

**Országos Rendőr-főkapitányság**

Szám: 29000/152/293- /2017.szerz.

**Az eljárás megindításához hozzájárulok:**

**Kovács István r. vezérőrnagy**  
rendőrségi főtanácsos  
gazdasági országos rendőrfőkapitány- helyettes

**Felhívás Konzultációra**

Az eljárás a „*Microsoft terméktámogatás*” tárgyú közbeszerzési eljárás a KM0101SUPP16 azonosító számú, „Microsoft vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.” tárgyú , kbt. 105. § (1) bek. b.) pontja alapján megkötött keretmegállapodás második részeként, a Kbt. 105. § (1) bek. c.) pontja szerint kerül lefolytatásra

**2017.**

**TARTALOMJEGYZÉK**

I.	FELHÍVÁS KONZULTÁCIÓRA.....	3
II.	ÚTMUTATÓ.....	9
III.	MŰSZAKI LEÍRÁS 1.rész.....	11
IV.	MŰSZAKI LEÍRÁS 2.rész.....	13
V.	MŰSZAKI LEÍRÁS 3.rész.....	18
VI.	MELLÉKLETEK, NYILATKOZATMINTÁK.....	21
VII.	SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS.....	35

## I. FELHÍVÁS KONZULTÁCIÓRA

**1. Ajánlatkérő és az eljárás bonyolító, neve, címe, telefon- és faxszáma:****Országos Rendőr-főkapitányság**

1139 Budapest, Teve u. 4-6.

Tel.: 443-5662

Fax.:443-5696

Kapcsolattartó: Pásztor Irén

Tel.: 443-5261

Fax.: 443-5696

Mobil: +36 20/4665337

E-mail: [pasztoriren@orfk.police.hu](mailto:pasztoriren@orfk.police.hu)**2. Hivatkozás a keret-megállapodásos eljárás első részét megindító hirdetményre és közzétételének napjára: TED:2017/S 022-037600, KÉ-1391/2017.**

Közzététel napja: 2017. február 1.

**3. Jelen eljárás a „Microsoft vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckekhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.” tárgyú keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás (a továbbiakban: KM) 2. része tekintetében megkötött keretmegállapodás terhére kerül lefolytatásra.****4. Hivatkozás a megkötött keretmegállapodásra**

A keretmegállapodás a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (1024 Budapest, Margit krt. 85-87.) valamint a Microsoft Magyarország Kft. (1031 Budapest, Graphisoft park 3.) között KM0101SUPP16 azonosítószámon 2017.06.21. napján jött létre. A jelen eljárás keretében beszerzendő szolgáltatás a keretmegállapodás 2. részére vonatkozik.

**5. A közbeszerzés tárgya, illetőleg mennyisége:**

Microsoft terméktámogatás

1.rész: Microsoft Premier támogatás

2.rész: TP-UHR támogatási szolgáltatások

3.rész: TP-UHR Alkalmazás- karbantartási keret

**6. A Kbt. 105. § -ának (1) bekezdés b) pontja alapján az írásbeli konzultációra a nettó ajánlati ár tekintetében kerülhet sor.**

Ajánlattevő az írásbeli konzultáció során a keretmegállapodásban foglaltakkal azonos, vagy annál az ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni.

**7. A szerződés teljesítési határideje:**

A szerződés mindkét fél által történő aláírását követően, 24 hónap.

**8. A teljesítés helye:**

Országos Rendőr-főkapitányság (1139 Budapest, Teve u. 4-6.),

**9. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei, illetőleg a vonatkozó jogszabályokra hivatkozás:**

A szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése magyar forintban, az igazolt teljesítéstől számítva, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

Késedelmes fizetés esetén az Ajánlattevőnek jogában áll a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet arra, hogy a számla benyújtása és kiegyenlítése során az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII törvény (Art.) 36/A. § rendelkezéseit alkalmazni kell.

A kifizetés pénzneme a forint.

**10. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:**

KM szerinti, Ugyanakkor a felek kijelentik, hogy a felelősség tekintetében a jelen Egyedi szerződés vonatkozásban a felek a KM 7. sz. melléklet képező „A felelősség korlátozása” pontjában szabályozott felelősségkorlátozást tekintik irányadónak.

**Szavatosság**

A Felek kijelentik, hogy a szavatosság és kártérítési felelősség tekintetében a jelen Egyedi szerződés vonatkozásában a felek a KM 7. sz. melléklet képező szavatossági szabályokat, valamint a 7. sz. melléklet képező „Szavatosság, a felelősség kizárása és kizárólagos jogorvoslati lehetőségek” alcímben foglaltakat tekintik irányadónak.

**Szerződésszegés, kötbér**

Szolgáltató a KM-ben rögzítettek szerint teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet jelen szerződés teljesítésével összefüggésben, akár maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alszolgáltató magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként Megrendelőnek okozott.

A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét

**11. Az ajánlattétel nyelve:**

**Magyar.**

**12. Az ajánlat benyújtásának helye:**

Országos Rendőr-főkapitányság

Helye: 1139 Budapest, Teve u. 4-6. Pásztor Irén közbeszerzési referens, telefon: 33-904, +361 443-5261, +361 466 5337

**13. Az ajánlattételi határidő:**

2018. január 4. 10:00 óra

**14. Ajánlatok benyújtásának módja:**

Az ajánlatot írásban és zártan, a konzultációra szóló felhívás 1. pontban megadott címre közvetlenül vagy postai úton az ajánlattételi határidő lejártáig, 1 nyomtatott példányban, összefűzve vagy összekötve, oldalszámozva, (cégszerűen) aláírva kell benyújtani. A nyomtatott példányon felül 1 db CD-n/DVD-n elektronikus formátumban be kell nyújtani a teljes ajánlatot (pdf vagy hasonló formátumban scannelve). Amennyiben nyomtatott, illetve az elektronikus ajánlat között eltérés mutatkozik, ajánlatkérő a papír alapú példányt veszi figyelembe.

Az ajánlatot zárt, bontatlan, sérülésmentes csomagolásban elhelyezve kell benyújtani. A csomagolásnak biztosítani kell, hogy az ajánlat egyes példányai együtt maradjanak, egyértelműen látható legyen, hogy a csomag lezárását követően abból semmit ki nem vettek, és/vagy abba semmit be nem tettek. Az ajánlat jól lezárt csomagolását a következő felirattal kell ellátni: „Ajánlat,„Microsoft terméktámogatás”, „Nem bontható fel az ajánlattételi határidő lejárta előtt!”, „Ajánlattételi határidő: 2018. január 4. 10:00”, továbbá fel kell tüntetni az ajánlattevő nevét és címét (székhelyét).

A személyesen leadott, valamint a postán feladott ajánlatokat az ajánlatkérő csak akkor tekinti az ajánlattételi határidőn belül benyújtottnak, ha annak ajánlatkérő általi kézhezvételére a határidő lejártáig sor kerül. Ajánlatkérő általi kézhezvétel időpontja az az időpont, amikor az 1) pont szerint megadott kapcsolattartónál az ajánlat beérkezése regisztrálásra került. Az ajánlat munkanapokon 8.00 – 16.00 óra, pénteki munkarend esetében 8.00 – 13.00 óra, az ajánlattételi határidő napján 8.00 – 10.00 óra között nyújtható be. A postai úton benyújtott ajánlat, illetve az azzal kapcsolatos küldemények elvesztéséből eredő kockázat az ajánlattevőt terheli. A postai küldemények feladásánál figyelembe kell venni, hogy a közigazgatásban működik a Kormányzati Érkeztető Rendszer. A rendszerbe érkezést követően a feladott csomag a címzetthez való eljutása legalább 3 napot igénybe vehet. A borítékra rá kell írni: Közbeszerzéssel kapcsolatos dokumentum. Amennyiben a boríték (csomagolás) nincs megfelelően lezárva, illetve megfelelő jelöléssel ellátva, az ajánlatkérő nem vállal felelősséget az ajánlat elirányításáért vagy idő előtti felbontásáért. A futár útján történő továbbítás esetére a postai küldemények vonatkozásában meghatározottak az irányadóak. Azokat a benyújtott ajánlatokat, amelyek ajánlatkérő általi kézhezvételére az ajánlattételi határidő lejártát követően kerül sor, ajánlatkérő elkésettnek tekinti.

#### **15. Az ajánlatok felbontásának helye:**

Országos Rendőr-főkapitányság

Helye: 1139 Budapest, Teve u. 4-6. 1. emelet 120-29 iroda

#### **16. Az ajánlatok felbontásának ideje, jelenlétre jogosultak:**

2018. január 4. 10:00 óra

Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosult személyek: a Kbt. 68. § (3) bekezdés szerint. Az ajánlatok felbontása a Kbt. 68. § (2), (4), valamint a (6) bekezdése szerint.

#### **17. A konzultáció folytatásának további szabályai:**

##### **Általános szabályok**

Ajánlattevő a konzultációra szóló felhívás megküldésének napját követő naptól kiegészítő tájékoztatásért fordulhat a felhívásban foglaltakkal kapcsolatban írásban, azaz telefaxon a +36-1- 443-5261 számra, és ezzel egyidőben e-mailen a [pasztoriren@orfk.police.hu](mailto:pasztoriren@orfk.police.hu) és

másolatban [pasztorzol@police.hu](mailto:pasztorzol@police.hu) címre kell eljuttatni, nem módosítható pl.: „.pdf” formátumban.

Ajánlatkérő aiegészítő tájékoztatás kérés beérkezését követően ésszerű határidőn belül, de az ajánlattételi határidő lejárt előtt legkésőbb hat nappal megadja.

Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevő figyelmét arra, hogy az ajánlattevő a központi beszerző szervezet által lebonyolított keretmegállapodásos eljárás első részének lezárásaként kötött keretmegállapodásban meghatározottakhoz képest csak a keretmegállapodásban foglaltakkal azonos vagy az ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot tehet tekintettel a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontjára, ajánlatkérőre kedvezőtlenebb ajánlati ár megajánlása az ajánlat érvénytelenné nyilvánítását vonja maga után.

**18. A szerződéskötés tervezett időpontja:**

A Kbt. 131. § (5) és (8) bek. d) pontja alapján, az írásbeli összegezés megküldését követően.

**19. Ajánlati kötöttség időtartama:**

Az ajánlattételi határidőt követő 60 nap.

**20. Annak meghatározása, hogy az ajánlattevő tehet e többváltozatú ajánlatot, illetve a beszerzés tárgyának egy részére ajánlatot:**

Ajánlatkérő részajánlat tételi lehetőséget nem biztosít, mivel a beszerzendő szolgáltatások egy szolgáltatási egységet képeznek a műszaki leírásban meghatározott követelmények szerint, ezért a beszerzés tárgya nem bontható részekre.

Többváltozatú ajánlat nem tehető.

**21. Hiánypótlás lehetősége:**

Ajánlatkérő a hiánypótlást a Kbt. 71.§ (1)-(10) bekezdése alapján teljes körben, korlátozás nélkül biztosítja

**22. Amennyiben a szerződés EU alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos , úgy annak a megjelölése:-**

**23. Az ajánlatok értékelési szempontja:**

A Kbt. 76.§ (2) bekezdés a) pont szerinti legalacsonyabb ár.

**24. A konzultációra szóló felhívás megküldésének napja, dokumentáció rendelkezésre bocsátásának módja, annak beszerzési helye és pénzügyi feltételei:**

Ajánlatkérő a dokumentációt elektronikus úton, a Központosított Közbeszerzési Portálon keresztül, teljes terjedelmében, térítésmentesen megküldi ajánlattevő részére.

**25. Egyéb információk:**

a) Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevő figyelmét arra, hogy a benyújtandó ajánlat összeállításának és elkészítésének valamennyi költsége az ajánlattevőt terheli.

- b) Ahol a Kbt. vagy annak végrehajtásáról szóló jogszabály vagy e jogszabályok alapján ajánlatkérő valamilyen irat, dokumentum benyújtását írta elő, eltérő rendelkezés hiányában az irat, dokumentum egyszerű másolatban is benyújtható.
- c) Amennyiben az eljárás során idegen nyelvű iratok, dokumentumok kerülnek benyújtásra, a magyar nyelvű fordítás mellékelése kötelező. Az ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok ajánlattevő általi felelős fordítását is elfogadja.  
A lefordított anyagot cégjegyzésre jogosult személynek vagy meghatalmazottjának alá kell írnia és a következő megjegyzéssel kell ellátnia: „A magyar nyelvű fordítások tartalmukban és értelmükben teljes egészében megegyeznek az idegen nyelvű eredeti iratok tartalmával.” Az ajánlattevő felelőssége, hogy a magyar nyelvű fordítás megfelelő legyen. Az ajánlatkérő nem köteles az idegen nyelvű irat tartalmát vizsgálni, de ennek jogát fenntartja, különösen, ha azt észleli, hogy a magyar nyelvű fordítás a valóságtól eltérő adatot tartalmaz és ez az eltérés a verseny veszélyezteti. Az idegen nyelven benyújtott irat, dokumentum és annak fordítása közötti eltérésből fakadó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az ajánlattevőnek viselnie kell.
- d) A közbeszerzési eljárás során az ajánlatkérő által órában megadott határidő magyarországi helyi idő szerint értendő.
- e) Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő kifejezett nyilatkozatát a felhívás feltételeire, a szerződés megkötésére és teljesítésére, valamint a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan.
- f) Az ajánlatban felolvasólapot kell elhelyezni, ami tartalmazza a Kbt. 68. § (4) bekezdése szerinti összes adatot.
- g) Ajánlatkérő előírja átláthatósági nyilatkozat benyújtását. Ajánlattevő ajánlata érvénytelen, amennyiben ajánlattevő a nemzeti vagyonról szóló törvény szerint nem minősül átláthatónak.
- h) Az ajánlathoz csatolni kell a műszaki megoldást tartalmazó dokumentumot, melynek tartalmaznia kell a műszaki leírásban foglalt követelményeknek való megfelelést. Amennyiben ajánlattevő a műszaki leírásban szereplő szolgáltatással egyenértékű szolgáltatást kíván megajánlani, akkor ajánlatához csatolni kell az egyenértékűséget alátámasztó dokumentumokat.
- i) Az aláíró személyek képviseleti jogosultságának ellenőrzése céljából az ajánlathoz csatolni kell az aláírási címpéldány másolatát, vagy a jogi képviselő által ellenjegyzett aláírás-mintát. Amennyiben folyamatban lévő változás-bejegyzési eljárás van folyamatban, akkor mellékelni kell a változás bejegyzési kérelem másolatát is. Ha az ajánlatot nem cégjegyzésre jogosult személy írja alá, az ajánlathoz csatolni kell a cégjegyzésre jogosultnak az ajánlat aláírására feljogosító meghatalmazását. Amennyiben nincs folyamatban lévő változás- bejegyzési eljárás az erről szóló nemleges nyilatkozat becsatolása is szükséges az ajánlat részeként.
- j) Amennyiben az ajánlattevő az ajánlatban - átalakulásra hivatkozással - jogelődje bármely adatát fel kívánja használni, az ajánlathoz csatolnia kell a jogutódlás tényét,

körülményeit bizonyító cégiratokat egyszerű másolatban, így különösen a szétválási, kiválási szerződést, átalakulási cégiratokat.

- k) Az ajánlathoz csatolni kell ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozatát, amelyben nyilatkozik arról, hogy az ajánlattétel időpontjában sem ő, sem az alvállalkozója, nem tartozik a keretmegállapodásos eljárás első részében meghatározott kizáró okok hatálya alá.
- l) Felhívjuk ajánlattevők figyelmét, hogy a Országos Rendőr- főkapitányságra a beléptetési rendszer időigényével (25-30 perc!) kalkulálni szükséges az ajánlat személyes benyújtásakor.



## II. ÚTMUTATÓ

(az ajánlat benyújtásával kapcsolatban  
a konzultációra szóló felhívásban foglaltakon túlmenően)

**1.** Az ajánlat elkészítésével, benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költséget az ajánlattevőnek kell viselnie.

Amennyiben az eljárás során idegen nyelvű iratok, dokumentumok kerülnek benyújtásra, a magyar nyelvű fordítás mellékelése kötelező.

Ajánlatkérő felhívja ajánlattevő figyelmét, hogy a dokumentációban elhelyezett nyilatkozatminták mintaként szolgálnak. Az ajánlati árat alátámasztó táblázat a megfelelő ajánlat érdekében kiegészíthető az ajánlatnak megfelelő oszlopokkal.

A közbeszerzési eljárás során az ajánlatkérő által órában megadott határidő magyarországi helyi idő szerint értendő.

**2. Az ajánlat összetétele, az ajánlat részeként benyújtandó dokumentumok, nyilatkozatok jegyzéke:**

- a) Kbt. 68. § (2) szerinti - cégszerűen aláírt – **nyilatkozatát.**
- b) **Felolvasólapot** (Kbt. 68§ (4) bek. szerinti összes adattal (ajánlattevő neve, címe, székhelye, valamint a főbb, számszerűsíthető adatokat, amelyek az értékelési szempont alapján értékelésre kerülnek).
- c) **Árazott költségvetés** (amely tartalmazza a megajánlott szolgáltatások nettó árát, közbeszerzési termék klasszifikációs kódját, KEF portálon található termékmegnevezését, cikkszámát és a mennyiségét). Az árazott költségvetésben szereplő „*Mindösszesen*” árnak meg kell egyeznie a Felolvasó lapon szereplő „*Összesen ajánlati árral*”.
- d) Ajánlattevő cégszerűen aláírt **nyilatkozatát**, melyben nyilatkozik arról, hogy az **ajánlattétel időpontjában sem ő, sem alvállalkozója nem tartozik a Keretmegállapodás első részében meghatározott kizáró okok hatálya alá.**
- e) A Kbt. 66. § (4) bek. szerint, kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikor-, kis- vagy középvállalkozásnak minősülésről szóló, **cégszerűen aláírt nyilatkozatát**
- f) **Cégszerűen aláírt nyilatkozatot Gazdálkodó Szervezet átláthatóságáról**
- g) Az ajánlathoz csatolni kell a **műszaki megoldást tartalmazó dokumentumot.** Amennyiben ajánlattevő a műszaki leírásban szereplő szolgáltatással egyenértékű szolgáltatást kíván megajánlani, akkor ajánlatához csatolni kell az egyenértékűséget alátámasztó dokumentumokat.
- h) Az ajánlathoz csatolni kell az ajánlatban szereplő dokumentumokat aláíró ajánlattevő **céggjegyzésre jogosult képviselő(k) aláírási címpéldányának másolatát, vagy**

ügyvéd által ellenjegyzett aláírásmintájának másolatát. Amennyiben az ajánlatot nem a cégjegyzésre jogosult személy írja alá, az ajánlathoz csatolni kell a cégjegyzésre jogosultnak az aláírásra feljogosító meghatalmazását is.

### 3. Az ajánlat legfontosabb formai követelményei:

3.1. Ajánlatkérő az ajánlatot papíralapon 1 **példányban, valamint** elektronikus másolati példányban, nem módosítható formátumban (szkennelve „.pdf„ állományban, CD-re írva) is kéri az ajánlathoz mellékelni. Amennyiben a papír alapú és elektronikus példány között eltérés van, úgy Ajánlatkérő a papír alapút veszi alapul.

3.2. Az írásban benyújtott ajánlatban lévő, **minden** – az ajánlattevő által készített – **dokumentumot (nyilatkozatot) a végén alá kell írnia** az adott szervezetnél erre jogosult(ak)nak (cégszerű aláírás), vagy olyan személynek, vagy személyeknek, aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos felhatalmazást kaptak. A meghatalmazásnak tartalmazni kell a meghatalmazott aláírás mintáját is. A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokirati formában kell megtenni.

3.4. Az ajánlat minden olyan oldalát, amelyen – az ajánlat beadása előtt – módosítást hajtottak végre, az adott dokumentumot aláíró személynek vagy személyeknek a módosításnál is kézjeggyel kell ellátni.

3.5. Egyéb formai követelmények:

- Az ajánlat papíralapú (eredeti) példányát lapozhatóan össze kell fűzni,
- Az ajánlatot oldalszámozással kell ellátni

A konzultációra szóló felhívásban nem szabályozott kérdésekben a Kbt. rendelkezései szerint kell eljárni.

## III. MŰSZAKI LEÍRÁS 1.rész:

**A beszerezni kívánt Premier szolgáltatás**

Az alábbiakban részletesen leírjuk, hogy az elvárt Microsoft Premier terméktámogatási szolgáltatás milyen elemekből áll:

**Microsoft Premier terméktámogatás 2 éves időtartamra 2019. december 31-ig, s KM0101SUPP16 azonosító számú Központosított Közbeszerzési Keretmegállapodás és az abban foglalt szolgáltatáscsomagok által meghatározott tartalommal és terjedelemben.**

**2018. évre:**

Szállító termékazonosítója (cikkszám)	Termék / szolgáltatás megnevezése	Óraszám
MS-005	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier Extra alapsomag (650 óra, egy év)	1300

**2019. évre:**

Szállító termékazonosítója (cikkszám)	Termék / szolgáltatás megnevezése	Óraszám
MS-005	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier Extra alapsomag (650 óra, egy év)	1300

**Támogatási és stabilizációs feladatok 2018-2019-es évekre****A megrendelt szolgáltatások felhasználásának tervezett felbontása 2018. évre**

Szolgáltatás neve	Elvégzett tevékenység	Realizált üzleti érték	Óraszám
Kockázatteltérő elemzések	SharePoint kockázatteltérő elemzés	Az ORFK IT infrastruktúrájában működő, üzemeltetői és felhasználói szempontból is kritikus SharePoint környezet probléma és kockázat elemzése, a gyártó által akkreditált program keretében.	70
Workshop	Az ORFK üzemeltetői csapatának Microsoft akkreditált képzései	Az egyeztetett releváns technológiákkal (Exchange server, Windows Server, Skype for Business, Sharepoint, Hyper-V, PKI) kapcsolatos képzések, workshopok az ORFK üzemeltetői csapatának.	200
Windows kliens biztonsági felmérés offline	A szervezetben használt kliens gépek biztonsági felmérése, autentikáció, titkosítás, hálózati biztonság szempontjából	A felmérés eredményeként a szervezet egy általános képet kap a kliens eszközök biztonsági szintjéről, továbbá cselekvésterv javaslatot nyújtunk át a biztonsági szint emelésére vonatkozóan.	90
Onsite segítségnyújtás	Helyszíni segítségnyújtás az	A felmerülő problémák kezelése a releváns technológiák terén SQL, SharePoint, Hyper-V, SCVMM, továbbá	540

	ORFK üzemeltetési csapatának	szükség szerint az üzemeltetési problémák elhárítása adott Microsoft termékek esetében a helyszínen.	
Account Management	Támogatási ügyfélkezelés	A szerződésben foglalt dedikált terméktámogatási tanácsadó munkájára fenntartott keret.	325
Microsoft termékeket érintő hibaelhárítás	Reaktív problémamegoldásra fenntartott keret	A Microsoft termékeket és technológiákat érintő hibák kijavítására elkülönített keret.	75

### A megrendelt szolgáltatások felhasználásának tervezett felbontása 2019. évre

Szolgáltatás neve	Elvégzett tevékenység	Realizált üzleti érték	Óraszám
Kockázatteltérő elemzések	Exchange és Hyper-V kockázatteltérő elemzések.	Az ORFK IT infrastruktúrájában működő, üzemeltetői és felhasználói szempontból is kritikus Active Directory és Hyper-V környezet probléma és kockázat elemzése, a gyártó által akkreditált program keretében.	140
Workshop	Az ORFK üzemeltetői csapatának Microsoft akkreditált képzései	Az egyeztetett releváns technológiákkal (Exchange server, Windows Server, Skype for Business, Sharepoint, Hyper-V, PKI) kapcsolatos képzések, workshopok az ORFK üzemeltetői csapatának.	200
Onsite segítségnyújtás	Helyszíni segítségnyújtás az ORFK üzemeltetési csapatának	A felmerülő problémák kezelése a releváns technológiák terén SQL, SharePoint, Hyper-V, SCVMM, továbbá szükség szerint az üzemeltetési problémák elhárítása adott Microsoft termékek esetében a helyszínen	560
Account Management	Támogatási ügyfélkezelés	A szerződésben foglalt dedikált terméktámogatási tanácsadó munkájára fenntartott keret.	325
Microsoft termékeket érintő hibaelhárítás	Reaktív problémamegoldásra fenntartott keret	A Microsoft termékeket és technológiákat érintő hibák kijavítására elkülönített keret.	75

A fenti táblázatban szereplő értékek becslések, azok aránya a teljesítés során felmerülő igények alapján, a felek közös megegyezésével változhat!

## IV. MŰSZAKI LEÍRÁS 2.rész

### Bevezetés

A megtett úttal arányos útdíj bevezetése óta (2013. július 1.) a Szombathelyi és a Vásárosnaményi Közigazgatási Hatósági Szolgálat (KHSZ) jár el az útdíj-fizetési kötelezettséggel kapcsolatos szabályok megsértőivel szemben. A hatóság munkatársai az ügyek feldolgozásához a TrafficPoint Útdíj Hatósági Rendszert (TP UHR) használják, amelyet a Microsoft Magyarország fejlesztett az ORFK számára.

A TP UHR rendszerben 2017.03.01-ig 439 369 db ügy keletkezett, a kiszabott bírság összege 21 milliárd Ft, amelyből 11 milliárd Ft az eddig befolyt összeg. A TP UHR rendszer a kezelt bírság tömeg és az ügyszám tekintetében is kiemelten kritikus fontosságú rendszer az ORFK számára. A TP UHR felhasználónak a száma elérte az 1000 főt (I. és II. fok, felügyeleti szerv és a Befizetés nyilvántartó osztály munkatársai).

A TP UHR rendszer működtetési feladatainak támogatása kiterjed:

- Operátori / helpdesk szolgáltatások nyújtására
- Infrastruktúra üzemeltetési és monitoring feladatokra
- Hatósági végfelhasználók támogatása (alkalmazás konfiguráció jogszabálykövetés miatt, ad- hoc jelentések, iratminták szerkesztés, stb.)

### A támogatandó környezet bemutatása

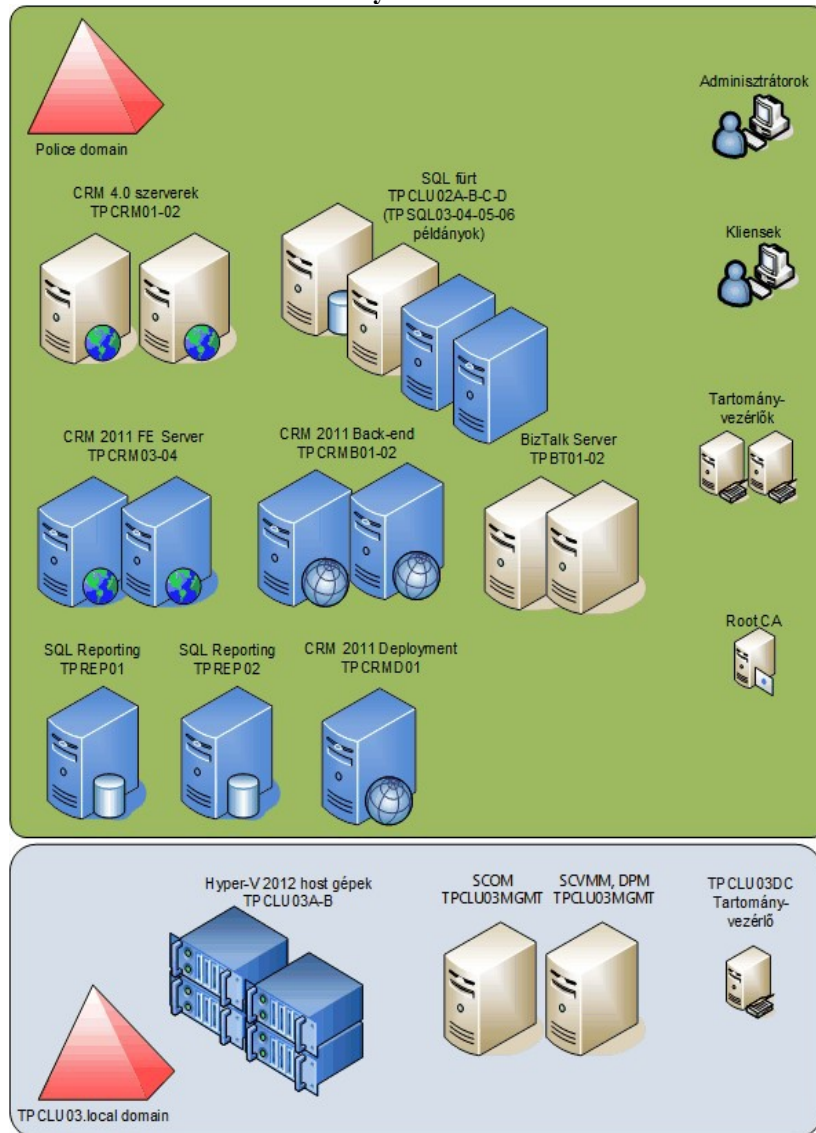
A TP UHR rendszer által nyújtandó alapszolgáltatások az alábbiakban foglalhatók össze:

- Automatikus ügykeletkeztetés és határozathozatal az UD rendszer díjellenőrző moduljának adatai alapján. a díjellenőrző kapuk vagy mobil ellenőrző egységek által detektált szabályszegések leíró adatait az UD rendszer interfészkapcsolaton keresztül juttatja el az útdíj hatósági rendszerhez.
- Iratok készítése és iktatása az ügyekben automatizáltan vagy sablonok alapján: a hatósági eljárás során sok esetben előfordul, hogy ügy nincs szükség egyedi döntésre, ilyenkor az irat előállítása automatizálható. Ez azt jelenti, hogy az előadók gombnyomásra elkészítik és iktatják az standard iratokat, mint pl.: alaphatározat, fizetési felszólítás, kézbesítési vélelem. Egyedi döntések esetén az iratok létrehozása sablonok alapján történik, gyorsítva az iratok előállítását és csökkentve az előadói hiba lehetőségét.
- Iratok nyomtatása és postai küldemények előállítása: magában foglalja az előadók által előállított különböző típusú iratok (csekkes papír, normál papír, mellékletes, stb.) nyomtatását, a tértivevények előállítását, az iratok borítékolását és végül a küldemények bérmentesítést.
- Ügyfél beadványok feldolgozásának és elbírálásának támogatása: a napi több száz ügyfél beadványt a hatóság munkatársai digitalizálják, majd rögzítik megfelelő ügyben. Ezt követően a rendszer támogatása mellett az előadók elvégzik a beadványok beminősítést és meghozzák a szükséges döntéseket az ügyben.
- II. fokú döntéshozatal támogatása: ha az első fokon eljáró hatóság nem él a döntés kijavításának vagy kiegészítésének jogával, akkor fellebbezési eljárás keretén belül a II. fokú hatóság dönt. Az I. fokú hatóság ügyintézője felterjeszti az ügyet, majd a II. fokú hatóság vezetője kiszignálja a felterjesztett ügyeket ügyintézőknek, akik meghozzák a szükséges döntéseket (elkészítik a szükséges iratokat, határozatokat).
- Bírságnylvántartás és analitika: a bírság célelszámolási számlán megjelenő tranzakciók feldolgozásával a befizetés nyilvántartó osztály munkatársai a befizetéseket beazonosítják és ügyhöz (követeléshez) rendelik. A

bírságnylvántartás adatai alapján indulnak meg a végrehajtási eljárások a nem fizető ügyfelekkel szemben. A bírságnylvántartás az RZS Nova KGIR rendszerben történik, amellyel a TP UHR rendszer kétirányú interfészkapcsolatban van.

- Végrehajtási folyamatok támogatása: ha a fizetési határidőn túl az ügyfél nem fizeti meg a bírságot, és a fizetési felszólítás is eredménytelen, akkor a bírság adók módjára behajtható a települési jegyzők, ill. a NAV közreműködésével.
- Adatszolgáltatás jellegű funkciók: alapvető vezetői jelentések és riportok, minisztériumi beszámolók, irat betekintési lehetőség biztosítása ügyfelek számára.

### A TP UHR rendszer infrastruktúra környezete



1. ábra Infrastruktúra környezet

Az ábrán fehér színnel vannak jelölve a korábbi TrafficPoint rendszer kiszolgálói, ezen szerverek kivezetése folyamatban van. (2014.07.01-től a TrafficPoint rendszer szerepét a Robotzсарu OFRA rendszer vette át).

**A TPUHR rendszer egyes kiszolgálói:**

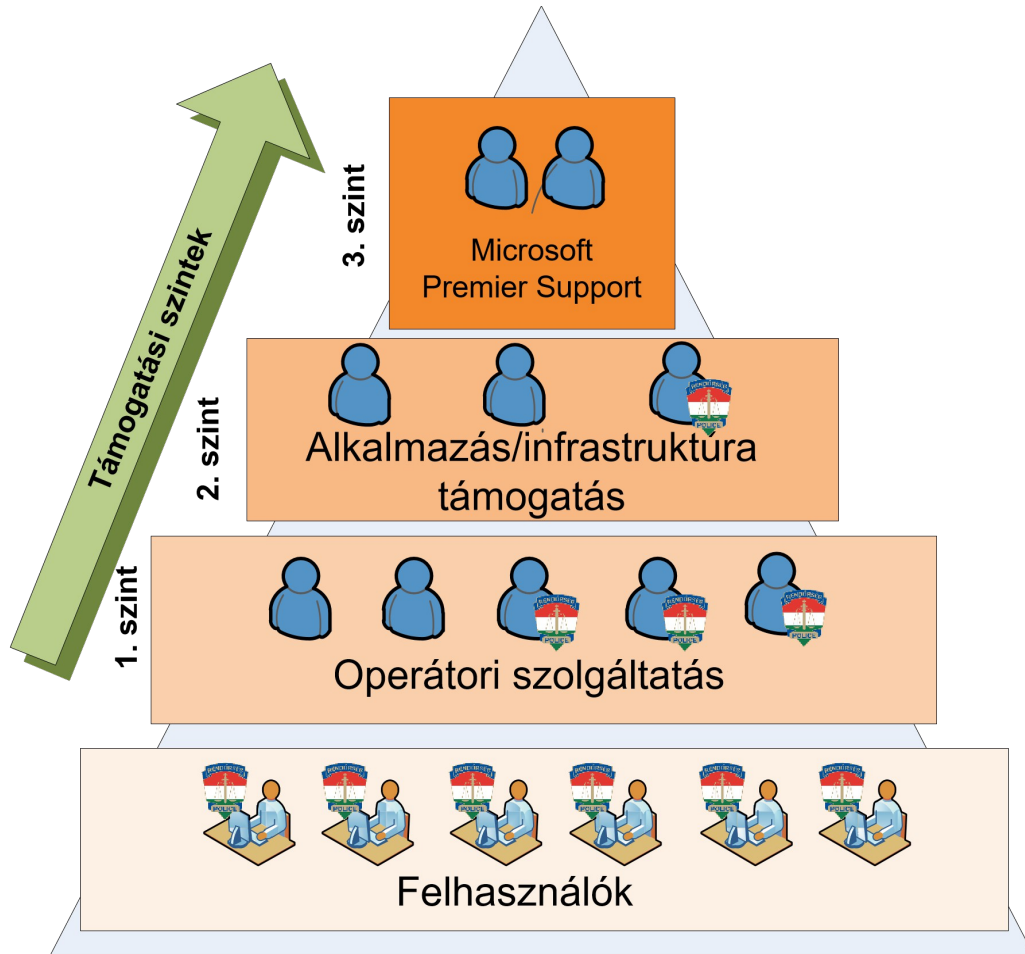
<b>Szerver</b>	<b>Leírás</b>
<b>TPCRM03-04</b>	A TP UHR ügyviteli részének alkalmazás szervere. Az TrafficPoint Útdíj Hatósági Rendszer CRM 2011 web komponenseire épül kiegészítve és testre szabva azokat. <i>Microsoft Dynamics CRM 2011</i>
<b>TPCRMB01-02</b>	Az TP UHR-ben definiált aszinkron háttér folyamatok és pluginek futtató környezete. <i>Microsoft Dynamics CRM 2011</i>
<b>TPCRMD01</b>	CRM üzemeltetési és konfigurációs feladatokat lát el. <i>Microsoft Dynamics CRM 2011</i>
<b>TPREP01</b>	Vezetői ad-hoc és ütemezett jelentések készítése korábbi TrafficPoint rendszer számára. <i>Microsoft SQL Server 2008</i>
<b>TPREP02</b>	Vezetői ad-hoc és ütemezett jelentések készítése az TP UHR rendszer számára. <i>Microsoft SQL Server 2008</i>
<b>TPCLU02C</b>	A TP UHR adatbázis-háttere. Ez fizikai gépként csatlakozik a meglévő fürthöz. <i>Microsoft SQL Server 2008</i>
<b>TPCLU03A-B</b>	Hyper-V host fürt

**Támogatási szolgáltatások**

Az alábbiakban részletesen leírjuk, hogy az elvárt támogatási szolgáltatáscsomag milyen elemekből áll.

**Támogató csapat**

Azért, hogy a TP UHR rendszer magas rendelkezésre állása biztosítható legyen elengedhetetlen a rendszerek szakszerű üzemeltetése és felügyelete, amelynek modelljét, szintjeit, a támogatási szintek lényeges feladatait az alábbi fejezetekben foglaljuk össze.



2. ábra Támogatási modell

A szorosan egymásra épülő támogatási szinteken megjelenő támogatási szolgáltatásoknak egyenszilárdságúaknak kell lennie, a megbízható működés folyamatos biztosításához egyik sem elhanyagolható/elhagyható.

### Operátori feladatok

Az operátorok első szintű támogató feladatokat kell elássanak, ők biztosítják az elsődleges kapcsolatot a felhasználók számára, fogadják és nyilvántartják a felhasználói bejelentéseket, lehetőség szerint önállóan meg is oldják a felmerült problémákat. Szükség esetén a bejelentések típusa és jellege szerint eszkalálnak a következő támogatási szinten lévő megfelelő csoport felé.

Az operátori feladatok ellátásában Ajánlatkérő heti 32 óra terjedelmű támogatási szolgáltatást vár el.

### Infrastruktúra-üzemeltetési támogatás

A TP UHR második szintű, infrastruktúra támogatását Ajánlatkérő az alábbi feladatok teljesítésével várja el:

- Operátorok támogatása az infrastruktúra oldali kérdések megválaszolásában
- Beavatkozást igénylő alkalmazás-üzemeltetési problémák infrastruktúra oldali kezelése



- A rendszer infrastruktúrát érintő komolyabb üzemeltetési és konfigurációs módosítások elvégzése
- Konzultációs lehetőség az ORFK központi rendszerüzemeltetés és egyéb támogató szakemberek számára

Az infrastruktúra-üzemeltetési feladatok ellátásában Ajánlatkérő heti 8 óra terjedelmű támogatási szolgáltatást vár el.

### **Alkalmazásoldali felhasználói támogatás**

A támogatandó rendszerek második szintű, alkalmazásoldali támogatása az alábbi feladatokkal:

- Operátorok támogatása alkalmazásoldali kérdések megválaszolásában
- Iratminta javítások: jogszabályi vagy eljárásrendi változások miatt gyakran szükséges a hatósági iratminták korrekciója.
- Bírásnyilvántartó osztály munkatársainak támogatása, bevétel ellenőrző lekérdezések futtatása, Robotzsaru Nova KGIR adat szinkronizáció vizsgálata
- Ad hoc riportok/statisztikák készítése: eseti lekérdezések és kimutatások felső vezetői, ügyészi és minisztériumi megkeresésre.
- Hibás iratok javítása: tévesen iktatott iratok esetén szükséges beavatkozások.
- Nyomtatási problémák kezelése: a napi 1000-2000 postai küldemény automatizált nyomtatása és borítékolása során keletkező problémák kezelése, mint például: hibásan szkennelt térítvények javítása, új nyomtatási sorok létrehozása, kiadományozás változás kezelése
- Az alkalmazás implementációs részleteinek és belső felépítésének ismeretét igénylő, az alkalmazás működését befolyásoló rendszer paraméterezések elvégzése, az ORFK szakirányítás és a hatósággal történő előzetes egyeztetés és jóváhagyás után
- A NÚSZ adatkapcsolatok monitorozása és az interfész adatstruktúrák bővítése a napi tapasztalatok alapján.
- Közreműködés „Váratlan” hatósági események megoldásában, mint pl.: NÚSZ által több ezer hibásan keletkeztetett ügy megszüntetése és kivezetése; amnesztia hatósági folyamatának támogatása..
- Elektronikus kiadományozásra áttérés támogatása és megvalósítása a Robotzsaru fejlesztőkkel együttműködve.
- A Postai SZEÜSZ hibrid konverziós küldemény továbbításra átállás támogatása.

Az alkalmazásoldali felhasználói támogatás feladatok ellátásában Ajánlatkérő heti 32 óra terjedelmű támogatási szolgáltatást vár el.

### **Projektvezetés**

A támogatási szolgáltatásokkal szemben Ajánlatkérő elvárása, hogy Microsoft Projektvezető fogja össze és lássa el közös megegyezés szerint az ORFK Teve utcai telephelyén vagy távoli munkahelyen, munkaidőben biztosítja a projektsapat koordinációjával, a változáskezeléssel, a kockázatelemzéssel, az erőforrás menedzsmenttel és a projekt riportolással és pénzügyi elszámolással járó feladatokat, heti 8 óra terjedelemben.

### **Pénzügyi feltételek**

A támogatási feladatok esetében (Operátori feladatok, Infrastruktúra-üzemeltetési támogatás, Alkalmazásoldali felhasználói támogatás) Ajánlattevő negyedéves számlázási periódus szerint, Ajánlatkérő által, a támogatási feladatok ellátását igazoló dokumentáció alapján kiállított teljesítésigazolás birtokában nyújthat be számlát.

Alkalmazás-karbantartási támogatási feladatok esetében Ajánlattevő egyösszegben, Ajánlatkéső által, a feladatok ellátását igazoló dokumentáció alapján kiállított teljesítésigazolás birtokában nyújthat be számlát.

## V. MŰSZAKI LEÍRÁS 3.rész

### **Bevezetés**

A megtett úttal arányos útdíj bevezetése óta (2013. július 1.) a Szombathelyi és a Vásárosnaményi Közigazgatási Hatósági Szolgálat (KHSZ) jár el az útdíj-fizetési kötelezettséggel kapcsolatos szabályok megsértőivel szemben. A hatóság munkatársai az ügyek feldolgozásához a TrafficPoint Útdíj Hatósági Rendszert (TP UHR) használják, amelyet a Microsoft Magyarország fejlesztett az ORFK számára.

A TP UHR rendszerben 2017.03.01-ig 439 369 db ügy keletkezett, a kiszabott bírság összege 21 milliárd Ft, amelyből 11 milliárd Ft az eddig befolyt összeg. A TP UHR rendszer a kezelt bírság tömeg és az ügyszám tekintetében is kiemelten kritikus fontosságú rendszer az ORFK számára. A TP UHR felhasználónak a száma elérte az 1000 főt (I. és II. fok, felügyeleti szerv és a Befizetés nyilvántartó osztály munkatársai).

A TP UHR rendszer működtetési feladatainak támogatása kiterjed:

- Opcionális alkalmazás-karbantartási keret

### **A támogatandó környezet bemutatása**

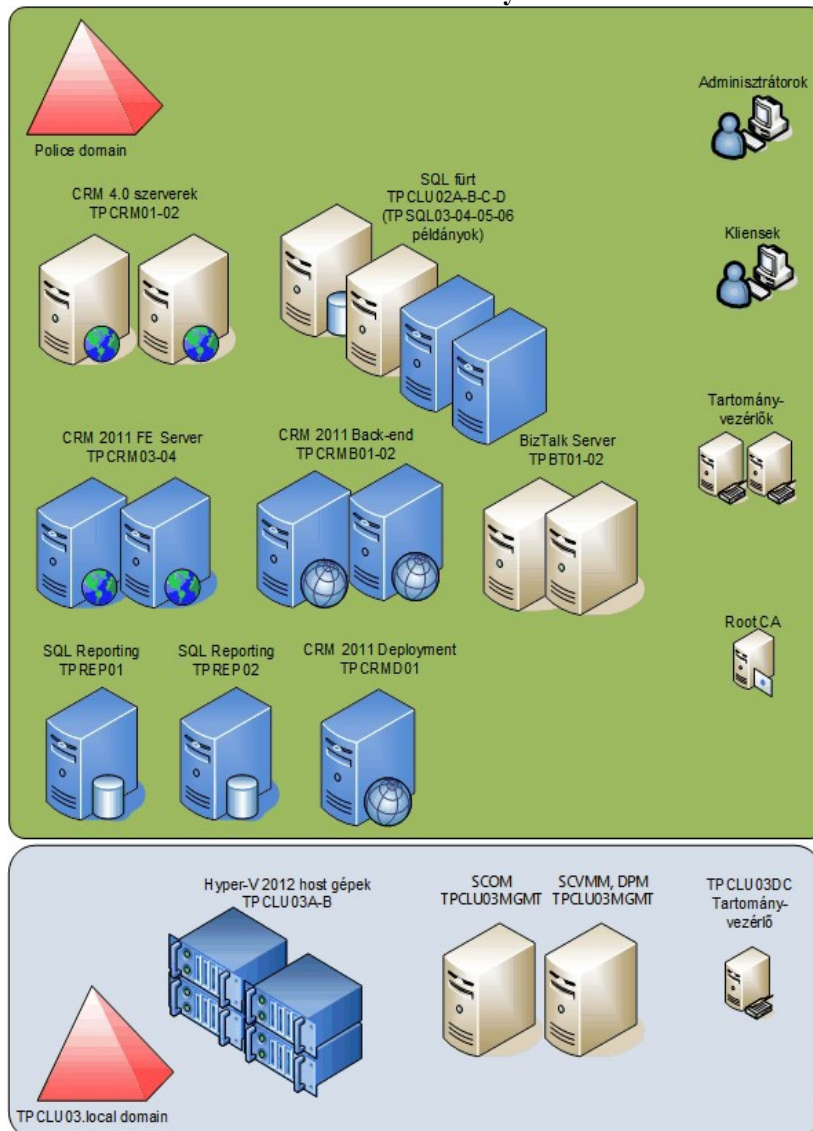
A TP UHR rendszer által nyújtandó alapszolgáltatások az alábbiakban foglalhatók össze:

- Automatikus ügykeletkeztetés és határozathozatal az UD rendszer díjellenőrző moduljának adatai alapján. a díjellenőrző kapuk vagy mobil ellenőrző egységek által detektált szabályszegések leíró adatait az UD rendszer interfészkapcsolaton keresztül juttatja el az útdíj hatósági rendszerhez.
- Iratok készítése és iktatása az ügyekben automatizáltan vagy sablonok alapján: a hatósági eljárás során sok esetben előfordul, hogy ügy nincs szükség egyedi döntésre, ilyenkor az irat előállítása automatizálható. Ez azt jelenti, hogy az előadók gombnyomásra elkészítik és iktatják az standard iratokat, mint pl.: alaphatározat, fizetési felszólítás, kézbesítési vélelem. Egyedi döntések esetén az iratok létrehozása sablonok alapján történik, gyorsítva az iratok előállítását és csökkentve az előadói hiba lehetőségét.
- Iratok nyomtatása és postai küldemények előállítása: magában foglalja az előadók által előállított különböző típusú iratok (csekkes papír, normál papír, mellékletes, stb.) nyomtatását, a tértivevények előállítását, az iratok borítékolását és végül a küldemények bérmentesítést.
- Ügyfél beadványok feldolgozásának és elbírálásának támogatása: a napi több száz ügyfél beadványt a hatóság munkatársai digitalizálják, majd rögzítik megfelelő ügyben. Ezt követően a rendszer támogatása mellett az előadók elvégzik a beadványok beminősítést és meghozzák a szükséges döntéseket az ügyben.
- II. fokú döntéshozatal támogatása: ha az első fokon eljáró hatóság nem él a döntés kijavításának vagy kiegészítésének jogával, akkor fellebbezési eljárás keretén belül a II. fokú hatóság dönt. Az I. fokú hatóság ügyintézője felterjeszti az ügyet, majd a II. fokú hatóság vezetője kiszignálja a felterjesztett ügyeket ügyintézőknek, akik meghozzák a szükséges döntéseket (elkészítik a szükséges iratokat, határozatokat).
- Bírságnylvántartás és analitika: a bírság célelszámolási számlán megjelenő tranzakciók feldolgozásával a befizetés nyilvántartó osztály munkatársai a befizetéseket beazonosítják és ügyhöz (követeléshez) rendelik. A

bírságnylvántartás adatai alapján indulnak meg a végrehajtási eljárások a nem fizető ügyfelekkel szemben. A bírságnylvántartás az RZS Nova KGIR rendszerben történik, amellyel a TP UHR rendszer kétirányú interfészkapcsolatban van.

- Végrehajtási folyamatok támogatása: ha a fizetési határidőn túl az ügyfél nem fizeti meg a bírságot, és a fizetési felszólítás is eredménytelen, akkor a bírság adók módjára behajtható a települési jegyzők, ill. a NAV közreműködésével.
- Adatszolgáltatás jellegű funkciók: alapvető vezetői jelentések és riportok, minisztériumi beszámolók, irat betekintési lehetőség biztosítása ügyfelek számára.

### A TP UHR rendszer infrastruktúra környezete



3. ábra Infrastruktúra környezet

Az ábrán fehér színnel vannak jelölve a korábbi TrafficPoint rendszer kiszolgálói, ezen szerverek kivezetése folyamatban van. (2014.07.01-től a TrafficPoint rendszer szerepét a Robotzsaru OFRA rendszer vette át).

**A TPUHR rendszer egyes kiszolgálói:**

<b>Szerver</b>	<b>Leírás</b>
<b>TPCRM03-04</b>	A TP UHR ügyviteli részének alkalmazás szervere. Az TrafficPoint Útdíj Hatósági Rendszer CRM 2011 web komponenseire épül kiegészítve és testre szabva azokat. <i>Microsoft Dynamics CRM 2011</i>
<b>TPCRMB01-02</b>	Az TP UHR-ben definiált aszinkron háttérprogramok és pluginek futtató környezete. <i>Microsoft Dynamics CRM 2011</i>
<b>TPCRMD01</b>	CRM üzemeltetési és konfigurációs feladatokat lát el. <i>Microsoft Dynamics CRM 2011</i>
<b>TPREP01</b>	Vezetői ad-hoc és ütemezett jelentések készítése korábbi TrafficPoint rendszer számára. <i>Microsoft SQL Server 2008</i>
<b>TPREP02</b>	Vezetői ad-hoc és ütemezett jelentések készítése az TP UHR rendszer számára. <i>Microsoft SQL Server 2008</i>
<b>TPCLU02C</b>	A TP UHR adatbázis-háttere. Ez fizikai gépként csatlakozik a meglévő fűrthöz. <i>Microsoft SQL Server 2008</i>
<b>TPCLU03A-B</b>	Hyper-V host fűrth

**Alkalmazás-karbantartási keret**

A támogatandó rendszerek alkalmazásoldali támogatása az alábbi feladatokkal:

- Felhasználói igények alapján az alkalmazás működését befolyásoló alkalmazás-karbantartások és módosítások elvégzése
- Jogszabályi és rendeleti változások miatti alkalmazás működését befolyásoló alkalmazás-karbantartások és módosítások elvégzése
- A rendszer-rendszer kapcsolatokban bekövetkezett változások miatti alkalmazás működését befolyásoló alkalmazás-karbantartások és módosítások elvégzése

Az alkalmazás-karbantartási feladatok ellátásában Ajánlatkérő elvárása, hogy az alkalmazás implementációs részleteinek és belső felépítésének ismeretét igénylő módosítások az ORFK szakirányítás és a hatósággal történő előzetes egyeztetés és jóváhagyás után történhetnek meg. Ajánlatkérő az opcionális alkalmazás-karbantartási keret támogatási óraszámát maximum 1800 órában szabja meg. Az alkalmazás-karbantartási keret lehívása nem kötelező, a keretösszeg lehívását Ajánlatkérő oldalán jogi és pénzügyi ellenjegyzéssel ellátott mindenkori ORFK szabályzóknak megfelelő megrendelés kell megelőzze.

**Pénzügyi feltételek**

Az ORFK szabályzat szerinti kiállított megrendelő alapján elvégzett alkalmazás-karbantartási támogatási feladatok esetében Ajánlattevő egyösszegben, Ajánlatkérő által, a feladatok ellátását igazoló dokumentáció alapján kiállított teljesítésigazolás birtokában nyújthat be számlát.



VI. MELLÉKLETEK, NYILATKOZATMINTÁK

**AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT****Kbt. 66. § (2) bek. szerint**

Alulírott, mint a .....

(cég megnevezése, címe, cégjegyzék száma) cégjegyzésre jogosult vezetője/meghatalmazott képviselője\* kijelentem, hogy a „*Microsoft terméktámogatás- 1.rész/2.rész/3.rész*” tárgyú konzultációra szóló felhívás és dokumentáció feltételeit – a műszaki leírással, az egyedi szerződéstervezetben rögzített feltételekkel és a mellékletekkel együtt – megismertük.

A fentiekre tekintettel ajánlatot teszünk, és vállaljuk az ajánlattételi dokumentációban szereplő feladatok szerződéses és műszaki feltételeknek, a vonatkozó hatályos jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő módon történő megvalósítását, az árajánlatunkban rögzítettek szerint, az előírt részletes szerződési feltételeknek megfelelően.

Ajánlatunk elfogadása esetén vállaljuk a szerződés megkötését, továbbá a szerződésben meghatározott teljesítést a szerződés hatálya alatt.

Vállaljuk, hogy ajánlatunkat **60 napig terjedő időszakra érvényben tartjuk**, az addig ránk nézve kötelező érvényű, ezen időszak lejártá előtt bármikor elfogadható.

Budapest, 2017. ....

.....  
cégszerű aláírás

**\* a megfelelő rész aláhúzendó!**

**FELOLVASÓLAP**

„Microsoft terméktámogatás” tárgyú eljáráshoz  
1. rész/2. rész/3.rész

Az ajánlattevő(k) neve:  
Az ajánlattevő(k) címe, székhelye:  
Az ajánlattevő(k) telefon-, fax száma:  
Az ajánlattevő(k) e-mail címe:

**Összesen ajánlati ár: nettó ..... HUF**

Azt itt feltüntetett árak meg kell egyeznie az ajánlati árat alátámasztó ártáblázat - 3. sz melléklet -szereplő „*Mindösszesen*” ajánlati árral.

Az ajánlati ár magába foglalja az ajánlattevőnek a szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költségét, de nem tartalmazhatja a közbeszerzési díjat és az áfát.

Ajánlattevő ajánlatához az ajánlattételi határidő lejártát követő 60 napig kötve van.

Az ajánlati árat magyar forintban (HUF) szükséges megadni, amelyek a szerződés időtartama alatt kötöttek.

Budapest, 2017. ....

.....  
cégszerű aláírás



## ÁRAZOTT KÖLTSÉGVETÉS

„Microsoft terméktámogatás” tárgyú eljáráshoz

1. rész/2. rész/3.rész

Ajánlattevő KEF azonosítója:

Keretmegállapodás száma:KM0101SUPP16

Sszám	Termék/szolgáltatás <sup>1</sup>	Szállító termékazonosítója/ Cikkszám	Egységár (nettó)	Mennyiség db	Ajánlati ár (nettó HUF) <sup>2</sup>	Keretmegállapodásban foglalt egységár (nettó HUF)
<b>MINDÖSSZESEN ÁR<sup>3</sup>(nettó HUF)</b>						

..... 2017. .... hó ..... nap

.....  
cégszerű aláírás

1 A termék kategóriák az egyes sorszámkat alábontva további sorokkal bővíthetők annak megfelelően, hogy ajánlattevő a Portálon szereplő árlistájából az adott szolgáltatást milyen összetételben ajánlja meg.

2 A szolgáltatások ajánlati ára nem tartalmazhatja a közbeszerzési díjat.

3 A felolvasó lapon feltüntetendő összeg. A Mindösszesen ár magában kell foglalja az ajánlattevőnek a szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költségét, de nem tartalmazhatja a közbeszerzési díjat és az áfát.

## NYILATKOZAT KIZÁRÓ OKOKRÓL

Alulírott ..... , mint a(z)  
..... cégjegyzésre jogosult képviselője  
felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy **az ajánlattétel időpontjában**, sem az általam képviselt  
cég, sem alvállalkozóm nem tartozik a **keretmegállapodás első részében meghatározott kizáró  
okok hatálya alá.**

Jelen nyilatkozatot **az Országos Rendőr-főkapitányság, mint ajánlatkérő által**

**„Microsoft terméktámogatás”**

tárgyban kiírt közbeszerzési eljárásban az ajánlattétel részeként tesszük.

Kelt: .....

---

(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra  
jogosult/jogosultak, vagy aláírás a  
meghatalmazott/ meghatalmazottak részéről)

**Nyilatkozat a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról  
szóló törvény szerint minősítésről**  
*Kbt. 66. § (4) bek. szerint*

Alulírott/alulírottak, .....(jogosult neve),  
mint a .....  
(gazdasági szereplő neve, címe)  
kötelezettségvállalásra jogosultja/jogosultjai kijelentem/kijelentjük, hogy az általam/általunk képviselt  
gazdasági társaság a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV.  
törvény szerint

mikro-, vagy

kis-, vagy

középvállalkozásnak minősül, vagy

nem tartozik a fenti törvény hatálya alá<sup>4</sup>.

Kelt....., 20..... hó ..... napján.

\_\_\_\_\_  
Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra  
jogosult/jogosultak, vagy aláírás a  
meghatalmazott/ meghatalmazottak részéről)

<sup>4</sup> A megfelelőt kérjük aláhúzni.

## ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. (Nvtv.) 3. § (1) bek. 1. b) pontjában meghatározott

### BELFÖLDI VAGY KÜLFÖLDI JOGI SZEMÉLY, VAGY JOGI SZEMÉLYISÉGGEL NEM RENDELKEZŐ GAZDÁLKODÓ SZERVEZET<sup>5</sup> RÉSZÉRE

az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. tv. (Áht.) 41. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség teljesítéséhez.

Ajánlattevő:

Név:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	
Adószám:	
Képviselésében eljár:	

**Alulírott ..... , mint a .....(nyilatkozatot tevő szervezet) képviselőre jogosult az Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján felelősségem tudatában az alábbi átláthatósági nyilatkozatot teszem.**

**Az általam képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül, azaz az Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpont szerint olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő (1-4. pontokban meghatározott) együttes feltételeknek:**

*Nvtv. 3.§ 1. pontja:*

*átlátható szervezet:*

*b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:*

*ba)<sup>6</sup> tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,*

*bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,*

*bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,*

<sup>5</sup> Gazdálkodó szervezet: A gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi együttműködési csoportosulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó.

Az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira is a gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni [Pp. 396. §].

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

**1. tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: Pmtv.) 3. § r) pontja szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető.**

*Pmtv. 3. § r) pontja:*

Tényleges tulajdonos:

ra) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon - közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékaival rendelkezik, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak,

rb) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben - a Ptk. 8:2. § (2) bekezdésében meghatározott - meghatározó befolyással rendelkezik,

rc) az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti megbízást végrehajtanak,

rd) alapítványok esetében az a természetes személy,

1. aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százalékaának a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezetteket már meghatározták,

2. akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezetteket még nem határozták meg, vagy

3. aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléka felett, illetve az alapítvány képviselőjében eljár, továbbá

re) az ra)-rb) alpontokban meghatározott természetes személy hiányában a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vezető tisztségviselője;

*A Közbeszerzési Döntőbizottság 1/2014. (VI.27.) számú állásfoglalása szerint amennyiben az ajánlattevő/résztételre jelentkező nyilatkozik arról, hogy olyan társaságnak minősül, amelyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén és tulajdonosai között nincs a Pmtv. 3. § ra)-rb) alpontokban meghatározott természetes személy, akkor az ajánlattevő/résztételre jelentkező tulajdonosa vezető tisztségviselőjének a nevét és állandó lakóhelyének bemutatását tartalmazó nyilatkozatot szükséges benyújtani a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pont kc) alpontja szerinti kizáró ok igazolására.*

**Nyilatkozat tényleges tulajdonosokról:**

Név	Lakcím	Adószám/ adóazonosító jel	Tulajdoni hányad	Befolyás és szavazati jog mértéke

**2. az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van**

Az állam, amelyben az általam képviselt gazdálkodó szervezet adóilletőséggel rendelkezik:

- az Európai Unió valamely tagállama:  
 Magyarország  
 egyéb: .....

vagy

- az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam:  
 .....

vagy

- a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállama: .....

vagy

- olyan állam, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van: .....

(a megfelelő rész „X”-el jelölendő, illetve amennyiben nem Magyarország, kérjük az országot megnevezni)

**3. nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (a továbbiakban: Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak:**

**Nyilatkozat az ellenőrzött külföldi társasági minősítésről:**

**3.1.**

- Az általam képviselt szervezet magyarországi székhellyel rendelkezik, így nem ellenőrzött külföldi társaság;

vagy

- Az általam képviselt szervezet nem rendelkezik magyarországi székhellyel.

(A megfelelő rész „X”-el jelölendő.)

*Amennyiben a nyilatkozattevő által képviselt szervezet nem magyarországi székhelyű, úgy felmerül annak kérdése, hogy ellenőrzött külföldi társaságnak minősül-e, ezért szükséges az ellenőrzött külföldi társaságnak minősítéssel kapcsolatos következő rész kitöltése.*

**3.2.**

- Az általam képviselt szervezet a Tao. 4. § 11. pontjában meghatározott feltételek figyelembe vételével nem minősül a társasági és az osztalékadóról szóló törvény szerinti meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak

vagy

- a Tao. szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak minősül.

(A megfelelő rész „X”-el jelölendő)

**4. a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az 1., 2. és 3. pontok szerinti feltételek fennállnak;**

Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet megjelölése (név, székhely)

1. ....
2. ....
3. ....

*Ezen pontban a gazdálkodó szervezet nem természetes személy tulajdonosairól kell nyilatkozni. Minden olyan szervezet esetében, amely akárcsak közvetve, de több, mint 25%-os tulajdonnal, szavazati joggal vagy befolyással bír, függetlenül attól, hogy a tulajdonosi szerkezet melyik fokán található, nyilatkozni kell.*

Nyilatkozat az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet átláthatóságáról

**4.1.** Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban: tulajdonos szervezet) **tényleges tulajdonosai**, valamint **adóilletékessége**

(több érintett gazdálkodó szervezet esetében szervezetenként szükséges kitölteni):





**4.2. a tulajdonos szervezet nem minősül a Tao. szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak:**

**4.2.1.**

- A tulajdonos szervezet magyarországi székhellyel rendelkezik, így nem ellenőrzött külföldi társaság;

vagy

- A tulajdonos szervezet nem rendelkezik magyarországi székhellyel.

(A megfelelő rész „X”-el jelölendő.)

*Amennyiben a tulajdonos szervezet nem magyarországi székhelyű, úgy felmerül annak kérdése, hogy ellenőrzött külföldi társaságnak minősül-e, ezért szükséges az ellenőrzött külföldi társaságnak minősítéssel kapcsolatos következő rész kitöltése.*

**4.2.2.**

- A tulajdonos szervezet a Tao. 4. § 11. pontjában meghatározott feltételek figyelembe vételével nem minősül a Tao. szerinti meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak

vagy

- a Tao. szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak minősül.

(A megfelelő rész „X”-el jelölendő)

**Kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet alapító (létesítő) okirata, illetve külön jogszabály szerinti nyilvántartásba vételt igazoló okirata alapján jogosult vagyok a szervezet képviselőjére (és cégjegyzésére).**

**Felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a vonatkozó jogszabályokat megismertem, amelyek alapján társaságom átlátható szervezetnek minősül.**

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul veszem, hogy

- központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszerhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Ajánlatkérő ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő, az Áht. 54/A. §-ban meghatározott adatokat kezelni, azzal, hogy ahol az Áht. 54/A. § kedvezményezetttről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni [Áht. 41. § (6) bek.];

- a valótlan tartalmú átláthatósági nyilatkozat alapján kötött visszerthes szerződést Ajánlatkérő felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. [Ávr. 50. § (1a) bek.]
- Ajánlatkérő az átláthatósági feltételeknek való megfelelés céljából a szerződésből eredő követelés elévüléséig az Áht. 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult az általam képviselt szervezet átláthatóságával összefüggő, az Áht. 54/A. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

Kijelentem, hogy amennyiben jelen nyilatkozatban közölt adatok tekintetében bármilyen változás áll be, akkor a módosult adatokkal kiállított átláthatósági nyilatkozatot a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül megküldöm Ajánlatkérő részére, vagy amennyiben az általam képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentem.

Kelt:.....

.....  
cégszerű aláírás

**NYILATKOZAT**  
**Változás-bejegyzési kérelem benyújtásáról<sup>7</sup>**

**a)**  
 Alulírott ..... mint a(z)  
 ..... cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában az „*Microsoft terméktámogatás*” tárgyú közbeszerzési eljárásban **nyilatkozom**, hogy az aktuális (cég)állapotot nyilvántartó bíróság/hatóság nyilvántartásában foglaltakat módosító **változás-bejegyzési eljárás van folyamatban**, ezért a változásbejegyzésre vonatkozó elektronikus kérelem kinyomtatott változatát, valamint a cégbíróság által a kérelemről kiállított elektronikus tanúsítvány kinyomtatott változatát, illetőleg az adatváltozást nyilvántartó illetékes bíróság/költségvetési szerv/kamara/jegyző által átvett (érkeztetett) változásbejegyzési (adatváltozási) kérelem, **érkeztetett példányának másolatát az ajánlathoz csatolom.**

....., 2017. .... hó ..... nap

.....  
 /cégszerű aláírás/

**b)**  
 Alulírott ....., mint a(z) .....  
 cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában a  
 „..... tárgyú közbeszerzési eljárásban nyilatkozom, hogy az, aktuális (cég)állapotot nyilvántartó bíróság/hatóság nyilvántartásában foglaltakat módosító **változás-bejegyzési eljárás nincs folyamatban, illetőleg** a változást nyilvántartó illetékes bírósághoz/költségvetési szervhez/kamarához/jegyzőhöz **nem került benyújtásra változás bejegyzési kérelem.**

....., 2017. .... hó ..... nap

.....  
 /cégszerű aláírás/

---

<sup>7</sup> Vagy az a) vagy a b) jelű nyilatkozat csatolandó az ajánlathoz.

## VII. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

## 1.rész

amely létrejött egyrészről

Név: **Országos Rendőr-főkapitányság**  
 Székhely: 1139 Budapest, Teve u. 4.-6.  
 Adószám: 15720890-2-51  
 Bankszámlaszám: MÁK 10023002-01451715-00000000  
 KEF azonosító: 10793  
 Képviseli: Kovács István r. vezérőrnagy, rendőrségi főtanácsos, gazdasági  
 országos rendőrfőkapitány-helyettes,  
 mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

Név: .....  
 Székhely: .....  
 Adószám: .....  
 Cégjegyzékszám: .....  
 Bankszámlaszám: .....  
 KEF azonosító: .....  
 Képviseli: .....

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

**(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: Felek, közülük valamelyik pedig: Fél)**

között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

#### 1. A Szerződés létrejöttének előzménye

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző), mint ajánlatkérő „*Microsoft vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckekhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.*” tárgyú uniós értékhatárt elérő nyílt keretmegállapodásos központosított közbeszerzési eljárást (CPV kódok: 72.26.10.00; 72.26.00.00, 72.26.60.00 TED 2017/S 022-037600; KÉ-1391/2017) folytatott le a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet szabályai szerint. Ezen közbeszerzési eljárás első része eredményeképpen Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre.

A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: KM0101SUPP16  
 KM aláírásának dátuma: 2017. június 21.  
 KM időbeli hatálya: 2020. június 21.  
 KM keretösszege: nettó 15.000.000.000 Ft

**2.A Szerződés tárgya:**

A jelen szerződés tárgya a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a „Microsoft terméktámogatás” tárgyú konzultációs közbeszerzési eljárás **1. részajánlati köre** vonatkozásában az alábbi feladatoknak Szolgáltató általi elvégzése a műszaki leírásban (**1. számú melléklet**), és Szolgáltató ajánlatában rögzítetteknek (**2. számú melléklet**) megfelelően:

- Microsoft Premier terméktámogatás a KM0101SUPP16 azonosító számú Központosított Közbeszerzési Keretmegállapodás és az abban foglalt szolgáltatáscsomagok által meghatározott tartalommal és terjedelemben.

A Szerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik, a szerződés 1. pontjában megjelölt KM, valamint a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában megküldött írásbeli konzultációra szóló felhívás.

**3.A megrendelés teljesítési határideje:** 2019. .... (2 év)

**4.A teljesítés helye:** Országos Rendőr-főkapitányság (1139 Budapest, Teve u. 4-6.)

**5.A jótállás kezdete:** A teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő nap.

**6.A fizetendő ellenérték:**

Szolgáltató a jelen megrendelés alapján szállítandó szolgáltatások teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a kiszállítás díját, a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a szerződés időbeli hatálya alatt a működtetés-támogatási feladataiért járó ellenértékre vonatkozóan havonta egyenlő részletek formájában jogosult számlát benyújtani a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján az alábbi részletezés szerint.

**2018. évre:**

Szállító termékazonosítója (cikkszám)	Termék / szolgáltatás megnevezése	Óraszám	Nettó óradíj (Ft)	Nettó díj (Ft)	Bruttó díj (Ft)
MS-005	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier Extra alapsomag (650 óra, egy év)	1300			

**2019. évre:**

Szállító termékazonosítója (cikkszám)	Termék / szolgáltatás megnevezése	Óraszám	Nettó óradíj (Ft)	Nettó díj (Ft)	Bruttó díj (Ft)
MS-005	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier Extra alapsomag (650 óra, egy év)	1300			

**Fizetési ütemezés**

(Jelen táblázat rögzíti a fizetendő havi egyenlő részleteket. A közbeszerzési díjnak a megrendelő intézmény általi elszámolása céljából tartalmazhat kerekített összegeket, amely kerekítéseket az utolsó hónap fizetendő összege magába foglalja.)

**2018-ra vonatkozó 1300 óra**

Számla kiállítás dátuma	Fizetendő összeg (Nettó, HUF)

**2019-re vonatkozó 1300 óra**

Számla kiállítás dátuma	Fizetendő összeg (Nettó, HUF)

**7.Fizetési feltételek:**

A termékek ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (4) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

**Szolgáltató**

- nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell.

A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Késedelmes fizetés esetén az Intézmény a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett, kivéve az Európai Unió támogatásból megvalósuló beszerzéseket érintő Szolgáltatói előlegfizetés esetét.

Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a. a számla szabályszerű kiállítása után Szolgáltató a számlát az Országos Rendőr-főkapitányság 1139 Budapest, Teve utca 4-6. címére küldi,
- b. a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
- c. a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d. a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést;
- e. a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- f. Szolgáltató – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi, hogy a Vevő az Eladó számláját kizárólag az Art. 36/A. §-ban foglalt feltételek Eladó általi teljesítése esetén jogosult kifizetni.

Eladó a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, és a szerződés hatálya alatt e minőségét fenntartja. Eladó tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról – a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül – köteles Vevőt haladéktalanul írásban értesíteni. Eladó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött egyedi szerződést Vevő jogosult felmondani, vagy attól elállni.

### **8. Jótállás, szavatosság**

A Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a Ptk. és egyéb jogszabályok, valamint a keretmegállapodás rendelkezései, így különösen és elsősorban a KM 2. és 7. számú melléklete az irányadók.

Megrendelő kötelezettsége, hogy a jótállás időtartama alatt tudomására jutott hibát, és az ezzel kapcsolatos minden körülményt, ide nem értve a jogszabályváltozást, a hiba beazonosítására alkalmas módon Szolgáltatóval haladéktalanul közölje.

A hibabejelentést a Megrendelő ezzel megbízott képviselője jogosult írásban megtenni.

### **9. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

9.1. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig, olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott termékek, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

9.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.

9.3.A hibás teljesítési kötbér mértéke a kötbéralap 20%-a. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség nettó értéke.

9.4.Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.

9.5.Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

### **10.A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

Jelen szerződés mindennemű módosítása csak írásos formában, a Szerződő Felek egyeztetésével a mindenkor hatályos jogszabályok – különösen a Kbt. 141. §-ában foglaltak - figyelembe vételével történhet.

Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

**11.** Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értékelhető joglemondásként azon igény(ek)ről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

### **12. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:**

Kapcsolattartó neve: .....

Kapcsolattartó telefon száma:.....

Kapcsolattartó telefax száma:.....

Kapcsolattartó e-mail címe: .....

Szolgáltató részéről:

Kapcsolattartó neve: .....

Kapcsolattartó telefon száma:.....

Kapcsolattartó telefax száma:.....

Kapcsolattartó e-mail címe: .....

### **13. A szerződés tartalmának értelmezése:**

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek\*:

1. 1.sz. Szolgáltató ajánlata
2. 2.sz. Műszaki leírás
3. 3.sz. Microsoft Premier Szolgáltatás-leírás



**Budapest, 2017. ...hó.....nap.**  
**Megrendelő részéről:**

**Kelt: Budapest, 2017. ....hó.....nap.**  
**Szolgáltató részéről:**

.....  
**Kovács István r. vezérőrnagy**  
rendőrségi főtanácsos  
gazdasági országos rendőrfőkapitány- helyettes

.....  
.....  
.....

Jogi ellenjegyző

Pénzügyi ellenjegyző

**SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
**2.rész**

amely létrejött egyrészről

Név: **Országos Rendőr-főkapitányság**  
 Székhely: 1139 Budapest, Teve u. 4.-6.  
 Adószám: 15720890-2-51  
 Bankszámlaszám: MÁK 10023002-01451715-00000000  
 KEF azonosító: 10793  
 Képviseli: Kovács István r. vezérőrnagy, rendőrségi főtanácsos, gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes,  
 mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

Név: .....  
 Székhely: .....  
 Adószám: .....  
 Cégjegyzékszám: .....  
 Bankszámlaszám: .....  
 KEF azonosító: .....  
 Képviseli: .....

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

**(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: Felek, közülük valamelyik pedig: Fél)**

között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

**1. A Szerződés létrejöttének előzménye**

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző), mint ajánlatkérő „*Microsoft vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.*” tárgyú uniós értékhatárt elérő nyílt keretmegállapodásos központosított közbeszerzési eljárást (CPV kódok: 72.26.10.00; 72.26.00.00, 72.26.60.00 TED 2017/S 022-037600; KÉ-1391/2017) folytatott le a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet szabályai szerint. Ezen közbeszerzési eljárás első része eredményeképpen Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre.

A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: KM0101SUPP16  
 KM aláírásának dátuma: 2017. június 21.  
 KM időbeli hatálya: 2020. június 21.  
 KM keretösszege: nettó 15.000.000.000 Ft

**2.A Szerződés tárgya:**

A jelen szerződés tárgya a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a „Microsoft terméktámogatás” tárgyú konzultációs közbeszerzési eljárás **2. részajánlati köre** vonatkozásában az alábbi feladatoknak Szolgáltató általi elvégzése a műszaki leírásban (**1. számú melléklet**), és Szolgáltató ajánlatában rögzítetteknek (**2. számú melléklet**) megfelelően:

- TrafficPoint Útdíj Hatósági Rendszer (TP UHR) működtetési feladatainak támogatása:
  - Operátori / helpdesk szolgáltatások nyújtása
  - Infrastruktúra üzemeltetési és monitoring feladatok
  - Hatósági végfelhasználók támogatása (alkalmazás konfiguráció jogszabálykövetés miatt, ad- hoc jelentések, iratminták szerkesztése, stb.).

A Szerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik, a szerződés 1. pontjában megjelölt KM, valamint a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában megküldött írásbeli konzultációra szóló felhívás.

**3.A megrendelés teljesítési határideje:** 2019. .... (2 év)

**4.A teljesítés helye:** Országos Rendőr-főkapitányság (1139 Budapest, Teve u. 4-6.)

**5.A jótállás kezdete:** A teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő nap.

**6.A fizetendő ellenérték:**

Szolgáltató a jelen megrendelés alapján szállítandó szolgáltatások teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a kiszállítás díját, a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a támogatási feladatokért (Operátori feladatok, Infrastruktúra-üzemeltetési támogatás, Alkalmazásoldali felhasználói támogatás) járó ellenértékre a szerződés időbeli hatálya alatt negyedéves számlázási periódus szerint jogosult számlát benyújtani a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján az alábbi részletezés szerint.

Szolgáltató a Szerződés 2. pontban részletezett – a működtetés-támogatási feladatokkal összefüggő szolgáltatásokat az alábbi fix díjon nyújtja:

<i>Szállító termékazonosít ója Cikkszám</i>	<i>Termék/szolgálat és megnevezése</i>	<i>Nettó óradíj (Ft)</i>	<i>Szerződö tt óraszám</i>	<i>Nettó díj (Ft)</i>	<i>Bruttó díj (Ft)</i>
<b>Összesen</b>					

mely díj az alábbi fizetési ütemezés szerint kerül megfizetésre:

**Időszak: 201.....**

<i>Szállító termékazonosít ója Cikkszám</i>	<i>Termék/szolgálat ás megnevezése</i>	<i>Nettó óradíj (Ft)</i>	<i>Szerződö tt óraszám</i>	<i>Nettó díj (Ft)</i>	<i>Bruttó díj (Ft)</i>
<b>Összesen</b>					

**Időszak: 201.....**

<i>Szállító termékazonosít ója Cikkszám</i>	<i>Termék/szolgálat ás megnevezése</i>	<i>Nettó óradíj (Ft)</i>	<i>Szerződö tt óraszám</i>	<i>Nettó díj (Ft)</i>	<i>Bruttó díj (Ft)</i>
<b>Összesen</b>					

**7.Fizetési feltételek:**

A termékek ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (4) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

**Szolgáltató**

- c. nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- d. a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell.

A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Késedelmes fizetés esetén az Intézmény a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett, kivéve az Európai Unió támogatásból megvalósuló beszerzéseket érintő Szolgáltatói előlegfizetés esetét.

Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- g. a számla szabályszerű kiállítása után Szolgáltató a számlát az Országos Rendőr-főkapitányság 1139 Budapest, Teve utca 4-6. címére küldi,

- h. a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
- i. a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- j. a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést;
- k. a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- l. Szolgáltató – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi, hogy a Vevő az Eladó számláját kizárólag az Art. 36/A. §-ban foglalt feltételek Eladó általi teljesítése esetén jogosult kifizetni.

Eladó a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, és a szerződés hatálya alatt e minőségét fenntartja. Eladó tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról – a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül – köteles Vevőt haladéktalanul írásban értesíteni. Eladó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött egyedi szerződést Vevő jogosult felmondani, vagy attól elállni.

### **8. Jótállás, szavatosság**

A Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a Ptk. és egyéb jogszabályok, valamint a keretmegállapodás rendelkezései, így különösen és elsősorban a KM 2. és 7. számú melléklete az irányadók.

Megrendelő kötelezettsége, hogy a jótállás időtartama alatt tudomására jutott hibát, és az ezzel kapcsolatos minden körülményt, ide nem értve a jogszabályváltozást, a hiba beazonosítására alkalmas módon Szolgáltatóval haladéktalanul közölje.

A hibabejelentést a Megrendelő ezzel megbízott képviselője jogosult írásban megtenni.

### **9. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

9.1. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig, olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott termékek, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

9.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.

9.3. A hibás teljesítési kötbér mértéke a kötbéralap 20%-a. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség nettó értéke.

9.4. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.

9.5. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

### **10. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

Jelen szerződés mindennemű módosítása csak írásos formában, a Szerződő Felek egyeztetésével a mindenkor hatályos jogszabályok – különösen a Kbt. 141. §.-ában foglaltak - figyelembe vételével történhet.

Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

**11.** Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értékelhető joglemondásként azon igény(ek)ről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

### **12. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:**

Kapcsolattartó neve: .....

Kapcsolattartó telefon száma:.....

Kapcsolattartó telefax száma:.....

Kapcsolattartó e-mail címe: .....

Szolgáltató részéről:

Kapcsolattartó neve: .....

Kapcsolattartó telefon száma:.....

Kapcsolattartó telefax száma:.....

Kapcsolattartó e-mail címe: .....

### **13. A szerződés tartalmának értelmezése:**

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek\*:

4. 1. sz. Szolgáltató ajánlata

5. 2.sz. Műszaki leírás

**Budapest, 2017. ...hó.....nap.**

**Kelt: Budapest, 2017. ....hó.....nap.**

**Megrendelő részéről:****Szolgáltató részéről:**

.....  
**Kovács István r. vezérőrnagy**  
 rendőrségi főtanácsos  
 gazdasági országos rendőrfőkapitány- helyettes

.....  
 .....  
 .....

Jogi ellenjegyző  
 Pénzügyi ellenjegyző

### SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS 3. rész

amely létrejött egyrészről

Név: **Országos Rendőr-főkapitányság**  
 Székhely: 1139 Budapest, Teve u. 4.-6.  
 Adószám: 15720890-2-51  
 Bankszámlaszám: MÁK 10023002-01451715-00000000  
 KEF azonosító: 10793  
 Képviseli: Kovács István r. vezérőrnagy, rendőrségi főtanácsos, gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes,  
 mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

Név: .....  
 Székhely: .....  
 Adószám: .....  
 Cégjegyzékszám: .....  
 Bankszámlaszám: .....  
 KEF azonosító: .....  
 Képviseli: .....

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

**(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: Felek, közülük valamelyik pedig: Fél)**

között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

#### **1. A Keretszerződés létrejöttének előzménye**

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző), mint ajánlatkérő „*Microsoft vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.*” tárgyú uniós értékhatárt elérő nyílt keretmegállapodásos központosított közbeszerzési eljárást (CPV kódok: 72.26.10.00; 72.26.00.00, 72.26.60.00 TED 2017/S 022-037600; KÉ-1391/2017) folytatott le a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet szabályai szerint. Ezen közbeszerzési eljárás első része eredményeképpen Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre.

A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: KM0101SUPP16  
 KM aláírásának dátuma: 2017. június 21.  
 KM időbeli hatálya: 2020. június 21.  
 KM keretösszege: nettó 15.000.000.000 Ft

## 2.A Keretszerződés tárgya:

A jelen keretszerződés tárgya a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a „Microsoft terméktámogatás” tárgyú konzultációs közbeszerzési eljárás **3. részajánlati köre** vonatkozásában az alábbi feladatoknak Szolgáltató általi elvégzése a műszaki leírásban (**1. számú melléklet**), és Szolgáltató ajánlatában rögzítetteknek (**2. számú melléklet**) megfelelően:

- TrafficPoint Útdíj Hatósági Rendszer (TP UHR) működtetési feladatainak támogatására irányuló **Opcionális alkalmazás-karbantartási keret** az alábbi feladatokkal:
  - Felhasználói igények alapján az alkalmazás működését befolyásoló alkalmazás-karbantartások és módosítások elvégzése;
  - Jogszabályi és rendeleti változások miatti alkalmazás működését befolyásoló alkalmazás-karbantartások és módosítások elvégzése;
  - A rendszer-rendszer kapcsolatokban bekövetkezett változások miatti alkalmazás működését befolyásoló alkalmazás-karbantartások és módosítások elvégzése.

A karbantartási keret terhére Szolgáltató biztosítja a Műszaki leírásban tételezett, a Megrendelő részére a rendelkezésére álló órakeretből a felmerülő felhasználói igények alapján lehívott eseti feldolgozások ellátását.

Ezen eseti feldolgozások vonatkozásában a mérnökórák számát a Felek 1800 órában állapítják meg, amely keretóraszám kimerítésére Megrendelő nem köteles, megrendelési kötelezettsége nincs.

Megrendelő szakmai igényét elektronikus úton hivatalos e-mail címéről küldi meg a Szolgáltató alábbi e-mail címére: .....

Szolgáltató köteles a bejelentés megtörténtéről elektronikus úton cégszerű aláírással ellátott visszajelzést küldeni, amelyet követően 5 munkanapon belül írásban értesíti a Megrendelőt a cégszerű aláírással ellátott hivatalos árajánlat formájában, meghatározza az eseti feldolgozással felmerülő költségeket HUF összegben és a tevékenység ráfordítási időtartamát és költségtételét.

Megrendelő képviselője a részletes árajánlat és ráfordítási idő megadása alapján a kötelezettségvállalási szabályoknak megfelelő és aláírással ellátott egyedi megrendelőlevéllel rendeli meg az eseti feldolgozást.

A Keretszerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik, a Keretszerződés 1. pontjában megjelölt KM, valamint a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában megküldött írásbeli konzultációra szóló felhívás.

**3.A megrendelés teljesítési határideje:** 2019. .... (2 év)

**4.A teljesítés helye:** Országos Rendőr-főkapitányság (1139 Budapest, Teve u. 4-6.)

**5.A jótállás kezdete:** A teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő nap.



**6.A fizetendő ellenérték:**

Szolgáltató a jelen megrendelés alapján szállítandó szolgáltatások teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a kiszállítás díját, a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a Keretszerződés időbeli hatálya alatt az opcionális alkalmazás-karbantartási keret terhére esetileg megrendelt munkákért alkalmanként jogosult számlát benyújtani a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján az alábbiak szerint.

Szolgáltató a 2. pontban meghatározott szolgáltatásokat az alábbi díjon nyújtja:

Szállító termékazonosítója Cikkszám	Termék/szolgáltatás megnevezése	Nettó óradíj (Ft)	Szerződött óraszám	Nettó díj (Ft)	Bruttó díj (Ft)
<b>Összesen</b>					

**7.Fizetési feltételek:**

A termékek ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (4) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

Szolgáltató

- nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell.

A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

Szolgáltató a jelen egyedi Keretszerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Késedelmes fizetés esetén az Intézmény a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett, kivéve az Európai Unió támogatásból megvalósuló beszerzéseket érintő Szolgáltatói előlegfizetés esetét.

Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a. a számla szabályszerű kiállítása után Szolgáltató a számlát az Országos Rendőr-főkapitányság 1139 Budapest, Teve utca 4-6. címére küldi,
- b. a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
- c. a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d. a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést;
- e. a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- f. Szolgáltató – tekintettel arra, hogy jelen Keretszerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi, hogy a Vevő az Eladó számláját kizárólag az Art. 36/A. §-ban foglalt feltételek Eladó általi teljesítése esetén jogosult kifizetni.

Eladó a Keretszerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, és a szerződés hatálya alatt e minőségét fenntartja. Eladó tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról – a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül – köteles Vevőt haladéktalanul írásban értesíteni. Eladó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött egyedi szerződést Vevő jogosult felmondani, vagy attól elállni.

### **8. Jótállás, szavatosság**

A Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a Ptk. és egyéb jogszabályok, valamint a keretmegállapodás rendelkezései, így különösen és elsősorban a KM 2. és 7. számú melléklete az irányadók.

Megrendelő kötelezettsége, hogy a jótállás időtartama alatt tudomására jutott hibát, és az ezzel kapcsolatos minden körülményt, ide nem értve a jogszabályváltozást, a hiba beazonosítására alkalmas módon Szolgáltatóval haladéktalanul közölje.

A hibabejelentést a Megrendelő ezzel megbízott képviselője jogosult írásban megtenni.

### **9. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

9.1. Amennyiben jelen Keretszerződés 3. pontjában meghatározott határidőig, olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, jelen Keretszerződés 1. számú mellékletben meghatározott termékek, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

9.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.

9.3.A hibás teljesítési kötbér mértéke a kötbéralap 20%-a. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség nettó értéke.

9.4.Jelen Keretszerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen Keretszerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen Keretszerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen Keretszerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen Keretszerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.

9.5.Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

#### **10.A Keretszerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

Jelen Keretszerződés mindennemű módosítása csak írásos formában, a Szerződő Felek egyeztetésével a mindenkor hatályos jogszabályok – különösen a Kbt. 141. §.-ában foglaltak - figyelembe vételével történhet.

Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

**11.** Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értékelhető joglemondásként azon igény(ek)ről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

#### **12.A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:**

Kapcsolattartó neve: .....

Kapcsolattartó telefon száma:.....

Kapcsolattartó telefax száma:.....

Kapcsolattartó e-mail címe: .....

Szolgáltató részéről:

Kapcsolattartó neve: .....

Kapcsolattartó telefon száma:.....

Kapcsolattartó telefax száma:.....

Kapcsolattartó e-mail címe: .....

#### **13.A Keretszerződés tartalmának értelmezése:**

A jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen Keretszerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek\*:

- 1. sz. Szolgáltató ajánlata
- 2.sz. Műszaki leírás
- 3.sz. Megrendelő minta

Budapest, 2017. ...hó.....nap.

Kelt: Budapest, 2017. ....hó.....nap.

**Megrendelő részéről:****Szolgáltató részéről:**

.....  
**Kovács István r. vezérőrnagy**  
 rendőrségi főtanácsos  
 gazdasági országos rendőrfőkapitány- helyettes

.....  
 .....  
 .....

Jogi ellenjegyző

Pénzügyi ellenjegyző

*3.sz. Melléklet*

Szám: 29000/ - /201...ált.

Tárgy: Megrendelés  
 Hiv. szám: -  
 Ügyintéző: Pásztor Zoltán  
 Pásztor Irén  
 Telefon: 33-055, 33-904  
 email: [pasztorzol@police.hu](mailto:pasztorzol@police.hu)  
[pasztoriren@orfk.police.hu](mailto:pasztoriren@orfk.police.hu)

..... **Úrnak,**  
 .....  
**ügyvezető**

.....

.....

....

**MEGRENDELÉS**

Hivatkozással az **Országos Rendőr- főkapitányság** (székhely: 1139 Budapest, teve u. 4-6., továbbiakban **Megrendelő**) illetve a ....., mint Szolgáltató között létrejött 29000/...../201...ált iktatószámú Szolgáltatási Keretszerződésben, valamint a 201.. .....-én kelt, ..... számú árajánlatában foglaltakra, az Országos Rendőr- főkapitányság képviseletében megrendelem a szolgáltatási keretszerződés .... pontjában foglaltaknak megfelelően az alábbi termékeket és szolgáltatásokat.

Termék név	Nettó egység ár (Ft)	Mennyiség	Nettó összes ár (Ft)	Közbeszerzési díj (1,5%)	ÁFA	Bruttó ár (Ft)
<b>Mindeösszesen:</b>						

**Teljesítés helye:** .....

**Teljesítési határidő:** a megrendelés visszaigazolásától számított ... nap.

**Teljesítést igazoló:** az ORFK Gazdasági Főigazgatóság Informatikai Üzemeltetési Főosztály vezetője, vagy az általa kijelölt személy.

**Számlázási cím:** ORFK, 1139 Budapest, Teve u. 4-6.

**Számla benyújtásának helye:** ORFK Gazdasági Főigazgatóság, 1139 Budapest, Teve u.4-6.

Név: .....

**A fizetés módja:** A megrendelt szolgáltatás ellenértékét a Megrendelő a kiállított számla kiállításától számított 30 (harminc) napon belül egyenlíti ki a Szolgáltató bankszámlájára történő utalással.

A Szolgáltató szavatol azért, hogy a Megrendelés tárgyát képező feladatait az arra vonatkozó jogszabályi, szakmai előírásoknak és a Megrendelésben meghatározottaknak megfelelően, hibátlanul teljesíti.

Szolgáltató szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Szolgáltatás teljesítését akadályozná, vagy korlátozná.

A Megrendelőnek joga van minőségi kifogást benyújtani a jelen Megrendelés szerinti Szolgáltatás minőségére, ha az nem felel meg az ajánlatban előírtaknak.

Késedelmes, vagy hibás teljesítés esetén a Szolgáltatási keretszerződés .... pontjának szabályai az irányadóak.

A Megrendelésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltatási Keretszerződés, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

A Megrendelés 3 (három) példányban készül, melyből 2 (kettő) példány a Megrendelőt, 1 (egy) példány a Szolgáltatót illeti meg.

**Budapest, 201... ..**

.....  
**Kovács István r. vezérőrnagy**  
**rendőrségi főtanácsos**  
**gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes**  
**főigazgató**  
**Megrendelő**

Jogi ellenjegyzés:

Pénzügyi ellenjegyzés:

### Megrendelés visszaigazolás

A fenti feltételekkel ..... év ..... hó ... napján részünkre megküldött megrendelést köszönettel megkaptuk, és azt ..... év ..... hó ... napon a .....(dátum) visszaigazolom.

Szolgáltató részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: .....  
 Kapcsolattartó telefon száma:.....  
 Kapcsolattartó telefax száma:.....  
 Kapcsolattartó e-mail címe: .....

Szolgáltató a jelen megrendelés visszaigazolás aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni.

Aláírással és a megrendelés visszaigazolásának Megrendelőhöz történő visszaküldés napján a jelen szerződés létrejött.

Dátum: ....., 20.....

.....  
 Szolgáltató



ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített