

**SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről

Név: **Országos Rendőr-főkapitányság**  
Székhely: 1139 Budapest, Teve u. 4.-6.  
Adószám: 15720890-2-51  
Bankszámlaszám: MÁK 10023002-01451715-00000000  
Képviselőiben: Kovács István r. vezérőrnagy, rendőrségi főtanácsos, gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes, főigazgató

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről

Név: WSH Számítástechnikai Oktató és Szolgáltató Kft.  
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97.  
Adószám: 12048898-2-43  
Cégjegyzékszám: 01-09-461038  
Képviselőiben: Nemes Csaba

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: **Felek**, közülük valamelyik pedig: **Fél**)

között alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

**Preambulum**

Megrendelő, mint ajánlatkérő 2017. 01.06. napján a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) Második Rész szerint nyílt közbeszerzési eljárást indított „**Symantec licencek és kapcsolódó szolgáltatások beszerzése**” tárgyában. A Megrendelő a közbeszerzési eljárás eredményét 2017.05.18. napján kihirdette azzal, hogy a közbeszerzési eljárás nyertese a Szolgáltató. Mivel a lefolytatott közbeszerzési eljárás során a Szolgáltató érvényes és nyertes ajánlatot tett, a Felek a Kbt. 131. § (1) bekezdése alapján szolgáltatási keretszerződést kötnek a jelen szerződés és az ehhez kapcsolódó mellékletek (a továbbiakban együttesen: „**Szerződés**”) feltételei szerint. Az ajánlati felhívásban – így különösen a műszaki leírásban (1. számú melléklet) -, az egyéb közbeszerzési dokumentumokban, valamint eladó végső ajánlatában (2. számú melléklet) foglaltak a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, akkor is, ha azok fizikailag nem kerülnek a Szerződéshez csatolásra.

**1. A Szerződés célja**

1.1. A Belügyminisztérium ágazati szervek (a továbbiakban: Igénybejelentő szerv) által jelenleg használt, meglévő nagyvállalati szintű Symantec Protection Suite vírusvédelmi rendszerhez szükséges licence mennyiség és a vírusvédelmi rendszerrel összefüggő támogatás, tanácsadás rendelkezésre állásának biztosítása.

1.2. Felek rögzítik, hogy Megrendelő jelen Szerződéssel felhatalmazza Igénybejelentő szervet, melynek eredményeképp Igénybejelentő szerv (szerződés 3.1 pont) Megrendelő helyett, saját

nevében jogosult Szolgáltató részére egyedi megrendelést leadni, a teljesítést ellenőrizni, arról teljesítésigazolást kiállítani, valamint a szolgáltatói díjat megfizetni.

## 2. A Szerződés tárgya

2.1. A Szerződésben rögzített feltételek szerint, egyedi megrendelés(ek) (továbbiakban: Megrendelés) alapján, az abban meghatározottak alapján Szolgáltató vállalja teljes körű vírusvédelem biztosítását, valamint szakértői szintű támogatás nyújtását (a továbbiakban: szolgáltatás) a műszaki leírásban foglaltak szerint, melynek ellenében Igénybejelentő szerv a Megrendelésben rögzített díjaknak megfelelő díjat fizet Szolgáltatónak.

2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés 2.1. pontjában meghatározott szolgáltatást a Szerződés 3.1 pontjában nevesített Igénybejelentő szerv (a továbbiakban: Igénybejelentő) jogosult megrendelni Szolgáltatótól. Igénybejelentő a konkrét szolgáltatási mennyiséget és a teljesítési helyet a Megrendelésben határozza meg.

2.3. A szolgáltatás pontos, részletes műszaki leírását a Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

## 3. A Szerződés hatálya, teljesítés helye, ideje, módja

3.1. A Szerződés a Felek általi kölcsönös aláírás napján lép hatályba és hatálya a szerződéskötéstől számított 24 (huszonnégy) hónapig, és az alábbiakban meghatározott az igénybejelentő szervek által bejelentett mennyiségek teljesítéséig tart.

	<i>Szervezet</i>	<i>Licenc darab számok</i>
1.	Körmendi Rendészeti Szakközépiskola	50
2.	Büntetés Végrehajtás Országos Parancsnoksága	4000
3.	Szegedi Rendészeti Szakközépiskola	120
4.	Terrorelhárítási Információs és Bűnügyi Elemző Központ	100
5.	Adyligeti Rendészeti Szakközépiskola	160
6.	Miskolci Rendészeti Szakközépiskola	190
7.	Nemzetközi Oktatási Központ	90
8.	Terrorelhárítási Központ	1300+ opció 325 db
9.	Nemzeti Védelmi Szolgálat	800
10.	Alkotmányvédelmi Hivatal	1000
11.	Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal	800
12.	Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal Bicske	30
13.	Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal Békéscsaba	60
14.	Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	4500
15.	Belügyminisztérium	70
16.	Országos Vízügyi Igazgatóság	300
17.	Körös-vidéki Vízügyi Igazgatóság	190
18.	Alsó- Tisza Vidéki Vízügyi Igazgatóság	400
19.	Közép-Tisza-vidéki Vízügyi Igazgatóság	390
20.	Tiszántúli Vízügyi Igazgatóság	260
21.	Észak-magyarországi Vízügyi Igazgatóság	390
22.	Felső- Tisza-vidéki Vízügyi Igazgatóság	420
23.	Nyugat-Dunántúli Vízügyi igazgatóság	280
24.	Dél-dunántúli Vízügyi Igazgatóság	175
25.	Közép-Duna- völgyi Vízügyi igazgatóság	300

