



SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
HIVATALA

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság  
MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA**

**Verzió:4.4**

**2019. április 08.**

**dr. Tasnádi Éva r. alezredes**  
hivatalvezető  
iratkezelésért felelős vezető

**VÁLTOZÁSKÖVETÉS**

<b>Verzió</b>	<b>A változás leírása</b>	<b>Kibocsátva</b>	<b>Készítette</b>
<b>1.0</b>	Első változat	2017. 07.21	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes
<b>2.0</b>	A Másolatkészítési Szabályzat kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra	2018.01.03.	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes
<b>2.1</b>	1. számú melléklet módosítása	2018. 02.07.	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes
<b>3.0</b>	Normaváltozás követése, 1. melléklet kiegészítésre került	2018. 04.05.	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes
<b>3.1</b>	1. számú melléklet módosítása	2018. 05.14.	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes
<b>4.0</b>	A másolatkészítési rend megváltoztatásra és az 1. számú melléklet módosításra került.	2018. 07.12.	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes
<b>4.1</b>	1. számú melléklet módosítása	2018. 10.05.	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes
<b>4.2</b>	1. számú melléklet módosítása	2018. 11. 13.	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes
<b>4.3</b>	1. számú melléklet módosítása	2018. 12. 18.	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes
<b>4.4</b>	1. számú melléklet módosítása	2019. 04. 08.	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes

## I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

1. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: MRFK) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja az MRFK-hoz érkezett papíralapú küldemények hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.rendelet), a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás, valamint az Iratkezelési Szabályzatról szóló 40/2017. (XII. 29.) ORFK utasítás (a továbbiakban: ISZ) rendelkezéseinek figyelembe vételével.

2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza az MRFK-hoz érkezett és az MRFK ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.

3. A Szabályzat alapján az MRFK-hoz érkezett és az MRFK ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

## II. FOGALMAK

4. A Szabályzat vonatkozásában:

- a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
- b) elektronikus másolat: valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes;
- c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
- d) hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
- e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
- f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
- g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humán erőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
- h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

### III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA

#### Általános szabályok

5. Az érkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot az erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személy készíthet és hitelesíthet.
6. Az ügyintézési tevékenység során keletkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti egység vezetője által kijelölt személy készíthet, és azt az elektronikus másolatot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti egység vezetője által erre a feladatra kijelölt személy hitelesítheti.
7. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. melléklet tartalmazza.
8. Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben, valamint az ISZ. 6. mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat.

#### A hiteles elektronikus másolat elkészítése

9. A másolatkészítést végző személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 200 dpi, maximum 300 dpi felbontású, színes .pdf formátumú állományt készít.
10. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
11. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
12. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
13. A másolatkészítést végző személy megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését. A képi és tartalmi megfelelés egyéni és oldalanként kerül ellenőrzésre.
14. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
15. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentum törlése iránt intézkedni kell.
16. Sikeres másolatkészítés esetén a másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: Robotzsaru rendszer) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját keletkezésű papíralapú dokumentum esetén a főszámhoz vagy az ügyirat alszámához csatolja és azt azonnal hitelesíti.

17. A Robotzsaru rendszer a hitelesítés során az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el, és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:

- a) Papíralapú dokumentum megnevezése;
- b) Papíralapú dokumentum fizikai méretei;
- c) Másolatkészítő szervezet elnevezése;
- d) Másolatkészítő neve;
- e) Másolat képi vagy tartalmi egyezőségért felelős személy neve;
- f) Másolatkészítő rendszer megnevezése;
- g) Másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
- h) Másolatkészítés időpontja;
- i) Hitelesítés időpontja;
- j) Irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.

18. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a Robotzsaru rendszer elhelyezi az elektronikus másolatot készítő, valamint a hitelesítést végző személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyegyet.

19. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a Robotzsaru rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt műszaki feltételek szerint.

#### **IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

20. A Szabályzat a kiadás napján lép hatályba.

21. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, módosításáról és cseréjéről az MRFK iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.

22. Amennyiben az adott szervezeti elemnél a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, a szervezeti elem vezetője soron kívül, írásban tájékoztatja az MRFK iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki gondoskodik a melléklet módosításáról és honlapon történő cseréjéről.

23. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változásról a szakirányító szervtől beérkező tájékoztatás alapján MRFK iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője, aki az MRFK Hivatal Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport bevonásával gondoskodik a műszaki dokumentáció cseréjéről.

Nyíregyháza, 2019. április 08.

*Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek*

Ssz.	Személy neve	Szolgálati helye	Munkaköre
1.	Timár Márta	Sz-Sz-B MRFK Hivatala	főelőadó
2.	Végső Beáta	Sz-Sz-B MRFK Hivatala	előadó
3.	Szajnikné Puskás Éva	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	csoportvezető
4.	Birtáné Nagy Krisztina	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
5.	Czimre Anett	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
6.	Gyuró Kitti	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	főelőadó
7.	Molnár Olga Nyikolajevna c. főtörzszászlós	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	segédelőadó
8.	Szóllósiné Zomborszki Zita	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
9.	Pusztafi Edina	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
10.	Hegedüs Nóra	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
11.	Szakács Erika	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	csoportvezető
12.	Baráth Szilvia Henrietta	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó
13.	Csatlósne Kozma Csilla	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó
14.	Giczei Ákos	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó
15.	Illés Péter Pál	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó
16.	Miskolczi Barbara	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó
17.	Szalma Ibolya	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó

18.	Nagyné Fekete Marianna	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó
19.	Szlávik Szlávna	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó
20.	Szűcsné Gál csilla	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó
21.	Toldi Róbert	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó
22.	Tótfalusi Lóky Katalin	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó
23.	Tóth Enikő	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó
24.	Kis Róbert r. törzsszászlós	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	szolgálatparancsnok
25.	Novák János c. r. főtörzsszászlós	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	ügyeletes
26.	Revák László c. r. törzsszászlós	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	ügyeletes
27.	Szabó Viktor c. r. törzsszászlós	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	ügyeletes
28.	Széllné Szabó Renáta főtörzsőrmester	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	ügyeletes
29.	Takács István r. zászlós	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	ügyeletes
30.	Kántor Gábor r. főtörzsőrmester	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	ügyeletes
31.	Dr. Kánya Zoltán r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság	rendőrőrkapitány- helyettes

32.	Polyákné Ferenczi Marianna	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság	előadó
33.	Gégény József c. r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság	kiemelt főnyomozó
34.	Laskainé Bodor Anikó	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Technikai Osztály	ügykezelő
35.	Gincsei Tünde	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Elemző és Értékelő Osztály	előadó
36.	Tomán Vanda	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Elemző és Értékelő Osztály	ügykezelő
37.	Bodnár Csilla	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Elemző és Értékelő Osztály	ügykezelő
38.	Riczu Attila c. r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Gazdaságvédelmi Osztály	osztályvezető-helyettes
39.	Czegle Gábor r. őrnagy	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Gazdaságvédelmi Osztály	kiemelt főnyomozó
40.	Tamás Alíz	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Gazdaságvédelmi Osztály	revizor
41.	Fazekas Éva Magdolna	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Gazdaságvédelmi Osztály	ügykezelő
42.	Oláhné Hangácsi Erika	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Felderítő Osztály	ügykezelő
43.	Bacsa Gabriella c. r. őrnagy	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Migrációs Ügyek Osztálya	kiemelt főnyomozó
44.	Kapdos Gábor János r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Migrációs Ügyek Osztálya	mb. osztályvezető
45.	Franczel Anita	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Migrációs Ügyek Osztálya	közalkalmazott
46.	Varga Szabolcs r. százados	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Technikai Osztály	fő technikus



47.	Lubiczki Ferencné	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Technikai Osztály	ügykezelő
48.	Veres Ferenc r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály	mb. osztályvezető
49.	Jakab Rudolfné	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Vizsgáló Osztály	előadó
50.	Szlávik Tiborné	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály	ügykezelő
51.	Fülöp Tiborné	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
52.	Vida Beáta	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység - Irányítási Központ	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
53.	Ignác Szilvia	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység - Irányítási Központ	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
54.	Baloghné Csehi Erika r. törzsászlós	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység - Irányítási Központ	ügyeletes
55.	Fegyver Mária	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Közrendvédelmi Osztály	előadó
56.	Együdne Varga Nóra	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	előadó
57.	Poórné Ferencsik Gabriella	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	ügykezelő
58.	Morószki Attiláné	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	előadó
59.	Göröghné Gebri Anikó	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	előadó
60.	Mészáros Andrea	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	előadó
61.	Bajnainé Ványi Mónika	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
62.	Bodzás Andrea	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	főelőadó

