

## SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

### 3. rész

amely létrejött egyrészről

Név: **Országos Rendőr-főkapitányság**  
 Székhely: 1139 Budapest, Teve u. 4.-6.  
 Adószám: 15720890-2-51  
 Bankszámlaszám: MÁK 10023002-01451715-00000000  
 KEF azonosító: 10793  
 Képviseli: Kovács István r. vezérőrnagy, rendőrségi főtanácsos, gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes,  
 mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

Név: **Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**  
 Székhely: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3.  
 Adószám: 10836653-2-44  
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-262313  
 Bankszámlaszám: 10800007-73043029-00000000  
 KEF azonosító: 10057  
 Képviseli: Vágány Tamás  
 mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)  
**(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: Felek, közülük valamelyik pedig: Fél)**

között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

#### 1. A Keretszerződés létrejöttének előzménye

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző), mint ajánlatkérő „*Microsoft vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.*” tárgyú uniós értékhatárt elérő nyílt keretmegállapodásos központosított közbeszerzési eljárást (CPV kódok: 72.26.10.00; 72.26.00.00, 72.26.60.00 TED 2017/S 022-037600; KÉ-1391/2017) folytatott le a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Ezen közbeszerzési eljárás első része eredményeképpen Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre.

A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: KM0101SUPP16  
 KM aláírásának dátuma: 2017. június 21.  
 KM időbeli hatálya: 2020. június 21.  
 KM keretösszege: nettó 15.000.000.000 Ft

## **2.A Keretszerződés tárgya:**

A jelen keretszerződés tárgya a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a „Microsoft terméktámogatás” tárgyú konzultációs közbeszerzési eljárás **3. részajánlati köre** vonatkozásában az alábbi feladatoknak Szolgáltató általi elvégzése a műszaki leírásban (**1. számú melléklet**), és Szolgáltató ajánlatában rögzítetteknek (**2. számú melléklet**) megfelelően:

- TrafficPoint Útdíj Hatósági Rendszer (TP UHR) működtetési feladatainak támogatására irányuló **Opcionális alkalmazás-karbantartási keret** az alábbi feladatokkal:
  - Felhasználói igények alapján az alkalmazás működését befolyásoló alkalmazás-karbantartások és módosítások elvégzése;
  - Jogszabályi és rendeleti változások miatti alkalmazás működését befolyásoló alkalmazás-karbantartások és módosítások elvégzése;
  - A rendszer-rendszer kapcsolatokban bekövetkezett változások miatti alkalmazás működését befolyásoló alkalmazás-karbantartások és módosítások elvégzése.

A karbantartási keret terhére Szolgáltató biztosítja a Műszaki leírásban tételezett, a Megrendelő részére a rendelkezésére álló órakeretből a felmerülő felhasználói igények alapján lehívott eseti feldolgozások ellátását.

Ezen eseti feldolgozások vonatkozásában a mérnökörák számát a Felek 1800 órában állapítják meg, amely keretóraszám kimerítésére Megrendelő nem köteles, megrendelési kötelezettsége nincs.

Megrendelő szakmai igényét elektronikus úton hivatalos e-mail címéről küldi meg a Szolgáltató alábbi e-mail címére: [imre.koncz@microsoft.com](mailto:imre.koncz@microsoft.com).

Szolgáltató köteles a bejelentés megtörténtéről elektronikus úton cégszerű aláírással ellátott visszajelzést küldeni, amelyet követően 5 munkanapon belül írásban értesíti a Megrendelőt a cégszerű aláírással ellátott hivatalos árajánlat formájában, meghatározza az eseti feldolgozással felmerülő költségeket HUF összegben és a tevékenység ráfordítási időtartamát és költségétét.

Megrendelő képviselője a részletes árajánlat és ráfordítási idő megadása alapján a kötelezettségvállalási szabályoknak megfelelő és aláírással ellátott egyedi megrendelőlevéllel rendeli meg az eseti feldolgozást.

A Keretszerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik, a Keretszerződés 1. pontjában megjelölt KM, valamint a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában megküldött írásbeli konzultációra szóló felhívás.

**3.A megrendelés teljesítési határideje:** 2020. május 31. (2 év)

**4.A teljesítés helye:** Országos Rendőr-főkapitányság (1139 Budapest, Teve u. 4-6.)

**5.A jótállás kezdete:** A teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő nap.

## 6.A fizetendő ellenérték:

Szolgáltató a jelen megrendelés alapján szállítandó szolgáltatások teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a kiszállítás díját, a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a Keretszerződés időbeli hatálya alatt az opcionális alkalmazás-karbantartási keret terhére esetileg megrendelt munkákért alkalmanként jogosult számlát benyújtani a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján az alábbiak szerint.

Szolgáltató a 2. pontban meghatározott szolgáltatásokat az alábbi díjon nyújtja:

Szállító termékazonosítója Cikkszám	Termék/szolgáltatás megnevezése	Nettó óradíj (Ft)	Szerződött óraszám	Nettó díj (Ft)	Bruttó díj (Ft)
MS-078	MS Munkatárs	38 150	700	26 705 000 ✓	33 915 350 ✓
MS-080	Projektvezető	29 789,50	200	5 957 900 ✓	7 566 533 ✓
MS-085	Munkatárs	18 191,25	900	16 372 125 ✓	20 792 598,8 ✓
Összesen				49 035 025 ✓	62 274 481,8 ✓

## 7.Fizetési feltételek:

A termékek ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (4) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

Szolgáltató

- nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell.

A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

Szolgáltató a jelen egyedi Keretszerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Késedelmes fizetés esetén az Intézmény a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett, kivéve az Európai Unió támogatásból megvalósuló beszerzéseket érintő Szolgáltatói előlegfizetés esetét.

Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a. a számla szabályszerű kiállítása után Szolgáltató a számlát az Országos Rendőr-főkapitányság 1139 Budapest, Teve utca 4-6. címére küldi,
- b. a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
- c. a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d. a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést;
- e. a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- f. Szolgáltató – tekintettel arra, hogy jelen Keretszerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi, hogy a Vevő az Eladó számláját kizárólag az Art. 36/A. §-ban foglalt feltételek Eladó általi teljesítése esetén jogosult kifizetni.

Eladó a Keretszerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, és a szerződés hatálya alatt e minőségét fenntartja. Eladó tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról – a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül – köteles Vevőt haladéktalanul írásban értesíteni. Eladó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött egyedi szerződést Vevő jogosult felmondani, vagy attól elállni.

## **8. Jótállás, szavatosság**

A Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a Ptk. és egyéb jogszabályok, valamint a keretmegállapodás rendelkezései, így különösen és elsősorban a KM 2. és 7. számú melléklete az irányadók.

Megrendelő kötelezettsége, hogy a jótállás időtartama alatt tudomására jutott hibát, és az ezzel kapcsolatos minden körülményt, ide nem értve a jogszabályváltozást, a hiba beazonosítására alkalmas módon Szolgáltatóval haladéktalanul közölje.

A hibabejelentést a Megrendelő ezzel megbízott képviselője jogosult írásban megtenni.

## **9. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

9.1. Amennyiben jelen Keretszerződés 3. pontjában meghatározott határidőig, olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, jelen Keretszerződés 1. számú mellékletben meghatározott termékek, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

9.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.

9.3.A hibás teljesítési kötbér mértéke a kötbéralap 20%-a. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség nettó értéke.

9.4.Jelen Keretszerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen Keretszerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen Keretszerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen Keretszerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen Keretszerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.

9.5.Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

#### **10.A Keretszerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

Jelen Keretszerződés mindennemű módosítása csak írásos formában, a Szerződő Felek egyeztetésével a mindenkor hatályos jogszabályok – különösen a Kbt. 141. §.-ában foglaltak - figyelembe vételével történhet.

Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

11. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értékelhető joglemondásként azon igény(ek)ről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

#### **12.A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:**

Pásztor Zoltán. (ORK GF IÜF Koordinációs és Üzemeltetéstámogatási Osztály)

Telefon: +36 20 500 8079

E-mail: pasztorzol@police.hu

Szolgáltató részéről:

Kövesdán Gyula

Tel:+36 20 466 3583

E-mail: gyula.kovesdan@microsoft.com

#### **13.A Keretszerződés tartalmának értelmezése:**

A jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.



Jelen Keretszerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:

- 1. sz. Műszaki leírás
- 2. sz. Szolgáltató ajánlata
- 3. sz. Megrendelő minta

Budapest, 2018. május „28.”

Budapest, 2018. május „28.”

Megrendelő részéről:

Szolgáltató részéről:

*Kovács István*

Kovács István r. vezérőrnagy

rendőrségi főtanácsos

gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes



*Vágány Tamás*

Vágány Tamás

Microsoft Magyarország Kft.  
1031 Budapest

Graphisoft Magyarország Kft.  
Citibank: 1080000773043029  
Adószám: 10836653-2-44

Jogi szempontból ellenőrizve:

Kontra György Ottóné dr.  
Kamara-előadó  
Kamara azonosító száma: 36074958  
Országos Rendőr-Főkapitányság

*Kontra György Ottóné dr.*  
2018. MÁJ 24.

Pénzügyi ellenjegyzés:

*Mun*  
2018. MÁJ. 25

10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100

11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100

11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100

11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100



Felosztó készült:

6 pld.-ban

1. pld. ORFK GF GAFO
2. pld. ORFK GF IÚF
3. pld. ORFK GF IF GJO
4. - 6. pld. Külső szerződő fél (Partner)