

Szám: 29000/152/68/2018. n. n. n.

2: pld.

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS amely létrejött

egyrésztől az **Országos Rendőr-főkapitányság** (KEF azonosító: 10793, székhely: 1139 Budapest, Teve u.4-6, 15720890-2-51, képviseli.: Kovács István r. vezérőrnagy, rendőrségi főtanácsos, gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrésztől a **Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 140., adószám: 12473018-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-687986, képviseli: Kaszó Balázs ügyvezető), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)  
(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: **Felek**, közülük valamelyik pedig: **Fél**)

között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

### 1. PREAMBULUM

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 022-037600 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.**” tárgyban (3. rész: **Novell vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások**) lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között **keretmegállapodás jött létre** (továbbiakban: KM) a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) és a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat-és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Korm.rendelet**) szabályai szerint.

KM azonosítószáma: KM0301SUPP16

KM aláírásának dátuma: 2017.06.21.

KM időbeli hatálya: 2020.06.21.

KM keretösszege: nettó 6 000 000 000,-Ft, azaz hatmilliárd forint

- 1.2. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződésben (a továbbiakban: **Szerződés**) meghatározott szolgáltatások a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott árlistában szerepel.

### 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Jelen Szerződés Megrendelő beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A Szerződés tárgya Megrendelő által írásbeli konzultációt követően a „**Novell Help-desk Ügyfélszolgálat és Prémium támogatás**” tárgyban lefolytatott közbeszerzési eljárás műszaki leírásában (3. számú melléklet) meghatározott feladatoknak Szolgáltató általi

elvégzése, a Szolgáltató ajánlatában rögzítetteknek (1. számú melléklet) (a továbbiakban: a **Szolgáltatás**) és a Megrendelő utasításainak megfelelően, a Szolgáltatótól elvárható kiemelt szakértelemmel, gondossággal.

**2.2.Szolgáltató teljesítése Átalánydíjas elszámoláson alapuló folyamatos szolgáltatásból, valamint Megrendelő egyedi megrendelése alapján lehívandó szolgáltatások megvalósításából tevődik össze, a Szerződés 3. pontjában foglaltaknak megfelelően.**

**2.3.A Szerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik, a Szerződés 1. pontjában megjelölt KM, a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában megküldött írásbeli konzultációra szóló felhívás, valamint Szolgáltató végső ajánlata.**

### **3. A SZERZŐDÉS TARTALMA**

**3.1. A Szerződés 2.2. pontja alapján az Átalánydíjas és Egyedi megrendelésen alapuló szolgáltatások köre:**

Termékazonosító	Terméknév	Beszerezési mennyiség	Egységár (nettó)
NPSH-Prem5000Y	Rendszertámogatás - Prémium 5000 Alap, havi	24	2 584 500,-Ft
NPSH-Premaddy	Prémium további kihelyezett terméktámogatási mérnök, havi	48	1 324 750,-Ft
NPSH-Tech-204H	Karbantartás - technikus, havidíj	16	2 560 000,-Ft
NPSH-Konz-203O	Help-desk/Ügyfélszolgálat - konzultáns, óradíj	3240	28 600,-Ft

**3.2.A Szerződés 3.1. pontjában rögzített szolgáltatások részletes bemutatását a műszaki leírás tartalmazza.**

### **4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

**4.1. Megrendelő köteles a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat és a munkavégzéshez szükséges feltételeket a Szolgáltató részére biztosítani. Megrendelő köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a Szolgáltató teljesítését elősegíti.**

- 4.2. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató számára a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feladatok ellátása céljából hivatali munkaidőben hozzáférést biztosít. Amennyiben Megrendelő a hozzáférést ebben az időszakban nem biztosítja, úgy a szükségessé váló következő kiszállás költségei a Megrendelőt terhelik.
- 4.3. Felek rögzítik, hogy hivatali munkaidő alatt
- hétfőtől - csütörtökig: 7:30 órától 16:00 óráig terjedő időszakot,
  - pénteken 7:30 órától 13:30 óráig terjedő időszakot kell érteni.
- 4.4. Megrendelő jogosult a Szolgáltató tevékenységét bármikor, akár azok befejezését megelőzően is ellenőrizni, de az ellenőrzés Szolgáltató szerződés szerű teljesítését nem hátráltathatja. Szolgáltató nem mentesül a felelősség alól, ha Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta.
- 4.5. Megrendelő a Szolgáltató szerződés szerű teljesítése esetén a meghatározott szolgáltatások és kapcsolódó dokumentumok átvételére, a teljesítés igazolás kiállítására, valamint a szolgáltatási díj Szolgáltató részére határidőben történő megfizetésére köteles.
- 4.6. Szolgáltató köteles a jelen Szerződésben megjelölt helyen és időben a szolgáltatásokat szerződés szerűen teljesíteni.
- 4.7. Szolgáltató szavatol azért, hogy a Szerződés időtartama alatt megfelelő létszámú és képzettségű személyi állománnyal rendelkezik, amely biztosítja a Szerződéses kötelezettségeinek folyamatos, ütemezett, magas szakmai színvonalú és egyenletes minőségű teljesítését.
- 4.8. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, eszközzel.
- 4.9. Szolgáltató köteles munkatársaival betartatni a munkavédelmi előírásokat és minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy munkatársai a tevékenységük során a Megrendelő működését csak a legszükségesebb mértékig zavarják.
- 4.10. Szolgáltató köteles minden szükséges intézkedést megtenni a tevékenységével összefüggő esetleges károk, balesetek és egyéb nem rendeltetés szerű működés, vagy állapot elkerülése, elhárítása, vagy helyreállítása érdekében.
- 4.11. Szolgáltató szavatol az általa végzett tevékenységgel összefüggésben használt, vagy alkalmazott anyagok, eszközök, módszerek megfelelőségéért, beleértve azok vírusmentességét is.
- 4.12. Szolgáltató Megrendelő által meghatározott teljesítési helyre történő belépése érdekében legalább 15 (azaz tizenöt) munkanappal megelőzően köteles megadni azoknak az alkalmazottainak, szakembereknek a jegyzékét, akiknek a Szerződéssel összefüggő feladatok teljesítése érdekében a belépését engedélyeztetni kívánja. A jegyzéknek tartalmaznia kell az említett személyek nevét, beosztását (munkakörét), illetőleg a teljesítés helyén alkalmazott biztonsági előírásoknak megfelelően - az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával - a Megrendelő által meghatározott egyéb adatokat. A jegyzékben feltüntetett adatok személyes adatok, Megrendelő az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott követelményeket az adatkezelés során köteles betartani. Amennyiben Megrendelő az így kijelölt szakemberek valamelyike ellen alapos kifogást emel, a Szolgáltató köteles helyette más szakembert biztosítani.



- 4.13. Szolgáltatót, alkalmazottait, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli a Szerződés teljesítése során, vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, birtokukba került, illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala egyéb jogszabályi rendelkezéseket, valamint Megrendelő hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené.
- 4.14. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnésétől számított 3 (három) évig áll fenn. A titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezéseknek a Szolgáltató alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelezettsége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek - az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl - a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- 4.15. Szolgáltató a szolgáltatással egyidejűleg köteles az arra vonatkozó, rendeltetésszerű használathoz szükséges valamennyi iratot, dokumentációt, így különösen a kezelési, használati útmutatót a jótállásra vonatkozó okmányokat, valamint a műszaki leírást Megrendelő részére átadni, illetve elektronikus úton is elérhetővé tenni, továbbá a rendeltetésszerű használathoz szükséges tájékoztatást Megrendelő részére megtenni.
- 4.16. Szolgáltató szavatolja, hogy a teljesített szolgáltatások a műszaki leírásban meghatározott célokra alkalmasak, továbbá megfelelnek a hatályos magyar jogszabályoknak, szabványoknak, hatósági előírásoknak.
- 4.17. Szolgáltató havonta, az előző havi szolgáltatásokról, valamint egyéb különleges eseményekről összefoglalót készít. Ezen összefoglaló képezi a teljesítési igazolás mellékletét. Szolgáltató az összefoglalót legkésőbb a tárgyhót követő hónap 10. napjáig adja át Megrendelőnek.

## 5. TELJESÍTÉS

- 5.1. **A Szerződés a Felek általi kölcsönös aláírás napján lép hatályba és 24 (huszonnégy) hónapig folyamatos**, a műszaki leírásban meghatározottak szerint.
- 5.2. A teljesítés akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a teljesítendő szolgáltatás elvégzése igazolt módon (teljesítési igazolás) megtörtént.
- 5.3. A **teljesítési igazolás** kiállítására az Országos Rendőr-főkapitányság Gazdasági Főigazgatóság Informatikai Üzemeltetési Főosztály vezetője jogosult.
- 5.4. **Megrendelő a jelen Szerződés hatálya alatt nyújtott Átalánydíjas szolgáltatások elvégzéséről a Szerződés 4.17. pontban írt jelentés átvételétől számított a Kbt. 135. § (1) bekezdés szerint 15 (tizenöt) napon belül írásban nyilatkozik.** Szerződésszerű teljesítés esetén teljesítésigazolást állít ki, amely teljesítésigazolás birtokában Szolgáltató jogosult a jelen Szerződés 7.2. pontjában feltüntetett szolgáltatási díjat tartalmazó számla kiállítására és Megrendelő részére történő benyújtására. A nyilatkozattétel határidejének elmulasztása nem jelenti a teljesítés Megrendelő általi elismerését.



**5.5. Megrendelő a Szerződés 3.2. pontja szerint, Egyedi megrendeléshez kapcsolódó szakmai igényét elektronikus úton, kapcsolattartója útján egyezteteti Szolgáltatóval. A megrendelés a kötelezettségvállalási szabályoknak megfelelő és aláírással ellátott, Egyedi megrendelővel (a Szerződés 5. számú melléklete) történik. Az Egyedi megrendelés keretmennyisége 3240 (háromezer-kettőszáznegyven) óra 2 éves időtartamra. Megrendelő nem vállal kötelezettséget a keretmennyiség teljes lehívására, kitöltésére.**

Az Egyedi megrendelés alapján nyújtott szolgáltatás teljesítésére és teljesítésigazolására vonatkozóan az Átalánydíjas szolgáltatásnál rögzítettek irányadók, azzal az eltéréssel, hogy a összefoglaló helyett az Egyedi megrendelésnek megfelelő szerződésszerű teljesítés képezi a teljesítésigazolás kiállításának alapját.

**5.6. Teljesítés helye: Országos Rendőr-főkapitányság Rendőrségi Igazgatási Központ, 1139 Budapest, Teve utca 4-6.**

## **6. KÖZBESZERZÉSI DÍJ**

**6.1.** A közbeszerzési díj számítása, megfizetése a Korm. rendeletben és a KM-ben meghatározottak szerint, közvetve – a szállítón keresztül - történik.

**6.2.** A közbeszerzési díj alapja a jelen Szerződés nettó értékének általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke **2 (kettő) % + 27% Áfa.**

**6.3.** Az így meghatározott módon kiszámított közbeszerzési díjat a Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. A Szolgáltató a közbeszerzési díjat köteles a megrendelés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egyidőben a Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.

## **7. FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZOLGÁLTATÁSI DÍJ**

**7.1.** Szolgáltató a Szerződés 2. pontban meghatározott Szolgáltatást az ajánlatában foglaltak szerinti áron teljesíti.

**7.2.** Szolgáltató kereskedelmi ajánlatban részletesen meghatározott **átalánydíjas szolgáltatás**, valamint az **átalánydíjon kívüli**, Egyedi megrendelővel történő lehívások szerinti szolgáltatás nettó szolgáltatói díját és óradíját minden esetben a vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékű áfa és közbeszerzési díj (2%) terheli.

**7.3.** Szolgáltató előleget nem kérhet, **a Megrendelő előleget nem ad. Megrendelő részfizetést teljesít, részszámla alapján.**

**7.4.** Fizetési feltételek a Szolgáltatóra és a Megrendelőre vonatkozóan:

**7.4.1.** Szerződésszerű teljesítés esetén Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított **15 (tizenöt) napon belül kiállítani**, majd eljuttatni az Országos Rendőr-főkapitányság, 1139 Bp. Teve u. 4-6. címre, mellékelve hozzá 1 (egy) darab teljesítésigazolást eredetben. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

**7.4.2.A szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően a Kbt. 135. § (1), (5), (6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.-nél vezetett 10401093-50526871-72831003 számú pénzforgalmi számlájára banki átutalással történik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1) bekezdésében foglaltakkal összhangban, az alábbi dokumentumok ellenében:**

**1. Szolgáltató számlája 1 (egy) példányban, amely az alábbiakat tartalmazza:**

- számla sorszáma,
- számlakibocsátó neve és címe,
- adószáma (közösségi adószáma),
- számla kibocsátásának kelte,
- Szolgáltató számlavezető bankja és bankszámlaszáma,
- Megrendelő neve, címe, adószáma, és a belső azonosításra szolgáló Szerződésszámot/Egyedi megrendelő számát, valamint fizetési határidőként 30 (harminc) napot,
- a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás megnevezése, mennyisége,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- nettó összegár,
- a felszámolt adó mértéke (%), (vagy az adómentesség), az adó összege,
- nettó összár,
- bruttó összár,
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak;

**2. A szolgáltatás elvégzését igazoló összefoglaló 1 (egy) példányban (Átalánydíjas szolgáltatás esetében);**

**3. Teljesítési igazolás 1 (egy) eredeti példányban.**

**7.5.A számla kiegyenlítés napja az a nap, amikor Szolgáltató bankszámláján az összeg jóváírásra kerül.**

**7.6.A Felek megállapodnak, hogy Megrendelő Szolgáltató részére az Átalánydíjas szolgáltatás ellenértékeként nettó 166 576 000,-Ft + közbeszerzési díj (2%) + ÁFA, azaz egyszázhatvanhatmillió-ötszázhetvenhatezer forint + 3 331 520,-Ft közbeszerzési díj, azaz hárommillió-háromszázharmincegyezer-ötszázhusz forint közbeszerzési díj + 45 875 030,-Ft ÁFA, azaz negyvenötmillió-nyolcszázhetvenötezer-harminc forint általános forgalmi adó, összesen bruttó 215 782 550,-Ft, azaz kettőszáztizenötmillió-hétszáznyolcvankettőezer-ötszázötven forint szolgáltatási díj (átalánydíj) megfizetésére köteles.**

**7.7.A felek megállapodnak, hogy Megrendelő az Átalánydíjas szolgáltatás ellenértékét a szerződés időtartama alatt a havi teljesítéseket követően, havi ütemezésben utólag fizeti.**

**7.8.A Szerződés 2.2. és 5.5. pont szerinti Egyedi megrendelések keretmennyisége 3240 (háromezer-kettőszáznegyven) óra 2 éves időtartamra, amelynek ellenértéke nettó egységárként 28 600,-Ft/óra, azaz huszonnolcezer-hatszáz forint/óra, nettó összárként**

92 664 000,-Ft, azaz kilencvenkettőezer-hatszázhatvannégy forint. A közbeszerzési díj (2%) nettó egységáranként 572,-Ft/óra, azaz ötszázhatvenkettő forint/óra, nettó összárként 1 853 280,-Ft, azaz egymillió-nyolcszázötvenháromezer-kettőszáznyolcvan forint. Az ÁFA (27 %) egységáranként 7 876,-Ft/óra, azaz hétezer -nyolcszázhatvenhat forint általános forgalmi adó/óra, összesen 25 519 666,-Ft, azaz huszonötmillió-ötszáztizenkilencezer-hatszázhatvanhat forint. Bruttó egységáranként 37 048,-Ft/óra, azaz harminchétezer-negyvennyolc forint/óra, összesen maximum bruttó 120 036 946,-Ft, azaz egyszázhúszmillió-harminchétezer-kilencszáznegyvenhat forint. Megrendelő az Egyedi megrendelések ellenértékét az Egyedi megrendelésben rögzített óraszámnak megfelelő mértékben téríti meg.

7.9.A szolgáltatási díj magában foglalja Szolgáltatónak a szerződés szerű teljesítéssel kapcsolatosan felmerült valamennyi költségét. Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott díjon felül további díjakat és költségeket nem számíthat fel.

7.10.Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltatónak jogában áll a Ptk. 6:155 §-ában meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.

7.11.Szerződés szerű teljesítés esetén Megrendelő a hatályos ÁFA-val növelt ellenértéket fizeti ki a Szolgáltatónak. A Felek tudomásul veszik, hogy az általános forgalmi adó mértékének változása esetén a bruttó értékek annak megfelelően változnak.

7.12.Szolgáltató a szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7.13.Megrendelő a megrendelt szolgáltatás tekintetében előleget nem fizet.

7.14.Megrendelő a Szerződésben meghatározott követelményeknek nem megfelelő számlát - késedelmi kamatfizetési kötelezettség nélkül - kiegyenlítés nélkül 5 (öt) munkanapon belül visszaküldheti Szolgáltató részére.

7.15.Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy

a) nem fizet, illetve számol el jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tesz és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

## 8.VIS MAIOR

8.1.A Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a Szerződés felmondásával, ha a késedelmes teljesítés vis maior eredménye.

A jelen pont értelmezése szempontjából a „vis maior” olyan esetekre vonatkozik, mely a Szolgáltató érdekkörén kívül következik be, nem a Szolgáltató hibájából vagy hanyagságából. Ilyen esetek lehetnek például sztrájk, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó, háború (...).

8.2.Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról.

Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie Szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

**8.3.A** Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Feleknek jogában áll a Szerződés nem teljesített részétől elállni hátrányos jogi következmények nélkül oly módon, hogy a másik Félnek erről értesítést küld.

## **9. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS**

**9.1.A** Felek kijelentik, hogy a szavatosság tekintetében a jelen Egyedi szerződés vonatkozásában a felek a KM szavatossági szabályait, valamint a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

**9.2.A** jótállás kezdő időpontja: a Szerződésszerű teljesítés időpontja. A Szerződés tárgyát képező **szolgáltatások minimális jótállási ideje 12 hónap.**

## **10.KÖTBÉR**

### **10.1. Késedelmi kötbér**

Amennyiben Szolgáltató kötelezettségét a Szerződés szerinti teljesítési határidőben nem teljesíti, úgy Megrendelő a teljesítési határidő utolsó napját követő naptól a teljesítés napjáig számítva, minden késedelemmel érintett naptári napra késedelmi kötbérre jogosult. A késedelem időtartamába a vis maior és a megrendelői késedelem időtartama nem számít bele. A késedelmi kötbér alapja a határidőre el nem végzett tevékenység nettó – ÁFA nélküli – Szerződéses értéke, mértéke a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a késedelem 11. napjától napi 1 %. A kötbér maximuma az érintett szolgáltatás nettó ellenértékének 20 (húsz) %-a. A kötbér maximumának elérése esetén a Megrendelő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

**10.2. Hibás teljesítési kötbér** alapja a hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja, mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a 11. napjától napi 1 %. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20 %.

### **10.3. Meghiúsulási kötbér**

A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okra visszavezethető nem teljesülés, valamint 25 (huszonöt) napot meghaladó késedelmes teljesítés esetén a Szerződést Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja, valamint meghiúsulási kötbérre jogosult, melynek mértéke a Szerződés meghiúsult részéhez tartozó nettó Szerződéses ár 25 (huszonöt) %-a.

A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja. Vevő meghiúsulási kötbérre az annak alapjául szolgáló Szerződésszegés beálltától jogosult.

**10.4.** A Szerződést biztosító mellékkötelezettségek - a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésének megfelelően – abban az esetben érvényesíthetők, ha Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, megszegi a Szerződést.



**10.5.** A kötbér összegét Megrendelő jogosult bármely, Szolgáltató részére járó fizetési kötelezettsége összegébe beszámítani, vagy amikor a levonás alapjául szolgáló fizetési kötelezettség bármely okból nem áll fenn, úgy Szolgáltató részére kibocsátott kötbérszámlával érvényesíteni.

**10.6.** Megrendelő felhívja Szolgáltató figyelmét a Szerződésben rögzített teljesítési határidő pontos betartására, különös tekintettel arra, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 97. § (1) bekezdése alapján Megrendelő a jogosan követelt kötbérkövetelésétől eltekinteni nem tud.

**10.7.** Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárigényét érvényesíteni Szolgáltatóval szemben. Szolgáltatót a késedelmi, valamint hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

## **11. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE**

**11.1.**Jelen Szerződés mindennemű módosítása csak írásos formában, a Szerződő Felek egyeztetésével a mindenkor hatályos jogszabályok — különösen a Kbt. 141. §.-ában foglaltak figyelembevételével történhet.

**11.2.**Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel,

b) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

**11.3.**A Felek Szerződést megszüntető közös nyilatkozatának esetén túl a Szerződés megszűnik az alábbi esetben:

- a Szolgáltató súlyos Szerződésszegése esetén a Megrendelőt megilleti a Szerződés rendkívüli felmondásának joga.

**11.4.** Felek jelen Szerződést rendes felmondás útján nem szüntethetik meg.

## **12. KAPCSOLATTARTÁS**

**12.1.**A szerződő felek egymás közti értesítéseit írásban, tértivevényes levél formájában kell megküldeni és írásban vissza kell igazolni.

A Szerződés során kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről: Pásztor Zoltán ka, osztályvezető,  
Tel.: 06 1 443 5151,  
email: [pasztorzol@police.hu](mailto:pasztorzol@police.hu)

Szolgáltató részéről: Varga Zsolt Novell PSH operatív igazgató,  
Telefon: 06 1 489 4600,  
Fax: 06 1 489 4601,  
e-mail: [kozbeszerzes@npsb.hu](mailto:kozbeszerzes@npsb.hu)

**12.2.**Bármely nem szerződészerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értékelhető joglemondásként azon igény(ek)ről, amelyek a Megrendelőt Szerződészegés következményeként megilletik.

### **13.ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 13.1.**Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató vállalja, hogy jelen pontban tett nyilatkozatában foglaltak változása esetén — az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés a) pontban foglaltak terhe mellett - Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.
- 13.2.**A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.
- 13.3.**Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, a konzultációra felhívás, a dokumentáció, a Szolgáltató 2018. január 08-án benyújtott ajánlata, valamint az azzal kapcsolatos teljes dokumentáció.
- 13.4.** Jelen tíz számozott oldalból és tizenhárom pontból álló Szerződés, 4 (négy) egymással szó szerint megegyező példányban készült, melyből 3 (három) példány Megrendelőt 1 (egy) példány pedig Szolgáltatót illet. Minden példány azonos érvénnyel bír.

13.5. Felek jelen Szerződést – áttanulmányozás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írták alá.

Melléklet:

- 1. sz. Szolgáltató ajánlata és átláthatósági nyilatkozat
- 2. sz. Konzultációra felhívás
- 3. sz. Műszaki leírás, tájékoztatás kérés, tájékoztatás kérésre adott válasz
- 4. sz. Egyedi Megrendelő Minta
- 5. sz. KM



Budapest, 2018. ....hó.....nap.

2018 APR 06.


Kelt: Budapest, 2018. ....hó.....nap.

2018 APR 06.

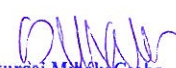
Megrendelő részéről:

  
  
**Kovács István r. vezérőrnagy**  
rendőrségi főtanácsos  
gazdasági országos rendőrfőkapitány- helyettes

Szolgáltató részéről:

  
**Kaszó Balázs**  
ügyvezető  
Novell PSH Professzionális  
Szolgáltatások Magyarország Kft.  
**NOVELL PSH**  
Professzionális Szolgáltatások  
Magyarország Kft.  
1138 Budapest, Váci út 140.  
Adószám: 12473018-2-41  
Banksz.: 10401093-50526871-72831003

Jogi szempontból ellenőrizve:  
Budapest, 2018.

  
dr. Csurgai Mihály Csaba  
kamarai jogtanácsos  
kamarai azonosító szám: 36075047  
Országos Rendőrfőkapitányság

Pénzügyi ellenjegyzés:  
Budapest, 2018.

  
2018 APR. 06