63.	Kanyó Gábor r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Mélyégi Ellenőrzési és Közterületi Támogató Osztály	osztályvezető
64.	Kovács Lászlóné	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Mélyégi Ellenőrzési és Közterületi Támogató Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
65.	Gáll József r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat	szolgálatvezető
66.	Stír Pálné	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
67.	Tóth Zoltán r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Idegenrendészeti Osztály	osztályvezető
68.	Kerezsiné Petis Olga c. r. őrnagy	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Idegenrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
69.	Dókané Jászai Judit r. százados	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Idegenrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
70.	Hudák Miklós r. őrnagy	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Idegenrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
71.	Páll Szabolcs c. r. őrnagy	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Idegenrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
72.	Birta Sándor c. r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Idegenrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
73.	Gottlieb Gabriella	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Idegenrendészeti Osztály	előadó
74.	Nagy Attila c. r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Határrendészeti Osztály	osztályvezető
75.	Dóka Erzsébet	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Határrendészeti Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
76.	Csupor Zoltán r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Őrzött Szálláshely	osztályvezető

77.	Fazekas Attila r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Őrzött Szálláshely	osztályvezető-helyettes
78.	Borsós Mariann c. r. főtörzszászlós	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Őrzött Szálláshely	járőrvezető
79.	Kelemen Zsuzsa	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Őrzött Szálláshely	előadó
80.	Baloghné Popovics Andrea	Sz-Sz-B MRFK Gazdasági Igazgatóság	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
81.	Dávid-Gráf Tünde	Sz-Sz-B MRFK Gazdasági Igazgatóság Igazgatási Osztály	előadó
82.	Petercsák Barbara	Sz-Sz-B MRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
83.	Dankó Adrienn	Sz-Sz-B MRFK Gazdasági Igazgatóság Informatikai Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
84.	Kovács Renáta.	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat	ügyviteli alkalmazott
85.	Eszenyi Tímea	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat Személyügyi Alosztály	ügyviteli alkalmazott
86.	Vasváriné Kavalecz Ildikó	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat Fegyelmi Alosztály	előadó
87.	Ducsai Ildikó	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat Fegyelmi Alosztály	ügykezelő
88.	Cserpák Ferencné	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat Oktatási és Kiképzési Alosztály	előadó
89.	Majorosné Kovács Szilvia	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat Oktatási és Kiképzési Alosztály	előadó
90.	Maklári Zsuzsanna	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat Egészségügyi és Pszichológiai Alosztály	előadó
91.	Jenei József r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Ellenőrzési Szolgálat Szakmai Ellenőrzési Alosztály	alosztályvezető
92.	Petrusák-Béres Dorottya	Sz-Sz-B MRFK Ellenőrzés Sz-Sz- B MRFK Ellenőrzési Szolgálat Szakmai Ellenőrzési Alosztály	előadó

## ***Műszaki dokumentáció*** ***Másolatkészítés műszaki feltételei***

### **I. BEVEZETŐ**

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90 verziója (a továbbiakban RZS NEO) képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

Jelen melléklet a másolatkészítést az érkeztetés-postabontás folyamatában tárgyalja.

### **II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT**

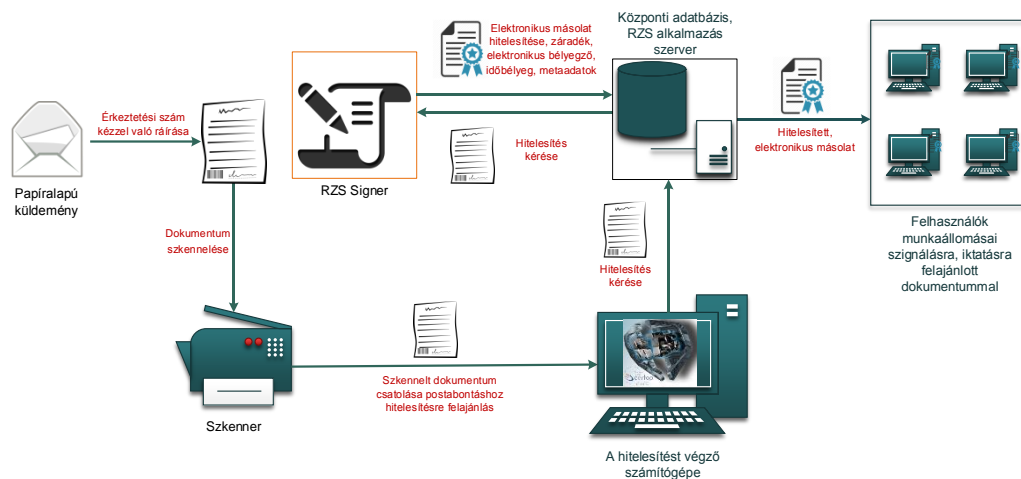
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, a Rendőrség Iratkezelési Szabályzatának megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumokat egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás, és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú iratról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

