

KÖZPONTBAN AZ ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS A RENDŐRSÉGNÉL

- ✓ Kényelmes ügyintézés az ügyfelek számára (bárhonnan, bármikor)
- ✓ Kényelmes ügyintézés az ügyintézők számára (jól meghatározott igények, azonosított ügyfél)
- ✓ Ügyféltámogatás - 1818-as telefonos Kormányzati Ügyfélvonalon
- ✓ 219 db elektronikusan benyújtható űrlap

ELEKTRONIKUS KAPCSOLATTARTÁS



www.police.hu

ugyintezes.police.hu

Címleap / Szerkesztési egységek /

ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CXII. törvényben foglaltaknak megfelelően a rendőrség 2018. január 1-től biztosítja ügyfélei számára az elektronikus ügyintézési lehetőséget.

A rendőrség elektronikus intézhető ügyeinek felsorolását és az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos szabályokat a Rendőrség elektronikus úrlap biztonságos kézbesítési szolgáltatás igénybevételével fogadja a hivatali kapuján (hivatal rövid neve: ORFK, KR.ID: 105147968), ami biztosítja az elektronikus úrlapok sértetlenségét, valamint a befogadás térszékének és időpontjának egyértelmű igazolását.

Az elektronikus úrlapok benyújtása során megismert rendőrségi szerverbe a beadvány kézbesítését a rendőrség elektronikus ügyintézési támogató informatikai rendszere biztosítja.

Az elektronikus ügyintézéshez kialakított inNOVA, ÁNYK és e-Papír elektronikus úrlapok benyújtásához a Szolgáltatási Szabályzatban foglalt megismerése és eloldasása szükséges.

A rendőrség az elektronikus úrlapokat biztonságos kézbesítési szolgáltatás igénybevételével fogadja a hivatali kapuján (hivatal rövid neve: ORFK, KR.ID: 105147968), ami biztosítja a benyújtott elektronikus úrlapok sértetlenségét, valamint a befogadás térszékének és időpontjának egyértelmű igazolását.

Az elektronikus ügyintézéshez kapcsolatosan felmerült kérdésekben az országos telefonos ügyfélszolgálat (Kormányzati Ügyfélszolgálat) nyújt segítséget.

KAPCSOLÓDÓ OLDALAK

- ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK
- KÜLDEMÉNY DOKUMENTUMTÁR
- E-ÜGYINTÉZÉssel KAPCSOLatos SZABÁLYZATOK
- KÖZIGAZGATÁSI PER (BÍRÓSÁGI FELÜLVIZSGALAT)
- BŰNÜGYI SZAKTERÜLET
- ELLENŐRZÉSI SZAKTERÜLET
- GAZDASÁGI SZAKTERÜLET
- HATÁRENDÉSZETI SZAKTERÜLET
- HÍVÁSFOGADÓ KÖZPONTOK
- HIVATALI SZAKTERÜLET
- IGAZGATÁSRENDÉSZETI SZAKTERÜLET

ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CXII. törvényben foglaltaknak megfelelően a Rendőrség 2018. január 1-től biztosítja ügyfélei számára az elektronikus ügyintézési lehetőséget.

A Rendőrség elektronikus intézhető ügyeinek felsorolását és az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos szabályokat a Rendőrség elektronikus úrlap biztonságos kézbesítési szolgáltatás igénybevételével fogadja a hivatali kapuján (hivatal rövid neve: ORFK, KR.ID: 105147968), ami biztosítja a benyújtott elektronikus úrlapok sértetlenségét, valamint a befogadás térszékének és időpontjának egyértelmű igazolását.

Az elektronikus úrlapok benyújtása során megismert rendőrségi szerverbe a beadvány kézbesítését a rendőrség elektronikus ügyintézési támogató informatikai rendszere biztosítja.

Az elektronikus ügyintézéshez kapcsolatosan felmerült kérdésekben az országos telefonos ügyfélszolgálat (Kormányzati Ügyfélszolgálat) nyújt segítséget.

Hírfolyam

50 új on-line úrlap került publikálásra

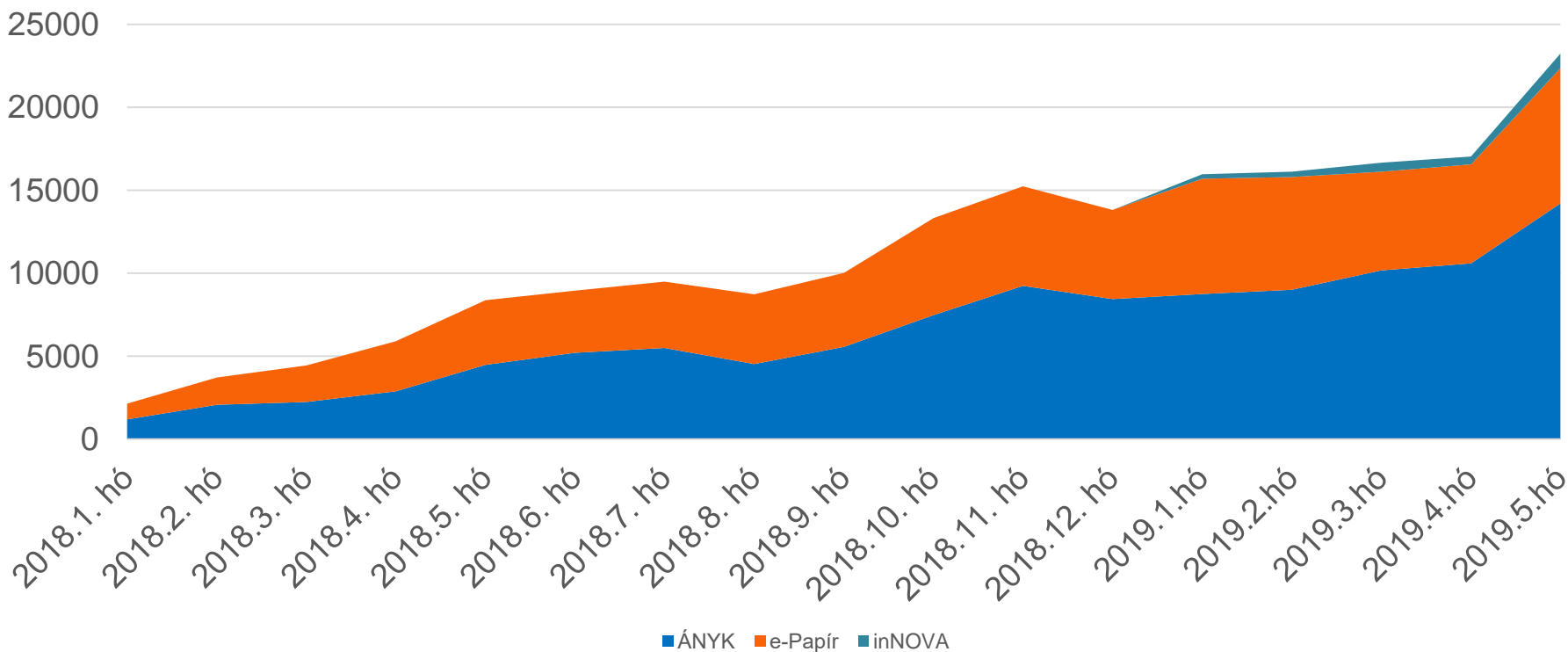
Központi rendszerek tervezett karbantartása 2019.04.29-én 22:00 óráig

Tervezett karbantartás 2019.04.30. 11:00-12:00 között

ELEKTRONIKUSAN BENYÚJTOTT ŰRLAPOK A RENDŐRSÉGNÉL

Összes befogadott elektronikus űrlap
2018.01.01-2019.06.02. között 193175 db

beérkezett űrlapok típus szerint



ÜRLAPBENYÚJTÁS

- Két felületi elem: csempe vagy táblázat
- Az intézhető ügytípusok között bejelentkezés nélkül kereshet az ügyfél
- Egy-egy űrlapot kiválasztva tájékoztató szöveg és letölthető anyagok böngészhetők

The image shows two screenshots of the Hungarian Police Portal (inNOVA). The top screenshot displays the 'Indítható ügyek listája' (List of admissible cases) page. It features a navigation bar with the Hungarian Police logo and the text 'RENDSZERSZERŐK Szolgálunk és Védünk'. Below the navigation bar, there is a search bar and a list of case types. A progress indicator shows three steps: 1. Ügyintézés típusa, 2. Eljárás csoport, and 3. Űrlap. Below this, there are four case type tiles: RI-0403 (POLGÁRI FELHASZNÁLÁSÚ ROBBANÓANYAG), RI-0401 (POLGÁRI FELHASZNÁLÁSÚ ROBBANÓANYAG BELFÖLDI), RI-0400 (ENGEDÉLYKÉRELEM ROBBANÓANYAGOK), and RI-0402 (ÉRTESÍTÉS ROBBANÓANYAG SZÁLLÍTÁSROL).

The bottom screenshot shows the 'Általános jellegű igazgatásrendszet' (General administrative system) page. It features a navigation bar with the Hungarian Police logo and the text 'RENDSZERSZERŐK Szolgálunk és Védünk'. Below the navigation bar, there is a section titled 'IGAZGATÁSRENDSZERTI SZAKTERÜLET' (Administrative system specialist area). This section contains text explaining the system and a table of available forms. The table lists the form number, the online submission method, and the download links for the form in different languages.

Ürlap azonosító	On-line űrlapbenyújtás az inNOVA Portálon	ÁNYK/E-papír űrlap	Magyar nyelvű tájékoztató	Angol nyelvű tájékoztató
RI-0801	Hamarosan elérhető	2018.01.25, v4.1 	2018.01.01, v1.0 	2018.01.01, v1.0

Ürlap azonosító	On-line űrlapbenyújtás az inNOVA Portálon	ÁNYK/E-papír űrlap	Magyar nyelvű tájékoztató	Angol nyelvű tájékoztató

BEJELENTKEZÉS KAÜ AZONOSÍTÁSSAL

- Ügyet indítani, űrlapot benyújtani csak bejelentkezést követően lehetséges
- Bejelentkezés KAÜ azonosítással (Központi Azonosítási Ügynök)
- Bejelentkezést követően személyre szabott ügyintézési felület megjelenítése

The image shows a browser window displaying the KAÜ (Központi Azonosítási Ügynök) login interface. The browser address bar shows the URL: <https://kau.gov.hu/proxy/saml/authservice?x=d834d323793443859a2c85b593348df5601841e37a9b4c618faa010e397a1bc4>. The main menu is titled "KÖZPONTI AZONOSÍTÁSI ÜGYNÖK" and includes the following options: "ÜGYFÉLKAPU", "ELEKTRONIKUS SZEMÉLYI IGAZOLVÁNY", "TELEFONOS AZONOSÍTÁS", and "Azonosítás megszakítása". Below the menu, there are links for "Mi a KAÜ?", "Üzemeltetési információk", "Jogi Kapcsolat", and "Segítség". The login form is titled "AZONOSÍTÁS" and contains the following fields and buttons: "bela.muster" (username), "*****" (password), "BEJELENTKEZÉS" (login button), "Azonosítás megszakítása" (cancel button), "Még nem regisztrált?" (register button), and "Efelejtett jelszó" (forgot password button). The interface features the KAÜ logo and the slogan "ügyintézés szabadon".

ŰRLAP KITÖLTÉS

- Az inNOVA Portál fő célja intelligens elektronikus űrlap kitöltés lehetővé tétele
- Az űrlapokon megszemélyesítés, adatbeajánlás
- Tetszőleges szabályok/összefüggések definiálhatók

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://ugyintezes.police.hu/urlop?token=7766ed3b-3346-489e-b043-5103a5468162&faces-redirect=true`. The page header features the Hungarian Police logo and the text "RENŐRSÉG Szolgálunk és Védünk". Navigation buttons include "Befizetés", "Új ügy indítása", "Fizetési kosár", and "Üdvözlöt Muster Béla! Kijelentkezés".

The main content area is titled "Űrlap futtató" and displays a form for "nova RI-0200". A yellow banner contains the text: "Kérem magyar állampolgárok részére személy- és vagyoni, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, illetve vagyonvédelmi rendszert szerelő igazolvány kiadásához, meghosszabbításához Magyarországon szerzett vagy honosított szakképesítés esetén".

The form is divided into sections:

- Bejelentő adatai, címzett hatóság**: Includes fields for "Űrlap azonosító" (RI-0200) and "Űrlapnév" (Kérem igazolvány kiadásához, meghosszabbításához (Magyar állampolgár)).
- Bejelentő adatai**: A detailed section for personal data with the following fields:
 - Viselt név - Titulus: Muster
 - Viselt név - Családi név: Béla
 - Viselt név - Utónév: Béla
 - Születési név - Titulus: Muster
 - Születési név - Családi név: Béla
 - Születési név - Utónév: Béla
 - Születési hely: Gara
 - Születési idő: 1970.01.10
 - Anyja neve - Titulus: (empty)
 - Anyja neve - Családi név: (empty)
 - Anyja neve - Utónév: (empty)

ŰRLAPKITÖLTÉS FOLYAMATA

➤ 1. Űrlapkitöltés

Adatok megadása az űrlapon.

➤ 2. Véglegesítés

Megadott adatok véglegesítése

➤ 3. Aláírás

Elektronikus aláírás

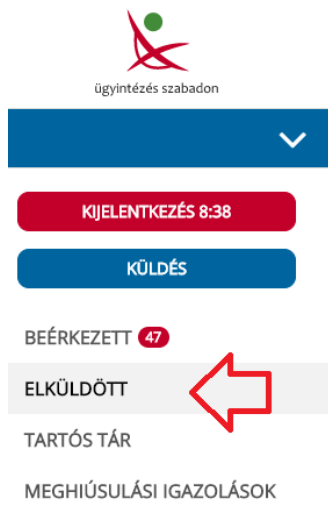
➤ 4. Benyújtás

Beadvány elküldése a címzett rendőrségi szervezethez

The screenshot shows a web browser window displaying the 'inNOVA Portál' interface. The main content area is titled 'A kérelem adatai' and contains several sections: 'Kérelmet tárgyát képző igazolások', 'Nyilatkozat', and 'További nyilatkozatok'. The 'Nyilatkozat' section includes a statement: '* Az elkészült igazolványt' with radio buttons for 'Postai úton kérem továbbítani' and 'Személyesen a rendőrkapitányságon veszem át'. The 'További nyilatkozatok' section includes a statement: 'Kijelentem, hogy az SzVMt. 3. § (1)-(2) bekezdésben foglalt, a rendőrséggel, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal hivatásos és szerződéses alkalmazotti jogviszonyban' with radio buttons for 'Állok' and 'Nem állok'. Below this, there is another statement: 'Továbbá kijelentem, hogy a rendőrségnek a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytatók és foglalkoztatottjának tevékenységét érintő, a hatósági feladatok ellátásában nem hivatásos állományú munkatársaként' with radio buttons for 'Közreműködök' and 'Nem működök közre'. At the bottom of the form, there is a blue bar with buttons for 'Törlés', 'Elvetés', 'Véglegesítés', and 'További műveletek'. A red arrow points to the 'Véglegesítés' button. Two modal dialog boxes are overlaid on the form: 'Aláírás' with the question 'Biztosan beküldi elektronikus aláírásra az űrlapot?' and 'Beküldés' with the question 'Biztosan beküldi az űrlapot?'. Both dialog boxes have 'Igen' and 'Nem' buttons.

ÉRTESÍTÉSI TÁRHELY

- Ügyfélkapuról vagy cégkapuról benyújtott űrlap minden esetben az ORFK Hivatali Kapu tárhelyre kerül
- Az űrlapok benyújtásával kapcsolatban a feladási és letöltési igazolások az ügyfél hivatalos tárhelyén megtalálhatók



ügyintézés szabadon

KIJELENTKEZÉS 8:38

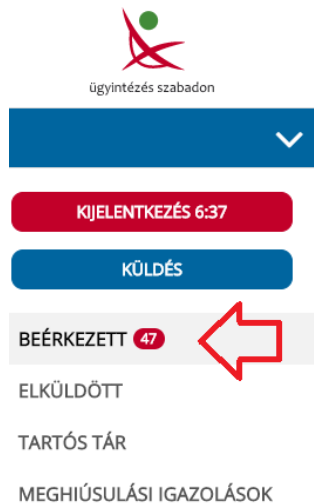
KÜLDÉS

BEÉRKEZETT 47

ELKÜLDÖTT

TARTÓS TÁR

MEGHIÚSULÁSI IGAZOLÁSOK



ügyintézés szabadon

KIJELENTKEZÉS 6:37

KÜLDÉS

BEÉRKEZETT 47

ELKÜLDÖTT

TARTÓS TÁR

MEGHIÚSULÁSI IGAZOLÁSOK

ÉRTESÍTÉSI TÁRHELY

BEÁLLÍTÁSOK SÚGÓ KAPCSOLAT

CÍMKEKEZELÉS ▾

<input type="checkbox"/>	Országos Rendőr-Főkapitányság	PORTAL-Elküldött PORTAL-20190611132746884-3494062-1	2019.06.11. 15:29
--------------------------	-------------------------------	--	-------------------

ÉRTESÍTÉSI TÁRHELY

BEÁLLÍTÁSOK SÚGÓ KAPCSOLAT

LETÖLTÉS ✕ TÖRLÉS ➕ MOZGATÁS TARTÓS TÁRBA CÍMKEKEZELÉS ▾ ⚡ SZŰRÉS ▾

<input type="checkbox"/>	ORFK	PORTAL-20190611132746884-3494062-1 Automatikus iktatás	Beérkezett	2019.06.11. 15:29
<input type="checkbox"/>	ORFK	PORTAL-20190611132746884-3494062-1 Érkeztetés	Beérkezett	2019.06.11. 15:29
<input type="checkbox"/>	ÁBT	Letöltésigazolás Letöltési igazolás (PORTAL-20190611132746884-3494062-1.krx)	Beérkezett	2019.06.11. 15:29
<input type="checkbox"/>	ÁBT	Feladásigazolás Feladási igazolás (PORTAL-20190611132746884-3494062-1.krx)	Beérkezett	2019.06.11. 15:29

I. ELEKTRONIKUS FIZETÉS- FIZETÉSI KOSÁR

- Űrlap benyújtást követően azonnal online lehet fizetni
- Bankkártyás fizetési mód az EFER KEÜSZ segítségével
- A felület elérése bejelentkezéshez kötött

Fizetési kosár - inNOVA Portál

https://ugyintezes.police.hu/web/guest/fizetesi-kosar/

RENĐŐRSÉG
Szolgálok és Védünk

Befizetés Új ügy indítása **Fizetési kosár** Üdvözlöt Muster Béla! Kijelentkezés

Fizetendők

Követelések

	Ügy iktatószám	Követelés azonosító	Kötelezettség típusa	Kötelezettség összege	Jogerő dátuma	Fizetési határidő	Megfizetett összeg	Fizetendő összeg	Fizetési állapot
<input checked="" type="checkbox"/>	27315-314/55/2019 ált.	18625766	Igazgatási szolgáltatási díj letéti bevétel	6 900 HUF	2019.04.18	2019.04.18	0 HUF	6 900 HUF	Eljárás azonosítva
<input type="checkbox"/>	27315-314/75/2019 ált.	18625873	Igazgatási szolgáltatási díj letéti bevétel	23 000 HUF	2019.04.26	2019.04.26	0 HUF	23 000 HUF	Eljárás azonosítva

Fizetendő 6 900 HUF

Fizetés módja

OTP VPOS

Készítse elő bankkártyáját! A fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége:

- Kártyaszám (a kártya előlapján szereplő 13-19 jegyű szám)
- Lejárat dátum (a kártya előlapján szereplő, hh/éé formátumú szám)
- Érvényesítési kód (a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegy) (CVV2, vagy CVC2). Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt hagyja üresen.

Az Országos Rendőr-főkapitányság nem tárolja az Ön kártyaadatait és nem is kerülnek birtokába azok, illetve a mögötte álló számlákba sem nyerhet betekintést.

Összesen: 6 900 HUF, Fizetés most

II. ELEKTRONIKUS FIZETÉS - BEFIZETÉS

- Bejelentkezés nélkül elérhető
- EFER KEÜSZ segítségével VPOS fizetési megoldás
- Két azonosító alapján, 6 féle lekérdezés
- Tetszőleges ügytípusban lévő követelés (bírság, eljárási illeték, igazgatási szolgáltatási díj) kiegyenlíthető

ÜGYKÖVETÉS

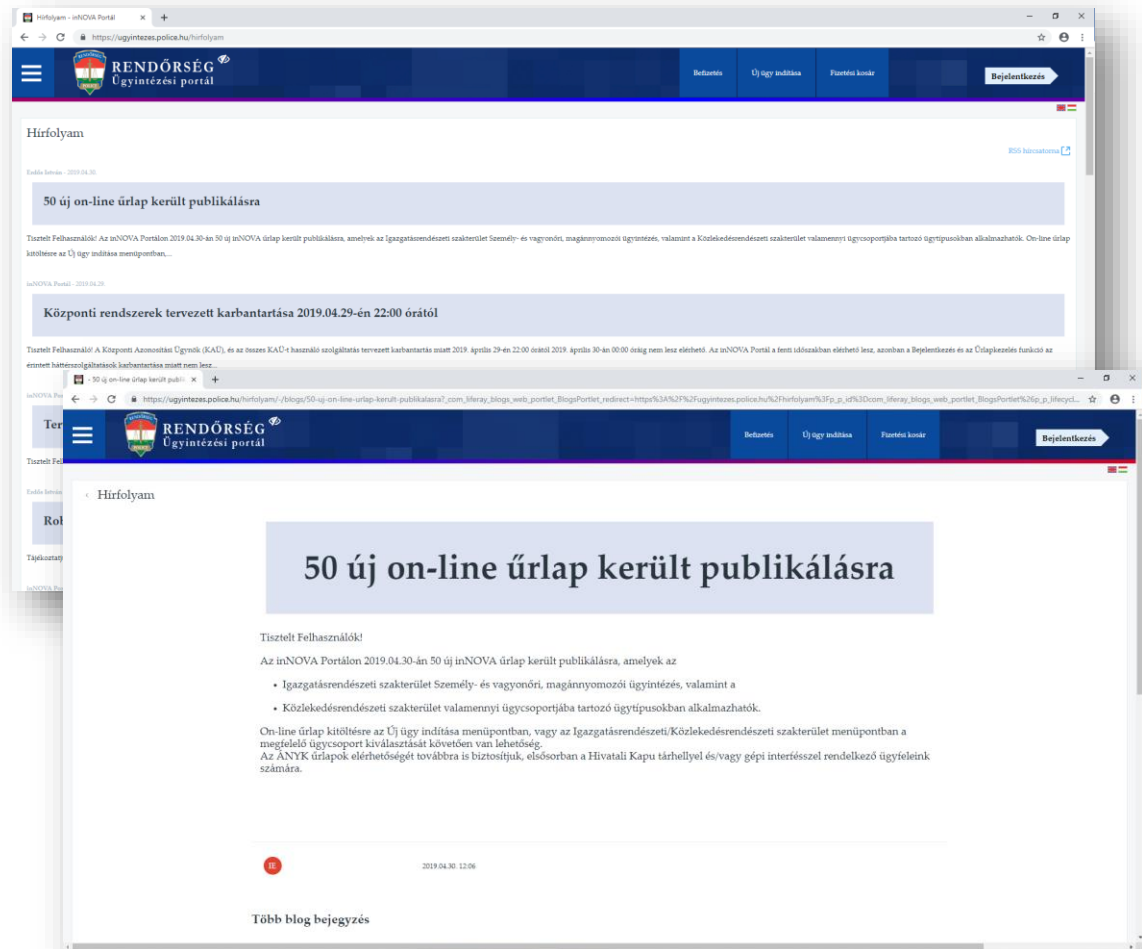
- Az inNOVA Portálon az ügyfél nyomon követheti a beadványa állapotát (ürlap kitöltése, aláírásra vár, beküldésre vár, érkezettve, ügyintézésre vár, lezárva)
- A beadvány irat formájában is megjeleníthető

The screenshot displays the 'Folyamatban lévő ügyeim' (My pending cases) page on the inNOVA Portal. The page header includes the Hungarian Police logo and the text 'RENĐŐRSÉG Szolgálunk és Védünk'. The user is identified as 'Muster Béla!'. The main content area shows a table of pending cases with the following columns: 'Műveletek', 'Ügyintézés típusa', 'Eljárás csoport', 'Ürlap', 'A feladat létrehozva', and 'Feladat neve'. The table contains five rows of data, each with a 'Műveletek' button.

Műveletek	Ügyintézés típusa	Eljárás csoport	Ürlap	A feladat létrehozva	Feladat neve
<input type="checkbox"/> Műveletek	Igazgatásrendészet	Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés	Kérelem igazolvány kiadásához, meghosszabbításához (Magyar állampolgár)	2019.06.14 11:43	Ügyintézésre várás
<input type="checkbox"/> Műveletek	Igazgatásrendészet	Polgári lőfegyver ügyintézés Engedélykérelmek	Kérelem "A" kategóriába tartozó lőszer és automata lőfegyver, illetve hangtompító tartásához (kiadás, csere, pótlás)	2019.06.14 10:25	Aláírás
<input type="checkbox"/> Műveletek	Igazgatásrendészet	Polgári lőfegyver ügyintézés Engedélykérelmek	Személy- és vagyonvédelmi célú rövid (marok) lőfegyver tartása iránti engedélykérelem (csere, pótlás, meghosszabbítás)	2019.06.14 10:13	Ügyintézésre várás
<input type="checkbox"/> Műveletek	Igazgatásrendészet	Polgári lőfegyver ügyintézés Engedélykérelmek	Engedélykérelem kárt okozó vad elejtéséhez	2019.06.14 10:05	Ügyintézésre várás
<input type="checkbox"/> Műveletek	Igazgatásrendészet	Polgári lőfegyver ügyintézés Bejelentések	Bejelentés szervezet cégaadataiban	2019.06.14 09:58	Ügyintézésre várás

HÍRFOLYAM

- Az elektronikus ügyintézés mellett ügyfél-tájékoztató funkciója is van a portálnak
- Bejelentkezés nélkül elérhető
- Ügyintézással kapcsolatos tájékoztatókat olvashatnak a látogatók
- A hírfolyamon egy-egy hírt megnyitva egy teljes oldal várja az ügyfeleket



INNOVA - RENDŐRSÉGI E-ÜGYINTÉZÉSI PORTÁL ÉS ŰRLAPKEZELŐ

[HTTPS://UGYINTEZES.POLICE.HU/](https://ugyintezes.police.hu/)



Böngésző alapú működés

- A portál széleskörűen támogatja az elterjedt böngésző típusokat
- Reszponzív (okostelefon, táblagép optimalizáció)



Biztonságos, jogosultságokkal szabályozott rendszer

- Az űrlap-, folyamat-, és eljárás definíciók, az állampolgárok által kitöltött űrlapok, a feltöltött fájl mellékletek megfelelő biztonsági szintű védelme érdekében



Személyre szabott és intelligens elektronikus ügyintézési felület

- Központi szolgáltatásoktól visszakapott információk betöltése a megjelenített űrlap megfelelő mezőiben kitöltéskor
- Belső rendszerektől visszakapott információk megjelenítése a megadott űrlap megfelelő mezőiben kitöltéskor
- Az ügyfél számára rendelkezésre áll a beküldött űrlapok listája és az ügyintézés státusza
- Folytatható űrlapkitöltés
- Azonnali fizetési lehetőség

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE