



RENDŐRKAPITÁNYSÁG KAPUVÁR

Jóváhagyom:

**Varga Krisztián r. alezredes
mb. kapitányságvezető**

A KAPUVÁRI RENDŐRKAPITÁNYSÁG MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA

Verzió: 7.2

A Szabályzat verziószáma: 7.2

Kibocsátó szervezet: Kapuvári Rendőrkapitányság

Alkalmazási terület: Kapuvári Rendőrkapitányság hatáskörébe tartozó eljárások

A kibocsátás dátuma: 2025. augusztus 14.

A hatályba lépés dátuma: 2025. augusztus 15.

Érvényessége: 2025. augusztus 14. napjától visszavonásig

**Bajác Szilárd r. százados
kiemelt főelőadó
iratkezelésért felelős vezető**

Cím: 9330 Kapuvár, Sport utca 20. Pf.: 4. 9331

Telefon: (96)242-933 BM: 21/44-06

e-mail: kapuvarrk@gyor.police.hu KÉR azonosító: ORFK GYOR KV

VÁLTOZÁSKÖVETÉS

Verzió	A változás leírása	Kibocsátva	Készítette
1.0	Első változat	2017. július 26.	Kiss Attila c. r. alezredes
2.0	Másolatkészítési szabályok kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra	2017. december 12.	Kiss Attila c. r. alezredes
3.1	Normaváltozás követése, 1. sz. melléklet módosítása	2018. április 9.	Kiss Attila c. r. alezredes
4.0	Közzétételi szabályok, másolatkészítési rend változása	2018. szeptember 26.	Kiss Attila c. r. alezredes
4.1	Személyügyi változások követése	2019. április 12.	Kiss Attila c. r. alezredes
4.2	Személyügyi változások követése	2020. május 5.	Kiss Attila c. r. alezredes
5.0	Iratkezelő rendszer tanúsítása kapcsán jelentkező változások, 1. sz. melléklet módosítása	2021. január 13.	Németh Ákos c. r. alezredes
5.1	Személyügyi változások követése	2022. július 1.	Kiss Attila c. r. alezredes
5.2	Személyügyi változások követése	2022. szeptember 9.	Kiss Attila c. r. alezredes
5.3	Személyügyi változások követése	2023. február 14.	Kiss Attila c. r. alezredes
5.4	Személyügyi változások követése	2023. április 28.	Kiss Attila c. r. alezredes
5.5	Személyügyi változások követése	2024. január 29.	Kiss Attila c. r. alezredes
5.6	Személyügyi változások követése	2024. április 10.	Bajác Szilárd r. százados
5.7	Személyügyi változások követése	2024. július 31.	Bajác Szilárd r. százados
5.8	Személyügyi változások követése	2024. szeptember 12.	Bajác Szilárd r. százados

6.0	Normaváltozás követése 1. melléklet módosítása	2024. november 11.	Bajác Szilárd r. százados
7.0	Normaváltozás követése 1. melléklet módosítása	2025. január 14.	Bajác Szilárd r. százados
7.1	Személyügyi változások követése	2025. július 31.	Bajác Szilárd r. százados
7.2	Személyügyi változások követése	2025. augusztus 14.	Bajác Szilárd r. százados

I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

1. A Kapuvári Rendőrkapitányság (a továbbiakban: rendőrkapitányság) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja a rendőrkapitánysághoz érkezett – kivételi körbe nem tartozó – papíralapú küldemények, valamint a Rendőrség ügyintézési tevékenysége során keletkeztetett hiteles papíralapú iratok (a továbbiakban együtt: papíralapú dokumentum) hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény, a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), valamint a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás (a továbbiakban: BM utasítás), továbbá az Iratkezelési Szabályzatról szóló 40/2017. (XII.29.) ORFK utasítás (a továbbiakban: ISZ) rendelkezéseinek figyelembe vételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a rendőrkapitánysághoz érkezett és a rendőrkapitányság ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.
3. A Szabályzat alapján a rendőrkapitánysághoz érkezett és a rendőrkapitányság ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

II. FOGALMAK

4. A Szabályzat vonatkozásában:
 - a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
 - b) elektronikus másolat: valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban

meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes;

- c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
- d) hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
- e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
- f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
- g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humánerőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
- h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA

Általános szabályok

- 5. Az érkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot az erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személy készíthet és hitelesíthet.
- 6. Az ügyintézési tevékenység során keletkeztetett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti elem vezetője által kijelölt személy készíthet, és azt az elektronikus másolatot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti elem vezetője által erre a feladatra kijelölt személy hitelesítheti.
- 7. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. melléklet tartalmazza.
- 8. Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben, valamint az ISZ 2. mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat és az abban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

A hiteles elektronikus másolat elkészítése

- 9. A másolatkészítést végző személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 100 dpi, maximum 300 dpi felbontású, színes pdf formátumú állományt készít.
- 10. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.

11. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
12. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
13. A másolatkészítést végző személy megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
14. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
15. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentum törlésére intézkedni kell.
16. Sikeres másolatkészítés esetén a másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru NEO és NOVA.Irat együttes integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: RZS NEO rendszer) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén a főszámhoz vagy az ügyirat soron következő alszámához csatolja és azt azonnal hitelesíti.
17. A Robotzsaru rendszer a hitelesítés során az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el, és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:
 - a) a másolatkészítő szervezet megnevezése;
 - b) a másolat képi vagy tartalmi egyezőségéért felelős személy neve;
 - c) a másolatkészítő rendszer megnevezése;
 - d) a másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
 - e) a másolatkészítés időpontja;
 - f) az irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.
18. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a RZS NEO rendszer elhelyezi a hiteles elektronikus másolatot készítő személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeget.
19. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a RZS NEO rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt műszaki feltételek szerint.

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

20. A Szabályzat a kiadását követő munkanapon lép hatályba.

21. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, módosításáról és cseréjéről a rendőrkapitányság elektronikus ügyintézés és az iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: VMRFK) Hivatala útján gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.
22. Amennyiben az adott szervezeti elemnél a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, a szervezeti elem vezetője soron kívül írásban tájékoztatja a rendőrkapitányság elektronikus ügyintézés és az iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki a VMRFK Hivatala útján gondoskodik a melléklet módosításáról és honlapon történő cseréjéről.
23. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változásról a VMRFK gazdasági rendőrfőkapitány-helyettes tájékoztatja a rendőrkapitányság elektronikus ügyintézés és az iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki a VMRFK Hivatala útján gondoskodik a melléklet módosításáról és honlapon történő cseréjéről.

Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek

Ssz.	Személy neve	Szolgálati helye	Munkaköre
1.	Kellei Anita	Kapuvár Rk/Kapitányságvezető közvetlen (Törzs)	ügykezelő
2.	Fuhrmann Lászlóné	Kapuvár Rk/Kapitányságvezető közvetlen (Törzs)	ügykezelő
3.	Vargáné Németh Gyöngyi	Kapuvár Rk/Bűnügyi Osztály/Nyomozócsoport	ügyviteli segédelőadó
4.	Németh Zsuzsanna	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Közendvédelmi Alosztály	ügyviteli segédelőadó
5.	Bognár-Cserpes Írisz	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Rendőrőrs Beled	ügykezelő
6.	Dr. Kocsisné Németh Mária	Kapuvár Rk/Kapitányságvezető közvetlen (Törzs)	ügyviteli segédelőadó
7.	Szédelyi-Papp Anita	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Határrendészeti Alosztály	ügykezelő
8.	Metkó Richárd r. őrnagy	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Igazgatásrendészeti Alosztály	alosztályvezető
9.	Sipőcz Eszter c. r. őrnagy	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Igazgatásrendészeti Alosztály	kiemelt főelőadó
10.	Krémer Eőri Judit r. főtörzssászlós	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Igazgatásrendészeti Alosztály	referens
11.	Lengyel László r. törzssászlós	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Igazgatásrendészeti Alosztály	referens
12.	Ács Erzsébet r. főtörzssászlós	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Igazgatásrendészeti Alosztály	referens
13.	Varga Krisztián r. alezredes	Kapuvár Rk	kapitányságvezető
14.	Otolics László c. r. alezredes	Kapuvár Rk/Bűnügyi Osztály	osztályvezető
15.	Horváthné Simon Andrea c. r. őrnagy	Kapuvár Rk/Bűnügyi Osztály/Nyomozó Csoport	csoportvezető
16.	Szűcsné Varga Melinda	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Igazgatásrendészeti Alosztály	ügykezelő
17.	Bors Daniella	Kapuvár Rk/Bűnügyi Osztály	ügykezelő
18.	Kissné Sipőcz Zsuzsanna	Kapuvár Rk/Kapitányságvezető közvetlen (Törzs)	ügykezelő
19.	Henye Szilvia c. r. zászlós	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Határrendészeti Alosztály	járőrparancsnok
20.	Bajác Szilárd r. százados	Kapuvár Rk/Kapitányságvezető közvetlen (Törzs)	kiemelt főelőadó (hivatali)
21.	Kapui Zoltán r. főtörzssászlós	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály	szolgálatirányító parancsnok
22.	Szabadi Tibor r. törzssászlós	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály	szolgálatirányító parancsnok
23.	Pribusz Zoltán r. főtörzssászlós	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály	szolgálatirányító parancsnok
24.	Varga Károly r. főtörzssászlós	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály	szolgálatirányító parancsnok

25.	Hanzséros Zoltán r. főtörzsászlós	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály	szolgálatirányító parancsnok
26.	Takács Péter r. főtörzsászlós	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály	szolgálatparancsnok
27.	Szabó Tamás c. r. törzsászlós	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály	szolgálatirányító parancsnok
28.	Foki József r. törzsászlós	Kapuvár Rk/Bűnügyi Osztály	technikus
29.	Kiss Zoltán r. főtörzsászlós	Kapuvár Rk/Bűnügyi Osztály/Nyomozó Csoport	nyomozó
30.	Kertész Zoltán r. törzsászlós	Kapuvár Rk/Bűnügyi Osztály/Nyomozó Csoport	nyomozó
31.	Ötvös Ákos c. r. alezredes	Kapuvár Rk/Bűnügyi Osztály/Vizsgálati Csoport	csoportvezető
32.	Horváth Tamás r. főtörzsászlós	Kapuvár Rk/Bűnügyi Osztály/Vizsgálati Csoport	vizsgáló
33.	Bencsicsné Mészáros Annamária r. törzsászlós	Kapuvár Rk/Bűnügyi Osztály/Vizsgálati Csoport	vizsgáló
34.	Nagy Bence r. hadnagy	Kapuvár Rk/Bűnügyi Osztály/Vizsgálati Csoport	fővizsgáló
35.	Németh Tímea r. őrmester	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Rendőrőrs Beled	járőrvezető
36.	Pető Péter c. r. alezredes	Győr-Moson-Sopron VMRFK/Bűnügyi Igazgatóság/Bűnmegelőzési Osztályról átrendelve Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Igazgatásrendészeti Alosztályra	előadó
37.	Szakál Sándor r. alezredes	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály	osztályvezető
38.	Kiss Tibor r. őrnagy	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Közrendvédelmi Alosztály	alosztályvezető
39.	Sáfrány Ferenc c. r. alezredes	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Közrendvédelmi Alosztály	alosztályvezető-helyettes
40.	Buthi Gyula r. alezredes	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Rendőrőrs Beled	őrparancsnok
41.	Varga Tamás r. alezredes	Kapuvár Rk/Rendészeti Osztály/Határrendészeti Alosztály	alosztályvezető

Műszaki dokumentáció

Másolatkészítés műszaki megvalósításának leírása

I. BEVEZETŐ

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO és NOVA.Irat integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90 verziója (a továbbiakban RZS NEO rendszer) képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

Jelen melléklet a másolatkészítést az érkeztetés-postabontás folyamatában tárgyalja.

II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

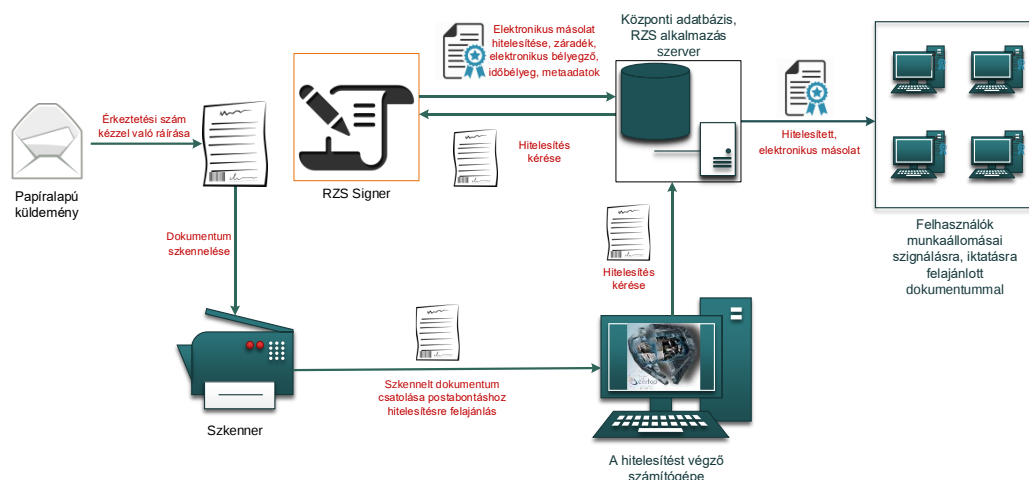
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, a Rendőrség Iratkezelési Szabályzatának megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumokat egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás, és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú iratról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

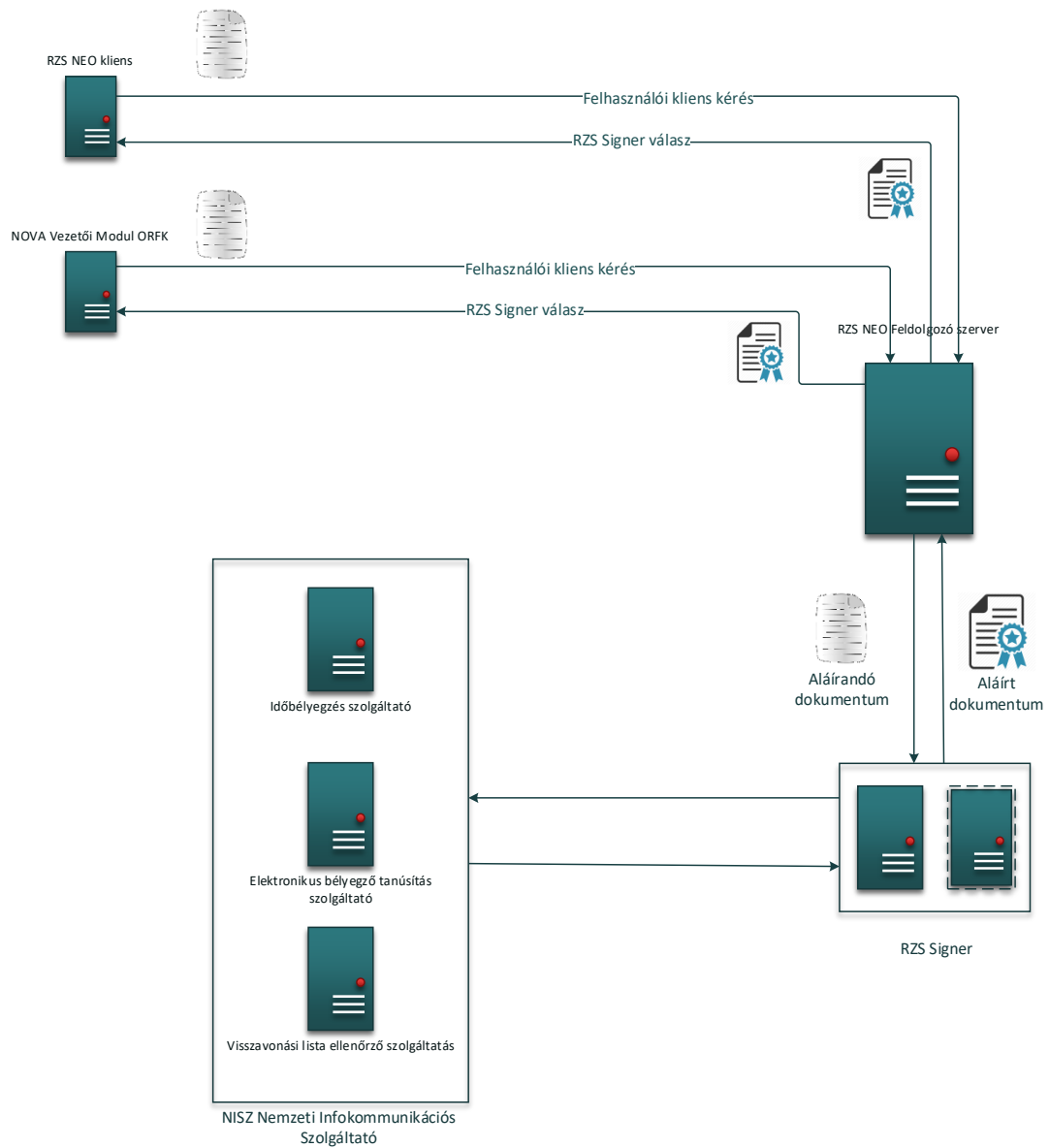
- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

A hitelesítési záradék szövege - „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

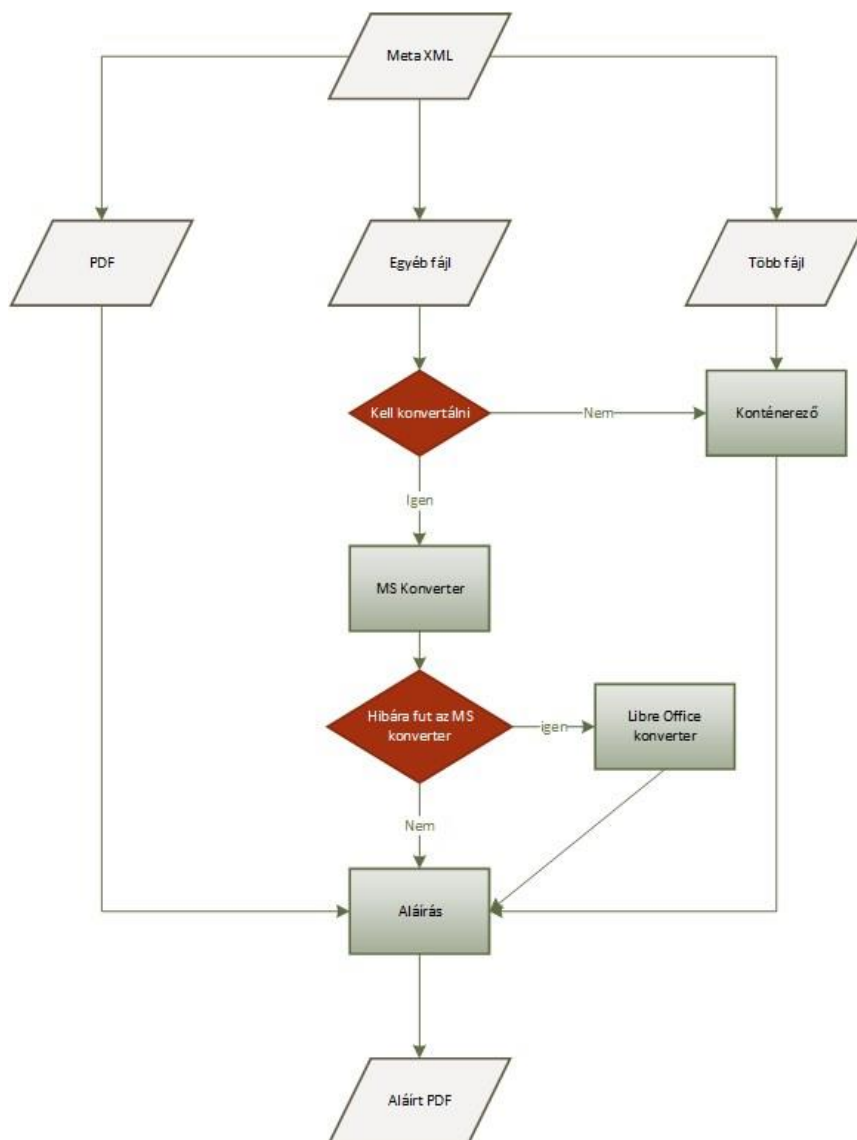
Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyeget a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum lenyomatát, és az időbélyegzés időpontját, és az időbélyeget egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.



2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3. ábra – Az RZS Signer rendszerszintű működése

IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG

Vírusvédelem

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

Naplózás

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

Biztonsági osztályba sorolás

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített
08030/144-5/2025.ált.