

RENDŐRKAPITÁNYSÁG SIÓFOK

HIVATALA

## **A SIÓFOKI RENĐŐRKAPITÁNYSÁG MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA**

A Szabályzat verziószáma: 4.12

Kibocsátó szervezet: Siófoki Rendőrkapitányság

Alkalmazási terület: a Siófoki Rendőrkapitányság hatáskörébe tartozó eljárások

A kibocsátás dátuma: 2023. május 8.

Érvényessége: 2023. május 8. napjától visszavonásig

**Jäger Katalin r. őrnagy**  
**hivatalvezető**  
**elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezető**

Cím: 8601 Siófok Pf.: 27 Sió u. 12-20  
Telefon: (84) 519-150/5148; Fax: (84) 519-150/5256  
E-mail: [siofokrk@somogy.police.hu](mailto:siofokrk@somogy.police.hu)

2  
VÁLTOZÁSKÖVETÉS

<b>Verzió</b>	<b>A változás leírása</b>	<b>Kibocsátva</b>	<b>Készítette</b>
1.0	Első változat	2017. július 18.	dr. Nagy Sándor István r. szászados
2.0	Másolatkészítési szabályok kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra	2017. december 12.	dr. Nagy Sándor István r. szászados
3.0	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek kibővítése	2018. január 30.	dr. Nagy Sándor István r. szászados
3.1	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek módosítása	2019. március 11.	Horváthné Jéger Katalin r. szászados
4.0	Másolatkészítési Szabályzat módosítása, 1. sz. melléklet kiegészítése	2019. április 16.	Horváthné Jéger Katalin r. őrnagy
4.1	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek módosítása	2019. június 11.	Horváthné Jéger Katalin r. őrnagy
4.2	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek módosítása	2019. december 2.	Horváthné Jéger Katalin r. őrnagy
4.3	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek módosítása	2020. október 15.	Horváthné Jéger Katalin r. őrnagy
4.4	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek módosítása	2021. január 6.	Horváthné Jéger Katalin r. őrnagy
4.5	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek módosítása	2021. március 15.	Horváthné Jéger Katalin r. őrnagy
4.6	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek vonatkozásában személyzeti változás	2021. május 3.	Horváthné Jéger Katalin r. őrnagy

4.7	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek vonatkozásában személyzeti változás	2021. július 5.	Horváthné Jéger Katalin r. őrnagy
4.8	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek vonatkozásában személyzeti változás	2021. november 16.	Horváthné Jéger Katalin r. őrnagy
4.9	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek vonatkozásában személyzeti változás	2022. március 18.	Horváthné Jéger Katalin r. őrnagy
4.10	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek vonatkozásában személyzeti változás	2022. szeptember 23.	Horváthné Jéger Katalin r. őrnagy
4.11	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek vonatkozásában személyzeti változás	2023. április 18.	Jäger Katalin r. őrnagy
4.12	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek vonatkozásában személyzeti változás	2023. május 8.	Jäger Katalin r. őrnagy

## I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

1. A Siófoki Rendőrkapitányság Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja a Siófoki Rendőrkapitánysághoz érkezett – kivételi körbe nem tartozó – papíralapú küldemények, valamint a Rendőrség ügyintézési tevékenysége során keletkeztetett hiteles papíralapú iratok (a továbbiakban együtt: papíralapú dokumentum) hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), valamint a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás (a továbbiakban: BM utasítás), valamint az Iratkezelési Szabályzatról szóló 40/2017. (XII. 29.) ORFK utasítás (a továbbiakban: ISZ) rendelkezéseinek figyelembe vételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a Siófoki Rendőrkapitánysághoz érkezett és a Siófoki Rendőrkapitányság ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.
3. A Szabályzat alapján a Siófoki Rendőrkapitánysághoz érkezett és a Siófoki Rendőrkapitányság ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

## II. FOGALMAK

### 4. A Szabályzat vonatkozásában:

- a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
- b) elektronikus másolat: valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes;
- c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
- d) hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
- e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
- f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
- g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humán erőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
- h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

## III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA

### Általános szabályok

5. Az érkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot az erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személye készíthet és hitelesíthet.
6. Az ügyintézési tevékenység során keletkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti egység vezetője által kijelölt személy készíthet, és azt az elektronikus másolatot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti egység vezetője által erre a feladatra kijelölt személy hitelesítheti.
7. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. sz. melléklet tartalmazza.
8. Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. §. (2)-(3) bekezdéseiben, valamint az ISZ 6. mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat és az abban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

### Az elektronikus másolat elkészítése

9. A másolatkészítést végző személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 100 dpi, maximum 300 dpi felbontású, pdf formátumú állományt készít.
10. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
11. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.

12. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
13. A másolatkészítést végző személy megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
14. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
15. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentum törlésére intézkedni kell.
16. Sikeres másolatkészítés esetén a másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: Robotzsaru rendszer) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén a főszámhoz vagy az ügyirat alszámához csatolja és azonnal hitelesíti.
17. A Robotzsaru rendszer a hitelesítés során az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el, és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:
  - a) a papíralapú dokumentum megnevezése;
  - b) a papíralapú dokumentum fizikai méretei;
  - c) a másolatkészítő szervezet elnevezése;
  - d) a másolatkészítő neve;
  - e) a másolat képi vagy tartalmi egyezéséért felelős személy neve;
  - f) a másolatkészítő rendszer megnevezése;
  - g) a másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
  - h) a másolatkészítés időpontja;
  - i) a hitelesítés időpontja;
  - j) az irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.
18. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a Robotzsaru rendszer elhelyezi az elektronikus másolatot készítő személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyegyet.
19. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a Robotzsaru rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt műszaki feltételek szerint.

#### **IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

20. A Szabályzat a kiadás napján lép hatályba.
21. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, módosításáról és cseréjéről a Siófoki Rendőrkapitányság iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője a Somogy Megyei Rendőr-főkapitányság Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport vezetője útján gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.
22. Amennyiben az adott szervezeti elemnél a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, a szervezeti elem vezetője soron kívül, írásban tájékoztatja a Siófoki Rendőrkapitányság iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki gondoskodik a melléklet módosításáról és a Somogy Megyei Rendőr-főkapitányság Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport vezetője útján honlapon történő cseréjéről.

23. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változásról a megyei gazdasági rendőrfőkapitány-helyettes tájékoztatja a Siófoki Rendőrkapitányság iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki a Somogy Megyei Rendőr-főkapitányság Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport vezetője útján gondoskodik a műszaki dokumentáció cseréjéről.

## I. melléklet

## Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek

Ssz	Személy neve	Szolgálati helye	Munkaköre
1.	<b>Bene Zsolt r. ezredes</b>	<b>Siófoki Rendőrkapitányság</b>	<b>Kapitányságvezető</b>
2.	Székely Béla r. százados	Siófoki Rendőrkapitányság	Kiemelt főelőadó
3.	Gruber István r. alezredes	Siófoki Rendőrkapitányság	Kiemelt főelőadó
4.	<b>Jäger Katalin r. őrgy.</b>	<b>Siófoki Rendőrkapitányság Hivatala</b>	<b>Hivatalvezető</b>
5.	Balogh Irén ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Hivatala	ügykezelő
7.	Forró Ágnes ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Hivatala	ügykezelő
8.	Lukácsa Ágnes r. alez.	Siófoki Rendőrkapitányság Hivatala	kiemelt főelőadó
9.	Sulyok Krisztina ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Hivatala	ügykezelő
10.	Bércesné Suplicz Anita ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Hivatala	anyagi-pü. előadó
11.	Szűcs Viktória ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Hivatala	ügykezelő
12.	Koki-Gábor Csilla ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Hivatala	ügykezelő
13.	Székelyné László Anett ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Hivatala	mb. segédhivatal-vezető
14.	Rill Tamás ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Hivatala	informatikus
15.	Tóth Katalin ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Hivatala	informatikus
16.	<b>Maleczky Péter r. őrnagy</b>	<b>Siófoki Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály</b>	<b>mb. Osztályvezető</b>
17.	Dr. Glavák Dániel r. hadnagy	Siófoki Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	mb. Osztályvezető-helyettes
18.	Huszár Barnabás r. hadnagy	Siófoki Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	mb. Alosztályvezető
19.	Igali Levente Tamás r. őrnagy	Siófoki Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	Alosztályvezető
20.	Tóth Mónika ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	ügykezelő
21.	Forgács Edina ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	ügykezelő
22.	Sámson György c. r. alez.	Siófoki Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	csoportvezető
24.	Bernáth Zsuzsanna Beatrix r. ftörm.	Siófoki Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	ferens
24.	Matatics Ágnes r. őrm.	Siófoki Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	segédelőadó
25.	Palatinus Petra r. őrm.	Siófoki Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály	segédelőadó
26.	<b>Tóth Milán r. alez.</b>	<b>Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály</b>	<b>mb. Osztályvezető</b>
27.	Németh Veronika r. hdgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály Nyomozó Alosztály	mb. Alosztályvezető
28.	Farkas Gábor r. alez.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	Alosztályvezető
29.	Sulyok Ildikó ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	ügykezelő
31.	Balogh Imre r. fztls.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	technikus
32.	Györkös Gábor r. fztls.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	technikus
33.	Hegedüs Péter József r. hdgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
34.	Horváth Attila r. ezds.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	főnyomozó
35.	Horváth Zoltán r. fhdgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
36.	Istvánovics Katalin r. ftörm.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	technikus
37.	Járfás Krisztián r. hdgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	főnyomozó
38.	Kiss Tibor László r. ftörm.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
39.	Molnár-Komor Krisztina r.törm.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
40.	Miklosics Endre r. őrgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	technikus
41.	Nagyfi Sándor György r. hdgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
42.	Molnár András r. ftörm.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
43.	Prehalek Viktória r. ftörm.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
44.	Rákhely-Bocskor Zsuzsanna r. tzls.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
45.	Schiller Tamás r. tzls.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	technikus
46.	Csordás Zoltán r. törm.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
47.	Uszkay Rudolf r. fztls.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	technikus
48.	Varga Viktória r. ftörm.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
49.	Varga Orsolya r. ftörm.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
50.	Wagner Antal r. őrgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	kiemelt főnyomozó
51.	Glavákné Váradi Krisztina r. hdgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
52.	Harnagozó Imre r. hdgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó

53.	Krezipger Kristóf r. őrmester	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
54.	Benke Ottó r. őrmester	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozó
55.	<b>Morczné Bolla Renáta c. r. alezredes</b>	<b>Siófoki Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály</b>	<b>Osztályvezető</b>
56.	Szunomár Csaba r. őrgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	mb. Osztályvezető-helyettes
57.	Aszalós György c. r. alez.	Siófoki Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	kiemelt fővizsgáló
58.	Bárány Brigitta c. r. szds.	Siófoki Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	vizsgáló
59.	Domonkosné Szabó Ágnes c. r. őrgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	vizsgáló
60.	Dr. Vajda Éva c. r. őrgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	fővizsgáló
61.	Fehér Tamás r. főrm.	Siófoki Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	vizsgáló
62.	Ádám Marcell r. hdgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	vizsgáló
63.	Megyeri Géza r. hdgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	vizsgáló
64.	Orosz Krisztián c. r. szds.	Siófoki Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	vizsgáló
65.	Rezi Péter r. ftzls.	Siófoki Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	vizsgáló
66.	Sólyom Melinda r. hdgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály	nyomozótiszt
67.	Venczli László r. hdgy.	Siófoki Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	vizsgáló
69.	Zrínyi Beatrix ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály	ügykezelő
70.	<b>Bebesiné Berdál Éva r. alez.</b>	<b>Siófoki Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály</b>	<b>Osztályvezető</b>
71.	dr. Bogdán Erika r. szds.	Siófoki Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály	Osztályvezető-helyettes
72.	Privarics Mihályné ria.	Siófoki Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály	ügykezelő
73.	Varga Beáta ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Hivatala	ügykezelő
74.	<b>Lipták Ferenc r. százados</b>	<b>Siófoki Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály</b>	<b>mb. Osztályvezető</b>
75.	Dobos Tamás r. őrnagy	Siófoki Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	mb. alosztályvezető
76.	Gazdag Tamás r. őrnagy	Siófoki Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	mb. alosztályvezető
77.	Högyéné Puha Anita ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	ügykezelő
78.	Balogh Bernadett r. főhadnagy	Siófoki Rendőrkapitányság Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	fővizsgáló
79.	Gergely Márton r. főrm.	Siófoki Rendőrkapitányság Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztály	vizsgáló
80.	<b>Halász Adorján r. őrnagy</b>	<b>Siófoki Rendőrkapitányság Tab Rendőrőrs</b>	<b>mb. Őrsparancsnok</b>
81.	Lutor Tamás c. r. ftzls.	Siófoki Rendőrkapitányság Tab Rendőrőrs	Őrsparancsnok-helyettes
82.	Mihalecz Tünde Anita ra.	Siófoki Rendőrkapitányság Tab Rendőrőrs	ügykezelő
83.	Nagy Erik Balázs r. őrm.	Siófoki Rendőrkapitányság Tab Rendőrőrs	nyomozó
84.	<b>Csepregi Imre r. alezredes</b>	<b>Siófoki Rendőrkapitányság Balatonföldvár Rendőrőrs</b>	<b>Őrsparancsnok</b>
85.	Szücs András r. őrnagy	Siófoki Rendőrkapitányság Balatonföldvár Rendőrőrs	Őrsparancsnok-helyettes
86.	Baloghné Páli Tünde c. r. ftzls.	Siófoki Rendőrkapitányság Balatonföldvár Rendőrőrs	nyomozó



## ***Műszaki dokumentáció*** ***Másolatkészítés műszaki feltételei***

### **I. BEVEZETŐ**

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90 verziója (a továbbiakban RZS NEO) képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.
- 

### **II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT**

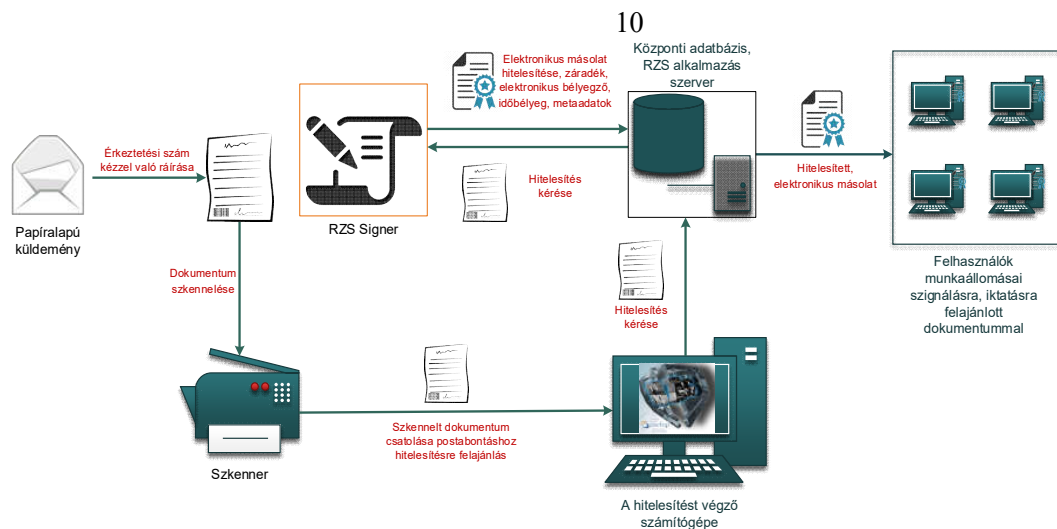
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, a Rendőrség Iratkezelési Szabályzatának megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumokat egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás, és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú iratról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

### III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

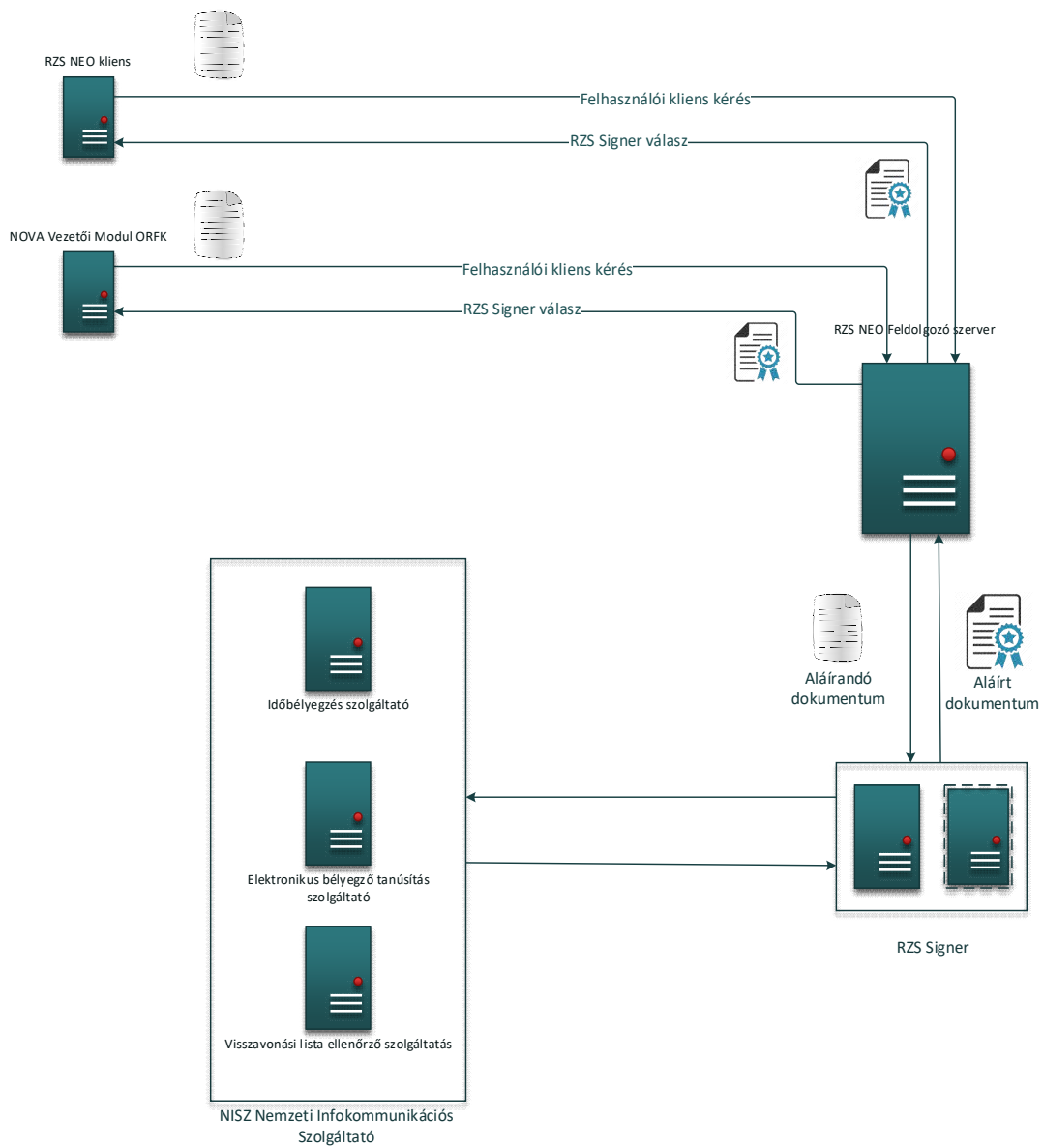
- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

A hitelesítési záradék szövege - „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

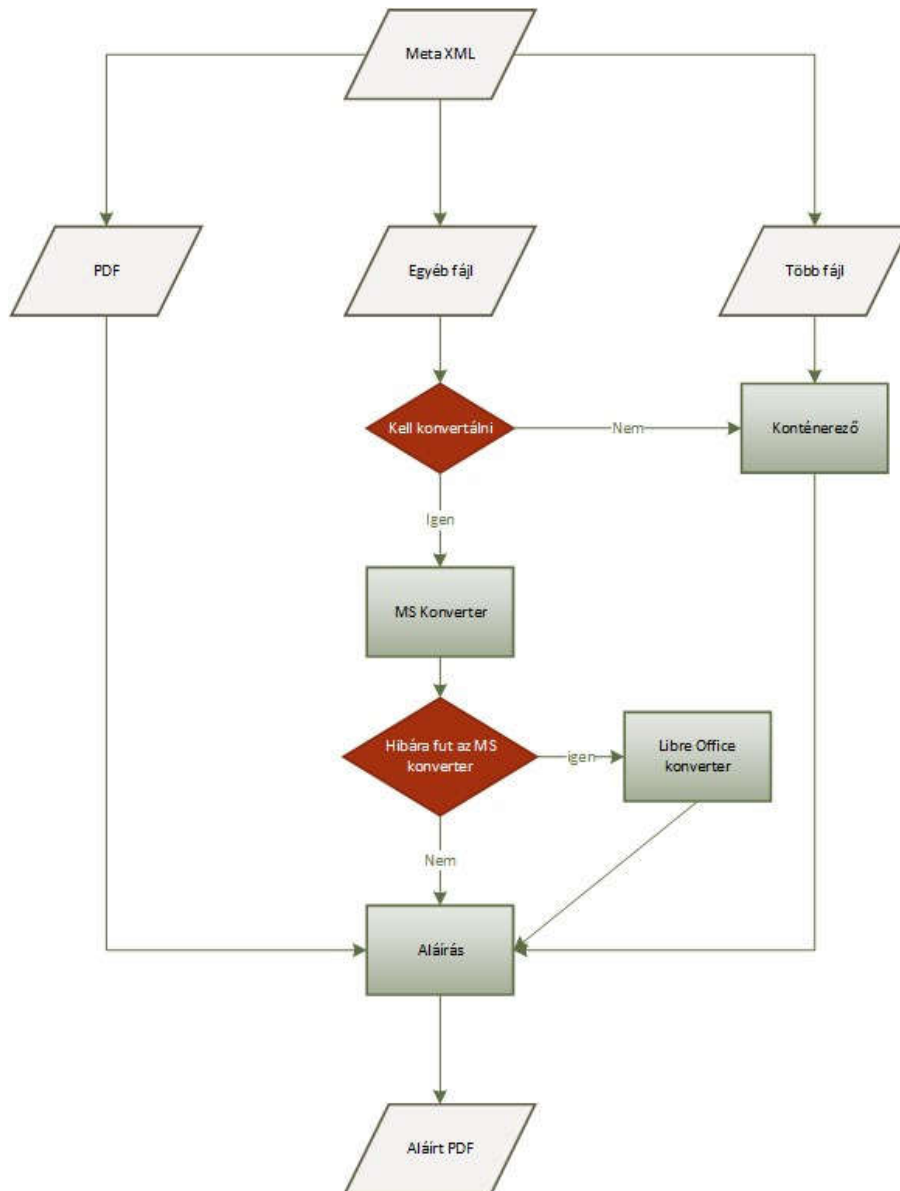
Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyeget a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum lenyomatát, és az időbélyegzés időpontját, és az időbélyeget egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.



2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



#### **IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG**

##### **Vírusvédelem**

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

##### **Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága**

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

##### **Naplózás**

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

##### **Biztonsági osztályba sorolás**

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített  
14060/77-999999/2023.ált.