### III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

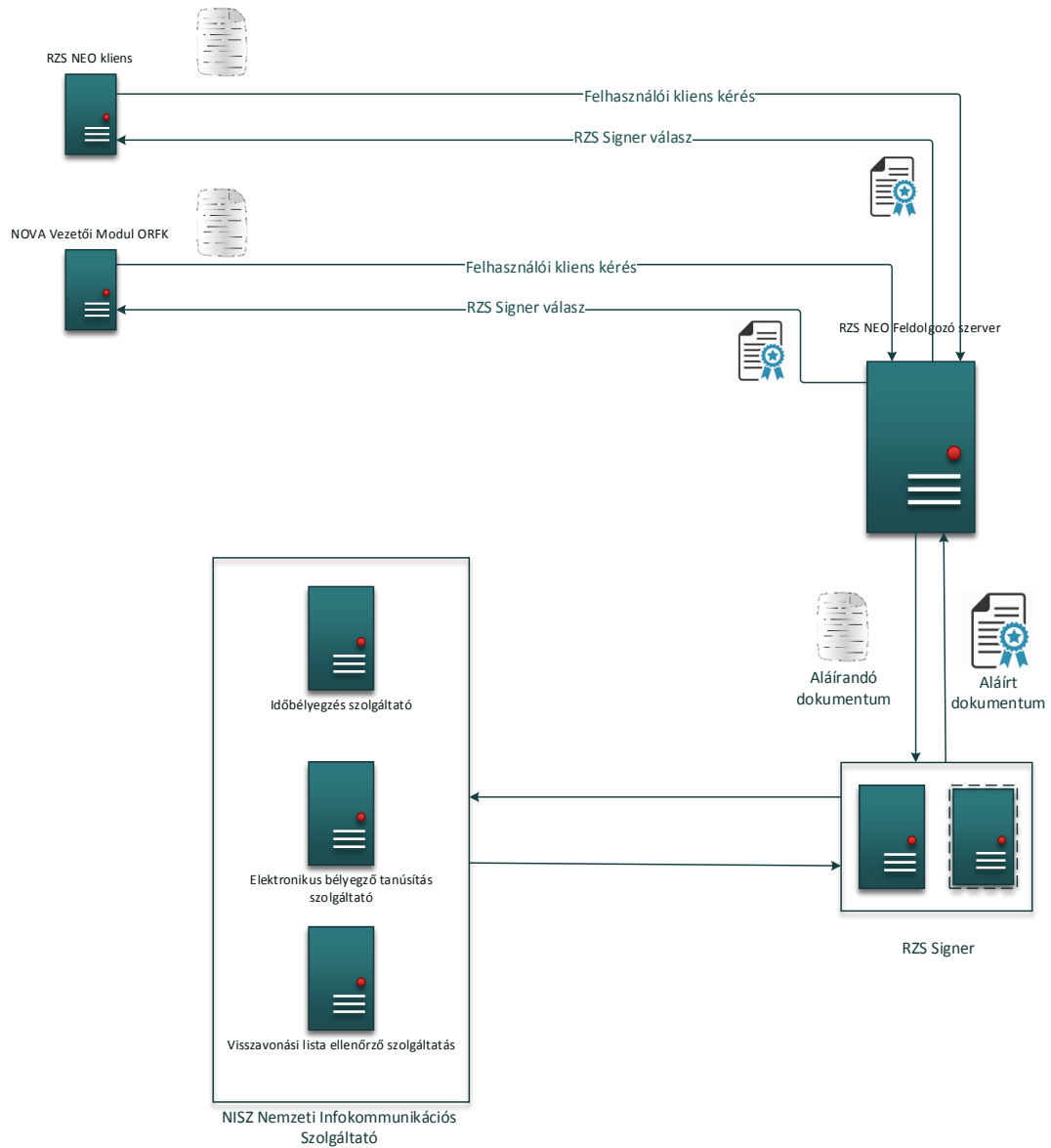
A hitelesítési záradék szövege - „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

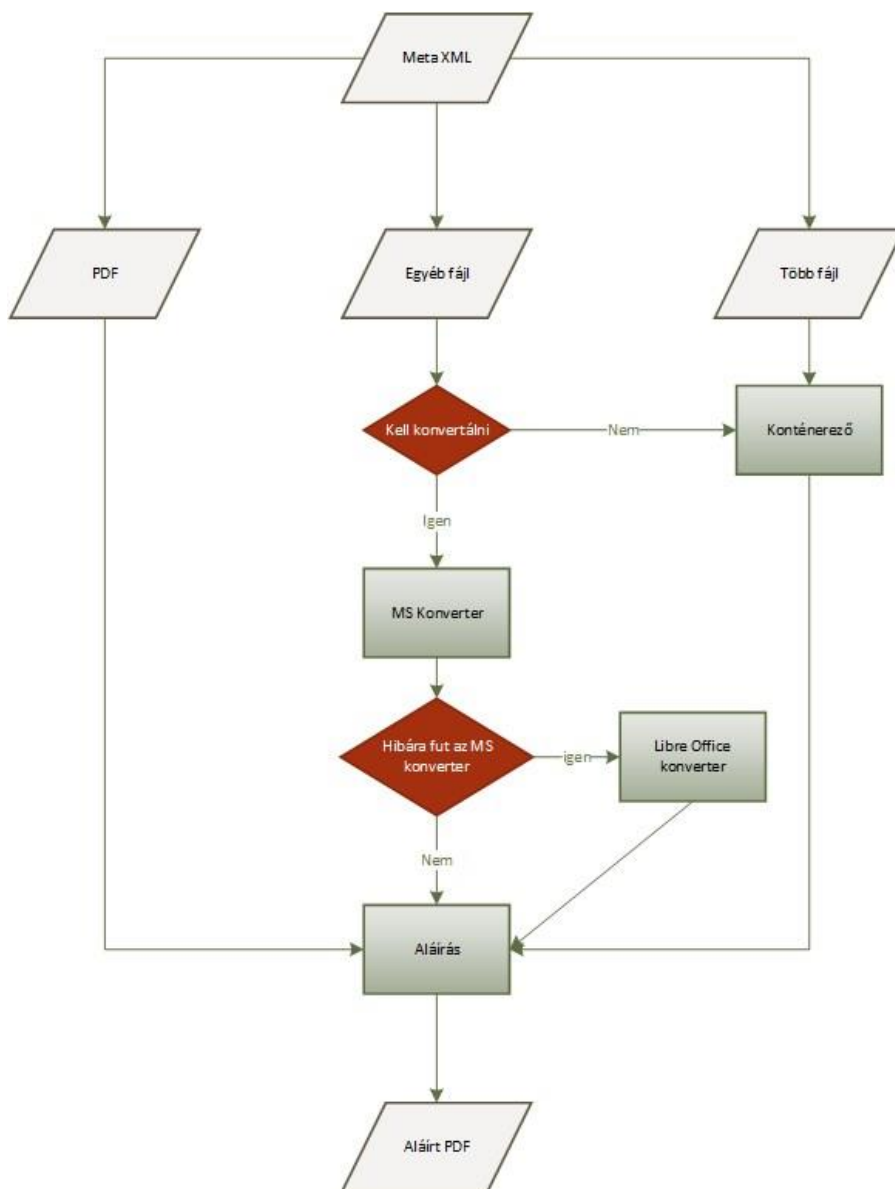
Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyegyet a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum

lenyomatát, és az időbélyegzés időpontját, és az időbélyeget egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.



2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3. ábra – Az RZS Signer rendszerszintű működése

## **IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG**

### **Vírusvédelem**

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

### **Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága**

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

### **Naplózás**

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

### **Biztonsági osztályba sorolás**

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály