



ZALA MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

Szám: 20000/6138-1/2021. ált.

**A**  
**ZALA MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG**  
**MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA**

A Szabályzat verziószáma: 5.0

Kibocsátó szervezet: Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Alkalmazási terület: a Zala Megyei Rendőr-főkapitányság hatáskörébe tartozó eljárások

A kibocsátás dátuma: 2021. augusztus 04.

A hatályba lépés dátuma: 2021. augusztus 04.

Érvényessége: 2021. augusztus 04. napjától visszavonásig

**Dr. Eröss Péter r. alezredes**  
**hivatalvezető**  
**iratkezelést felügyelő vezető**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 4.  
Telefon: 92/311-510, BM: (26) 20-14  
e-mail: zalamrfk@zala.police.hu

## VÁLTOZÁSKÖVETÉS

| <b>Verzió</b> | <b>A változás leírása</b>  | <b>Kibocsátva</b>    | <b>Készítette</b>               |
|---------------|--|----------------------|---------------------------------|
| 1.0           | Első változat  | 2017. augusztus 7.   | dr. Erőss Péter<br>r. alezredes |
| 2.0           | Másolatkészítési szabályok kiterjesztése az ügyintézés során keletkezett papíralapú iratokra | 2018. január 17.     | dr. Erőss Péter<br>r. alezredes |
| 2.1           | 1. számú melléklet kiegészítése  | 2018. május 18.      | dr. Erőss Péter<br>r. alezredes |
| 2.2           | 1. számú melléklet kiegészítése  | 2018. június 26.     | dr. Erőss Péter<br>r. alezredes |
| 3.3           | Másolatkészítési rend megváltoztatása és 1. számú melléklet módosítása                       | 2019. január 15.     | dr. Erőss Péter<br>r. alezredes |
| 3.4           | 1. számú melléklet módosítása  | 2019. június 6.      | dr. Erőss Péter<br>r. alezredes |
| 3.5           | 1. számú melléklet módosítása  | 2019. december 2.    | dr. Erőss Péter<br>r. alezredes |
| 3.6           | 1. számú melléklet módosítása  | 2020. szeptember 01. | dr. Erőss Péter<br>r. alezredes |
| 4.0           | Iratkezelő rendszer tanúsítása kapcsán jelentkező változások átvezetése                      | 2020. november 04.   | dr. Erőss Péter<br>r. alezredes |
| 4.1           | 1. számú melléklet kiegészítése  | 2020. november 06.   | dr. Erőss Péter<br>r. alezredes |
| 4.2           | 1. számú melléklet kiegészítése  | 2020. december 10.   | dr. Erőss Péter<br>r. alezredes |
| 5.0           | Változáskövetés, az 1. számú melléklet módosítása és kiegészítése                            | 2021. augusztus 04.  | dr. Erőss Péter<br>r. alezredes |

## I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

1. A Zala Megyei Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: Zala MRFK) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja a Zala MRFK-hoz érkezett – kivétel körébe nem tartozó - papíralapú küldemények, valamint a Rendőrség ügyintézési tevékenysége során keletkeztetett hiteles papíralapú iratok (a továbbiakban együtt: papíralapú dokumentum) hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás (a továbbiakban: BM utasítás), valamint az Iratkezelési Szabályzatról szóló 40/2017. (XII. 29.) ORFK utasítás (a továbbiakban: ISZ) rendelkezéseinek figyelembevételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a Zala MRFK-ra érkező és a Zala MRFK ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.
3. A Szabályzat alapján a Zala MRFK-hoz érkezett és a Zala MRFK ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

## II. FOGALMAK

4. A Szabályzat vonatkozásában:
  - a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
  - b) elektronikus másolat: valamely papír alapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készített, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papír alapú dokumentumba foglalt adategyüttes;
  - c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
  - d) hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
  - e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
  - f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
  - g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humán erőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
  - h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

### **III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA**

#### **Általános szabályok**

5. Az érkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot az erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személye készíthet és hitelesíthet.
6. Az ügyintézési tevékenység során keletkeztetett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti egység vezetője által kijelölt személy készíthet és hitelesíthet.
7. A hiteles másolatkészítést úgy kell megszervezni, hogy a másolatkészítés és a hitelesítés folyamata garantálja a másolat teljes képi és tartalmi megfelelését.
8. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. számú melléklet tartalmazza.
9. Az iratkezelő szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben, valamint az ISZ 6. számú mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat és az abban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

#### **A hiteles elektronikus másolat elkészítése**

10. A másolatkészítést végző személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 200 dpi, maximum 300 dpi felbontású, színes .pdf formátumú állományt készít.
11. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
12. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
13. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
14. A másolatkészítést végző személy megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
15. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
16. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentum törlésére intézkedni kell.

17. Sikeres másolatkészítés esetén a másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru NEO és NOVA.Irat együttes integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: RZS NEO) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén a főszámhoz vagy az ügyirat alszámához csatolja és azt azonnal hitelesíti.
18. Az RZS NEO rendszer a postabontási művelet befejezésével egyidejűleg az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:
  - a) a papíralapú dokumentum megnevezése;
  - b) a papíralapú dokumentum fizikai mérete;
  - c) a másolatkészítő szervezet elnevezése
  - d) a másolatkészítő neve;
  - e) a másolat képi vagy tartalmi egyezéséért felelős személy neve;
  - f) a másolatkészítő rendszer megnevezése;
  - g) a másolatkészítési szabályzat megnevezése és a verziószáma;
  - h) a másolatkészítés időpontja;
  - i) a hitelesítés időpontja;
  - j) az irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.
19. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton az RZS NEO rendszer elhelyezi a hiteles elektronikus másolatot készítő személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeget.
20. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint az RZS NEO rendszer a 2. számú melléklet szerinti a műszaki dokumentáció szerint biztosítja.

#### **IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

21. A Szabályzat a kiadás napján lép hatályba.
22. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, módosításáról és cseréjéről a Zala MRFK iratkezelést felügyelő vezetője gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.
23. A Szabályzatot a Zala MRFK Intranet hálózatán a Hivatal szakmai anyagai között el kell helyezni.
24. Amennyiben az adott szervezeti elemnél a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, a szervezeti elem vezetője soron kívül, írásban tájékoztatja a Zala MRFK iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki gondoskodik a melléklet módosításáról és honlapon történő cseréjéről.
25. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változásról a gazdasági megyei rendőrfőkapitány-helyettes tájékoztatja a Zala MRFK iratkezelést felügyelő vezetőjét, aki gondoskodik a műszaki dokumentáció cseréjéről.

1. számú melléklet a Zala MRFK Másolatkészítési Szabályzatához  
5.0 verzió

**Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek**

| <b>Ssz.</b> | <b>Személy neve</b>            | <b>Szolgálati helye</b>   | <b>Munkaköre</b>                              |
|-------------|--------------------------------|---|---|
| 1.          | Nádai Tiborné ria.             | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Igazgatásrendészeti Osztály                                       | ügykezelő                                     |
| 2.          | Benczné Kalamár Szilvia ria.   | Zala MRFK Humánigazgatási Szolgálat   | ügykezelő                                     |
| 3.          | Sprincsecs Erika ria.          | Zala MRFK Hivatal Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport  | ügykezelő                                     |
| 4.          | Bárdi Anita ria.               | Zala MRFK Hivatal Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport  | csoportvezető                                 |
| 5.          | Kéri Béláné ria.               | Zala MRFK Hivatal   | ügyviteli segédelőadó (hivatali)              |
| 6.          | dr. Tóth Erika ria.            | Zala MRK Hivatal  | főügyintéző (jogtanácsos)                     |
| 7.          | Molnárné Deregi Magdolna ria.  | Zala MRFK Hivatal   | kiemelt ügykezelő                             |
| 8.          | Simony Katalin ria.            | Zala MRFK Humánigazgatási Szolgálat   | szakügyintéző (HR)                            |
| 9.          | Papócsi Árpád r. alez.         | Zala MRFK Ellenőrzési Szolgálat   | szolgálatvezető                               |
| 10.         | Olaszné Szanyi Gyöngyi ria.    | Zala MRFK Ellenőrzési Szolgálat   | ügyviteli segédelőadó (ellenőrzési)           |
| 11.         | Pintér Krisztina ria.          | Zala MRFK Humánigazgatási Szolgálat   | ügyviteli segédelőadó (HR)                    |
| 12.         | Korpics Tímea ria.             | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság   | ügykezelő                                     |
| 13.         | József Ildikó ria.             | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Igazgatási Alosztály   | ügyviteli segédelőadó (pénzügy)               |
| 14.         | Desics Krisztiánné ria.        | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Műszaki Osztály  | ügyviteli segédelőadó (műszaki-gazdálkodás)   |
| 15.         | Tóthné Cseke Andrea ria.       | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Műszaki Osztály  | üzemeltetési segédelőadó (eszközgazdálkodási) |
| 16.         | Németh-Vass Boglárka ria.      | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Közgazdasági Osztály   | ügyviteli segédelőadó (pénzügy)               |
| 17.         | Németh Beatrix Tímea ria.      | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Közgazdasági Osztály   | ügyviteli segédelőadó (pénzügy)               |
| 18.         | Némethné Lukács Krisztina mv.  | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Informatikai Osztály   | rendszergazda                                 |
| 19.         | Rétvári János Szilveszter ria. | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Informatikai Osztály   | szakügyintéző (műszaki-gazdálkodás)           |
| 20.         | Takács Lilla c. r. őrnagy      | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közlekedésrendészeti Osztály<br>Baleseti Helyszínelő Alosztály 2. | mb. alosztályvezető-helyettes                 |

|     |                               |  |                         |
|-----|-------------------------------|--|-------------------------|
| 21. | Kovács Anikó ria.             | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság   | ügykezelő               |
| 22. | Hancz Nikolett ria.           | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság   | ügykezelő               |
| 23. | Péter Gábor r. alez.          | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Határrendészeti Szolgálat  | szolgálatvezető         |
| 24. | Horváthné Ujváry Diána ria.   | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Határrendészeti Szolgálat  | ügykezelő               |
| 25. | Sinkovics Róbert r. alez.     | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Határrendészeti Szolgálat<br>Határrendészeti Osztály                                     | osztályvezető           |
| 26. | Nagy Zoltán r. alez.          | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Határrendészeti Szolgálat<br>Idegenrendészeti Osztály                                    | osztályvezető           |
| 27. | Tóth Tibor r. őrnagy          | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közrendvédelmi Osztály   | osztályvezető           |
| 28. | Horváth Rita ria.             | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közrendvédelmi Osztály   | ügykezelő               |
| 29. | Bencze László r. őrnagy       | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közrendvédelmi Osztály   | Kiemelt főelőadó        |
| 30. | Antal Péter r. őrnagy         | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Igazgatásrendészeti Osztály  | Kiemelt főelőadó        |
| 31. | Hantos Katalin ria            | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság  | ügyviteli segédelőadó   |
| 32. | Gelencsérné Árkus Ildikó ria. | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Igazgatásrendészeti Osztály  | ügykezelő               |
| 33. | Szakál Ferenc r. alez.        | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Tevékenység-irányítási Központ   | osztályvezető           |
| 34. | Bertók Béla r. alez.          | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Tevékenység-irányítási Központ   | Osztályvezető-helyettes |
| 35. | Illésné Pető Csilla ria.      | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Tevékenység-irányítási Központ   | ügykezelő               |
| 36. | Mimon Henrietta r. őrnagy     | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Tevékenység-irányítási Központ Közös<br>Kapcsolattartási Szolgálati Hely -<br>Dolga Vas  | alosztályvezető         |
| 37. | Varga Tímea<br>c.r.ftzls      | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Tevékenység-irányítási Központ Közös<br>Kapcsolattartási Szolgálati Hely -<br>Dolga Vas  | előadó                  |
| 38. | Horváth Gábor r. alez.        | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Mélyégi Ellenőrzési és Közterületi<br>Támogató Osztály                                   | osztályvezető           |
| 39. | dr. Rátkai Norbert r. őrnagy  | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Mélyégi Ellenőrzési és Közterületi<br>Támogató Osztály Közterületi<br>Támogató Alosztály | alosztályvezető         |

|     |                              |  |                                    |
|-----|------------------------------|--|------------------------------------|
| 40. | Salamonné Németh Tímea r. a. | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság Mélyégi Ellenőrzési és Közterületi Támogató Osztály | ügykezelő                          |
| 41. | Anti András r. a.            | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály                        | osztályvezető                      |
| 42. | Pintér László r. a.          | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály                        | Kiemelt főelőadó                   |
| 43. | Valgut Zoltán r. a.          | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Autópálya Alosztály    | alosztályvezető                    |
| 44. | Fülöp Árpádné r. a.          | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Autópálya Alosztály    | ügyviteli segédelőadó (rendészeti) |
| 45. | Ferencz Dóra r. a.           | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság  | ügykezelő                          |
| 46. | Kerkai Tímea r. a.           | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság  | ügykezelő                          |
| 47. | Vizlendvay József r. a.      | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály  | osztályvezető                      |
| 48. | Kiss Alfrédné r. a.          | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály  | ügykezelő                          |
| 49. | Séfer József r. a.           | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály Nyomozó Alosztály                      | osztályvezető-helyettes            |
| 50. | dr. Jandó Zoltán c.r.a.      | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály Nyomozó Alosztály                      | Kiemelt főnyomozó                  |
| 51. | dr. Bontó Katalin r. a.      | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály Vizsgálati Alosztály                   | alosztályvezető                    |
| 52. | Heiner Szilárd c.r. a.       | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály Gazdaságvédelmi Alosztály              | alosztályvezető                    |
| 53. | Dr. Szabó Péter c.r.őrnagy   | Zala MRFK Hivatal  | kártérítési előadó                 |
| 54. | Antal-Dobos Mónika r. a.     | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály Gazdaságvédelmi Alosztály              | ügykezelő                          |
| 55. | Tóth László r.őrnagy         | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési Alosztály                | alosztályvezető                    |
| 56. | Kiss Virág r. a.             | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési Alosztály                | ügykezelő                          |
| 57. | Szabó Pál r. a.              | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság Felderítő Osztály                                      | osztályvezető                      |
| 58. | Gyenge Zsolt r.a.            | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság Felderítő Osztály                                      | Kiemelt főnyomozó                  |
| 59. | Szekeres Lajos c.r.a.        | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság Felderítő Osztály                                      | főnyomozó                          |



|     |                                     |  |                                      |
|-----|-------------------------------------|--|--------------------------------------|
| 60. | Németh Attila<br>c.r.alez.          | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Felderítő Osztály               | Kiemelt főnyomozó                    |
| 61. | Horváth Ernő<br>Károly c.r.százados | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Felderítő Osztály               | főnyomozó                            |
| 62. | Czoczek István<br>c.r.ftzls.        | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Felderítő Osztály               | nyomozó                              |
| 63. | Kovács Gergely<br>c.r.tzls.         | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Felderítő Osztály               | nyomozó                              |
| 64. | Keresztes Istvánné<br>ria.          | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Felderítő Osztály               | ügykezelő                            |
| 65. | Varga Judit r.ftzls.                | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Elemző-értékelő Osztály         | segédelőadó                          |
| 66. | Simon Ildikó ria.                   | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Elemző-értékelő Osztály         | ügykezelő                            |
| 67. | Dénes László r.<br>alez.            | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Technikai Osztály       | osztályvezető                        |
| 68. | Molnár Béla r.<br>százados          | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Technikai Osztály       | főtechnikus                          |
| 69. | Dr. Nagy Viktória<br>ria.           | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Igazgatási Alosztály          | kiemelt ügyintéző<br>(jogtanácsos)   |
| 70. | Kardos Csabáné ria.                 | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Igazgatási Alosztály          | ügyviteli segédelőadó<br>(hivatali)  |
| 71. | Némethné Pataki<br>Mária ria.       | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Közgazdasági Osztály          | osztályvezető                        |
| 72. | Pál Erzsébet ria.                   | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Közgazdasági Osztály          | számviteli csoportvezető             |
| 73. | Kovács Natália ria.                 | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Közgazdasági Osztály          | ügyviteli segédelőadó<br>(pénzügy)   |
| 74. | Luczi Gábor ria.                    | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Informatikai Osztály          | csoportvezető                        |
| 75. | Kreznár Csaba c. r.<br>őrnagy       | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Informatikai Osztály          | rendszergazda                        |
| 76. | Bán Gyula r. őrnagy                 | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közlekedésrendészeti Osztály | kiemelt főelőadó                     |
| 77. | Pummer Csaba r.<br>alezredes        | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közlekedésrendészeti Osztály | alosztályvezető                      |
| 78. | Szabó Balázs r.<br>szds.            | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közlekedésrendészeti Osztály | főelőadó                             |
| 79. | Wolf Zoltán Zsoltné<br>ria.         | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közlekedésrendészeti Osztály | ügykezelő                            |
| 80. | Csatári Hajnalka<br>ria.            | Zala MRFK Hivatal  | ügykezelő (minősített<br>adatkezelő) |
| 81. | Horváthné Korcz<br>Anikó ria.       | Zala MRFK Hivatal  | ügykezelő (minősített<br>adatkezelő) |
| 82. | Árkovics József r.<br>alez.         | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Igazgatásrendészeti Osztály  | osztályvezető                        |
| 83. | Száraz István<br>c.r.alez.          | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Igazgatásrendészeti Osztály  | kiemelt főelőadó                     |

|      |                                      |   |                                      |
|------|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 84.  | Kovács Ibolya<br>c.r.ftzls.          | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Igazgatásrendészeti Osztály             | csoporthvezető                       |
| 85.  | Póczak Veronika<br>ria.              | Zala MRFK Hivatal   | ügykezelő                            |
| 86.  | Gelsei Zita<br>ria.                  | Zala MRFK Hivatal   | ügykezelő (minősített<br>adatkezelő) |
| 87.  | Dr. Vörös Viktória<br>c. r. ftörm.   | Zala MRFK Hivatal   | előadó                               |
| 88.  | Sznopek Zoltán c. r.<br>alezredes    | Zala MRFK Humánigazgatási<br>Szolgálat                                      | kiemelt főelőadó (fegyelmi)          |
| 89.  | Buti Krisztina r.<br>őrnagy          | Zala MRFK Humánigazgatási<br>Szolgálat                                      | kiemelt főelőadó                     |
| 90.  | Radnóti Attila<br>ria.               | Zala MRFK Humánigazgatási<br>Szolgálat                                      | főügyintéző (munkavédelmi)           |
| 91.  | Rusz Mónika<br>mv.                   | Zala MRFK Humánigazgatási<br>Szolgálat                                      | ügyviteli alkalmazott<br>(humán)     |
| 92.  | Palkovics Cintia<br>ria.             | Zala MRFK Hivatal Biztonság-<br>felügyeleti és Ügykezelési Csoport          | ügykezelő                            |
| 93.  | Véghné Balaicz<br>Györgyi mv.        | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság   | elővezetési<br>költésnyilvántartó    |
| 94.  | Bolgár Karolina<br>ria.              | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság   | ügyviteli segédelőadó<br>(pénzügy)   |
| 95.  | Danhardt Alexandra<br>r. alez.       | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Nyomozó Alosztály          | kiemelt főnyomozó                    |
| 96.  | Kutasi Csaba r.<br>alez.             | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Nyomozó Alosztály          | kiemelt főnyomozó                    |
| 97.  | Lelkes Endre r.<br>főtörzszászlós    | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Nyomozó Alosztály          | nyomozó                              |
| 98.  | Gelencsér Péter r.<br>alez.          | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Nyomozó Alosztály          | kiemelt főnyomozó                    |
| 99.  | Dr. Stájer Gabriella<br>r. őrnagy    | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Vizsgáló Alosztály         | kiemelt fővizsgáló                   |
| 100. | Császár Csaba r.<br>alez.            | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Vizsgáló Alosztály         | kiemelt fővizsgáló                   |
| 101. | Dr. Szabó Anita r.<br>százados       | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Vizsgáló Alosztály         | fővizsgáló                           |
| 102. | Kövesdiné Dely<br>Erzsébet r. őrnagy | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési<br>Alosztály | kiemelt főelőadó                     |
| 103. | Csizmazia Péter<br>ria.              | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési<br>Alosztály | bűnügyi szakügyintéző                |
| 104. | Molnárné Mustá<br>Mónika ria.        | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési<br>Alosztály | bűnügyi szakügyintéző                |
| 105. | Főlnagy Aliz c. r.<br>őrnagy         | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési<br>Alosztály | előadó                               |

|      |                                    |   |                                       |
|------|------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 106. | Szabó Marianna r. alez.            | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Gazdaságvédelmi<br>Alosztály                         | kiemelt főnyomozó                     |
| 107. | Németh László<br>Ferenc r. őrnagy  | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Gazdaságvédelmi<br>Alosztály                         | kiemelt főnyomozó                     |
| 108. | Koller Judit r. alez.              | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Gazdaságvédelmi<br>Alosztály                         | kiemelt főnyomozó                     |
| 109. | Mester Judit r.<br>főhadnagy       | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Gazdaságvédelmi<br>Alosztály                         | főnyomozó                             |
| 110. | Horváth Ádám r.<br>főtörzsőrmester | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Bűnügyi Osztály Gazdaságvédelmi<br>Alosztály                         | nyomozó                               |
| 111. | Molnárné Marton<br>Judit ria.      | Zala MRFK Hivatal Biztonság-<br>felügyeleti és Ügykezelési Csoport                                    | ügykezelő                             |
| 112. | Dr. Kiss Viktor r.<br>alez.        | Zala MRFK Humánigazgatási<br>Szolgálat  | főelőadó                              |
| 113. | Lábodi Judit c. r.<br>őrnagy       | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közlekedésrendészeti Osztály                                      | fővizsgáló                            |
| 114. | Kulik Károly r.<br>alez.           | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közlekedésrendészeti Osztály<br>Baleseti Helyszínelő Alosztály 1. | alosztályvezető                       |
| 115. | Novák Rudolf r.<br>alez.           | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közlekedésrendészeti Osztály<br>Baleseti Helyszínelő Alosztály 2. | mb. alosztályvezető                   |
| 116. | Horváth Ildikó ria.                | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Közgazdasági Osztály Pénzügyi<br>Csoport                           | csoportvezető                         |
| 117. | Horváth Eszter ria.                | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Közgazdasági Osztály Pénzügyi<br>Csoport                           | szakügyintéző (pénzügyi)              |
| 118. | Kiss Beáta ria.                    | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Közgazdasági Osztály Pénzügyi<br>Csoport                           | ügyviteli segédelőadó<br>(pénzügyi)   |
| 119. | Kokas Károlyné ria.                | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Közgazdasági Osztály Pénzügyi<br>Csoport                           | ügyviteli segédelőadó<br>(pénzügyi)   |
| 120. | Zabb Károly ria.                   | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Közgazdasági Osztály Pénzügyi<br>Csoport                           | szakügyintéző (pénzügyi)              |
| 121. | Tálos Éva ria.                     | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Igazgatásrendészeti Osztály                                       | ügyviteli segédelőadó<br>(rendészeti) |
| 122. | Major Gellért<br>r. hadnagy        | Zala MRFK Bűnügyi Igazgatóság<br>Felderítő Osztály  | főnyomozó                             |
| 123. | Bódi Lilla ria.                    | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közlekedésrendészeti Osztály                                      | ügykezelő                             |

|      |                                     |  |                            |
|------|-------------------------------------|--|----------------------------|
| 124. | Dr. Bartoly Erika<br>ria.           | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Igazgatásrendészeti Osztály                          | szakügyintéző (rendészeti) |
| 125. | Békési Attila r.<br>törzsászlós     | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közrendvédelmi Osztály Lovas-<br>kutyás Alosztály    | csoportharagcsnok          |
| 126. | Horváth Milán r.<br>őrnagy          | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közrendvédelmi Osztály Lovas-<br>kutyás Alosztály    | alosztályvezető            |
| 127. | Hoffmann Roland c.<br>r. alezredes  | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közrendvédelmi Osztály                               | kiemelt főelőadó           |
| 128. | Kulcsár Zoltán c. r.<br>alezredes   | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közrendvédelmi Osztály                               | kiemelt főelőadó           |
| 129. | Németh István r.<br>őrnagy          | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közrendvédelmi Osztály                               | kiemelt főelőadó           |
| 130. | Somogyi-Magyar<br>Attila r. ftzls.  | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közrendvédelmi Osztály<br>Szolgáltatirányító Csoport | csoportharagcsvezető       |
| 131. | Somogyi-Magyar<br>Tóth Melinda ria. | Zala MRFK Rendészeti Igazgatóság<br>Közrendvédelmi Osztály                               | ügykezelő                  |
| 132. | Őri Beáta ria.                      | Zala MRFK Gazdasági Igazgatóság<br>Műszaki Osztály                                       | segédelőadó                |

2. számú melléklet a Zala MRFK Másolatkészítési Szabályzatához  
5.0 verzió

**Műszaki dokumentáció**  
*Másolatkészítés műszaki feltételei*

**I. BEVEZETŐ**

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO és NOVA.Irat együttes integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90.200 verziója (a továbbiakban RZS NEO) képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

Jelen melléklet a másolatkészítést az érkeztetés-postabontás folyamatában tárgyalja.

**II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT**

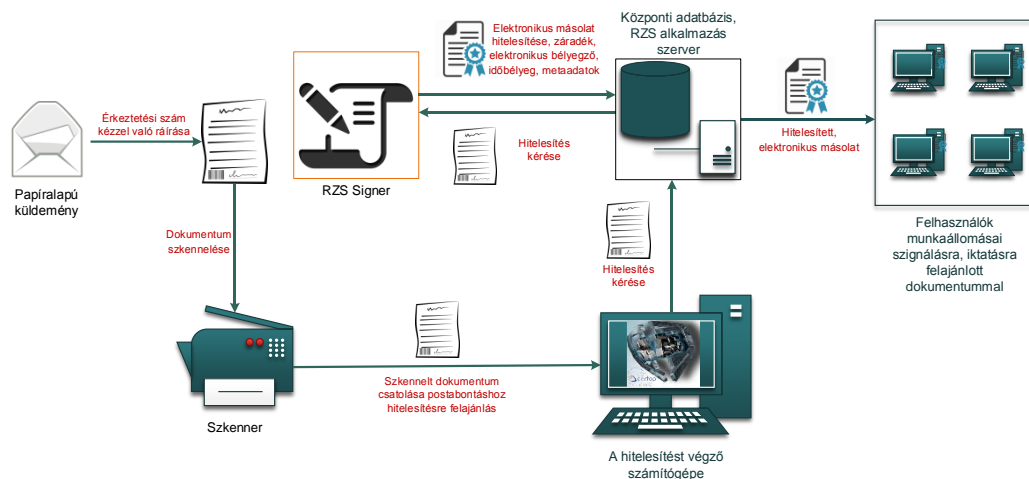
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, a Rendőrség Iratkezelési Szabályzatának megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumokat egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás, és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú iratról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

### III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

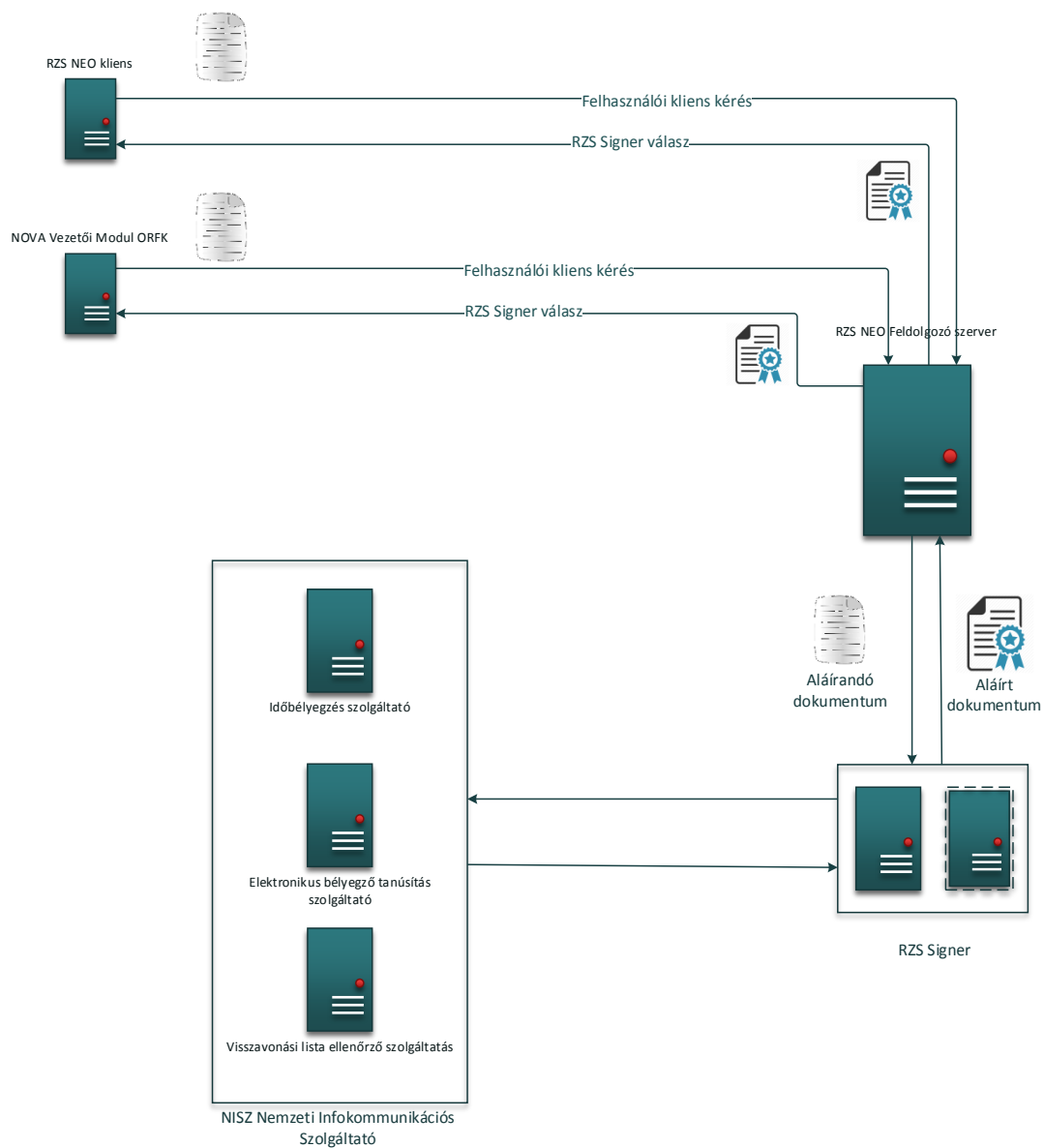
A hitelesítési záradék szövege - „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

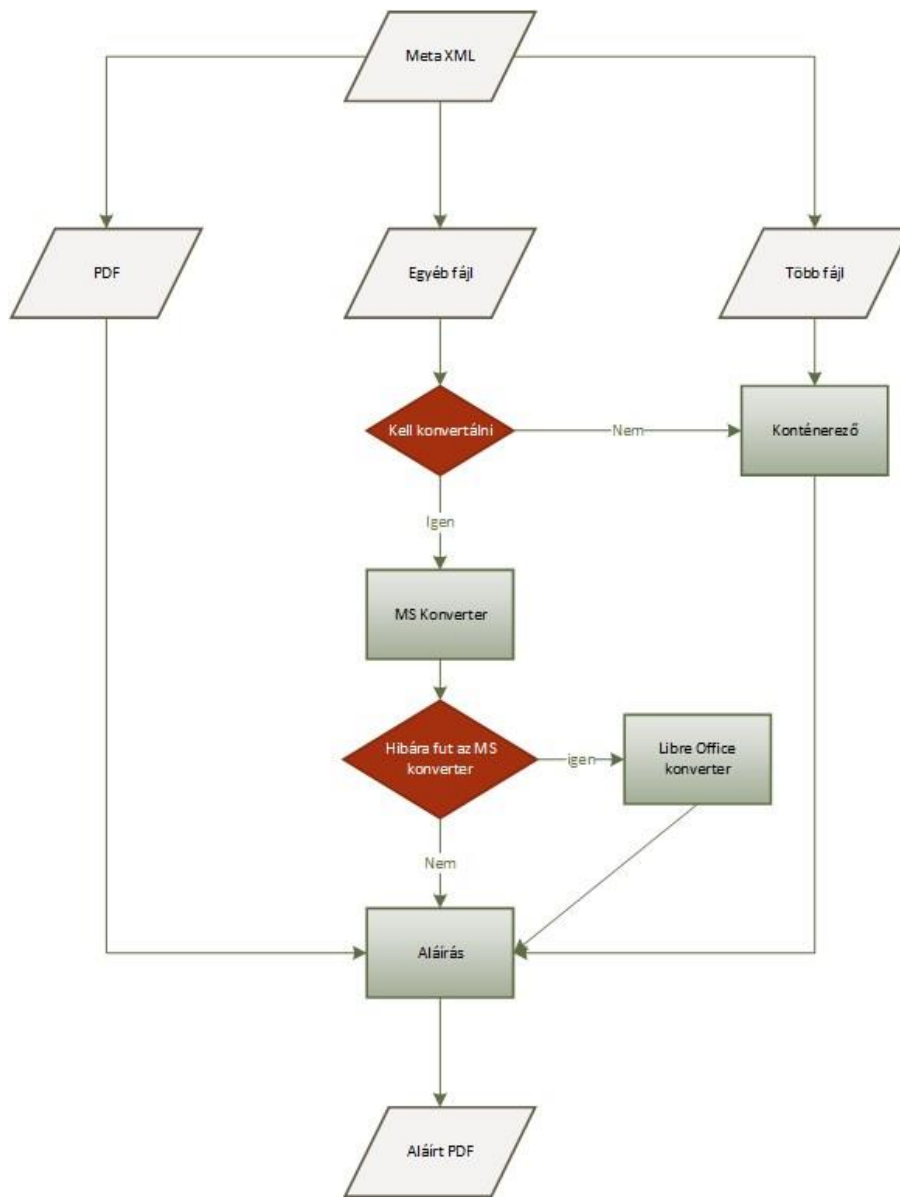
Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyeget a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum

lenyomatát, és az időbélyegzés időpontját, és az időbélyeget egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.



2.ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3.ábra – Az RZS Signer rendszerszintű működése



## **IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG**

### **Vírusvédelem**

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

### **Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága**

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

### **Naplózás**

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

### **Biztonsági osztályba sorolás**

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített