



Mit tegyünk, ha... | Hogyan előzzük meg?

Mire készüljenek fel az üzletek? | Mi a teendő, ha megtörtént a rablás?

Az üzletekben történt rablásokról

Az év végi forgatagban a félreeső helyeken lévő, kis alkalmazotti létszámmal működő kereskedelmi üzletek, éjjel-nappali boltok, zálogházak, ékszerüzletek, patikák és benzinkutak is ki vannak téve a rablók támadásának. Ezeknek a kereskedelmi helyeknek a vagyonvédelmi eszközökkel való ellátottsága sokszor szegényes, legtöbb esetben kimerül az ál- vagy gyenge minőségű kamerák alkalmazásában.

A tulajdonosok nincsenek felkészülve a jogsértés megelőzésére, az alkalmazottak pedig a megfelelő viselkedésre a támadás esetére.

Fontos tudni, hogy a rablások a zárás időpontjában a leggyakoribbak, amikor a forgalom már csekély, az alkalmazott fáradt, várja a munkaidő végét és a zárási teendőit végzi, a bevétel pedig aznapra már nem növekszik tovább.

A rablásra jellemző, hogy gyakran szűrő eszközzel, fegyverrel vagy ahhoz megtévesztésig hasonló tárggyal követi el a sok esetben magányos tettes. A támadás 1-2 perc alatt lezajlik.

A rablások során leggyakrabban készpénzt tulajdonítanak el.

A bűncselekmény megelőzése érdekében célszerű megtenni:

- Az eladótér és a kassa legyen jól megvilágított.
- Ügyeljen arra, hogy kívülről jól be lehessen látni az eladótérbe és a kassa területére, ezzel is növelve a potenciális elkövető lebukási lehetőségét (ne legyen koszos, matricákkal, plakátokkal fedett, bokrok vagy fák által takart a kirakat)!
- Telepítsen jó minőségű kamera- és riasztó rendszert, és ezek meglétére a bejárat közelében felirattal, plakáttal is hívja fel a belépők figyelmét!
- „Csendes” riasztó rendszert szerezzen be, amely távfelügyeleten keresztül gondoskodik a rendőrség azonnali értesítéséről is!
- Az alkalmazottak legyenek kiképezve a riasztó és a kamera használatára, azt megfelelően üzemeltessék is.
- A bejáraton mindenki kénytelen keresztülhaladni, így oda helyeztessen el 1,7-1,8 méter magasságban olyan kamerát, amin a belépők arca is jól látható!
- Tekintettel arra, hogy a rablás elkövetői igyekeznek az arcukat elfedni, ezért plakát kihelyezésével, illetve szóban is esetlegesen felhívhatják a belépők figyelmét, hogy az üzletben ne viseljenek sapkát, kapucnit és napszemüveget.
- Jelölje meg az ajtó szélét különböző magasságoknál, hogy azonosíthassa a belépők és távozók magasságát!
- Amennyiben az üzlet éjjel is nyitva tart, fontolja meg a zárt ajtó – lehetőleg biztonsági ráccsal ellátott – kiadó ablakán keresztüli kiszolgálást!
- A készpénz megszerzése megnehezíthető a különböző időzáras vagy pénzbedobós trezort tartalmazó széfek használatával.
- A pénztárban helyezzen el egy-két olyan bankjegyet, melynek sorszámát felírta!
- Amennyiben gyanús, céltalanul „lődörgő”, vagy többször is visszatérő személy tartózkodik az üzletbe, az alkalmazott kövesse nyomon a mozgását, kérdezze meg, hogy miben segíthet, közben jól figyelje meg a személyt, adott esetben kezdeményezzen vele beszélgetést! A legtöbb rablásra készülő személy retteg attól, hogy felismerik, így inkább letesz szándékáról.
- Az üzletben helyezzen el konvex tükröket, mellyel az alkalmazott nyomon követheti az eladótérben tartózkodók mozgását!
- A pénztár és a bolt zárásakor lehetőleg két alkalmazott legyen jelen.

Mire készüljön fel az alkalmazott egy támadás esetén?

- A rabló cselekménye elkövetésekor felfokozott idegállapotban van, izgul. Célja a gyors pénzszerzés és nem a sérülés okozása. Felkészült arra is, hogy erőszakot alkalmazzon, ha nincs más kiút. Ne feledje: a pénz helyettesíthető, de az élet nem!
- A sérülések elkerülése érdekében legyen együttműködő. Mindig csak azt tegye, amit a támadója mond, de ne legyen előzékeny vagy segítőkész!
- Tekintsen minden fegyverhez megtévesztésig hasonlító tárgyat éles lőfegyvernek!
- Csak akkor használja a „csendes riasztót”, ha azt feltűnés nélkül meg tudja tenni!
- Ne tegyen hirtelen mozdulatokat, ha bármit tesz, előtte mondja ki hangosan, hogy a támadó tudja, mire készül (pl.: be fogok nyúlni a zsebembe a kulcsért)!
- Törekedjen arra, hogy higgadt maradjon, közben pedig figyelje meg jól az elkövetőt, de ne bámulja sokáig! Haladjon fentről lefelé, jegyezze meg a fejformát, a szemet, orrot, hajszínt, ruházatot, jellegzetes szagot, látható tetoválásokat, a fegyvert tartó kezét. Hasonlítsa össze önmagával (pl.: alacsonyabb, kövérebb és idősebb, mint én) a támadót!
- Figyelje meg alaposan a támadáshoz használt eszközt is!
- Amennyiben a támadó nem visel kesztyűt, jegyezze meg, hogy mihez ért hozzá!
- A pénz átadásakor adja oda azt a pénzt is, aminek korábban a sorszámát feljegyezte!
- Ha van rá lehetősége, figyelje meg, hogy mivel és milyen irányba távozik a rabló! A gépjármű típusát, színét, rendszámát esetleges sérüléseit, hibáit szintén jegyezze meg, de ne kezdje el üldözni a rablót!



A rablást követő teendők

- Amint a rablók távoztak haladéktalanul értesítsék a rendőrséget a mobiltelefonról is ingyenesen hívható 107, vagy 112-es segélyhívó-számokon, vagy a helyi rendőrség közvetlen telefonszámán!
- Tudassa a segélyhívó központtal, hogy rablás történt. Mondja meg a nevét, a helyszínt, illetve mindent az elkövetőről, amit megjegyzett róla és gépjárművéről!
- Azonnal zárja be az ajtókat, hogy a helyszínt biztosítsa. Oda illetéktelen ne léphessen be. Ha más is tartózkodott a helyszínen kérje meg, hogy ne hagyja el a területet a rendőrség kiérkezéséig, de legalább az adatait írja fel!
- Ne bízson a memóriájában, a rendőrség megérkezéséig írjon le mindent, amit megjegyzett a támadóról és a támadásról!
- Ne beszélje meg az történetet más tanúkkal, mert az az ön emlékezetét is eltorzíthatja!
- A rendőrség kiérkezésekor legyen együttműködő, segítse munkájukat! Tudassa velük, hogy az elvitt pénzek közül néhánynak tudja a sorszámát, adja át jegyzeteit a nyomozóknak és mutassa meg, hogy mihez nyúlt hozzá az elkövető!