26.	Alsó-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatóság	230
27.	Közép-dunántúli Vízügyi Igazgatóság	208
28.	Észak-dunántúli Vízügyi Igazgatóság	230
29.	Országos Rendőr-főkapitányság	25000

3.2. A Szerződés megszűnésétől függetlenül azok a rendelkezések, amelyek jellegüknél fogva a Szerződésben szereplő szolgáltatások teljesítésétől (vagy a Szerződés bármely egyéb okból történt megszűnésétől) függetlenül terhelik a Feleket – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a jótállási, szavatossági, felelősségi és titoktartási rendelkezéseket – a Szerződés megszűnése után is változatlan tartalommal hatályban maradnak.

3.3. A teljesítés helye: a Megrendelésben rögzített hely.

3.4. A teljesítés ideje: a Megrendelésben rögzített határidő.

3.5. Szolgáltató és Igénybejelentő a műszaki leírás szerint elvégzett tevékenységekről a teljesítés helyszínén jegyzőkönyvet vesznek fel, az alábbi tartalommal:

- a tevékenység időpontját;
- az elvégzett tevékenységet;
- dokumentációkat;
- a szolgáltatás helyszínét;
- jelenlévő képviselők nevét, észrevételeit (adott esetben).

#### 4. Fizetendő ellenérték, fizetési feltételek

4.1. A Szolgáltató a Szerződés alapján teljesítendő szolgáltatásokat a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

4.2. A Szolgáltatót megillető - a Szerződés teljes időszakára vonatkozó - szolgáltatói díj teljes összege a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott árak alapján nettó 456 569 800,- Ft + ÁFA (123 273 846,- Ft), azaz négyszázötvenhat millió – ötszázhatvankilencezer-nyolcszáz forint + százhuszonhárommillió- kettőszázhetvenháromezer nyolcszáznegyvenhat forint általános forgalmi adó, **bruttó 579 843 646,- Ft, azaz ötszázhetvenkilencmillió – nyolcszáznegyvenháromezer - hatszáznegyvenhat forint.**

4.3. A Szerződésben foglalt ellenérték magában foglalja Szolgáltató a Szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költségét, így az oktatás költségét is. Szolgáltató a Szerződés teljesítésével kapcsolatban egyéb díjazásra, költségtérítésre nem jogosult.

4.4. A szolgáltatói díj a Megrendelésekben foglaltaknak megfelelő összegben, a teljesítés Igénybejelentő általi igazolását követően esedékes.

4.5. A szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséről Igénybejelentő legkésőbb a teljesítést követő 15 (tizenöt) munkanapon belül teljesítésigazolás kiállítása útján nyilatkozik, vagy szükség esetén közli kifogásait Szolgáltatóval. Felek rögzítik, hogy a Szerződésben foglaltak teljesítésének igazolására Igénybejelentő által a Megrendelésben kijelölt személy jogosult.

4.6. A nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Igénybejelentő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényéről, amely Igénybejelentőt a szerződéskötés következményeként megilleti.

4.7. A számla kiállítására és benyújtására a teljesítésigazolás kézhezvételétől számított legkésőbb 5 (öt) naptári napon belül kerülhet sor.

4.8.A számla benyújtásának (elsősorban személyesen vagy postai úton) helye: a Megrendelésben meghatározott cím. A Szerződő felek kifejezetten rögzítik, hogy Igénybejelentő mindaddig nem köteles teljesíteni fizetési kötelezettségét, amíg Szolgáltató nem csatolja a számlához Igénybejelentő teljesítésigazolója által aláírt teljesítést igazoló dokumentum 1 (egy) darab eredeti példányát. A teljesítés igazolás kiadásáról vagy annak megtagadásáról az Igénybejelentő a Szolgáltató teljesítésétől számított tizenöt napon belül köteles nyilatkozni a Kbt. 135.§(1) bekezdésének megfelelően.

4.9. Szolgáltató az Igénybejelentő nevére és címére kiállított számlá(i)t 1 (egy) példányban juttatja el Igénybejelentő Megrendelésben megjelölt címére. Szolgáltató szabályszerűen benyújtott számlája alapján **Igénybejelentő fizetési kötelezettségét átutalással teljesíti** a megrendelésben megjelölt számlájáról **a Ptk 6:130 §-a alapján a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül Szolgáltató bankszámlájára**, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. § rendelkezéseinek figyelembevételével. Felek rögzítik, hogy csak a belföldre történő utalás költsége terheli Igénybejelentőt. Az ellenszolgáltatás a megrendelésben rögzítetteknek megfelelően egy összegben történik.

4.10. A Szolgáltató által kibocsátott számlának az alábbiakat kell tartalmaznia:

- számla sorszáma,
- számlakibocsátó neve és címe,
- adószáma (közösségi adószáma),
- számla kibocsátásának kelte,
- Szolgáltató számlavezető bankja és bankszámlaszáma,
- Igénybejelentő neve, címe és adószáma,
- a megrendelés iktatószámát és a szerződés tárgyát,
- nettó egységár,
- a felszámolt adó mértéke (%), (vagy az adómentesség), az adó összege,
- nettó összár,
- bruttó összár (számmal és betűvel)
- szerződés iktatószáma.

4.11. A Szolgáltató a Szerződés alapján előleget nem kérhet, Igénybejelentő előleget nem fizet. A Szolgáltató a Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

4.12. Amennyiben a számla a szükséges mellékleteket nem tartalmazza, vagy nem szabályszerűen kerül kiállításra, az Igénybejelentő a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül Szolgáltatót hiánypótlásra hívja fel. A Szolgáltató által javított (hiánypótlott) számla kiegyenlítésére vonatkozóan a fizetési határidő a javított (hiánypótlott) számla kiállításától újratekintődik. Az ismételten kiállított és Igénybejelentő részére benyújtott számla kifizetése a befogadástól számított 30 (harminc) naptári napon belül esedékes.

4.13. A számla kiegyenlítéséhez a következő okmányokat kell megküldeni:

- 1 (egy) eredeti számlapéldányt,
- teljesítést igazoló okmány 1 (egy) eredeti példányát.

4.14. A benyújtott számláknak meg kell felelniük az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben foglaltaknak.

4.15. A fizetés megtörténtének időpontja az a nap, amikor Szolgáltató számláján a kifizetésre kerülő összeg jóváírásra kerül.

4.16. Igénybejelentő fizetési késedelme esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott késedelmi kamatot, valamint a behajtással kapcsolatos költségeket jogosult felszámítani.

4.17. Szolgáltatónak az Art. 36/A. §-a alapján írásban tájékoztatnia kell az alvállalkozóit az alvállalkozói kifizetések Art. hatálya alá tartozásáról, amely paragrafus előírásaira az alvállalkozói számlák kifizetése során figyelemmel kell lennie.

4.18. Amennyiben Szolgáltató a kifizetés időpontjában nem szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban, akkor Szolgáltatónak az Art. 36/A. § (6) bekezdés alapján Igénybejelentő részére be kell mutatnia, át kell adnia, vagy meg kell küldenie a tényleges kifizetés időpontjától számított 30 (harminc) napnál nem régebbi, nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást is.

4.19. A Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak, továbbá a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Igénybejelentő számára megismerhetővé köteles tenni és haladéktalanul értesíteni, ha:

- a Szolgáltatóban közvetetten, vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy, vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel;
- a Szolgáltató közvetetten, vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben, vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

1.20. A külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltató vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

1.21. A Kbt.135.§ (6) bekezdésének megfelelően az Igénybejelentő a megrendelésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egyenmű és lejárt követelést számíthatja be.

## **5. Jogok és kötelezettségek**

5.1. Jelen Szerződés alapján Igénybejelentő köteles a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat és a munkavégzéshez szükséges feltételeket a Szolgáltató részére biztosítani. Igénybejelentő köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely Szolgáltató teljesítését elősegíti.

5.2. Szolgáltató vállalja a Szerződés 1. számú mellékletének II/1., II/2., és II/3. pontjaiban felsorolt követelmények megvalósítását a Megrendelés kézhezvételétől, az abban megjelölt határidőben.

5.3. Szolgáltató a szolgáltatásokkal szemben támasztott és egyéb követelmények tekintetében (Szerződés 1. számú mellékletének II/3. pont) vállalja, hogy:

- az Igénybejelentő által jelenleg használt, meglévő nagyvállalati szintű Symantec Protection Suite vírusvédelmi rendszerhez szükséges teljes körű támogatást biztosít, rövid reaklási idővel, munkaidőben, munkaidőn kívül és munkaszüneti napokon is;
- az Igénybejelentő bejelentéseit, incidenseit fogadja, feldolgozza és megoldja;

- a támogatás további funkciója a kiemelt terméktámogatás és mérnöki támogatás, amely magában foglalja a tanácsadást, az incidensek aktív kivizsgálását és a helyszíni, munkaidőben és munkaidőn túli megjelenést is;
- az Igénybejelentő nagyvállalati szintű Symantec Protection Suite összes (megvásárolt) elemének telepítéséhez szakmai segítséget biztosít, valamint a rendszerbe integrálás, beállítás és finomhangolás elvégzésében is támogatást nyújt;
- az Igénybejelentőnél folyamatos rendelkezésre állást biztosít a meglévő nagyvállalati szintű Symantec Protection Suite vírusvédelmi rendszerrel kapcsolatosan felmerülő problémák gyors, és gördülékeny megoldására, amely az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:
  - helyszíni hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számított 4 (négy) órán belül (7/24 órában folyamatos szolgáltatás keretei közt):
    - kritikus fertőzés esetén,
    - rendszer üzemeltetése során felmerülő kritikus hiba esetén,
    - amennyiben szükséges bevonja a rendszer szakmérnökeit, (telefonon, email-en, illetve WebEx-en keresztül),
  - telefonon nyújtott támogatás, sürgős, illetve azonnali segítségnyújtás igénye esetén, munkanapokon, és munkaszüneti napokon 7\*24 órás rendelkezésre állás mellett. A Szolgáltatónak ügyeleti telefonszámot kell biztosítania,
  - elektronikus levélben nyújtott támogatás 7\*24 órás rendelkezésre állás mellett a felmerülő problémás kérdésekben a hibabejelentéseket, kérdéseket, támogatási igényeket a megkereséstől számított 4 (négy) munkaórán belüli visszaigazolással illetve válaszadással vállalja;
- Eseti vírusmentesítés elvégzését:
  - A szerződés hatálya alatt szervezetenként egy esetben telefonon, vagy e-mail-en történt bejelentésre 1 (egy) munkanapon belül a helyszínen a megjelölt szerveren, illetve kliens gépeken teljes vírusmentesítés, illetve rendszerhangolás elvégzése;
- Oktatás megtartását:
  - A meglévő nagyvállalati szintű Symantec Protection Suite vírusvédelmi rendszerrel kapcsolatos képzés le kell fedje a felhasználói ismeretek magyar nyelvű oktatását, az elméleti fejezetek, és laborgyakorlatok segítségével történő megismerését,
  - Az elvárt idő: évente minimum 2 (két) alkalommal, 2 (két) csoport részére (csoportonként max. 15 (tizenöt) fő) 3 (három) nap (8 (nyolc) óra/nap) időtartamú oktatás, munkaidőben igénybejelentő szerződéses kapcsolattartója által megjelölt helyen, vagy a vállalkozó telephelyén. A magyar nyelvű oktatási jegyzetet a szolgáltató szervezet biztosítja;
- Konzultáció biztosítását:
  - Elvárás, hogy (igénybejelentés alapján) negyedévente Igénybejelentő szakemberei számára helyszíni konzultáció kerüljön megtartásra. A résztvevők (max. 30 (harminc) fő) számára bemutatásra kerülnek a végpontvédelemmel kapcsolatos legfrissebb trendek, technológiák és gyakorlatban alkalmazható eljárások. A konzultáció időtartama alkalmanként maximum 6 (hat) óra, a szerződés időtartama alatt összesen 24 (huszonnégy) munkaóra;
- Szakemberek, minősítések meglétét az ajánlatában benyújtott dokumentumoknak megfelelően:
  - A szolgáltatóval szemben elvárás, hogy rendelkezzen legalább:
    - legalább 4 (négy) fő Symantec Endpoint Protection vizsgával rendelkező szakemberrel,
    - legalább 2 (két) fő Symantec Messaging Gateway vizsgával rendelkező szakemberrel,

- legalább 2 (két) fő CISA végzettséggel rendelkező szakemberrel,
- minimum Symantec Silver, vagy annál magasabb szintű gyártói minősítéssel,
- gyártói támogató nyilatkozattal.

5.4. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, eszközzel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.

5.5. Szolgáltató Igénybejelentő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére és nem teheti a teljesítést terhesebbé. Amennyiben Igénybejelentő célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítást ad, Szolgáltató köteles őt erre figyelmeztetni. Ha Igénybejelentő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Szolgáltató a Szerződéstől elállhat, vagy a feladatot Igénybejelentő utasításai szerint, Igénybejelentő kockázatára elláthatja. Szolgáltató köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály, vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét, vagy vagyonát.

5.6. Igénybejelentő részéről teljesítésigazolásra, kapcsolattartásra jogosult, vagy Igénybejelentő által írásban kijelölt más személy Szolgáltató jelen Szerződés teljesítésével összefüggő tevékenységét bármikor ellenőrizheti. Szerződő felek rögzítik, hogy Szolgáltató nem mentesül a szerződésszegés következményei alól, ha Igénybejelentő képviselője az ellenőrzést elmulasztotta, vagy nem megfelelően végezte el.

5.7. Igénybejelentő Megrendelésben megjelölt kapcsolattartói a Szolgáltató Szerződésben megjelölt kapcsolattartójával a Megrendelés feladása előtt előzetesen egyeztetnek.

5.8. Szolgáltató haladéktalanul köteles írásban jelezni Igénybejelentő felé, ha olyan ismeret birtokába jut, vagy olyan körülményt észlel, amely hátrányosan befolyásolja a szerződésben foglalt feladatainak teljesítését.

5.9. A Szolgáltató Igénybejelentő által meghatározott teljesítési helyre történő belépése érdekében legalább 3 (három) munkanappal megelőzően köteles megadni azoknak az alkalmazottainak, szakembereinek a jegyzékét, akiknek a szerződéssel összefüggő feladatok teljesítése érdekében a belépését engedélyeztetni kívánja. A jegyzéknek tartalmaznia kell az említett személyek nevét, beosztását (munkakörét), illetőleg a teljesítés helyén alkalmazott biztonsági előírásoknak megfelelően - az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával - az Igénybejelentő által meghatározott egyéb adatokat. A jegyzékben feltüntetett adatok személyes adatok, Igénybejelentő az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott követelményeket az adatkezelés során köteles betartani. Amennyiben Igénybejelentő az így kijelölt szakemberek valamelyike ellen alapos kifogást emel, a Szolgáltató köteles helyette más szakembert biztosítani.

5.10. Szolgáltatót, alkalmazottait, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, birtokukba került, illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala egyéb jogszabályi rendelkezéseket, valamint Igénybejelentő hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértene.

5.11. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnésétől számított 3 (három) évig áll fenn. A titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezéseknek a Szolgáltató alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelezettsége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek - az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl - a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

5.12.A Szolgáltató a Szerződés teljesülését követően 5 (öt) napon belül köteles a korábban részére a teljesítéssel összefüggésben átadott dokumentumot visszaszolgáltatni és erről nyilatkozat formájában jegyzéket készíteni Igénybejelentőnek.

5.13. Szolgáltató jelen Szerződésből eredő követelését harmadik személyre nem engedményezheti.

5.14. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy - az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV törvény 41. § (6) bekezdésére figyelemmel - nem köthető érvényesen szerződés olyan jogi személlyel, jog személyiséggel nem rendelkező szervezettel, illetve a létrejött szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés olyan szervezet részére, amely szervezet nem minősül a Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott átlátható szervezetnek.

#### **Határidők:**

5.15. Szolgáltató a Megrendelés közlését követően haladéktalanul, de legfeljebb 2 (kettő) napon belül köteles a Megrendelést visszaigazolni.

### **6. Jótállás, szavatosság**

6.1. Szolgáltatót jogszavatossági kötelezettség terheli a tekintetben, hogy harmadik személynek Megrendelő tulajdonszerzését gátló, akadályozó joga nem áll fenn. Amennyiben harmadik személy ilyen igénnyel lép fel Igénybejelentővel szemben, úgy Felek rögzítik, hogy Szolgáltató köteles az igényérvényesítéssel kapcsolatos valamennyi költség és kártérítés megfizetésére.

6.2. Szolgáltató szavatolja, hogy a megrendelt szolgáltatások a műszaki leírásban meghatározott célokra alkalmasak, továbbá megfelelnek a hatályos magyar jogszabályoknak, szabványoknak, hatósági előírásoknak. A szavatosság érvényesítése érdekében Igénybejelentő köteles a szolgáltatásokban jelentkező bármilyen hiányosságot Szolgáltató felé a szolgáltatás teljesítésétől számított 10 (tíz) napon belül, írásban bejelenteni, ellenkező esetben nem jogosult a késedelemből származó károkat Szolgáltatóval szemben érvényesíteni.

A szavatosság alá eső bármilyen hiba esetén Igénybejelentő kizárólagos jogorvoslati lehetősége és Szolgáltató felelőssége a feladatok újbóli elvégzésére terjed ki. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja a hibát a tőle elvárható módon kijavítani, akkor Megrendelő a szerződést felmondhatja. Ebben az esetben Szolgáltató köteles a felmondás időpontjától számítva a szerződés teljesítésének határidejéig időarányosan kifizetett díjat Igénybejelentő részére egy összegben visszafizetni.

6.3. Szolgáltató a szolgáltatással egyidejűleg köteles az arra vonatkozó, rendeltetésszerű használathoz szükséges valamennyi iratot, dokumentációt, így különösen a kezelési, használati útmutatót a jótállásra vonatkozó okmányokat, valamint a műszaki leírást Igénybejelentő részére átadni, illetve elektronikus úton is elérhetővé tenni, továbbá a rendeltetésszerű használathoz szükséges tájékoztatást Igénybejelentő részére megtenni.

6.4. A Igénybejelentő kötelezettsége, hogy a jótállás időtartama alatt tudomására jutott hibát, és az ezzel kapcsolatos minden körülményt, ide nem értve a jogszabályváltozást, a hiba beazonosítására alkalmas módon Szolgáltató haladéktalanul közölje.

6.5. A jótállás nem terjed ki elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.



6.6. A Szolgáltató a jótállási időtartamon belül köteles a hibaelhárítást a műszaki leírásban, valamint a jelen Szerződés 5.3. pontban meghatározott vonatkozó határidők betartásával végezni.

6.7. A hibabejelentést Igénybejelentő megbízott képviselője jogosult írásban megtenni.

## **7. Szerződésszegés, kötbér**

7.1. A Megrendelésben meghatározott teljesítési határidő Szolgáltató hibájából történő elmulasztása esetén a Igénybejelentőt késedelmi kötbér illeti meg. A késedelmi kötbér a késedelembeesés napjától esedékes.

7.2. Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. (első-tizedik) napja alatt napi 0,5 (fél) %, a késedelem 11. (tizenegyedik) napjától napi 1 (egy) % mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a nettó Szolgáltatói díj 20 (húsz)%-a.

7.3. Igénybejelentő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a vételárból visszatartani.

7.4. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

7.5. A kötbér alapja a nem teljesített, késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó ellenértéke.

7.6. Amennyiben a Szerződés olyan okból szűnik meg, amelyért Szolgáltató felelős, Szolgáltatónak meghiúsulási kötbért kell fizetnie. Meghiúsulási kötbér mértéke: a nettó Szolgáltatói díj 25 (huszonöt) %-a.

7.7. A Szerződés meghiúsulásának tekintendő különösen az, ha Megrendelő a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeire, vagy súlyos szerződésszegésre figyelemmel, vagy a Szerződésben meghatározott egyéb indok miatt a jelen Szerződést eláll, vagy azonnali hatályú felmondással megszünteti.

7.8. A kötbér megfizetése Szolgáltatót nem mentesíti az egyéb jogkövetkezmények alól.

7.9. A Szerződésben szabályozott kötbér érvényesítése - Igénybejelentő választása szerint - oly módon történik, hogy

- az esedékes kötbér összegét Szolgáltató közvetlenül megfizeti Igénybejelentő részére, és/vagy
- Igénybejelentő azt a Szolgáltató felé fennálló - igazolt teljesítéssel lefedett - esedékes tartozásába beszámítja, és abból levonja.

## **8. Alvállalkozók**

Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. Szolgáltató az alvállalkozói felróható magatartás által Igénybejelentőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.

## **9. Szerződés módosítása**

A Szerződés módosítása és kiegészítése kizárólag írásban, a jognyilatkozat tételére kijelölt személyek által cégszerűen aláírva érvényes kizárólag abban az esetben, ha a Kbt. 141. §-ban meghatározott feltételek ezt lehetővé teszik.

## **10. Szerződés megszűnése**

10.1. Ha bármelyik Fél jogainak gyakorlását, kötelezettségeinek teljesítését - a pénzügyi

teljesítés kivételével - vis maior vagy a másik Fél magatartása, vagy érdekkörében bekövetkezett esemény késlelteti, vagy akadályozza, akkor ez mentségül szolgál a Fél nem szerződésszerű teljesítésére.

10.2.A Szerződés megszűnik:

- a) a Szerződésben foglalt feladatok elvégzésével, illetve a Megrendelésben meghatározott határidő lejártával;
- b) szerződésszegés esetén, bármely Fél azonnali hatályú felmondása esetén.

10.3. Szerződés azonnali hatályú felmondására csak a Szerződésben meghatározottak szerint van a Szerződő Feleknek lehetőségük. Az azonnali hatályú felmondásra okot adó tényről előzetesen a másik Felet írásban tájékoztatni kell és a jogellenes magatartás megszüntetésére határidőt kell tűzni.

10.4. A Feleket azonnali hatályú felmondási jog illeti meg a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek különösen az alábbiak minősülnek:

Szolgáltató oldaláról az alábbi esetekben Megrendelő - kártérítési kötelezettség nélkül - egyoldalúan gyakorolhatja elállási jogát, illetve ha az eredeti állapot már nem állítható helyre, akkor a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) Szolgáltató csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárást kezdeményez maga ellen, fizetéseképtelenné válik vagy jogerős bírósági végzés születik a felszámolásáról;
- b) Szolgáltató méltányolható ok nélkül nem kezdte meg a Szerződés teljesítését;
- c) Szolgáltató a teljesítést - nem lényeges okból kifolyólag - felfüggesztette és Igénybejelentő erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül nem folytatta;
- d) Szolgáltató saját, vagy közreműködője hibájából a feladatát megfelelő határidőre felszólítás ellenére sem teljesíti, vagy a kitűzött póthatáridőt is elmulasztja;
- e) A Megrendelésben meghatározott teljesítési véghatáridő tekintetében a Szolgáltató számára felróható módon késedelembe esik, és a késedelemmel érintett napok száma összességében eléri az 20 (húsz) napot; Szolgáltató a Kbt., illetve a jelen Szerződés rendelkezéseivel ellentétesen von be alvállalkozót vagy egyéb közreműködőt a teljesítésbe;
- f) Szolgáltató megszegi a titoktartási, és/vagy adatvédelmi kötelezettségét;
- g) Szolgáltató lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi.

Megrendelő oldaláról:

- a) Igénybejelentő magatartásával akadályozza a szerződészerű teljesítést (Pl. nem gondoskodik a teljesítési hely szolgáltatás nyújtására alkalmas állapotáról, ...stb.), vagy
- b) Igénybejelentő titoktartási kötelezettségét megsérti, vagy
- c) Igénybejelentő önhibájából nem tesz eleget fizetési kötelezettségének az esedékességétől számított 45 (negyvenöt) naptári nap elteltével sem.

10.5. A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondás előzményeit;
- b) a felmondás okát, annak bizonyítékaira való utalást;
- c) egyéb, a felmondás következményeit tartalmazó közléseket.

10.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásról gondoskodni tudjon -

- ha Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni

részesedést szerez valamely olyan jogi személy, vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel;

- Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben, vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

## **11. Vis Maior**

11.1.Minden olyan, a jelen Szerződés aláírása után bekövetkező rendkívüli esemény, amelynek következtében a Szerződés teljesítése lehetetlenné válik, és amelyet a Felek nem láthattak előre és nem háríthattak el és amely nem tudható be egyikük hibájának, vagy mulasztásának sem, „vis maior”-nak tekintendő. Ilyen események, többek között, de nem kizárólag: háború, forradalom, tűz, természeti katasztrófa, kihirdetett karantén, vagy általános sztrájk.

11.2.„Vis maior” esemény bekövetkezésekor az érintett Fél a másik Felet írásban haladéktalanul értesíti az esemény bekövetkezéséről és annak okáról. Ha a másik Fél írásban másképp nem rendelkezik, folytatják a szerződéses kötelezettségek teljesítését, amennyiben az lehetséges, és minden, a vis maior által nem érintett eszközt felhasználnak a teljesítés érdekében.

## **12. Kapcsolattartás, értesítések**

12.1.Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben foglaltak maradéktalan megvalósítása érdekében szükség szerint folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően haladéktalanul tájékoztatják egymást a Szerződésben foglaltak teljesítésén kívül minden olyan kérdéstről is, amely a Szerződés teljesítésére kihatással lehet, ideértve a Szolgáltató teljesítési képességében történő alapvető változás bekövetkeztét is.

12.2.Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelőt és Igénybejelentőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a Szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, illetve végrehajtási eljárás indul. Szolgáltató ugyancsak haladéktalanul köteles Igénybejelentőt értesíteni, ha a cégében a Szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonosváltásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválására, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Szolgáltató felelős az értesítési kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért.

12.3 Felek az alábbi személyeket bízzák meg a Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre:

### **Szolgáltató részéről:**

Név, beosztás: Neuwelt Zoltán  
Elérhetőség:1117 Budapest, Budafoki út 97.  
Telefon:+361 452 5050  
E-mail: [kozbeszerzes@wsh.hu](mailto:kozbeszerzes@wsh.hu)

### **Megrendelő részéről:**

Név, beosztás: Pásztor Zoltán osztályvezető  
Elérhetőség:1139 Budapest, Teve u. 4-6.  
Telefon: +36 1 443-5635  
E-mail: [pasztorzol@police.hu](mailto:pasztorzol@police.hu)

### **13. Alkalmazandó jogszabályok**

13.1. Jelen Szerződés megkötésére, értelmezésére és teljesítésére a hatályos magyar jog és a magyar szabványok előírásai vonatkoznak.

13.2. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a Ptk. és Kbt. rendelkezéseit kell alkalmazni.

13.3. Jelen Szerződés módosítása, kiegészítése írásban, a szerződő Felek egyetértésével, kizárólag a Kbt. 141. §-a szerint történhet.

### **14. A szerződés tartalmának értelmezése**

14.1. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

14.2. Szolgáltató a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés aláírását követően Szolgáltató viseli annak jogkövetkezményét, amely a Megrendelő által közbeszerzési eljárás dokumentációiban meghatározott követelmények olyan hiányosságából, hibájából adódik, melyet a Szolgáltatónak a tőle elvárható szakmai gondosság mellett észlelnie kellett volna, de a Szerződés megkötését megelőzően nem jelzett. A Szolgáltató kötelezettséget vállal a teljesítés teljességéért és hiánytalanságáért, ide értve azon elemeket is, amelyek a szerződésszerű teljesítés vonatkozásában a Szerződés megkötésével záruló beszerzési eljárásban, illetve Szerződésben és a Szerződésben hivatkozott egyéb dokumentumokban előírásra nem kerültek, viszont a szakmai szokások szerint hozzátartoznak a Szerződés teljes körű teljesítéséhez.

### **15. Záró rendelkezések**

15.1. Felek a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott, a másik Fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott adatot és dokumentációt, illetve a másik fél által üzleti titoknak minősített minden információt és adatot, vagy tényt bizalmasan kezelnek és megőriznek. Felek - a másik Fél előzetes hozzájárulása nélkül - a Szerződés teljesítése folyamán tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítésére használják fel.

15.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül.

Szolgáltató vállalja, hogy jelen pontban tett nyilatkozatában foglaltak változása esetén - az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében foglaltak terhe mellett a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

15.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezségre jutni. Feleknek meg kell tenniük mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a Szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben azt bármelyik Fél kezdeményezi, a vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében a Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértők közreműködését igénybe venni.

15.4. A 13 (tizenhárom) oldalból és 15 (tizenöt) pontból álló Szerződés 4 (négy) eredeti példányban készült, melyből 3 (három) példány átvételét Vevő, 1 (egy) példány átvételét Eladó az aláírással visszavonhatatlanul nyugtázza és elismeri.

15.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződést elolvasták, közösen értelmezték és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata
3. számú melléklet: Egyedi megrendelő minta (Megrendelés)

Kelt: Budapest, 2017. 06. 01.

Kelt: Budapest, 2017. 06. 01.

Kovács István r. vezérőrnagy

rendőrségi főtanácsos  
gazdasági országos rendőrfőkapitány-  
helyettes  
főigazgató

Országos Rendőr-főkapitányság  
Megrendelő



Nemes Csaba

WSH Számítástechnikai, Oktató és  
Szolgáltató Kft.

Szolgáltató

Ellenjegyzem:

Budapest, 2017. 06. 01.

Szedő István

pénzügyi ellenjegyző  
Országos Rendőr-főkapitányság  
Megrendelő



Budapest, 2017. ....

jogi ellenjegyző  
Országos Rendőr-főkapitányság  
Megrendelő

Kontra Györgyné dr. Jótanácsos  
Igazolványszám: 11927  
Országos Rendőr-főkapitányság  
2017.06.01.

Szám:

MEGRENDELÉS  
(egydi szerződés)

Cég neve:  
 Székhely:  
 Cégjegyzék szám:  
 Adószám:  
 Bankszámlaszám:  
 Képviseli:  
 Képviselő titulusa:

Tisztelt Asszonyom/Uram!

Hivatkozva az Országos Rendőr-főkapitányság (székhely: 1139 Budapest, Teve utca 4-6., adószám: 15720890-2-51, képv.: Kovács István r. vezérőrnagy, rendőrségi főtanácsos, gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes, főigazgató, (a továbbiakban: **Megrendelő**) által ..... szám alatt a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) hatálya alá tartozó „Symantec licenck és kapcsolódó szolgáltatások beszerzése” tárgyban lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeképpen létrejött szolgáltatási keretszerződésre (a továbbiakban: **Szerződés**), a ..... szerv (a továbbiakban: **Igénybejelentő**) (székhely:....., adószám: ....., bankszámlaszám:....., képv.:.....) megrendeli .....Szolgáltatótól (székhely: ....., cégjegyzékszám:....., adószám:....., képv: ....., (a továbbiakban: **Szolgáltató**) jelen megrendelés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat az alábbi feltételekkel:

1. A megrendelés tárgya:

Ssz	Szolgáltatás megnevezés	db
1.		
2.		
3.		

2. A megrendelés teljesítési határideje:

3. A teljesítés helye:

3. A fizetendő ellenérték: .....

Szolgáltató a jelen megrendelés alapján teljesítendő szolgáltatást az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses áron teljesíti.

A Szerződésben foglalt ellenérték magában foglalja Szolgáltató a Szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költségét, így az oktatás költségét is. Szolgáltató a Szerződés teljesítésével kapcsolatban egyéb díjazásra, költségtérítésre nem jogosult.

## 5. Fizetési feltételek:

A szolgáltatások ellenértékének Igénybejelentő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül történik.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítésigazolás kézhezvételétől számított 5 (öt) naptári napon belül Igénybejelentő nevére és címére kiállítani, majd az alábbiakban megjelölt számlabenyújtási helyre eljuttatni.

A számlán csak a jelen Megrendelés hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

Teljesítést igazoló:.....

Számla benyújtásának helye (Igénybejelentő címe):.....

A Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Késedelmes fizetés esetén Igénybejelentő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet Szolgáltatónak.

Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

## 6. Igénybejelentő részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó telefon száma:

Kapcsolattartó telefax száma:

Kapcsolattartó e-mail címe:

## 7. A megrendelés és az annak visszaigazolásával létrejövő szerződés tartalmának értelmezése:

A jelen megrendelésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott Szerződés, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen megrendelés a Szerződésben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen megrendelés elválaszthatatlan részét képezi Megrendelő és Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott Szerződés, és az alábbi melléklet\*:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista

Budapest, 2017.

.....

### Megrendelés visszaigazolás<sup>1</sup>

A fenti feltételekkel ..... év ..... hó ... napján részünkre megküldött megrendelést köszönettel megkaptuk, és azt ..... év ..... hó ... napon a .....( dátum) visszaigazolom.

Szolgáltató részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: .....

Kapcsolattartó telefon száma:.....

Kapcsolattartó telefax száma:.....

Kapcsolattartó e-mail címe: .....

Szolgáltató a jelen megrendelés visszaigazolás aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül - köteles Igénybejelentőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Igénybejelentő jogosult azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni.

Aláírással és a megrendelés visszaigazolásának Igénybejelentőhöz történő visszaküldés napján a jelen szerződés létrejött.

Dátum: ....., 20.....

.....  
Szolgáltató

---

<sup>1</sup> Szolgáltató tölti ki