



HEVES VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
HIVATAL

**JÓVÁHAGYOM:**

**dr. Mecser Tamás r. ezredes**  
**rendőrségi főtanácsos**  
**vármegyei rendőrfőkapitány**

# **A HEVES VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG**

## **MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA**

A Szabályzat verziószáma: **6.1**  
Kibocsátó szervezet: **Heves Vármegyei Rendőr-főkapitányság**  
Alkalmazási terület: **a Heves Vármegyei Rendőr-főkapitányság hatáskörébe tartozó eljárások**  
A kibocsátás dátuma: **2023. március 06.**  
A hatályba lépés dátuma: **2023. március 07.**  
Érvényessége: **2023. március 07. napjától visszavonásig**

**Gál Dóra r. alezredes**  
elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezető

Cím: 3300 Eger, Eszterházy tér 2 Pf: 112  
Telefon: (06 36) 522-111, 15-20  
E-mail: [hivatal.hevesmrfk@heves.police.hu](mailto:hivatal.hevesmrfk@heves.police.hu) KÉR azonosító: ORFK HEVES

## VÁLTOZÁSKÖVETÉS

<b>Verzió</b>	<b>A változás leírása</b>	<b>Kibocsátva</b>	<b>Készítette</b>
1.0	Első változat	2017. július 14.	Gál Dóra r.alezredes
2.0	Másolatkészítési szabályok kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra	2017. november 16.	Gál Dóra r.alezredes
2.1	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2018. január 12.	Gál Dóra r.alezredes
3.0	Normaváltozás követése; Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2018. június 18.	Gál Dóra r.alezredes
3.1	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2018. július 18.	Gál Dóra r.alezredes
4.0	Másolatkészítési rend megváltoztatása és I. számú melléklet módosítása	2018. október 24.	Gál Dóra r.alezredes
4.1	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2018.november 27.	Gál Dóra r.alezredes
4.2	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2019. január 17.	Gál Dóra r.alezredes
4.3	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2019. február 22.	Gál Dóra r.alezredes
4.4	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2019. június 06.	Gál Dóra r.alezredes
4.5	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2019. július 31.	Gál Dóra r.alezredes
4.6	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2019. december 16.	Gál Dóra r.alezredes
4.7	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2020. február 05.	Gál Dóra r.alezredes
4.8	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2020. március 25.	Gál Dóra r.alezredes
4.9	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2020. április 23.	Gál Dóra r.alezredes
5.0	Iratkezelő rendszer tanúsítása kapcsán jelentkező változások átvezetése és 1 számú mellékletének módosítása	2020. november 04.	Gál Dóra r.alezredes
5.1	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2020. december 04.	Gál Dóra r.alezredes
5.2	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2021. január 13.	Gál Dóra r.alezredes
5.3	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2021. március 16.	Gál Dóra r.alezredes
5.4	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2021. június 11.	Gál Dóra r.alezredes

<b>Verzió</b>	<b>A változás leírása</b>	<b>Kibocsátva</b>	<b>Készítette</b>
5.5	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2021. október 18.	Gál Dóra r.alezredes
5.6	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2022. január 17.	Gál Dóra r.alezredes
5.7	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2022. február 10.	Gál Dóra r.alezredes
5.8	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2022. március 16.	Gál Dóra r.alezredes
5.9	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2022. április 19.	Gál Dóra r.alezredes
5.10	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2022. május 05.	Gál Dóra r.alezredes
5.11	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2022. július 08.	Gál Dóra r.alezredes
5.12	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2022. október 06.	Gál Dóra r.alezredes
5.13	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2022. november 16.	Gál Dóra r.alezredes
5.14	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2022. december 20.	Gál Dóra r.alezredes
6.0	Elnevezés és az 1. számú melléklet módosítása	2023. január 16.	Gál Dóra r.alezredes
6.1	Másolatkészítési Szabályzat 1. számú mellékletének módosítása	2023. március 06.	Gál Dóra r.alezredes

## **I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA**

1. Az Heves Vármegyei Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: Heves VMRFK) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja a Heves VMRFK-hoz érkezett – kivételi körbe nem tartozó – papíralapú küldemények, valamint a Rendőrség ügyintézési tevékenysége során keletkeztetett hiteles papíralapú iratok (a továbbiakban együtt: papíralapú dokumentum) hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás (a továbbiakban: BM utasítás), valamint az Iratkezelési Szabályzatról szóló 40/2017. (XII. 29.) ORFK utasítás (a továbbiakban: ISZ) rendelkezéseinek figyelembevételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a Heves VMRFK-hoz érkezett és a Heves VMRFK ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.
3. A Szabályzat alapján a Heves VMRFK-hoz érkezett és a Heves VMRFK ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

## **II. FOGALMAK**

4. A Szabályzat vonatkozásában:
  - a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
  - b) elektronikus másolat: valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes;
  - c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
  - d) hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
  - e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
  - f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
  - g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humán erőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
  - h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

### III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA

#### Általános szabályok

5. A Heves VMRFK-hoz érkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a Heves VMRFK bármely erre a feladatra kijelölt ügykezelési feladatot ellátó személy készíthet és hitelesíthet.
6. A Heves VMRFK-hoz postai úton érkezett papíralapú dokumentumról készült elektronikus másolatot a Heves VMRFK Hivatal érkeztető pontjának ügykezelői hitelesítik
7. Az érkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot az erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személy készíthet és hitelesíthet.
8. Az ügyintézési tevékenység során keletkeztetett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti egység vezetője által kijelölt személy készíthet, és azt az elektronikus másolatot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti egység vezetője által erre a feladatra kijelölt személy hitelesítheti.
9. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. melléklet tartalmazza.
10. Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben, valamint az ISZ 6. mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat és az abban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.
11. A Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság, Közlekedésrendészeti Osztály, Káli Autópálya Alosztálynak (a továbbiakban Alosztály) küldött, de a Heves VMRFK-ra érkező papír alapú küldeményeket a Heves VMRFK Hivatal Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport digitalizálja és hitelesíti elektronikus irattá, és adja szignálásra a Közlekedésrendészeti Osztály vezetőjének.
12. A Káli Autópálya Alosztályra érkező papíralapú küldeményeket az erre a feladatra kijelölt több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott digitalizálja, hitelesíti és érkeztetés, posta bontást követően szignálásra küldi a Közlekedésrendészeti Osztály vezetője részére.
13. Abban az esetben, ha a Káli Autópálya Alosztály több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazottja szolgálati helyén nem tartózkodik (betegség, szabadság) az Alosztályra érkező papír alapú küldeményeket a Futárszolgálat útján megküldik a Heves VMRFK Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport részére a digitalizálási és hitelesítési, érkeztetés és postabontási feladatok végrehajtására, valamint a Közlekedésrendészeti Osztály vezetője részére szignálásra.

#### A hiteles elektronikus másolat elkészítése

14. A másolatkészítést végző személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 100 dpi, maximum 300 dpi felbontású, színes .pdf formátumú állományt készít.

15. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
16. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
17. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
18. A másolatkészítést végző személy megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
19. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
20. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentum törlésére intézkedni kell.
21. Sikeres másolatkészítés esetén a másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzaru NEO és NOVA.Irat együttes integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: RZS NEO rendszer) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén a főszámhoz vagy az ügyirat alszámához csatolja és azt azonnal hitelesíti.
22. Az RZS NEO rendszer a hitelesítés során az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el, és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:
  - a) a papíralapú dokumentum megnevezése;
  - b) a papíralapú dokumentum fizikai méretei;
  - c) a másolatkészítő szervezet elnevezése;
  - d) a másolatkészítő neve;
  - e) a másolat képi vagy tartalmi egyezéséért felelős személy neve;
  - f) a másolatkészítő rendszer megnevezése;
  - g) a másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
  - h) a másolatkészítés időpontja;
  - i) a hitelesítés időpontja;
  - j) az irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.
23. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton az RZS NEO rendszer elhelyezi a hiteles elektronikus másolatot készítő személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeget.
24. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint az RZS NEO rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt műszaki feltételek szerint.

#### **IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

24. A Szabályzat a kiadást követő napon lép hatályba, ezzel egy időben a 2023. január 16-án kiadott Szabályzat hatályát veszti.
25. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, módosításáról és cseréjéről a Heves VMRFK elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.
26. Amennyiben az adott szervezeti elemnél a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, a szervezeti elem vezetője soron kívül, írásban tájékoztatja a Heves VMRFK elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki gondoskodik a melléklet módosításáról és honlapon történő cseréjéről.
27. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változásról az Országos Rendőrfőkapitányság Másolatkészítési Szabályzatának módosulását követően a Heves VMRFK elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője gondoskodik a műszaki dokumentáció cseréjéről.

<b>Ssz.</b>	<b>Személy neve</b>	<b>Szolgálati helye</b>	<b>Munkaköre</b>
1.	Majorné Lükő Ildikó	Heves VMRFK Hivatal Biztonságfelügyeleti és Ügykezelési Csoport	részlegvezető
2.	Bencze Andrásné	Heves VMRFK Hivatal Biztonságfelügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő (minősített adat- kezelő)
3.	Erdélyi Vivien	Heves VMRFK Hivatal Biztonságfelügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő (minősített adat- kezelő)
4.	Kakukné Tóth Bernadett	Heves VMRFK Hivatal Biztonságfelügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
5.	Gál Dóra	Heves VMRFK Hivatal	hivatalvezető
6.	Nagy Csaba	Heves VMRFK Hivatal Titkársági Csoport	csoportvezető
7.	Dr. Péro Albin	Heves VMRFK Hivatal Titkársági Csoport	kiemelt főelőadó (hivatali jogi)
8.	Aradi Zita	Heves VMRFK Hivatal Titkársági Cso- port	szakügyintéző (hivatali)
9.	Erdődi Emese	Heves VMRFK Hivatal Titkársági Cso- port	ügyviteli segédelőadó (hi- vatali)
10.	Bognár Józsefné	Heves VMRFK Hivatal Titkársági Cso- port	kiemelt ügykezelő
11.	Prokaj Róbert	Heves VMRFK Hivatal Futár Csoport	csoportparancsnok
12.	Dósa Gábor	Heves VMRFK Hivatal Futár Csoport	Futár I.
13.	Agyagási Tamás Dávid	Heves VMRFK Hivatal Futár Csoport	Futár I.
14.	Soltész Bálint	Heves VMRFK Törzs	sajtószóvivő
15.	Lázár Levente	Heves VMRFK Törzs	előadó I. (sajtóreferens)
16.	Kovács Nikoletta	Heves VMRFK Törzs	előadó I. (sajtóreferens)
17.	Szabó Boglárka	Heves VMRFK Törzs	előadó I. (sajtóreferens)
18.	Nádudvary-Tóth Viktória	Heves VMRFK Törzs	kiemelt ügyintéző (költ- ségvetési belső ellenőr)
19.	Gergelyi Szilvia	Heves VMRFK Humánigazgatási Szol- gálat	szolgálatvezető
20.	Dr. Fejes József	Heves VMRFK Humánigazgatási Szol- gálat	kiemelt főelőadó (fe- gyelmi)
21.	Paróczai Krisztina	Heves VMRFK Humánigazgatási Szol- gálat	ügyviteli segédelőadó (HR)
22.	Nagy Andrea	Heves VMRFK Humánigazgatási Szol- gálat	ügyviteli segédelőadó (HR)
23.	dr. Rózsa Éva	Heves VMRFK Humánigazgatási Szol- gálat	ügyviteli segédelőadó (HR)
24.	Kakukné Tóth Ágnes	Heves VMRFK Humánigazgatási Szol- gálat	kiemelt főelőadó
25.	Szecsóné Balog Klára	Heves VMRFK Humánigazgatási Szol- gálat	főelőadó
26.	Madarászné Kada Erzsébet	Heves VMRFK Humánigazgatási Szol- gálat	kiemelt főelőadó



<b>Ssz.</b>	<b>Személy neve</b>	<b>Szolgálati helye</b>	<b>Munkaköre</b>
27.	Zsiga Attila	Heves VMRFK Humánigazgatási Szolgálat	kiemelt főelőadó
28.	Szőke Szilvia	Heves VMRFK Humánigazgatási Szolgálat	ügyviteli alkalmazott (KIRA)
29.	Gulyás Nóra	Heves VMRFK Humánigazgatási Szolgálat	pszichológus
30.	Veress Kata	Heves VMRFK Humánigazgatási Szolgálat	pszichológus
31.	Brizné Szabó Tünde	Heves VMRFK Humánigazgatási Szolgálat	diplomás ápoló
32.	Fábián Barbara	Heves VMRFK Humánigazgatási Szolgálat	egészségügyi asszisztens
33.	Varga Sára	Heves VMRFK Humánigazgatási Szolgálat	főügyintéző HR személyzetfejlesztési
34..	Dr. Mór Katalin	Heves VMRFK Ellenőrzési Szolgálat	szolgálatvezető
35.	Báhiczki Róbert	Heves VMRFK Ellenőrzési Szolgálat	kiemelt főellenőr
36.	Dr. Czakó Gergő	Heves VMRFK Ellenőrzési Szolgálat	csoportvezető
37.	Dorkó László Dominik	Heves VMRFK Ellenőrzési Szolgálat	kiemelt főellenőr
38.	Kis Gábor	Heves VMRFK Ellenőrzési Szolgálat	kiemelt főellenőr
39.	Utassy Dóra	Heves VMRFK Ellenőrzési Szolgálat	ügykezelő
40.	Gál Csilla	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság	ügykezelő (minősített adatkezelő)
41.	Fodorné Parrák Nóra	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság	kiemelt főnyomozó
42.	Bognár József	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály	osztályvezető
43.	Bak Szabina	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály	ügykezelő (minősített adatkezelő)
44.	Mór Csaba	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Nyomozó Alosztály	alosztályvezető
45.	Péter Kálmán	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Vizsgálati Alosztály	alosztályvezető
46.	Salétli Károly	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Nyomozó Alosztály	kiemelt főnyomozó
47.	Sári László	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Nyomozó Alosztály	nyomozó
48.	Pető Attila	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Nyomozó Alosztály	főnyomozó
49.	Numan János	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Nyomozó Alosztály	kiemelt főnyomozó
50.	Pócsikné Csatai Mária	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Nyomozó Alosztály	kiemelt főnyomozó
51.	Rékasi Csaba	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Vizsgálati Alosztály	kiemelt fővizsgáló
52.	Dr. Sike Zsuzsanna	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Vizsgálati Alosztály	kiemelt fővizsgáló
53.	Szuromi Dóra	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Vizsgálati Alosztály	kiemelt fővizsgáló
54.	Ferenczné Fehérvári Livia	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Vizsgálati Alosztály	kiemelt fővizsgáló

<b>Ssz.</b>	<b>Személy neve</b>	<b>Szolgálati helye</b>	<b>Munkaköre</b>
55.	Dr. Benedek Ferenc	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Gazdaságvédelmi Al- osztály	megbízott alosztályvezető
56.	Bóta Attila	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Gazdaságvédelmi Al- osztály	kiemelt főnyomozó
57.	Dr. Barta Szilvia	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Gazdaságvédelmi Al- osztály	kiemelt főnyomozó
58.	Kelemen Marianna	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Gazdaságvédelmi Al- osztály	revizor
59.	Szabó Erika	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Gazdaságvédelmi Al- osztály	főnyomozó
60.	Sipos Ferenc	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Gazdaságvédelmi Al- osztály	főnyomozó
61.	Majoros Dávid	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Gazdaságvédelmi Al- osztály	főügyintéző
62.	Béres Emília	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Gazdaságvédelmi Al- osztály	ügykezelő
63.	Kocsis Irén Mária	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Bűnmegelőzési Alosztá- ly	alosztályvezető
64.	Gálné Molnár Melinda	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Bűnmegelőzési Alosztá- ly	kiemelt főelőadó
65.	Dr. Varjú Ferenc	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály, Bűnmegelőzési Alosztá- ly	kiemelt főelőadó
66.	Dr. Nagy Gergely Ákos	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Felderítő Osztály	osztályvezető
67.	Sipos Csaba	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Felderítő Osztály	kiemelt főnyomozó
68.	Petrovics Krisztina	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Felderítő Osztály	kiemelt főnyomozó
69.	Bertók Albin	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Felderítő Osztály	kiemelt főnyomozó
70.	Nagy Gergely	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Felderítő Osztály	kiemelt főnyomozó
71.	Mata Nikolett	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Felderítő Osztály	ügykezelő (minősített adat- kezelő)
72.	Nemesné Ronkó Mária	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Elemző-Értékelő Osztály	osztályvezető
73.	Bágyi Melinda	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Elemző-Értékelő Osztály	főnyomozó
74.	Fónad Csaba	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Elemző-Értékelő Osztály	kiemelt főnyomozó

<b>Ssz.</b>	<b>Személy neve</b>	<b>Szolgálati helye</b>	<b>Munkaköre</b>
75.	Horváth Barbara	HEVES VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Elemző-Értékelő Osztály	ügykezelő (minősített adat- kezelő)
76.	Tóthné Sebestyén Andrea	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Elemző-Értékelő Osztály	ügykezelő (minősített adat- kezelő)
77.	Dr. Petrovics András	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi-Technikai Osztály	osztályvezető
78.	Bak István r. alezredes	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi-Technikai Osztály	kiemelt főtechnikus
79.	Mizser István r. őrnagy	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi-Technikai Osztály	kiemelt főtechnikus
80.	Kovács Nikolett	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi-Technikai Osztály	ügyviteli segédelőadó (bűnügyi)
81.	Ludányi Gyula	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi-technikai Osztály	technikus (bűnügyi)
82.	Tózsza Tamás	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi-technikai Osztály	technikus 8bűnügyi)
83.	Kovács P. Tamás	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi-technikai Osztály	kutyavezető
84.	Mezi Tamás	Heves VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi-technikai Osztály	kutyavezető
85.	Tóth Linda	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság	gazdasági előadó
86.	Tóth Tamás	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály	osztályvezető
87.	Kádas-Pirók Annamária	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály	osztályvezető helyettes
88.	Tamás Krisztina	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály Pénzügyi Csoport	csoportvezető
89.	Szakál Sándorné	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály Pénzügyi Csoport	ügyviteli segédelőadó (pénzügyi)
90.	Mattyasovszky Tímea	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály Pénzügyi Csoport	ügyviteli segédelőadó (pénzügyi)
91.	Farkas Tamás	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály Pénzügyi Csoport	ügyviteli segédelőadó (pénzügyi)
92.	Bakos Andrea	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály Számviteli Cso- port	csoportvezető
93.	Benkőné Vajányi Andrea	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály Számviteli Cso- port	ügyviteli segédelőadó (pénzügyi)
94.	Juhászne Őszi Erika	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály	ügyviteli segédelőadó (pénzügyi)
95.	Vass Tünde Sára	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály Számviteli Csoport	ügyviteli segédelőadó (pénzügyi)
96.	Báder Gina	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály Számviteli Csoport	pénzügyi szakügyintéző
97.	Kiss Andrea	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály	pénzügyi szakügyintéző
98.	Kiss Zsófia	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály	ügyviteli segédelőadó (pénzügyi)

<b>Ssz.</b>	<b>Személy neve</b>	<b>Szolgálati helye</b>	<b>Munkaköre</b>
99.	Nagy-Mengyiné Tóth Györgyi	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály	ügyviteli segédelőadó (pénzügyi)
100.	Perediné Nagy Éva	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály	ügykezelő
101.	Aradi Tamás	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	osztályvezető
102.	Boldizsár László	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	rendszergazda
103.	Breznanik Tamás	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	technikus
104.	Király Gábor	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	főügyintéző (IT)
105.	László Zoltán	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	technikus
106.	Megyesi Csaba	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	technikus
107.	Mlinkó Vendel	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	főügyintéző (IT)
108.	Tóth Roland	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	főügyintéző (IT)
109.	Kádárné Csegöldi Ágnes	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	ügykezelő
110.	Kaló Erika	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	üzemeltetési előadó (IT)
111.	Molnár Andrea	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	üzemeltetési segédelőadó (anyaggyártási)
112.	Szabados Tamás	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	főügyintéző (IT)
113.	Bartók Szilveszterné	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	üzemeltetési segédelőadó (anyaggyártási)
114.	Galambos László	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	üzemeltetési segédelőadó (anyaggyártási)
115.	Mocsáry Judit	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	hírforgalmazó
116.	Nahaj Nándor	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	hírforgalmazó
117.	Kulcsár Ibolya	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	hírforgalmazó
118.	Vinceze László	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Informatika Osztály	hírforgalmazó
119.	Tiszlaviczne Beik Rita	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság	ügykezelő
120.	Fejesné Kovács Éva	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság	pénzügyi szakügyintéző
121.	Dorkó Tamás	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	megbízott osztályvezető
122.	Kovácsné Román Beatrix	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály, Üzemeltetési Csoport	csoportvezető
123.	Aradi József Csaba	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	szakügyintéző

<b>Ssz.</b>	<b>Személy neve</b>	<b>Szolgálati helye</b>	<b>Munkaköre</b>
124.	Ferencz Zoltán	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	szakügyintéző
125.	Gergely Sándor	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	szakügyintéző
126.	Juhász Balázs	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	szakügyintéző
127.	Tóth Sándor	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	szakügyintéző
128.	Jakab Ivett	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	szakügyintéző
129.	Molnár György	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	szakügyintéző
130.	Peredi Tamás	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	szakügyintéző
131.	Pápai Zoltán	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	szakügyintéző
132.	Prokajné Jandó Beáta	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	ügykezelő
133.	Bozáné Farkas Gyöngyvér	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Igazgatási Alosztály	ügyviteli segédelőadó (pénzügyi)
134.	Kocsmár Emese	Heves VMRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	segédelőadó
135.	Kovács Éva Hajnalka	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság	kiemelt főelőadó
136.	Guba Katalin	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság	kiemelt főelőadó
137.	Juhász Mariann	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság	ügykezelő
138.	Meggyesfalvi Tamás	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	osztályvezető
139.	Erdélyi Róbert	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	megelőzési kiemelt főelő- adó
140.	Erdődi Zoltán	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
141.	Szittner Zoltán	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
142.	Kapuné Perger Ildikó	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	ügykezelő
143.	Ficsór-Németh Katalin	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	közlekedésrendészeti járőr (megelőzési)
144.	Rakamazi Fanni	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	közlekedésrendészeti járőr (megelőzési)
145.	Heiling Ferenc	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Forgalomellenőrző Alosztály	alosztályvezető
146.	Kovács Péter	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Forgalomellenőrző Alosztály	alosztályvezető-helyettes, szolgálatparancsnok
147.	Pekk Szabolcs	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Forgalomellenőrző Alosztály	járőrvezető
148.	Soltó György	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Forgalomellenőrző Alosztály	járőrvezető

<b>Ssz.</b>	<b>Személy neve</b>	<b>Szolgálati helye</b>	<b>Munkaköre</b>
149.	Vitás Norbert	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Forgalomellenőrző Alosztály	járőrvezető
150.	Mikó Tamás	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Forgalomellenőrző Alosztály	mb járőrvezető
151.	Kovács János	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Forgalomellenőrző Alosztály	balesethelyszínelő
152.	Zbiskó Péter	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Forgalomellenőrző Alosztály	járőrparancsnok
153.	Tizslavicz Tamás	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Forgalomellenőrző Alosztály	járőrparancsnok
154.	Nyilas László	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	alosztályvezető
155.	Udvari István	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	kiemelt főelőadó
156.	Szabó György	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	járőrvezető
157.	Prokaj János	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	szolgálatparancsnok
158.	Vancsai Sándor	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	szolgálatparancsnok
159.	Benke István	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	szolgálatparancsnok
160.	Demeter Zoltán	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	balesethelyszínelő
161.	Szűcs István	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	balesethelyszínelő
162.	Tóth Péter	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	balesethelyszínelő
163.	Nagy Zoltán	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	szolgálatparancsnok
164.	Kurucz Tamás	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	balesethelyszínelő
165.	Takács Zoltán	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	szolgálatparancsnok

<b>Ssz.</b>	<b>Személy neve</b>	<b>Szolgálati helye</b>	<b>Munkaköre</b>
166.	Tímár Vivien	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	járőrvezető
167.	Kaló Ádám	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	járőr
168.	Ugrai Attila	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	járőr
169.	Vernyik-Haluska Marianna	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	balesethelyszínelő
170.	Kovács Andrea	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	balesethelyszínelő
171.	Adácsi Márta	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Káli Autópálya Alosztály	ügykezelő
172.	Juhászné Német Eszter	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Fénykép és Video Feldolgozó Csoport	csoportvezető
173.	Basáné Kelemen Csilla	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Fénykép és Video Feldolgozó Csoport	ügykezelő
174.	Egriné Lakatos Györgyi	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Fénykép és Video Feldolgozó Csoport	segédelőadó
175.	Gomány-Szemán Anita	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály Fénykép és Video Feldolgozó Csoport	segédelőadó
176.	Pelyhe Gábor	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közrendvédelmi Osztály	osztályvezető
177.	Szabó Tünde	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	osztályvezető
178.	Petrányi Andrea	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
179.	Csuhai Zoltán	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
180.	Kiss Szilvia	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
181.	Prokai Anett	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	ügykezelő
182.	Sebők Alexandra	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közrendvédelmi Osztály	kiemelt főelőadó
183.	Stregova Zsolt	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közrendvédelmi Osztály	kiemelt főelőadó
184.	Besenyei Sándor	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közrendvédelmi Osztály	kiemelt főelőadó
185.	Kovácsné Agócs Beáta	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Közrendvédelmi Osztály	szakügyintéző (rendészeti)

<b>Ssz.</b>	<b>Személy neve</b>	<b>Szolgálati helye</b>	<b>Munkaköre</b>
186.	Hajdu István	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	osztályvezető
187.	Urbán Péter	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	osztályvezető helyettes
188.	Kormos György	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyeletvezető
189.	Kotán Brigitta	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyeletvezető
190.	Mirkóczki János	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyeletvezető
191.	Mogyoróssy Zsolt	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyeletvezető
192.	Tankó Roland	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyeletvezető
193.	Végh Viktor	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyeletvezető
194.	Mészáros József	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	főügyelet
195.	Bakos Csaba	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	főügyelet
196.	Balázs Ádám	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	főügyelet
197.	Balázs Péter	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	főügyelet
198.	Erős Krisztián	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	főügyelet
199.	Domoszlai Béla	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	főügyelet
200.	Galajda Péter	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyelet
201.	Nagy Ferenc	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyelet
202.	Nagy Gergely	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyelet
203.	Pintér Attila	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyelet
204.	Sebők Gábor	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyelet
205.	Kovács Péter János	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyelet
206.	Barta Richárd	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység- <b>irányítási</b> Központ	ügyelet
207.	Budai Ferenc	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyelet
208.	Debnár Balázs	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyelet
209.	Erdei László	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyelet
210.	Fercsák Attila	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyelet



<b>Ssz.</b>	<b>Személy neve</b>	<b>Szolgálati helye</b>	<b>Munkaköre</b>
211.	Füleki Péter	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügyeletes
212.	Szabados Tamásné	Heves VMRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ	ügykezelő

**Műszaki dokumentáció**  
*Másolatkészítés műszaki megvalósításának leírása*

## **I. BEVEZETŐ**

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO és NOVA.Irat együttes integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90.200 verziója (a továbbiakban: RZS NEO rendszer) képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

## **II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT**

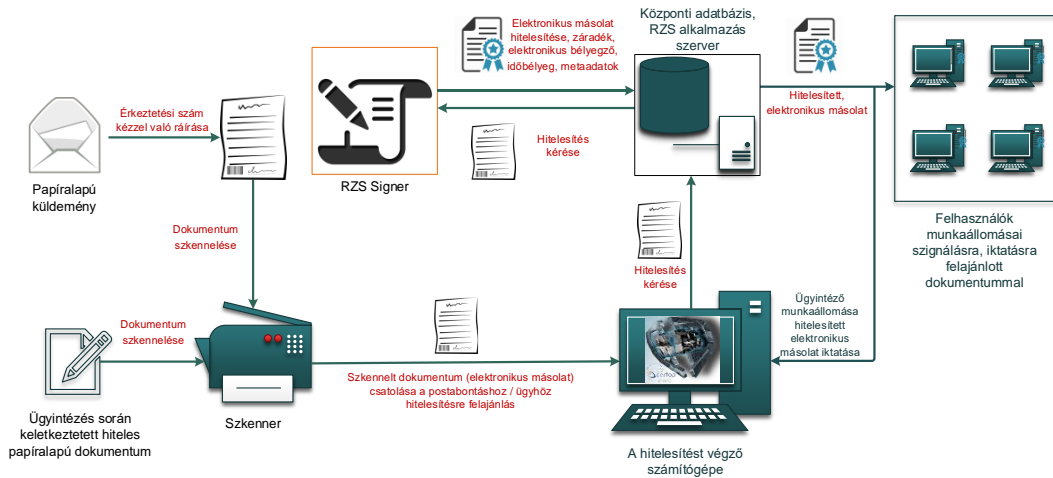
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását az RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, az Iratkezelési Szabályzatnak megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumok egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisban kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

### III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

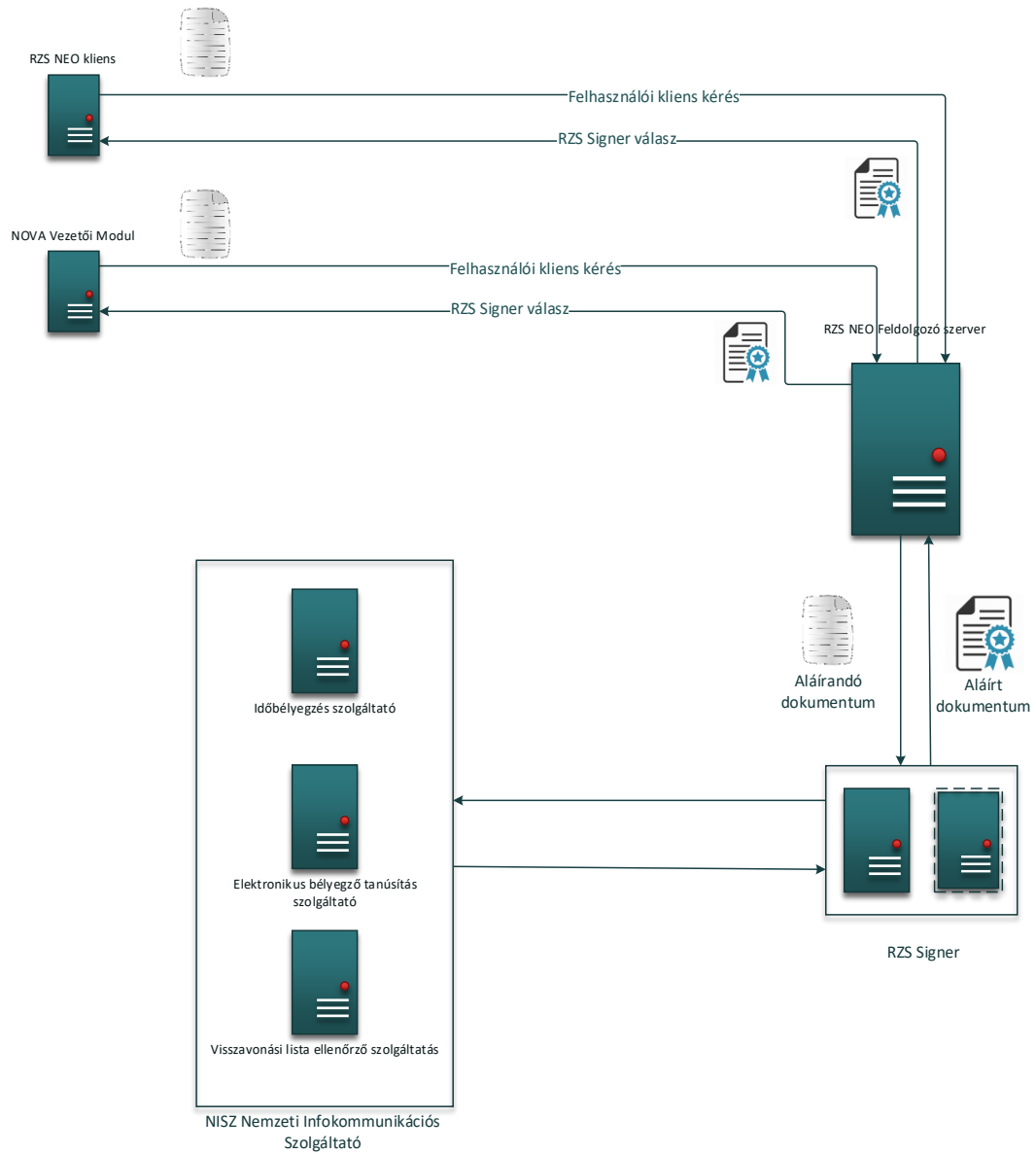
- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

A hitelesítési záradék szövege – „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

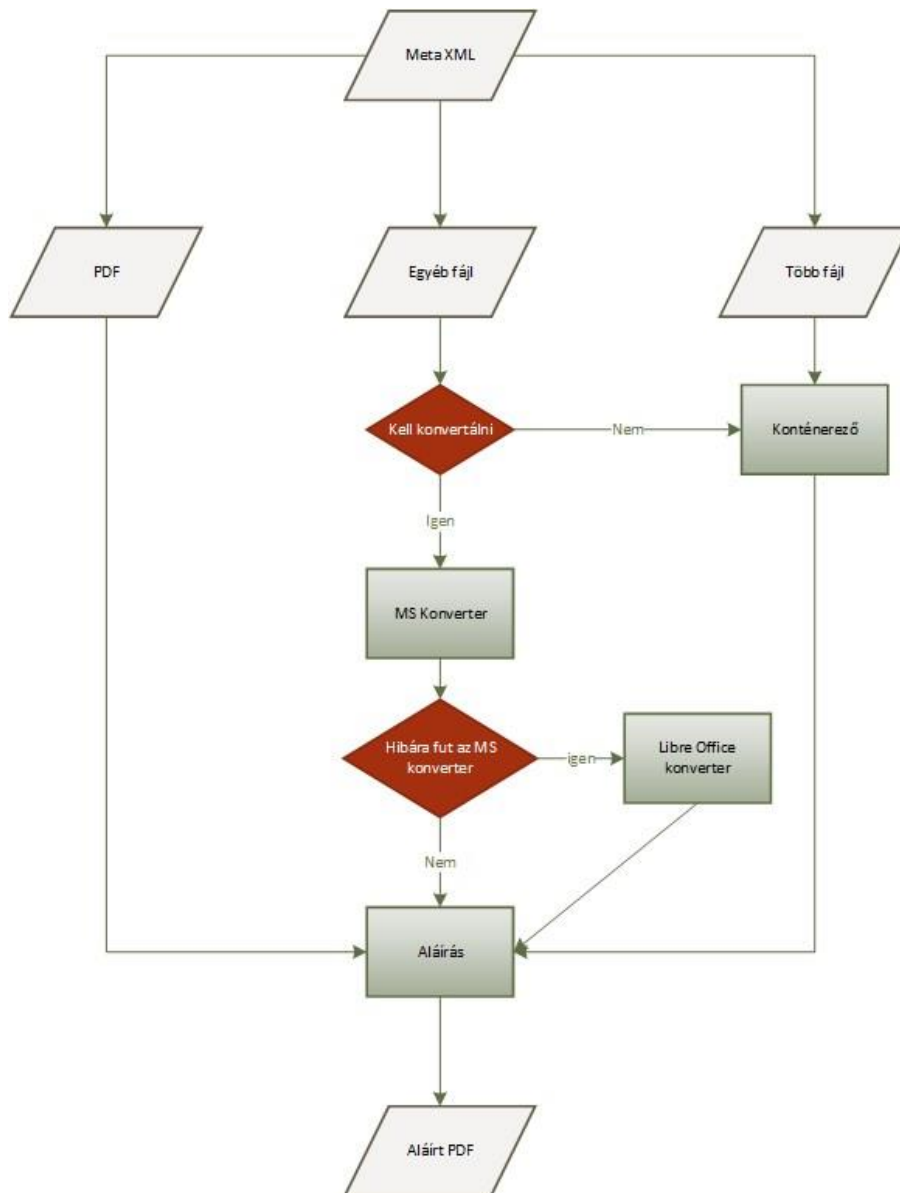
Metaadatok a jelen Szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ Zrt.) elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyeget a NISZ Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum lenyomatát, az időbélyegzés időpontját és az időbélyeget, amit az időbélyegzés szolgáltató hitelesít saját aláírásával.



2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3. ábra – Az RZS Signer rendszerszintű működése

## **IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG**

### **Vírusvédelem**

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

### **Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága**

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

### **Naplózás**

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

### **Biztonsági osztályba sorolás**

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített