

2021-01-15



SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
VEZETŐ

Száma: 15000/152/26-107/2020/2021. szerz.

Szerződés szám: TB2020070837D

Versenýújranyítás száma: 15622

4. sz. pld.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Név: **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság**
KEF azonosító: 10943
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Bujtos utca 2.
Képviselője: Farkas József r. dandártábornok, rendőrségi főtanácsos, főkapitány
Törzsszám: 720542
Adószám: 15720546-2-51
Statisztikai számjel: 15720546-8424-312-15,
Bankszámlaszám: 10044001-01451605-00000000
mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő,**

másrészről

Név: **Dokucentrum Irodai Rendszerek Kft.**
KEF azonosító: 200455
Székhely: 1163 Budapest, Veres Péter út 51.
Cégjegyzékszám: 01-09-874134
Adószám: 13804828-2-42
Bankszámlaszám: 10300002-10628855-49020019
Képviselésében eljár: Jáki Péter ügyvezető

Név: **XEROX Magyarország Kft.**
KEF azonosító: 100117
Székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2/B. ép. 2. em.
Cégjegyzékszám: 01-09-167204
Adószám: 10767111-2-44
Képviselésében eljár: Verbán János ügyvezető

Név: **CTS Kft.**
KEF azonosító: 100180
Székhely: 4029 Debrecen, Maróthy György u. 5.
Cégjegyzékszám: 09-09-001273
Adószám: 10670154-2-09
Képviselésében eljár: Keceli Csaba László ügyvezető

Név: **DOCKLAND SERVICES Kft.**
KEF azonosító: 201361
Székhely: 1031 Budapest, Vizimolnár u. 2-4.
Cégjegyzékszám: 01-09-918533
Adószám: 14760082-2-41
Képviselésében eljár: Karácsoni Gábor ügyvezető

Név: **MACROTEL Kft.**
KEF azonosító: 201345
Székhely: 8200 Veszprém, Gerenda u. 4-6.
Cégjegyzékszám: 19-09-506709
Adószám: 12941911-2-19
Képviselőjében eljár: Pichner Péter ügyvezető

Név: **Printerház Kft.**
KEF azonosító: 200406
Székhely: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.
Cégjegyzékszám: 01-09-695342
Adószám: 12620557-2-42
Képviselőjében eljár: Paragi Miklós ügyvezető

Név: **Quality Intelligence Kft.**
KEF azonosító: 200925
Székhely: 2083 Solymár, Szüret utca 5.
Cégjegyzékszám: 13-09-189385
Adószám: 23313138-2-13
Képviselőjében eljár: Domak-Laczkó Erika ügyvezető

Név: **WALLITRADE Kft.**
KEF azonosító: 200260
Székhely: 1165 Budapest, Koronafűrt u. 44/A.
Cégjegyzékszám: 01-09-734996
Adószám: 13434353-2-42
Képviselőjében eljár: T. Kovács János ügyvezető

Név: **XCOPY Kft.**
KEF azonosító: 100116
Székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 86.
Cégjegyzékszám: 01-09-269315
Adószám: 10900750-2-42
Képviselőjében eljár: Hoffmann György ügyvezető
mint szolgáltatók¹ (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között (a továbbiakban: **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2018/S 027-058342 (2018.02.06.) (KÉ-1888/2018.) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Nyomat előállító eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM))

KM azonosítószáma: **KM0101-12FMNY18**
KM aláírásának dátuma: **2018. december 17.**
KM időbeli hatálya: **2018. december 17- 2022. december 16. (48 hónap)**
KM keretösszege: **19 000 000 000,- Ft + Áfa**

¹ A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

1.2. A fenti keretmegállapodás keretein belül került lefolytatásra az 1. rész Homogén multifunkciós eszközök és eredeti kellékanyagok tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdés c) pontja szerinti verseny újbóli megnyitásával lefolytatandó „Nyomtatók bérlete és teljes körű üzemeltetési szolgáltatása a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság részére” elnevezésű közbeszerzési eljárás, melynek eredményeként került jelen szerződés megkötésre.

1.3. Az 1.2. pont szerinti közbeszerzési eljárásban Szolgáltató adta a legalacsonyabb összegű érvényes ajánlatot, ezért a közbeszerzési eljárás nyertese Szolgáltató lett, így a jelen egyedi szerződés megkötésére az 1.2. pont szerinti közbeszerzési eljárás eredményeként kerül sor.

