

RENDŐRKAPITÁNYSÁG FONYÓD

FONYÓD REENDŐRKAPITÁNYSÁG MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA

A Szabályzat verziószáma: 3.1

Kibocsátó szervezet: Fonyód Rendőrkapitányság

Alkalmazási terület: a Fonyód Rendőrkapitányság hatáskörébe tartozó eljárások

A kibocsátás dátuma: 2019. március 08.

Hatályba lépés dátuma: 2019. március 08.

Érvényessége: 2019. március 08. napjától visszavonásig

Nyersné Bene Ilona r.őrnagy
hivatalvezető
elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezető

Cím: 8641 Fonyód Pf.: 88 Vitorlás u. 2.
Telefon: (85) 560-990; Fax: (85) 560-990
e-mail: fonyodrk@somogy.police.hu

VÁLTOZÁSKÖVETÉS

Verzió	A változás leírása	Kibocsátva	Készítette
1.0	Első változat	2017. július 13.	Nyersné Bene Ilona r.őrnagy
2.0	Másolatkészítési szabályok kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra	2017. december 11.	Nyersné Bene Ilona r.őrnagy
3.0	A másolatkészítési rend megváltoztatásra és az 1. sz. melléklet kiegészítésre került	2018. október 25.	Nyersné Bene Ilona r.őrnagy
3.1	Az 1. sz. melléklet kiegészítése	2019. március 8.	Nyersné Bene Ilona r.őrnagy

I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

1. A Fonyódi Rendőrkapitányság Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja a Fonyódi Rendőrkapitánysághoz érkezett – kivételi körbe nem tartozó - papíralapú küldemények, valamint a Rendőrség ügyintézési tevékenysége során keletkeztetett hiteles papíralapú iratok (a továbbiakban együtt: papíralapú dokumentum) hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), valamint a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás, az Iratkezelési Szabályzatról szóló 40/2017. (XII.29.) ORFK utasítás (a továbbiakban: ISZ) rendelkezéseinek figyelembevételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a Fonyódi Rendőrkapitányságra érkező papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.
3. A Szabályzat alapján a Fonyódi Rendőrkapitánysághoz érkezett, és a Fonyódi Rendőrkapitányság ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

II. FOGALMAK

4. A Szabályzat vonatkozásában:
 - a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
 - b) elektronikus másolat: valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes;
 - c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
 - d) hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
 - e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
 - f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
 - g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humán erőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
 - h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA

Általános szabályok

5. Az érkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot az erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személy készíthet és hitelesíthet.
6. Az ügyintézési tevékenység során keletkeztetett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti egység vezetője által kijelölt személy készíthet és azt az elektronikus másolatot létrehozó ügyintéző vagy a szervezeti egység vezetője által erre a feladatra kijelölt személy hitelesítheti.
7. Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben, valamint az ISZ 6. mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat és az abban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

Az elektronikus másolat elkészítése

8. A másolatkészítést végző a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 200 dpi, maximum 300 dpi felbontású, színes .pdf formátumú állományt készít.
9. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
10. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
11. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
12. A másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: Robotzsaru rendszer) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját keletkezésű papíralapú dokumentum esetén az ügyindításhoz vagy az ügyirat soron következő alszámához csatolja.

Az elektronikus másolat hitelesítése

13. Az érkeztető pont elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. melléklet tartalmazza.
14. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított ügykezelő megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését.
15. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
16. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.

17. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentumot törölni kell.
18. A képi és tartalmi megfelelés megállapítását követően az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személy:
- érkezett papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot, mint bontási mellékletet hitelesíti,
 - saját keletkezésű papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot hitelesíti.
19. A Robotzsaru rendszer a postabontási művelet befejezésével egyidejűleg az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el, és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:
- Papíralapú dokumentum megnevezése;
 - Papíralapú dokumentum fizikai méretei;
 - Másolatkészítő szervezet elnevezése;
 - Másolatkészítő neve;
 - Másolat képi vagy tartalmi egyezéséért felelős személy neve;
 - Másolatkészítő rendszer megnevezése;
 - Másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
 - Másolatkészítés időpontja;
 - Hitelesítés időpontja;
 - Irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.
20. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a Robotzsaru rendszer elhelyezi az elektronikus másolatot készítő, valamint a hitelesítést végző személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeget.
21. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a Robotzsaru rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt műszaki feltételek szerint.

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

24. A Szabályzat a kiadás napján lép hatályba.
25. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban, illetve a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, módosításáról és cseréjéről az Fonyódi Rendőrkapitányság iratkezelésért felelős vezetője az Somogy Megyei Rendőr-főkapitányság Hivatala útján gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.
26. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változás esetén a 25. pontban meghatározottak szerint kell gondoskodni a műszaki dokumentáció cseréjéről.

Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek

Ssz.	Személy neve	Szolgálati helye	Munkaköre
1.	Feketéné Kiss Gabriella	Fonyód Rendőrkapitányság Hivatal	részlegvezető
2.	Kolicsné Pfeiffer Gabriella	Fonyód Rendőrkapitányság Hivatal	ügykezelő
3.	Bukovics Andrea	Fonyód Rendőrkapitányság Hivatal	ügykezelő
4.	Lócze Krisztina	Fonyód Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	ügyviteli segédelőadó
5.	Vargáné Lorencsics Mária	Fonyód Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály	ügyviteli segédelőadó
6.	Hauer Ferencné	Fonyód Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	ügyviteli segédelőadó
7.	Farkas Éva	Fonyód Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	előadó
8.	Bándiné Balogh Bernadett	Fonyód Rendőrkapitányság Hivatal	ügyviteli segédelőadó
9.	Ágoston Szilvia	Fonyód Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	ügyviteli segédelőadó
10.	Birkásné Jani Helga	Fonyód Rendőrkapitányság Hivatal	ügykezelő
11.	Zsiros Gergő	Fonyód Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	előadó
12.	Varga Zsolt	Fonyód Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító
13.	Horváth Balázs	Fonyód Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	osztályvezető
14.	Farkas Péter	Fonyód Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	előadó
15.	Kovács Károly	Fonyód Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály Lengyeltóti Rendőrőrs	alosztályvezető
16.	Sándor Péter	Fonyód Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály Lengyeltóti Rendőrőrs	előadó
17.	Bogdán Roland	Fonyód Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály Lengyeltóti Rendőrőrs	előadó
18.	Furulyás Zoltán	Fonyód Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály	osztályvezető
19.	Győri Anetta	Fonyód Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály	osztályvezető-helyettes
20.	Hirschpold Tamás	Fonyód Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály	előadó
21.	Gál Szilvia Alida	Fonyód Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály	előadó

22.	Pandurics Natasa	Fonyód Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály	előadó
23.	Molnár Tibor	Fonyód Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	osztályvezető
24.	Mihovics Szabina	Fonyód Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	előadó
25.	Korcsmáros Róbert	Fonyód Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	előadó
26.	Kovács János	Fonyód Rendőrkapitányság Balatonlelle Rendőrs	osztályvezető
27.	Horváth Péter	Fonyód Rendőrkapitányság Balatonlelle Rendőrs	osztályvezető-helyettes
28.	Dr. Hamar Krisztián Tibor	Fonyód Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	osztályvezető
29.	Hajdu Róbert	Fonyód Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	osztályvezető-helyettes
30.	Farkas Gábor	Fonyód Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	osztályvezető
31.	Schaller Emil István	Fonyód Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	előadó
32.	Hollósi Zoltán	Fonyód Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	baleset-helyszínelő
33.	Hartman Csaba	Fonyód Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	baleset-helyszínelő
34.	Takács Antal	Fonyód Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	baleset-helyszínelő
35.	Szabó Balázs	Fonyód Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	baleset-helyszínelő
36.	Dani Diána	Fonyód Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	előadó
37.	Bácsmegi József	Fonyód Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	alosztályvezető
38.	Németh Miklós	Fonyód Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály	előadó
39.	Hosszú Szandra	Fonyód Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály	előadó
40.	Bogdán Jenő	Fonyód Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító
41.	Budai Norbert István	Fonyód Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító
42.	Cserti-Csapó András	Fonyód Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító
43.	Forró Gábor	Fonyód Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító
44.	Proszenyák László	Fonyód Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító
45.	Vezendi Csilla	Fonyód Rendőrkapitányság Balatonlelle Rendőrs	ügyviteli segédelőadó

Műszaki dokumentáció ***Másolatkészítés műszaki feltételei***

I. BEVEZETŐ

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90 verziója (a továbbiakban RZS NEO) képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

Jelen melléklet a másolatkészítést az érkeztetés-postabontás folyamatában tárgyalja.

II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

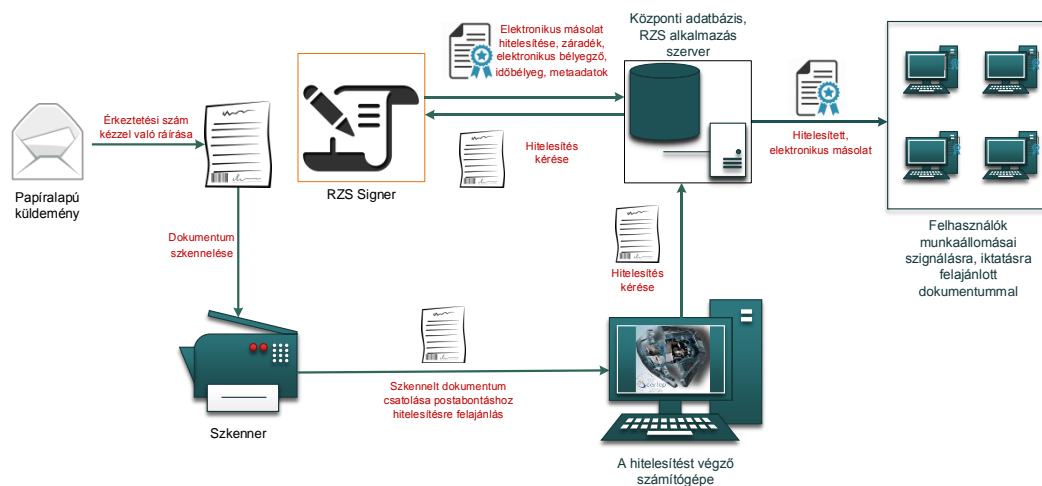
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, a Rendőrség Iratkezelési Szabályzatának megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumokat egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás, és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú iratról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

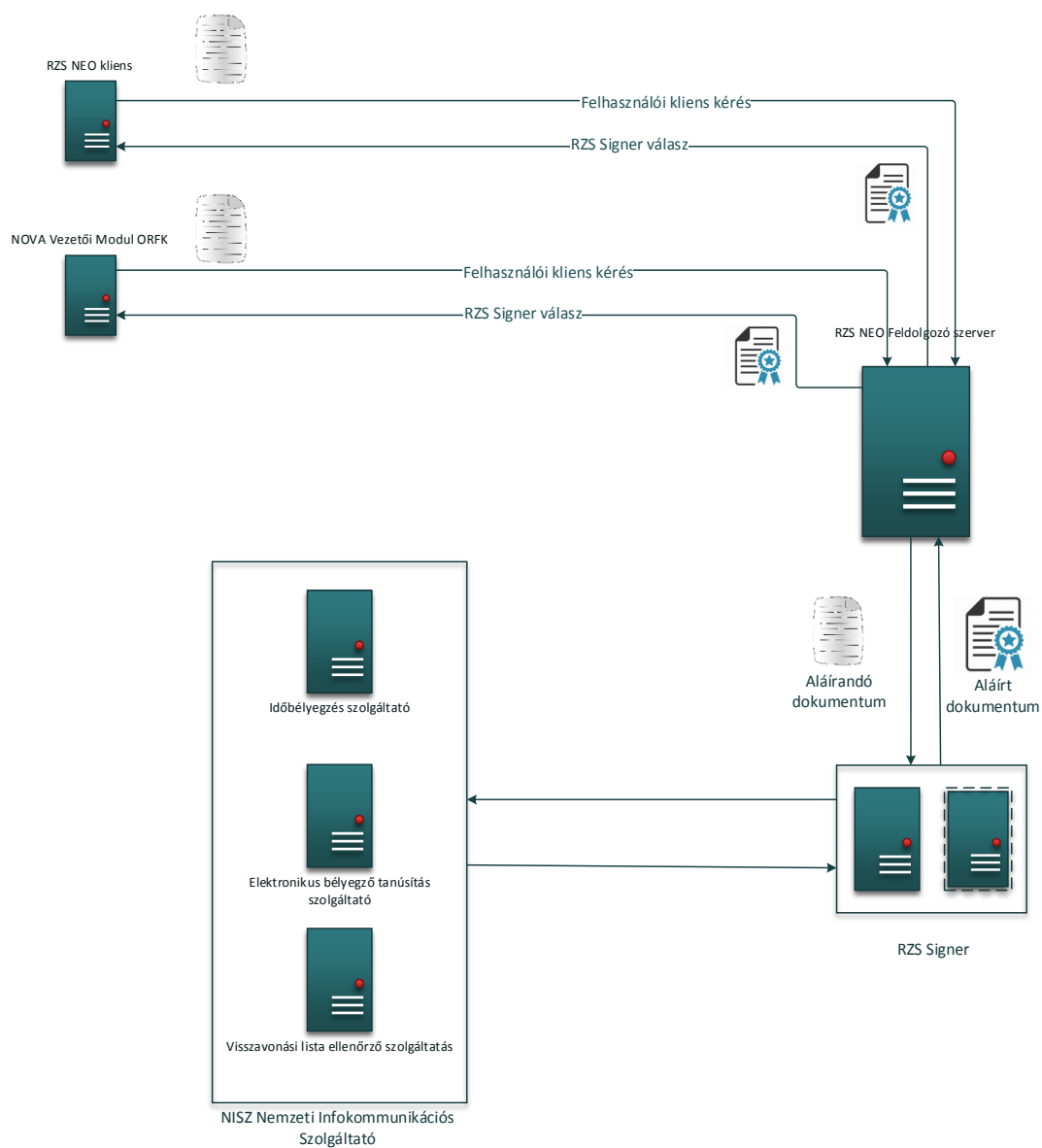
A hitelesítési záradék szövege - „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

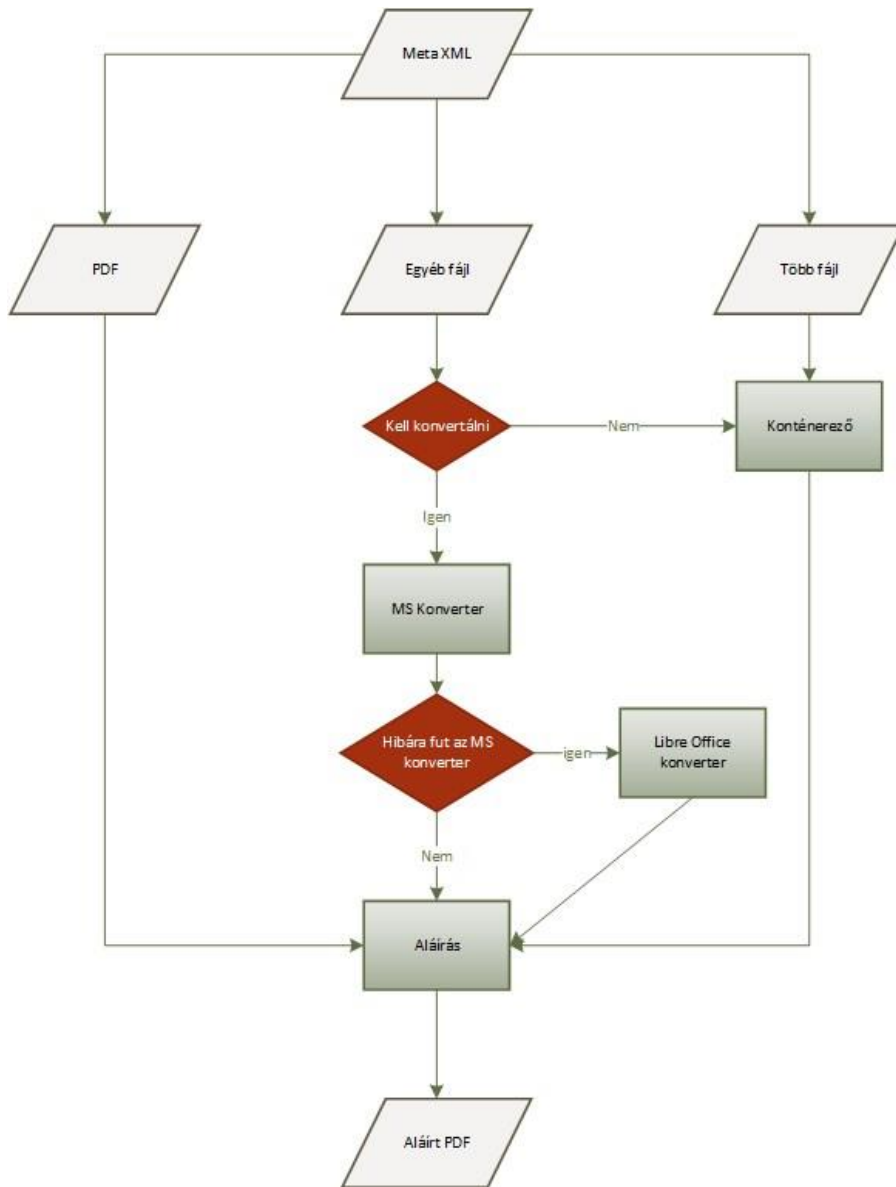
Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyegyet a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum

lenyomatát, és az időbélyegzés időpontját, és az időbélyeget egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.



2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3. ábra – Az RZS Signer rendszerszintű működése

IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG

Vírusvédelem

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

Naplózás

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

Biztonsági osztályba sorolás

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály