

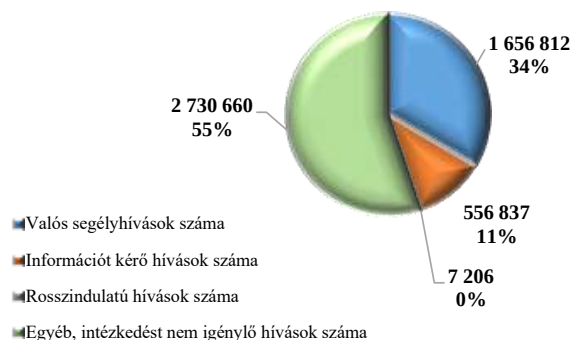
Hívásfogadó központok tevékenységének alakulása a 2015-2019. évben

	2018. XII.	2019. XII.	Változás Eset	Dinamika %-ban	Országos %-a 2019.	2015. I-XII.	2016. I-XII.	2017. I-XII.	2018. I-XII.	2019. I-XII.	Változás 2018-2019.	Dinamika 2018-2019.	Országos %-a 2019.
Valós segélyhívások száma	135 978	136 046	68	0,1%	38%	979 083	993 910	1 209 497	1 656 812	1 620 338	-36 474	-2,2%	36%
Információt kérő hívások száma	43 400	44 654	1 254	2,9%	12%	527 647	502 642	518 916	556 837	545 764	-11 073	-2,0%	12%
Intézkedést nem igénylő hívások száma	215 787	178 970	-36 817	-17,1%	50%	3 332 299	3 154 944	3 025 610	2 737 866	2 387 019	-350 847	-12,8%	52%
Összesen	395 165	359 670	-35 495	-9,0%	100%	4 839 029	4 651 496	4 754 023	4 951 515	4 553 121	-398 394	-8,0%	100%

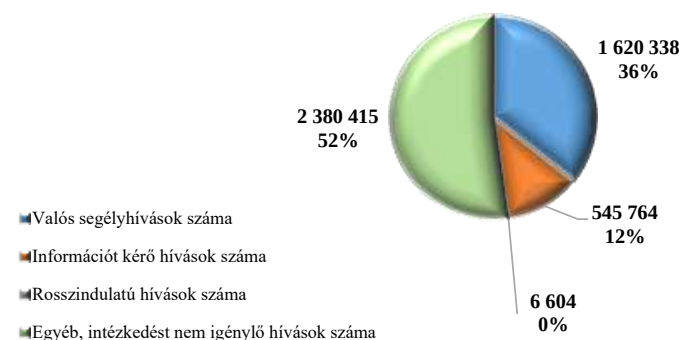
Valós segélyhívások és információt kérő hívások számának alakulása



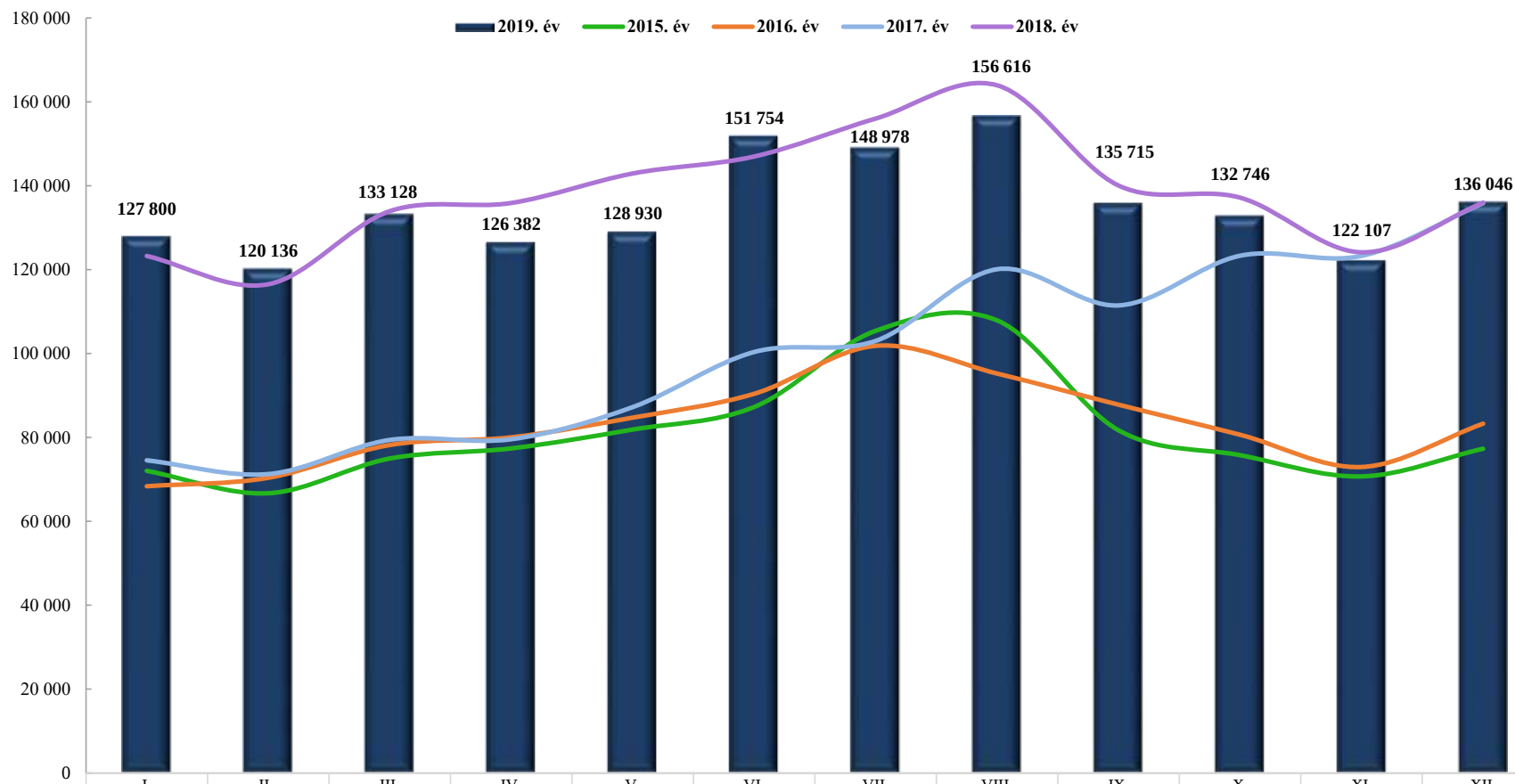
2018. I-XII.



2019. I-XII.



A valós segélyhívások számának havi alakulása a 2015-2019. években



	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
2019. év	127 800	120 136	133 128	126 382	128 930	151 754	148 978	156 616	135 715	132 746	122 107	136 046
2015. év	72 037	66 699	74 983	77 393	81 883	87 261	105 421	107 897	81 690	75 779	70 719	77 321
2016. év	68 369	70 383	78 202	80 039	84 727	90 407	101 845	95 230	87 807	80 647	72 961	83 293
2017. év	74 551	71 275	79 411	79 575	87 232	100 376	103 022	120 108	111 474	123 330	123 290	135 853
2018. év	123 268	116 523	133 940	135 899	142 930	146 973	156 017	163 946	140 038	137 169	124 131	135 978