1.4. Felek megállapítják, és a jelen szerződés aláírásával is megerősítik, hogy a **KM0101-12FMNY18.** számú keretmegállapodás, az 1.2. pont szerinti eljárást megindító ajánlattételi felhívás és dokumentáció és Szolgáltató ajánlata a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi, így a jelen szerződésben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdésekben a keretmegállapodás, az ajánlattételi felhívás, illetőleg az ajánlat az irányadó.

2. A szerződés tárgya

2.1. Teljes körű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) nyújtása a szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletben megnevezett típusú berendezéseken az ott megadott árakon, a 2. számú mellékletben (Műszaki leírás) meghatározottak szerinti tartalommal a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint.

2.2. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást a **Dokucentrum Irodai Rendszerek Kft.** (cégnév) teljesíti.

3. A szerződés hatálya

3.1. Felek jelen szerződést, a **15000/152/26-106/2020/2021. szerz. számú** bérleti szerződéssel egyidejűleg, az egyes berendezések vonatkozásában **26 hónap időtartamra kötik, amely a berendezések üzembe helyezésének napján kezdődik.** A szolgáltatási szerződés a határozott időtartam leteltével, annak utolsó napján szűnik meg. Jelen szerződés a bérleti szerződéssel egyidejűleg lép hatályba és szűnik meg.

4. A Szolgáltató jogai, feladatai és kötelezettségei

4.1. Szolgáltató köteles jelen szerződés keretein belül biztosítani Megrendelő részére az 1. számú mellékletben megadott típusú berendezéseken, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együttesen: berendezéseken) a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) meghatározottak szerinti üzemeltetési szolgáltatást. Teljesítés helye: Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező bérleti szerződés 2. sz. mellékletében felsorolt teljesítési helyek. Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési helyek a szerződés időtartama folyamán változhatnak, mely nem igényli jelen szerződés módosítását.

4.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban meghatározott szokásos munkaidőben folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa Műszaki leírásban meghatározottak szerint.

4.3. Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított, Műszaki leírásban előírt munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi.

4.4. Szolgáltató a bejelentések fogadását az alábbi elérhetőségein köteles biztosítani:

Telefonszám: +361-467-0022

E-mail-en info@dokucentrum.hu

Weboldalán: www.dokucentrum.hu

4.5. Szolgáltató köteles a berendezések számlálójának állását a hónap utolsó napján leolvasni (táv és/vagy nyomtatványment rendszer alkalmazása esetén akár elektronikus úton) és a számláló állást a 3/a mellékletnek megfelelő adatlapon rögzíteni és megküldeni Megrendelő képviselőjének. Megrendelő számláló állást ellenőrizheti.

4.6. Szolgáltató vállalja, hogy az elvégzett feladatokról a 3/b. mellékletének megfelelő adatlapon havonta jelentést készít, amely a számla mellékletét képezi.

4.7. Szolgáltató vállalja, hogy a javítást, karbantartást követően munkalapot készít, amit a helyi felhasználó igazol le. Ez az igazolás a Megrendelő belső bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint a Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás.

4.8. Szolgáltató elismeri, hogy úgy felel a Szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozónak magatartásáért és cselekményeiért, mintha azok Szolgáltató magatartásai vagy cselekedetei lettek volna. Egyebekben az alvállalkozók igénybevétele a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 138. § (2)-(4) bekezdéseiben foglaltak az irányadóak.

5. A Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei

5.1. Megrendelő köteles a készülékekhez a Szolgáltatótól származó kellékanyagokat használni, az eszközöket a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a készülék műszaki állagának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.

5.2. Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen.

5.3. Meghibásodásokat, üzemzavarokat, kellékanyag igényt és az esetleges károsodásokat Megrendelő, a Szolgáltatónak jelenti.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- A gép típusát,
- Szolgáltató oldali regisztrációs számát,
- Üzemeltetés helyét,
- A hibajelenség leírását,
- A bejelentés dátumát, időpontját.

5.4. Megrendelő az eszközöket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Eszközök mozgatását (honnan – hova, mikor, új kontakt, stb.) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé. Amennyiben ennek elmaradása esetén téves kiszállások adódnak, azokat Szolgáltató jogosult Megrendelőnek külön megrendelés keretein belül eseti díjtételeken kiszámlázni.

5.5. Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy, javítási munkát vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festék és tűzőkapocs utántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javítások költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni (külön megrendelés/szerződés keretében). Megrendelő csak a Szolgáltató által biztosított, garantált minőségű kellék anyagokat használhatja.

6. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

- 6.1.** Az ellenszolgáltatás teljesítésére a keretmegállapodás V. fejezetében foglaltak irányadók. A Megrendelő a 2. számú mellékletben meghatározott teljes körű üzemeltetési szolgáltatásáért az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjakat köteles fizetni.
- 6.2.** Az 1. számú mellékletben megadott eszközök teljes körű üzemeltetési szolgáltatási díjának elszámolása, a leolvasott számláló állások alapján, Szolgáltató által megküldött számláló állásokat tartalmazó a 3/a melléklet szerinti adatlap alapján havonta, utólag történik. Az adatlap alapján megállapításra kerül az előző elszámolási időszakhoz viszonyított különbözet, amely szorzásra kerül az egységgel. Ezen szorzatok összege képezi az elszámolás alapját.
- 6.3.** A 3/a „Számláló állás adatlap” melléklet és a 3/b „Havi elvégzett feladatok” adatlapot és a kapcsolódó munkalapo(ka)t Szolgáltató minden hónap 8. napjáig küldi meg Megrendelő részére.
- 6.4.** Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § szerint havonkénti elszámolásban állapodnak meg. Ennek megfelelően Szolgáltató havonta jogosult egy számlát kiállítani az előző havi teljesítéséről Megrendelő teljesítésigazolása alapján. A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán csak a keretmegállapodás hatálya alá tartozó (termékek) szolgáltatások szerepelhetnek.
- 6.5.** Az esedékes díjakat a Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles megfizetni a Kbt. 135. § (1), (4)-(5) és (6) bekezdéseinek és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően, a Szolgáltató MKB BANK Zrt. banknál vezetett 10300002-10628855-49020019 számú bankszámlájára. Megrendelő a központi beszerző szervezet részére a keretmegállapodásban meghatározott mértékű közbeszerzési díjat (mértéke 1 % + ÁFA) a Szolgáltatón keresztül fizeti meg a keretmegállapodásban meghatározott módon.
- 6.6.** Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni Megrendelő a Szolgáltató részére.
- 6.7.** A szolgáltatási díjra Szolgáltató a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ában foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.
- 6.8.** A számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő címére küldi.
- 6.9.** Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
 - a számlán szerepeltetni szükséges a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés iktatószámot.
 - A számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- 6.10.** A Szolgáltató a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.11.** A Szolgáltató jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.12.** A Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során az egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése, kötbér

7.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

7.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül és mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél (a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő):

- végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,
- a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

7.3. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette a munkavégzést, vagy olyan jelentős a késedelem, hogy a véghatáridőre való teljesítést kizárja.

7.4. Megrendelő jogosult és egyben köteles felmondani a szerződést, ha

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel,
- vagy
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

7.5. Szolgáltató nem fizethet, illetve nem számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pont).

7.6. Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt köteles megismerhetővé tenni tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára és a 7.4. pontban foglalt ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul köteles értesíteni (Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pont).

7.7. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek 15 naptári napon belül megtéríteni a szerződésszegéssel okozott igazolt kárát.

7.8. Szolgáltató az alábbiak szerint köteles kötbér fizetésére.

Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő feladatát neki felróható okból késedelmesen vagy hibásan teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

A teljesítést a Szolgáltatónak 4 órán belül meg kell kezdenie.

A késedelmi kötbér mértéke:

- 4 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom,
- 24 munkaóránál több késedelem esetén 20.000 forint/alkalom.
- Amennyiben csereeszközt nem biztosít 48 munkaórán túli javítás esetén: 40.000 forint/alkalom.

A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítés kijavításáig:

- 4 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom,

- 24 munkaóránál több késedelem esetén 20.000 forint/alkalom.
- Amennyiben csereeszközt nem biztosít 48 munkaórán túli javítás esetén: 40.000 forint/alkalom.

A megadott karbantartás elmaradása esetén az adott gépre 20.000 forint a hibás teljesítési kötbér mértéke.

A megadott karbantartás elvégzésével történő késedelembe esés esetén az adott gépre 20.000 forint a késedelmi kötbér mértéke.

7.9. Kötbér esedékessége: a kötbérre okot adó naptári hónapot követő hónap 8. napjáig köteles Szolgáltató megfizetni. A kötbér megfizetésének minősül, amennyiben ezen időpontig Felek megállapodnak a kötbér, Szolgáltató által jelen szerződés szerint kiállított és befogadott számlájába történő beszámításában.

7.10. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke: **500.000 forint**.

7.11. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulásának tekintendők különösen az alábbi esetek:

- Szolgáltató egy naptári hónapon belül 10 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik;
- Szolgáltató egy naptári éven belül 60 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik;

Megrendelő ezen esetekben jogosult a szerződést felmondási idő közbeiktatása nélkül felmondani és a jelen szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.

7.12. Vis maior: a KM X.1.1. pontjában foglaltak az irányadók. Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy kötbérrel, ha a késedelmes vagy hibás teljesítés vis maior eredménye.

8. Kapcsolattartás

8.1. Felek kötelesek egy vagy több kapcsolattartót kijelölni a Megrendelő, illetve a Szolgáltató jelen szerződés szerinti jogainak gyakorlására, és a kapcsolattartó személyek változásáról egymást írásban értesíteni. Felek jogosultak arra, hogy a kapcsolattartó személyt megváltoztassák, módosítsák és helyette új személyt jelöljenek ki. A Felek új Kapcsolattartó kijelölése esetén haladéktalanul és írásban kötelesek értesíteni egymást. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való írásbeli közléstől hatályos.

8.2. Felek képviselőiben a jelen szerződéssel kapcsolatban érvényes jognyilatkozatot csak és kizárólag az alábbiakban meghatározott személyek tehetnek. A jelen Szerződéssel kapcsolatos kommunikáció kizárólag írásos formában (ajánlott levél, fax, vagy e-mail) történik és az alábbiakban meghatározott személyek által, illetőleg e személyek részére történő elküldés esetén tekinthető érvényesnek.

8.3. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Borai Zsolt r. őrnagy

Beosztás: osztályvezető, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság,

Gazdasági Igazgatóság, Informatikai Osztály

Telefon: +36 42 524 600/3935

+36 30 415 3743

Fax: +36 42 524 600/3932

E-mail: boraizs@szabolcs.police.hu

Szolgáltató részéről:
Név: Jáki Péter
Beosztás: ügyvezető
Telefon: +361-467-0022
Fax: +361-484-8200
E-mail: iroda@dokucentrum.hu

8.4. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a Megrendelő részéről teljesítés igazolására az alábbi személy(ek) jogosultak:

Név: Borai Zsolt r. őrnagy
Beosztás: osztályvezető, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság,
Gazdasági Igazgatóság, Informatikai Osztály
Telefon: +36 42 524 600/3935
Fax: +36 42 524 600/3932
E-mail: boraisz@szabolcs.police.hu

8.5. Felek vállalják, hogy folyamatosan fenntartják fenti személyek elérhetőségét vagy azok helyettesítéséről haladéktalanul gondoskodnak.

8.6. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

Az Értesítés akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette.

8.7. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

8.8. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

9. Titoktartás

9.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

9.2. Szolgáltató tudomással bír arról, hogy üzleti titokra hivatkozással nem lehet olyan adat nyilvánosságra hozatalát korlátozni vagy megtiltani, amely a közbeszerzési eljárás során a Kbt. 76. § szerinti értékelési szempont alapján értékelésre került, de az ezek alapjául szolgáló részinformációk, alapadatok nyilvánosságra hozatalát megtilthatja.

9.3. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagy tényt bizalmasan kezelni.

9.4. A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

- 9.5. A szerződés teljesítése során a Szolgáltató tudomására jutott, a Megrendelő kezelésében lévő adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva kezeli, nyilvánosságra nem hozza, nem teszi azokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé, valamint ezeket a Megrendelő érdekeivel ellentétes egyéb módon nem használja fel.
- 9.6. A Szolgáltató alkalmazottai és alvállalkozói felé történő információközlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.
- 9.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.
- 9.8. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől azonnali hatállyal elállni/ a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10. Vegyes és záró rendelkezések

- 10.1. A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 10.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különös tekintettel a Ptk. és a Kbt. előírásai -, valamint csatolás nélkül is a KM0101-12FMNY18 azonosítószámú keretmegállapodás rendelkezései az irányadók.
- 10.3. A jelen szerződés a Szerződő Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.
- 10.4. Szolgáltató kijelenti, hogy
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 10.5. Jelen szerződéssel kapcsolatos jogviták esetén a felek a nyíregyházi székhelyű bíróság illetékességét kötik ki.
- 10.6. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 10.7. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató

tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult felmondani vagy attól elállni. (Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata a bérleti szerződés 4. számú mellékletét képezi.)

10.8. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

Mellékletek:

1. számú melléklet: Szolgáltató kereskedelmi ajánlata az üzemeltetési díjak (TÜSZ) vonatkozásában (C/2. melléklet)
2. számú melléklet: Műszaki leírás
- 3/a. számú melléklet: Számláló állás adatlap
- 3/b. számú melléklet: Havi elvégzett feladatok adatlap

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „4” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Nyíregyháza, 2021. január .07

Budapest, 2021. január

Megrendelő részéről:

.....
Farkas József r. dandártábornok
rendőrségi főtanácsos
rendőrfőkapitány

Szolgáltató részéről (a közös ajánlattevők képviselőitében):

.....
DokuCentrum Kft.
.....
Dokucentrum Irodai Rendszerek Kft.-
XEROX Magyarország Kft.-CTS Kft.-
DOCKLAND SERVICES Kft.-
MACROTEL Kft.-Printerház Kft.-Quality
Intelligence Kft.-WALLITRADE Kft.-
XCOPY Kft. képviseli:
Jáki Péter

Pénzügyi ellenjegyzés: 2021 JAN. 08

.....
Széman János r. ezredes
gazdasági rendőrfőkapitány-helyettes

Jogi szempontból ellenőrizve:

.....
Kovátsné dr. Kanda Gabriella
kamarai jogtanácsos
lajstromszám: JT.113.
KASZ: 36075512

2021 JAN. 07

- Kapja: 1. sz. pld.: Szolgáltató
2. sz. pld.: Sz-Sz-B. MRFK Informatikai Osztály
3. sz. pld.: Sz-Sz-B. MRFK Közgazdasági Osztály
4. sz. pld.: Irattár

ÜZEMELTETÉSI DÍJAK (TÜSZ)

Ssz.	Nyomatotók bérlete és teljes körű üzemeltetési szolgáltatása a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság részére	Nyomat mennyiség 1 havi 1 berendezésre átlagosan (db)	Megajánlott termék/szolgáltatás neve	Megajánlott termék/szolgáltatás termékkazonosítója	Keretmegállapodásos eljárás második része szerinti ár	
					Nettó ajánlati EGYΣÉGÁR (Ft/nyomat)	Nettó ajánlati ÖSSZÁR 26 hónapra (Ft) ¹⁰
	16 db színes multifunkciós berendezés a megadott műszaki tartalommal színes nyomat	4 392	Közepes sebességű színes fénymásológ (25 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes- Xerox	0302010303_TC_0_3_ev	8,00 Ft (1 db nyomat/1 db berendezés)	14 616 576 Ft 4 392 db nyomat/16 db berendezés
	16 db színes multifunkciós berendezés a megadott műszaki tartalommal fekete-fehér nyomat	9 958	Közepes sebességű színes fénymásológ (25 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér- Xerox	0302010303_T_0_3_ev	1,50 Ft (1 db nyomat/1 db berendezés)	6 213 792 Ft 9 958 db nyomat/16 db berendezés
	54 db fekete-fehér multifunkciós berendezés a megadott műszaki tartalommal fekete-fehér nyomat	12 532	Kis-közepes sebességű általános fekete-fehér fénymásológ (21-40 A4-es másolat/perc) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) - Xerox	0302010102_T_0_3_ev	1,50 Ft (1 db nyomat/1 db berendezés)	26 392 392 Ft 12 532 db nyomat/54 db berendezés
	A TÜSZ díj mindösszesen (közbeszerzési díj és ÁFA nélkül) [Ft]					47 222 760
	Nettó közbeszerzési díj (1 %) [Ft]					472 228
	ÁFA értéke[Ft]					12 877 647
	Mindösszesen bruttó ajánlati ár közbeszerzési díjjal [Ft]					60 572 634

¹⁰ Nettó ajánlati egységár (Ft/nyomat) x megadott nyomat mennyiség (1 havi 1 db berendezésre) x berendezés darabszáma x 26 hónap

**Műszaki leírás
(a TŰSZ szolgáltatás tartalma)**

Megrendelő a szerződés megkötésével az üzemeltetési területén működő multifunkciós (MFP) eszközök teljes körű üzemeltetését kívánja biztosítani. „Teljes körű Üzemeltetési szolgáltatáson” (a továbbiakban: TŰSZ) az alábbiakat kell érteni: Szolgáltató működőképес állapotban tartja az 1. számú mellékletben megadott típusú eszközöket. A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését, az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását és a szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást.

Az ellátási rendszer működése:

A beszerzési eljárás eredményeként kötött szerződés időszakában Szolgáltató feladata az MFP-k működésnek biztosítása.

„Ügyfélszolgálati” ügyintézés esetén

A felhasználó a hibabejelentést a Megrendelő ügyfélszolgálatán (vagy kijelölt szervezeti egységén) teszi meg. Az ügyfélszolgálat (vagy kijelölt szervezeti egység) a bejelentést továbbítja a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd e-mail visszajelentést küld az ügyfélszolgálatra (vagy kijelölt szervezeti egységre) a bejelentés lezárásához.

„Felhasználói” ügyintézés esetén

A felhasználók az eszközre ragasztott azonosító matrica adatait (leltári szám, hibabejelentés helye) felhasználva a hibabejelentést közvetlenül a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára teszi meg. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd visszajelentést küld a felhasználónak.

A szolgáltatás részletes tartalma:

Szolgáltató jelen szolgáltatási szerződés keretein belül biztosítja Megrendelő részére a jelen szerződés **1. számú mellékletében** felsorolt típusú multifunkciós eszközök, illetve azok tartozékait (a továbbiakban együttesen: berendezések) teljeskörű üzemeltetési szolgáltatását (TŰSZ), amely tartalmazza:

- a kiszállás költségét,
- a javítások, karbantartások munkadíját,
- a beépített alkatrészek árát,
- a működéshez szükséges kellékanyagok árát (kivéve papír),
- másoláshoz és nyomtatáshoz szükséges tonerek és egyéb kellékanyagok árát,
- az elhasznált kellékanyagok dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét,
- 6 munkaórán belül megjelenés,
- cseregép biztosítását 48 munkaórán túli javítás esetén,
- távmenedzsment szolgáltatási lehetőséget (automatikus hibabejelentés, automatikus számláló állás elküldése, kellékanyag fogyás, stb.) a felhasználó által ellenőrizhető módon,

- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatását, szállítását (az eszközök helyszínről történő el- és viasszaszállítását) (HDD-t tartalmazó eszköz esetén, megrendelő engedélyét követően)
- Megrendelő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák, ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítésének és újbóli üzembe helyezésének munkáit és az ezekhez tartozó kiszállást.
- bérleti és szolgáltatási szerződés megszűnését követően a gépek merevlevezén tárolt adatok helyszíni, dokumentált törlését.

Szokásos munkaidő alatt jelen szerződés teljesítése során a

Hétfőtől – Csütörtökig: 7:30 órától 16:00 óráig

Pénteken: 7:30 órától 13:30 óráig terjedő időszak értendő;

Az üzemeltetési szolgáltatás **nem tartalmazza** az eszközökben felhasznált papír biztosítását valamint a kezelői hiba miatt szükséges javítási költségeket.

Az alábbi szolgáltatások nem képezik jelen szerződés részét:

- A Megrendelő kívánságára a szokásos munkaidőn kívül végzett javítási, karbantartási munkák.
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálist meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk kijavítási munkái.
- A karbantartási szükséglet bejelentésének elmulasztásából eredő meghibásodások javítási költségei.
- A nem a Szolgáltatótól származó kellék és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés időszakában a szokásos munkaidő alatt a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében támogatja a felhasználókat.

Számláló állás adatlap

Típus	Azonosító	Gyári szám	Előző FF számláló	Előző Színes számláló	Aktuális FF számláló	Aktuális Színes számláló

3/b. számú melléklet

Havi elvégzett feladatok adatlap