

Tájékoztató a bántalmazott részére – kihez fordulhat?

1./ Áldozatsegítő rendszer

Az Áldozatsegítő Központokban:

- személyre szabott és helyzethez illeszkedő teljes körű **tájékoztatást**;
- érzelmi segítséget, az áldozat igénye szerint **pszichológus** szakember közreműködésével a külön erre a célra kialakított, biztonságot adó patrónus szobában;
- problémamegoldó szervhez történő áldozatirányítást
- **érdekeik érvényesítésének elősegítését.**

Az Áldozatsegítő Központok szoros szakmai együttműködésben dolgoznak az Áldozatsegítő Szolgálatokkal.

A fővárosi és vármegyei kormányhivatalokban működő területi Áldozatsegítő Szolgálatoknál a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára számos területen tudnak segítséget nyújtani:

- elősegítik az áldozatok érdekeinek érvényesítését;
- az elkövetéstől számított 8 napon belül beadott kérelem alapján azonnali pénzügyi segítyt adhatnak, krízishelyzet fennállása esetén;
- áldozati státuszukat igazolhatják;
- tanúgondozással kapcsolatos feladatot láthatnak el;
- védett szálláshelyet biztosíthatnak.

A szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozataik hozzátartozói mindezen túl állami kárenyhítést is igényelhetnek. Valamennyi támogatás ingyenesen vehető igénybe.

VAN SEGÍTSÉG! 0 -24 órás ingyenesen hívható áldozatsegítő vonal: **06 80 225 225**

www.vansegitseg.hu

Egri Áldozatsegítő Központ

Elérhetőségek:

Cím: 3300 Eger, II. Rákóczi Ferenc utca 10.

Telefon: +36 (30) 3752176

E-mail: askeger@im.gov.hu

Nyitvatartás:

Hétfőtől-Csütörtökig: 08:00-17:00

Péntek: 08:00-14:00

2. / A helyi önkormányzatok által működtetett család- és gyermekjóléti szolgálatok vagy központok

3./ Családok Átmeneti Otthona:

A Családok Átmeneti Otthonaiban a Heves vármegye közigazgatási területén állandó lakhellyel rendelkező szülő és gyermeke, válsághelyzetben lévő várandós anya helyezhető el. Főként életvezetési,-, vagy más szociális problémák, családi krízis miatt válik valaki otthontalanná.

A kérelmezés legfőbb okai:

Lakhatási problémák
Életvezetési problémák
Bántalmazás

Eger - elérhetőség:

Cím: 3300 Eger, Mocsáry Lajos u. 1.

Tel.: 36/788-290, 30/732-1049

E-mail: csao@gyermekjoleteger.hu

Gyöngyös - elérhetőség:

Cím: 3200 Gyöngyös, Menház u. 33.

Tel.: 37/303-921; 06-30-408-6051

E-mail: csao@gyongyosikisterseg.hu

3./ Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc Regionális Krízisambulancia

+36 30 309 1552

miskolckrizisambulancia@segelyszervezet.hu

- **információnyújtás**, akár név nélkül is (személyesen, e-mailen, telefonon)
- **jogi tanácsadás** (beadványok készítése, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, büntetőjogi eljárások és egyéb ügyekben)
- **pszichológiai életvezetési tanácsadás**
- **csoportos foglalkozások, tréningek**

Online anonim tanácsadás és további információk:

www.aszeretnemart.hu

4./ OKIT - Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat

Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat elsődleges célja, hogy segítséget nyújtson **a kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem áldozatainak** és szükség esetén gondoskodjon az elhelyezésükről.

A Telefonszolgálat állandó elérhetőséget kíván biztosítani minden bajba jutott és azonnali segítséget kérő embernek a nap minden órájában, az ország egész területén és külföldön, rendelkezésre kíván állni mindenki számára, akinek szüksége van rá.

Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat a nap 24 órájában Magyarországról ingyenesen elérhető a következő telefonszámon és e-mail címen:

+36 80 20 55 20, okit@csalad.hu

5. / Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület (áldozatsegítés)

1055 Budapest, Szt.István krt. 1.

- Telefon: +36-1-312-2287
vagy +36-1-472-1161
Fax: +36-1-472-1162
- e-mail: fehergyuru@t-online.hu

6./ NANE - Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület

Internet: <https://nane.hu>

NANE Segélyvonal - Nők és gyerekek elleni erőszak áldozatainak és segítőknek

Amennyiben bántalmazás (akár, szóbeli, lelki, fizikai, szexuális vagy gazdasági erőszak) áldozata, Önnek joga van a segítségre.

06 80 505 101

- hétfő, kedd, csütörtök, péntek 18-22-ig
- kedd 8-12-ig
- szerda 12-14-ig
- anonim
- *ingyenesen hívható mobilról is (Magyarországon belül)*
- külföldről hívható (nem ingyenes) vonal: +36 1 267 4900

Hívja a vonalat, ha:

- bizonytalan, hogy bántalmazó-e a partnere
- szeretné átbeszélni a helyzetét és a lehetőségeit
- családon belüli, párkapcsolati erőszakkal kapcsolatban szeretne hívni minket
- szexuális erőszak vagy zaklatás érte
- többet szeretne tudni a bántalmazás természetrajzáról
- érdekli, hogy hogyan támogathatná érintett ismerősét, kollegáját, rokonát, tanítványát.

7./ PATENT Egyesület jogsegély-szolgálat

- **06 80 80 80 81**
- szerdánként 16-18 óráig és csütörtökönként 10-12 óráig, Magyarországon már mobilról és vezetékesről is **ingyen** hívható
- külföldről hívható (nem ingyenes) vonal: +36 21 20 22 083

Keresse a jogsegélyszolgálatot, ha:

- kifejezetten jogi természetű kérdései vannak a családon belüli erőszakkal, párkapcsolati erőszakkal, vagy a nők- és gyerekek elleni erőszak egyéb formáival kapcsolatban
- szeretné egy témában járatos jogással átbeszélni a helyzetét