

## Adatfeldolgozói szerződés

Amely létrejött az **Országos Rendőr-főkapitányság** (székhely: 1139 Budapest, Teve utca 4-6.; Törzskönyvi nyilvántartási száma: 721538; képviseli: dr. Balogh János r. vezérőrnagy, rendőrségi főtanácsos, országos rendőrfőkapitány, a továbbiakban: **Adatkezelő**), másrészről az **IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 41.; cégjegyzékszám: 01-10-046896; képviseli dr. Karlócai Balázs vezérigazgató a továbbiakban: **Adatfeldolgozó vagy IdomSoft Zrt.**), (a továbbiakban az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó külön-külön: **Fél**, együttesen, mint: **Felek**) között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételek és megállapodások (a továbbiakban: **Adatfeldolgozói Szerződés**) szerint.

### 1. Előzmények

- 1.1.A Felek rögzítik, hogy az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó, valamint a Belügyminisztérium 2018. augusztus 14. napján a *Robotzsaru rendszer üzemeltetés-támogatásának, alkalmazás-üzemeltetésének és fejlesztésének átmeneti rendezéséről* című együttműködési megállapodást kötöttek (a továbbiakban: **Megállapodás**). A Megállapodás 1.7. pontjára tekintettel a Felek jelen Adatfeldolgozói Szerződést kötik meg.
- 1.2.A Megállapodás 1. számú melléklete alapján összeállított, az Adatfeldolgozó által ellátandó feladatok körét jelen Adatfeldolgozói Szerződés 1. számú melléklete határozza meg, amelyet az Adatfeldolgozói Szerződés 2. számú mellékletében szereplő személyes adatokat, különleges adatokat és bünyügyi személyes adatokat (a továbbiakban együtt: személyes adat) is tartalmazó szakterületi rendszerek és alrendszerek, valamint adatbázisok kapcsán végez.
- 1.3.A Felek rögzítik, hogy jelen Adatfeldolgozói Szerződés 2. számú mellékletben nevesített szakterületi rendszerekben és alrendszerekben, valamint adatbázisokban fellelhető személyes adatok tekintetében az Adatkezelő az adatkezelések céljára tekintettel a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendeletének (a továbbiakban: **Rendelet**) 4. cikk 2. pontja szerinti, valamint az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) 3. § 10. pontja szerinti adatkezelést végez, míg az Adatfeldolgozó az adatkezelés céljára tekintettel a Rendelet 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozónak minősül, illetve az Infotv. 3.§ 17. pontja szerinti adatfeldolgozást végez.
- 1.4.A Felek rögzítik, hogy az Adatfeldolgozói Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott feladatokat a 2. számú mellékletében felsorolt szakterületi rendszerek és alrendszerek, valamint adatbázisok tekintetében 2018. augusztus 15. napjáig az Országos Rendőr-főkapitányság Gazdasági Főigazgatósága végezte, amely feladatokat a Megállapodás és jelen Adatfeldolgozói Szerződés szerint 2018. augusztus 16. napjától az IdomSoft Zrt., mint adatfeldolgozó végzi.
- 1.5.A Felek jelen Adatfeldolgozói Szerződést a Rendelet 28. cikkében, valamint kiegészítő jelleggel, a Rendeletben nem szabályozott kérdések, illetőleg a Rendelet tárgyi hatálya alá nem tartozó adatkezelések tekintetében az Infotv., illetőleg az adatkezelést érintő egyéb ágazati jogszabályokban foglaltakra tekintettel kötik meg.

- 1.6.A Felek vállalják és biztosítják, hogy – a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével – megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében.
- 1.7.A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a vonatkozó jogszabályok rendelkezései a jelen Adatfeldolgozói Szerződés rendelkezéseitől eltérnek, az Adatfeldolgozói Szerződés teljesítése során a jogszabályoknak megfelelően kell eljárni. A jogszabályok megváltozása esetén a Felek a lehető legrövidebb időn belül módosítják az Adatfeldolgozói Szerződést a jogszabályoknak és a Felek akaratának megfelelően azzal, hogy a jogszabályi követelményeknek történő megfelelés érdekében szükséges módosítást egyik Fél sem jogosult megtagadni, és a késlekedésből eredő kárért a késedelmet okozó Fél felel.

## 2. Az Adatfeldolgozói Szerződés tárgya és célja

- 2.1.Az Adatkezelő megbízza az Adatfeldolgozót, hogy a 2. számú mellékletben meghatározott szakterületi rendszerek és alrendszerek, valamint adatbázisok fejlesztésére és működtetésére tekintettel megismert vagy birtokába került személyes adatokat (a továbbiakban: **adatfeldolgozással érintett adat**) jelen Adatfeldolgozói Szerződésben foglalt feltételek szerint kezelje (a továbbiakban: **szolgáltatás, adatfeldolgozás**).
- 2.2.A Megállapodás 1. mellékletében meghatározott tevékenység keretében végzett adatfeldolgozói feladatok és tevékenységek leírását jelen Adatfeldolgozói Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
- 2.3.Az adatfeldolgozással érintettek körét, az adatfeldolgozással érintett adatok kategóriáit jelen Adatfeldolgozói Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.
- 2.4.A Felek az Adatfeldolgozói Szerződés teljesítésével kapcsolatosan kapcsolattartó személyeket (továbbiakban: **Kapcsolattartó**) jelölnék meg. A Kapcsolattartó személyek adatait az Adatfeldolgozói Szerződés 9. pontja tartalmazza.
- 2.5.A Felek megállapodnak, hogy az Adatkezelő előzetes jóváhagyása mellett az Adatfeldolgozó jogosult további adatfeldolgozó igénybevételére.
- 2.6.Az Adatfeldolgozói Szerződés célja az Adatkezelő által végzett tevékenység elősegítése, támogatása az Adatfeldolgozó által az Adatfeldolgozói Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott feladatok körében, továbbá, hogy megfelelő adatvédelmi és adatbiztonsági garanciákat nyújtson.
- 2.7.A Felek rögzítik, hogy az Adatkezelő a 2. számú mellékletben nevesített szakterületi rendszerek és alrendszerek, valamint adatbázisok fejlesztésével és működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása érdekében a jelen Adatfeldolgozói Szerződés aláírásával megbízza az Adatfeldolgozót a 1. mellékletben meghatározott adatfeldolgozási feladatok elvégzésével.
- 2.8.Az Adatfeldolgozó az Adatfeldolgozói Szerződésben meghatározott feladatot a Megállapodásban, illetőleg a jogszabályban vagy az annak alapján megkötött Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott díjazás alapján látja el.

### **3. Az adatfeldolgozás időtartama**

3.1.A Felek rögzítik, hogy az adatfeldolgozás rendszeres jellegű tevékenység, azt az Adatfeldolgozó a Megállapodás 4. pontjában foglaltakra tekintettel 2018. augusztus 16. napjától mindaddig végzi, ameddig arra vonatkozóan a Megállapodás, illetve jogszabály rendelkezése alapján az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozással érintett személyes adatot kezel vagy ilyenhez hozzáfér.

### **4. Az Adatkezelő jogai és kötelezettségei**

- 4.1.Az Adatkezelő köteles az adatkezelésre irányadó minden jogszabályi előírásnak megfelelni, így különösen az Adatfeldolgozó számára átadott adatfeldolgozással érintett adat tekintetében az adatkezelés jogszerűségét biztosítani.
- 4.2.Az Adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy azok során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
- 4.3.Az Adatkezelő erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségének megfelelően az eljárásával kapcsolatos mindennemű tájékoztatást megad az érintettek számára, így különösen tájékoztatja az érintetteket arról, hogy adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe.
- 4.4.Az Adatkezelő ellenőrizheti az Adatfeldolgozónál az Adatfeldolgozói Szerződés szerinti tevékenység végrehajtását. Az Adatkezelő Kapcsolattartói jogosultak előzetesen egyeztetett időpontban ellenőrizni az adatfeldolgozást, az Adatfeldolgozó pedig köteles az ellenőrzéssel szükséges összes információt rendelkezésre bocsátani.
- 4.5.Az Adatkezelő jelen Adatfeldolgozói Szerződés 1. számú mellékletében szereplő adatfeldolgozási feladatokon kívül további adatkezelési és adatfeldolgozási műveleteket kizárólag írásban határozhat meg az Adatfeldolgozó részére az Adatfeldolgozói Szerződésben foglalt feladatok megfelelő ellátásának biztosítása érdekében.
- 4.6.Az Adatkezelő jogosult és köteles írásbeli utasítást adni az Adatfeldolgozónak az adatfeldolgozással kapcsolatban. Az utasítás jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Amennyiben az Adatfeldolgozó észleli, köteles felhívni az Adatkezelő figyelmét, ha az utasítás jogszerűtlen, szakszerűtlen. Az Adatkezelő jogosult az 1. számú mellékletben meghatározott feladatokhoz kapcsolódóan, azok pontosítása, részletezése végett további írásbeli utasítást adni az Adatfeldolgozó számára.
- 4.7.Amennyiben az Adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során jelen Adatfeldolgozói Szerződés előírásainak betartásával jár el, úgy az Adatfeldolgozó adatfeldolgozói tevékenységéért az Adatkezelő úgy felel, mintha maga járt volna el.

### **5. Az Adatfeldolgozó feladatai**

5.1.Az Adatfeldolgozó az általa végzett adatfeldolgozás során köteles betartani a Rendelet, az Infotv., az Informatikai Biztonsági Szabályzatról szóló 18/2018. (V.31) ORFK utasítás (továbbiakban: Informatikai Biztonsági Szabályzat), valamint az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit. Az Informatikai Biztonsági Szabályzat jelen Adatfeldolgozói Szerződés aláírásának időpontjában hatályos verziója a jelen Adatfeldolgozói Szerződés 3. számú mellékletét képezi.

- 5.2. Amennyiben az Informatikai Biztonsági Szabályzatban az Adatfeldolgozót érintő módosítás történik, az Adatkezelő a módosításról az annak elfogadásától számított 3 munkanapon belül tájékoztatja az Adatfeldolgozót. Adatfeldolgozónak a tájékoztatástól számított 30 munkanapon belül meg kell felelnie az Informatikai Biztonsági Szabályzat Adatfeldolgozót érintő követelményeinek, a nem megfelelés ezen időszak alatt nem számít szerződésszegésnek. Amennyiben a megfelelés 30 munkanapon belül várhatóan nem biztosítható, arról az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt haladéktalanul tájékoztatni.
- 5.3. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő írásbeli (postai úton vagy biztonságos elektronikus kommunikációs csatornán közölt) utasításai alapján láthatja el adatfeldolgozói tevékenységét, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, az adatkezelés céljának meghatározására vagy az adatok eltérő célból történő felhasználására az Adatfeldolgozó nem jogosult. Az Adatkezelő részéről adatfeldolgozói tevékenységgel kapcsolatos utasítások kiadására a jelen Adatfeldolgozói Szerződés 4. számú mellékletében felsorolt szervezeti egységek vezetői jogosultak. Amennyiben az Adatfeldolgozó túlterjeszkedik jelen Adatfeldolgozói Szerződésben meghatározott jogain, az adott túlterjeszkedéssel érintett adatok tekintetében önálló adatkezelővé válik, és az Adatkezelőnek, az érintettnek vagy harmadik személynek okozott kárért a károkozás általános szabályai szerint köteles helytállni.
- 5.4. Az Adatfeldolgozó az érintett személyek felé adatkezelési kérdésekben önállóan, a saját nevében nem járhat el, nyilatkozatot nem tehet, az Adatkezelő jogosítványait nem gyakorolhatja.
- 5.5. Az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozással érintett adatokat harmadik személy részére nem továbbíthatja, kivéve az 5.19. pontban meghatározottak szerint igénybe vett további adatfeldolgozók részére, illetve, ha erre az Adatkezelő írásbeli utasítást ad, vagy az adatok továbbítása jogszabály kötelező előírásán alapul.
- 5.6. Az Adatfeldolgozó tevékenységi körén belül felelős az Adatfeldolgozói Szerződés teljesítésével összefüggésben birtokába került személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért, nyilvánosságra hozataláért vagy bármely egyéb, a személyes adatokon jogosulatlanul végzett műveletért. Felelős továbbá az adatfeldolgozói tevékenység keretében végzett valamennyi művelet szakszerű, szakértőtől elvárható végrehajtásáért.
- 5.7. Az Adatfeldolgozó felelős mindazon kárért, amely az adatfeldolgozási tevékenységével összefüggésben vagy annak eredményeként az ellenőrzési körében – így különösen alkalmazottai, az esetlegesen igénybe vett további adatfeldolgozói magatartása folytán, az általa működtetett informatikai rendszer kialakításának, működtetésének zavara következtében – felmerülő körülmény folytán következett be, és annak bekövetkezési lehetősége a számára, mint szakértő számára előre látható volt, és mint szakértőtől elvárható volt, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
- 5.8. Az Adatfeldolgozó nem felel az ellenőrzési körén kívüli elháríthatatlan körülményekből (vis maior, így különösen természeti katasztrófák, háború, forradalom, felkelés, szabotázs, bojkott) eredő kárért, ha azt a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt az Adatfeldolgozó elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

- 5.9. Az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozás körében köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, eleget tenni az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: Ibtv.) és végrehajtási rendeleteiben foglalt követelményeknek az Adatkezelő Informatikai Biztonsági Szabályzatával összhangban, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 5.10. A Felek rögzítik, hogy az Ibtv. 11. § (1) bekezdésének *k)* és *l)* alpontjai, illetve a (3) bekezdés szerinti megfelelés szempontjából a jelen Adatfeldolgozói Szerződés alapján végzett adatkezeléseket vizsgálni szükséges. Felek rögzítik továbbá, hogy az Ibtv. 8. §-a alapján az Adatkezelő, mint szakmai adatgazda köteles meghatározni a szakterületi rendszerek és alrendszerek biztonsági osztályát, illetve azokat a vonatkozó jogszabályi előírások szerint felülvizsgálni. Adatkezelő, mint szakmai adatgazda vállalja, hogy jelen Adatfeldolgozói Szerződés aláírásától számított 90 napon belül a biztonsági osztályba sorolást elvégzi.
- 5.11. Az Adatfeldolgozó szavatol azért, hogy a személyes adatok feldolgozásának megkezdése előtt végrehajtotta az Adatfeldolgozói Szerződésben meghatározott intézkedéseket, valamint, hogy az adatfeldolgozási gyakorlata ezen követelményeknek maradéktalanul megfelel.
- 5.12. Az Adatfeldolgozó szavatol azért, hogy:
- az adatfeldolgozás megkezdése előtt figyelembe vette az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek, és intézkedéseket tett ennek elkerülése érdekében;
  - intézkedéseket hozott annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró (beleértve az Adatkezelő által esetlegesen igénybe vett további adatfeldolgozókat is), a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre jogszabály kötelez.
- 5.13. Az Adatfeldolgozó kijelenti és szavatolja, hogy az adatfeldolgozással érintett adatokhoz kizárólag az adatfeldolgozói feladatait végző munkavállalói és részére egyéb jogviszony keretében munkát végzők (a továbbiakban: egyéb közreműködők) férhetnek hozzá, és kizárólag abban az esetben és olyan mértékig, amely a feldolgozott adatokkal végzendő műveletekhez az feltétlenül elengedhetetlen. Az Adatfeldolgozó gondoskodik továbbá arról, hogy a munkavállalók és egyéb közreműködők betartsák az adatvédelmi jogszabályok előírásait, ennek érdekében köteles képzésben részesíteni az adatfeldolgozásban közreműködő munkavállalókat és egyéb közreműködőket az adatvédelemmel kapcsolatos előírásokról, egyúttal tevékenységükért úgy felel, mint sajátjáért.
- 5.14. Az Adatfeldolgozó szavatolja, hogy minden munkavállalója és egyéb közreműködője, aki az adatfeldolgozással érintett adatokhoz hozzáfér, a 7.1. pont szerinti titoktartásra köteles.
- 5.15. Az Adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíti az Adatkezelőt abban, hogy az Adatkezelő teljesíteni tudja az érintettek jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolásával kapcsolatos kötelezettségeit, így különösen:
- tájékoztatást nyújt az Adatkezelő számára az adatfeldolgozással érintett személyes adatokon általa végrehajtott adatfeldolgozási műveletekről;

- b) helyesbíti az adatfeldolgozással érintett adatokat, amennyiben az Adatkezelő a rendelkezésre álló rendszerfunkciókkal nem képes a helyesbítési kérelem teljesítésére;
  - c) törli az érintettre vonatkozó személyes adatot, amennyiben az Adatkezelő a rendelkezésre álló rendszerfunkciókkal nem képes az érintett törlési kérelemének teljesítésére.
- 5.16. Az Adatfeldolgozó az adatokat, ideértve az azokról készített másolatot, a jelen Adatfeldolgozói Szerződés megszűnését követően átadás-átvételi jegyzőkönyv felvétele mellett visszajuttatja az Adatkezelő számára.
- 5.17. Az Adatkezelő kérése alapján végrehajtott adatfeldolgozási műveletek tekintetében, igény esetén az Adatfeldolgozó együttműködik az Adatkezelő tevékenységének harmadik fél általi auditálásánál.
- 5.18. Az Adatfeldolgozó köteles együttműködni az Adatkezelővel az esetleges hatósági ellenőrzések és a jogszabályi megfelelés igazolása során.
- 5.19. Az Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy további adatfeldolgozót kizárólag az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélyével vesz igénybe. Az Adatkezelő a további adatfeldolgozó igénybevételének bejelentését követően 8 munkanapon belül köteles visszajelezni az Adatfeldolgozó számára az engedély megadása végett. Amennyiben az Adatkezelő ezen határnapot elmulasztja, úgy a jóváhagyás megadottnak tekintendő. Az Adatfeldolgozó a jogosan igénybe vett közreműködőért úgy felel, mintha a tevékenységet maga végezte volna; közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.
- 5.20. Az Adatfeldolgozó kizárólag olyan további adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek az Idomsoft Zrt.-hez hasonlóan adatfeldolgozói tevékenységüket az adatkezelés jelen Adatfeldolgozói Szerződésben foglalt követelményeinek megfelelően és az érintettek jogainak védelmét biztosítva, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásával végzik.

## **6. A Feldolgozás helyszíne**

- 6.1. A személyes adatok Adatfeldolgozó általi kezelése kizárólag az Adatfeldolgozó telephelyein, illetőleg az általa felügyelt informatikai környezetben valósulhat meg. Az Adatfeldolgozó a telephelyeiről és azok esetleges megváltoztatásáról tájékoztatja az Adatkezelőt.

## **7. Titoktartás**

- 7.1. Az Adatfeldolgozó köteles biztosítani, hogy maga és munkavállalói, valamint egyéb közreműködői titokban tartsanak minden személyes adatot, valamint azt, hogy a személyes adatokhoz az Adatfeldolgozó munkavállalói és egyéb közreműködői kizárólag a munkavégzésükhöz szükséges mértékben férjenek hozzá.
- 7.2. Az adatfeldolgozás során, illetve jelen Adatfeldolgozói Szerződés teljesítésében munkavállalóként vagy közreműködőként kizárólag olyan személy vehet részt, aki hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal vagy hatályos nemzetbiztonsági ellenőrzéssel rendelkezik, nem áll büntetőeljárás hatálya alatt, és írásban titoktartási nyilatkozatot tett. Ennek ellenőrzése érdekében az Adatfeldolgozó köteles megtenni minden ésszerű, tőle elvárható intézkedést. Jelen pontban foglalt rendelkezés megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

## 8. Az adatvédelmi incidens bejelentése

8.1. Ha az Adatfeldolgozó tudomást szerez bármilyen adatvédelmi incidensről, úgy indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül köteles értesíteni az Adatkezelőt, és teljes körűen köteles együttműködni a probléma ésszerű keretek közötti lehető leggyorsabb orvoslásában. Az értesítésnek az alábbi információkat kell tartalmaznia, amennyiben azok az Adatfeldolgozó rendelkezésére állnak:

- a) az adatvédelmi incidens és körülményeinek ismertetése, ideértve az adatvédelmi incidens észlelésének időpontját, az abban érintett érintettek kategóriáit és számát; az adatvédelmi incidenshez vezető esemény összefoglalását; az adott esemény napját és időpontját; az érintett személyes adatok kategóriáit és darabszámát; az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát, valamint az adatvédelmi incidens természetbeni helyszínét és az érintett adathordozókat;
- b) az adatvédelmi incidens által okozott káros hatások mérséklése érdekében ajánlott intézkedések ismertetése;
- c) mindazon valószínűsíthető következmények és potenciális kockázatok ismertetése, amelyeket az adatvédelmi incidens okozhat az érintett(ek)nek;
- d) az adott esetben megfelelően az Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens kezelése érdekében javasolt vagy foganatosított intézkedések ismertetése;
- e) az adatvédelmi incidens vagy annak mérséklése kapcsán esetleg releváns bármilyen további információ ismertetése, különösen olyan információké, amelyeket az adatkezelő korábban releváns információként jelölt meg.

8.2. A 8.1. pont szerinti értesítést az Adatkezelő által erre a célra biztosított, az Országos Rendőrfőkapitányság hivatali kapujára megküldött elektronikus úrlapon az incidenssel érintett Adatkezelő – a Rendőrség honlapján közzétett – adatvédelmi tisztviselőjének címezve kell megküldeni. Az Adatfeldolgozó Kapcsolattartójának rendelkezésre kell állnia gyors segítségnyújtás céljából és azért, hogy meg tudjon válaszolni az Adatkezelő részéről felvetődő bármilyen utólagos kérdést.

8.3. Az adatvédelmi incidens természetétől függően az Adatkezelőt jelentéstételi kötelezettség terhelheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) felé. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő felhívására köteles átadni az Adatkezelő által bekért bármely egyéb információt annak érdekében, hogy az eleget tudjon tenni a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak és/vagy a Hatóság adatkéréseinek. Az Adatfeldolgozó nem jogosult bejelentést tenni a Hatóság irányába.

8.4. A 8. pontban foglalt rendelkezések megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

## 9. Kapcsolattartó

9.1. A jelen Adatfeldolgozási Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat, értesítéseket az alábbi személyek jogosultak tenni:

**Adatkezelő részéről:**

Kovács István r. vezérőrnagy  
 rendőrségi főtanácsos  
 gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes  
 főigazgató  
 Elérhetőség: gazdfoig.orfk@orfk.police.hu  
 tel: +36 (1) 443-5580

Adatkezelő részéről operatív kapcsolattartó:  
 Molnár László r. ezredes Informatikai Üzemeltetési Főosztály vezetője  
 Elérhetőség: [inf@orfk.police.hu](mailto:inf@orfk.police.hu), [molnarl@police.hu](mailto:molnarl@police.hu)  
 Tel.: +36 (1) 443-5560

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:  
 dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok  
 rendőrségi főtanácsos  
 ORFK Hivatal vezetője  
 Elérhetőség: [hivatal.orfk@orfk.police.hu](mailto:hivatal.orfk@orfk.police.hu)  
 Tel.: +36 (1) 443-5797

**Adatfeldolgozó részéről:**  
 dr. Karlócai Balázs vezérigazgató  
 Elérhetőség: [balazs.karlocai@idomsoft.hu](mailto:balazs.karlocai@idomsoft.hu)  
 Tel.: Tel.: +36-30-1937015

Adatfeldolgozó részéről operatív kapcsolattartó:  
 Bács Ildikó  
 Elérhetőség: [ildiko.bacs@idomsoft.hu](mailto:ildiko.bacs@idomsoft.hu)  
 Tel.: +36-70-451-6804

Lakatos Attila  
 Elérhetőség: [attila.lakatos@idomsoft.hu](mailto:attila.lakatos@idomsoft.hu) és [lakatos@orfk.police.hu](mailto:lakatos@orfk.police.hu)  
 Tel.: +36-20-5498114

Adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselője:  
 dr. Zelena Viktória  
 Elérhetőség: [viktoria.zelena@idomsoft.hu](mailto:viktoria.zelena@idomsoft.hu)  
 Tel: +36-30-616-6495

9.2.A fenti elérhetőségek bármilyen módosítását vagy a Felek Kapcsolattartójának személyében bekövetkező változásokat indokolatlan késedelem nélkül, írásban kell közölni a másik Féllel. A Kapcsolattartók személyében bekövetkező változás a szerződés módosítást nem igényli.

## 10. Az együttműködés módja

10.1. A Felek kijelentik, hogy az adatfeldolgozással kapcsolatban együttműködési kötelezettségeiknek az általában elvárható módon tesznek eleget, az adatfeldolgozás teljesítésének, az adatfeldolgozás biztonsági követelményei megtartásának érdekében minden intézkedést haladéktalanul megtesznek, a szükséges információkat, adatokat egymás rendelkezésére bocsátják, továbbá minden rendelkezésükre álló eszközzel elősegítik az adatfeldolgozás jogszerű megvalósítását.

10.2. A jelen Adatfeldolgozói Szerződés szerint szükséges valamennyi tájékoztatást, esetleges szerződésszegéssel, az Adatfeldolgozói Szerződés megszűnésével kapcsolatos vagy egyéb nyilatkozatot a Felek írásban (postai úton vagy biztonságos elektronikus kommunikációs csatornán közölve) kötelesek megtenni. Az Adatfeldolgozói Szerződéssel kapcsolatos írásbeli nyilatkozatok akkor is szabályszerűen közöltnek tekintendők, ha a címzett az átvétel megtagadta, vagy a küldeményt nem vette át. Ilyen esetben a kézbesítés időpontja az átvétel megtagadásának napja. Az elektronikus úton tett nyilatkozat hatályossá válására az elektronikus ügyintézésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.



- 10.3. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban tájékoztatni minden olyan körülményről, amely az adatfeldolgozás eredményességét vagy a jelen Adatfeldolgozói Szerződés teljesítését késlelteti vagy akadályozza. Az értesítés elmulasztásából eredő következményekért a mulasztó Fél felelős.
- 10.4. Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő Kapcsolattartóját kérésére, illetve szükség esetén tájékoztatni az adatfeldolgozással kapcsolatos tevékenységéről. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása adatvédelmi rendelkezéseket sért.
- 10.5. Felek egyezően rögzítik, hogy a jelen Adatfeldolgozói Szerződés megkötése és teljesítése során az Adatfeldolgozói Szerződéssel összefüggésben természetes személy alkalmazottaik, cégképviselőik, közreműködőik személyes adata kerül közlésre. Saját közreműködője tekintetében mindegyik Fél adatkezelő, az adatkezelő Fél közreműködője tekintetében a másik Fél a címzett. Felek kijelentik, hogy a Kapcsolattartók személyes adatainak továbbítására az érintettől származó megfelelő felhatalmazással rendelkeznek, az adatok átadásának céljáról a Kapcsolattartót tájékoztatták, és azokat a jogszabályok tiszteletben tartásával adják át a másik Félnek.

## **11. Hatály**

- 11.1. A jelen Adatfeldolgozói Szerződés a (mindkét Fél általi) aláírást követő napon lép hatályba.

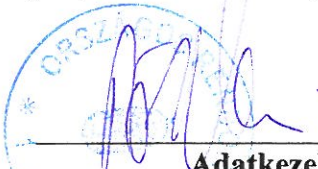
## **12. Szerződésszegés és az Adatfeldolgozói Szerződés megszűnése**

- 12.1. A jelen Adatfeldolgozói Szerződésben rögzített követelményeknek való bármilyen meg nem felelés szerződésszegésnek tekintendő az Adatfeldolgozó részéről. Az Adatfeldolgozó köteles gondoskodni az esetleges szerződésszegések lehető leggyorsabb orvosolásáról. Az Adatfeldolgozó köteles folyamatosan tájékoztatni az Adatkezelő Kapcsolattartóját az esetleges fejleményekről, és dokumentálnia kell a nem megfelelés orvoslása érdekében bevezetett összes intézkedést.
- 12.2. Súlyos szerződésszegés esetén Adatkezelő jogosult a szerződést írásban, az Adatfeldolgozóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával, a tudomásszerzés napjával felmondani.
- 12.3. Az Adatfeldolgozói Szerződés megszűnik
- a) ha az Adatfeldolgozó ellen felszámolást, végelszámolást vagy kényszerterületet rendelnek el, az erről szóló végzés jogerőre emelkedése napján;
  - b) ha hatóság az Adatfeldolgozóval szemben olyan szankciót alkalmaz, amely miatt jelen szerződés teljesítése ellehetetlenül, a határozat jogerőre emelkedése, bírósági felülvizsgálat esetén az ítélet jogerőre emelkedése napján;
  - c) ha az Adatfeldolgozó személyében olyan jogutódlás következett be, amely miatt az Adatfeldolgozó többé nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak, a jogutódlás napján;
  - d) ha a vonatkozó jogszabályok módosítására vagy hatályon kívül helyezésére figyelemmel az adatfeldolgozás jogszabályi feltételei vagy az adatkezelés, feldolgozási kötelezettség nem áll fenn, a jogszabály módosulása vagy hatályon kívül helyezése napján.
- 12.4. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Adatfeldolgozói Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik, amennyiben arra jogszabály vagy a Megállapodás erre lehetőséget biztosít. Az erről szóló megállapodás kizárólag írásban, a Felek együttes aláírásával érvényes.


### 13. A rendelkezések fennmaradása

- 13.1. Amennyiben az Adatkezelőnek a Hatóság vagy érintettek azzal kapcsolatos megkereséseire kell válaszolnia, hogy a jelen Adatfeldolgozói Szerződés szerint miként történt a személyes adatok feldolgozása, az Adatfeldolgozó a jelen Adatfeldolgozási Szerződés lejáratát követően is köteles – az általa végzett adatfeldolgozói tevékenység tekintetében – segítséget nyújtani az Adatkezelő számára a Hatóság vagy az érintettek megkereséseinek megválaszolásában.
- 13.2. Jelen Adatfeldolgozói Szerződésben foglalt titoktartási kötelezettség – ideértve a munkavállalók és egyéb közreműködők személyes adatok titokban tartására vonatkozó kötelezettségét is – a jelen Adatfeldolgozási Szerződés lejáratát vagy megszűnését követően is fennmaradnak.
- 13.3. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Rendelet, az Infotv., az Ibtv., továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- 13.4. A jelen Adatfeldolgozói Szerződés 2 (két) példányban készült, amelyekből a Felek egy-egy példányt kapnak.

Budapest, 2018. november „ .”

  
 Adatkezelő  
 képviseletében:  
**dr. Balogh János r. vezérőrnagy**  
**rendőrségi főtanácsos**  
**országos rendőrfőkapitány**  
 2018 NOV. 27

Budapest, 2018. 12. 14.

  
 Adatfeldolgozó  
 IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő  
 Részvénytársaság  
 képviseletében: **Dr. Karlócai Balázs**  
 ügyvezető igazgató  
 1134 Budapest, Tüzér u. 41.  
 Adószám: 23083185-2-41  
 7.

Pénzügyi ellenjegyzés:

2018. 12. 06.

Jogi ellenjegyzés:

Dr. Karlócai Balázs 2018. 12. 14.

#### Mellékletek:

1. sz. melléklet: Adatfeldolgozói feladatok és tevékenységek leírása
2. sz. melléklet: Érintett Robotzsaru rendszerek és Modulok, kezelt adatok köre, érintetti kategóriák, további adatfeldolgozók
3. sz. melléklet: Informatikai Biztonsági Szabályzatról szóló 18/2018. (V.31) ORFK utasítás
4. sz. melléklet: Adatfeldolgozói utasítás kiadására jogosult szervezeti egységek

Karlócai ellenjegyzés:

DR. ZELENKA VIKTORIA

2018. 12. 14.

## 1. számú melléklet

### Adatfeldolgozó feladatok és tevékenységek leírása

Az Adatfeldolgozó az *informatikai fejlesztési folyamatok szabályozásáról* szóló 34/2017. (XII. 13.) ORFK utasításban, és a *Robotzaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer egységes és kötelező használatáról, jogosultsági rendjéről, az adatvédelem, valamint a rendszerfejlesztés előírásairól* szóló 18/2011. (IX. 23.) ORFK utasításban, az *Informatikai Biztonsági Szabályzatról* szóló 18/2018. (V. 31.) ORFK utasításban, továbbá a *Robotzaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer használatának szabályozásáról, az egységes elektronikus iratkezelés bevezetéséről és a bevezetést támogató projektszervezetek létrehozásáról* szóló 24/2011. (IX. 9.) BM utasításban foglaltak figyelembe vételével az alábbi feladatokat látja el:

1. a Rendőrség informatikai alkalmazásainak és szoftver rendszereinek
  - a rendszerintegrációja és használatba vételi folyamatának szervezéséhez, koordinálásához szükséges adatfeldolgozás,
  - üzemeltetés-támogatásához, rendszerfelügyeletéhez szükséges adatfeldolgozás,
  - auditálásában való közreműködéshez szükséges adatfeldolgozás,
  - központi oktatásának, szakmai képzések szervezése és lebonyolítása során az oktatásokon résztvevőkre vonatkozó személyes adatok feldolgozása,
  - felhasználói (távoli és helyszíni) és alkalmazás szintű támogatás tevékenységgel kapcsolatban a felhasználóktól érkező hibajelzések feldolgozásához, elemzéséhez, a hibaelhárításhoz szükséges adatfeldolgozás,
  - adatbázisában megtalálható adatok elemzése, adatkezelési-, adatszolgáltatási kérések teljesítése;
2. műszaki szakértői, adatminőségi, adatelérés-biztonsági vizsgálatok során adatelemzés;
3. az ORFK-n üzemeltetett és tartalék kiszolgáló szerverek, infrastruktúra üzemeltetéséhez szükséges adatfeldolgozás.