturális, szociális és sporttevékenységet segítő szervezet támogatására, alapítványok által ellátott feladatokkal összefüggő kifizetésre) fordított, ötmillió forintot meghaladó kifizetések.

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok>

VI. Európai Unió által támogatott fejlesztések

1. Az Európai Unió támogatásával megvalósuló fejlesztések leírása, az azokra vonatkozó szerződések.

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok/eu-s-fejlesztsek>

VII. Közbeszerzés

1. A közbeszerzési információk: éves terv, összegzés az ajánlatok elbírálásáról, a megkötött szerződésekről.

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/beszerzesek>

EGYEDI KÖZZÉTÉTELI LISTA

I. Díjkitűzés

1. A díjkitűzéssel érintett cselekmény rövid leírása
2. A keresett személy(ek) személyleírása
3. A bejelentés megtételét rögzítő telefonszám
4. A díjkitűzés összege
5. A díjkitűzés visszavonásának időpontja

<http://www.police.hu/hirek-es-informaciok/legfrissebb-hireink/dijkituzesek>

II. Ötvenezer forintnál nagyobb értékű adomány és az adományozó

1. Az adományozó székhelye, az adomány leírása és értéke, az adomány felhasználásának célja, az adomány elfogadójának megnevezése és székhelye

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok/adomanyok>

III. Körzeti megbízottak elérhetősége

A körzeti megbízotti működési körzetért felelős körzeti megbízott elérhetősége (mobiltelefonszám, körzeti megbízotti iroda címe, telefonszáma, e-mail címe, körzeti megbízotti működési körzete, fogadóóra időpontja)

<http://www.police.hu/ugyintezes/szerv/orszagos-rendor-fokapitanysag/zala-megyei-rendor-fokapitanysag/zalaegerszegi>

<http://www.police.hu/ugyintezes/szerv/orszagos-rendor-fokapitanysag/zala-megyei-rendor-fokapitanysag/nagykanizsai>

<http://www.police.hu/ugyintezes/szerv/orszagos-rendor-fokapitanysag/zala-megyei-rendor-fokapitanysag/keszthelyi>

<http://www.police.hu/ugyintezes/szerv/orszagos-rendor-fokapitanysag/zala-megyei-rendor-fokapitanysag/lenti>

KÜLÖNÖS KÖZZÉTÉTELI LISTA

I. Közterületen elhelyezett képfelvevő berendezések

1. Közterületen közbiztonsági, bűnmegelőzési, illetve bűnüldözési célból elhelyezett kamerákat működtető adatkezelő szerv megnevezése
2. Az adatkezelés nyilvántartási száma
3. A képfelvevő pontos helye
4. A képfelvevő által megfigyelt terület adatai

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/statisztikak/kimutatas-a-terfigyelo-kamerakrol-0?page=1>

II. A közbeszerzési eljárás eredményeként nettó 100 millió forint teljesítési értéket meghaladó szerződések

1. A közbeszerzési eljárás eredményeként az államháztartás központi alrendszerébe tartozó költségvetési szerv, továbbá a fejezeti kezelésű előirányzat, elkülönített állami pénzalap terhére megkötött, nettó 100 millió forint teljesítési értéket meghaladó szerződések alapján teljesített kifizetés összege, közvetlen jogosultja és a kifizetés időpontja

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/gazdalkodasi-adatok>

III. Az európai uniós finanszírozással bonyolított pályázatok esetén a nettó 100 millió forintot meghaladó, teljesített kifizetések

1. Az európai uniós társfinanszírozással bonyolított pályázatok esetén a nettó 100 millió forintot meghaladó, teljesített kifizetés összege, kedvezményezettje, és a kifizetés időpontja

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/beszerzesek>

IV. Közbeszerzések

1. Közbeszerzési terv, valamint annak módosítása
2. Az előzetes vitarendezéssel kapcsolatos, a Kbtv. 80. § (2) bekezdése szerinti adatok
3. A Kbtv. 9. § (1) bekezdés h)-i) pontjának, valamint a Kbtv. 12. (1)-(5) bekezdésének alkalmazásával megkötött szerződések.
4. A közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződések.
5. A részvételi jelentkezések és az ajánlatok elbírálásáról szóló összegzés.
6. A szerződés teljesítésére vonatkozó adatok:
 - a) hivatkozás a közbeszerzési eljárást megindító hirdetményre (hirdetmény nélkül induló eljárások esetében felhívásra)
 - b) szerződő felek megnevezése
 - c) a teljesítés szerződés szerű volt-e
 - d) a szerződés teljesítésének az ajánlatkérő által elismert időpontja
 - e) az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontja és a kifizetett ellenszolgáltatás értéke
7. Külön jogszabályban meghatározott statisztikai összegzés

<http://www.police.hu/a-rendorsegrol/beszerzesek>

V. Elektronikus ügyintézés

A Rendőrség elektronikus űrlap biztosításával nyújtott elektronikus ügyintézési szabályzata

<http://www.police.hu/hu/ugyintezes/elektronikus-ugyintezes/e-ugyintezessel-kapcsolatos-szabalyzatok>

A Rendőrség Információátadási Szabályzata

<http://www.police.hu/hu/ugyintezes/elektronikus-ugyintezes/e-ugyintezessel-kapcsolatos-szabalyzatok>

Ügyféléltájékoztatók

<http://www.police.hu/hu/ugyintezes/elektronikus-ugyintezes>

Az e-ügyintézésrel kapcsolatos általános tájékoztató

<http://www.police.hu/hu/ugyintezes/elektronikus-ugyintezes>

Elektronikus űrlapok

<http://www.police.hu/hu/ugyintezes/nyomtatvanyok>

Elektronikus ügyintézési és iratkezelési szabályzat

<http://www.police.hu/hu>

A Zala Megyei Rendőr-főkapitányság Másolatkészítési Szabályzata

<http://www.police.hu/hu/ugyintezes/szerv/orszagos-rendor-fokapitanysag/zala-megyei-rendor-fokapitanysag>

A Zala Megyei Rendőr-főkapitányság Elektronikus Aláírási és Elektronikus Bélyegzési Szabályzata

<http://www.police.hu/hu/ugyintezes/szerv/orszagos-rendor-fokapitanysag/zala-megyei-rendor-fokapitanysag>

A Küldemény Dokumentumtár elektronikus ügyintézési szolgáltatás szolgáltatási szabályzata

<http://www.police.hu/hu/ugyintezes/elektronikus-ugyintezes/e-ugyintezessel-kapcsolatos-szabalyzatok>